

## ■ 活力工会在基层

召开形式不拘一格 时间地点不受约束

# 天津三星电子:多样“恳谈会”促职企共成长

恳谈会不仅维护了员工的合法权益,也得到外方管理者的一致认可

**本报讯** (记者姜明 通讯员姜书范)“通过形式多样的民主恳谈会,我们与公司领导可以面对面沟通交流、反映问题、表达诉求,使管理层及时了解一线员工的呼声,在企业营造出和谐的气氛,这个做法非常好。”2月20日,天津三星电子公司员工高天祥高兴地对记者说。

天津三星电子公司是韩国三星集团在津投资的第一家合资企业,现有员工4300人。公司工会为了构筑和谐稳定的劳动关系,在开展以职代会为主要形式的厂务公开活动的同时,建立并坚持推行各种级别的恳谈会制度,倾听员工心声,了解员工所思所

求,给员工提供表达有关企业发展建议的渠道。去年以来,共收到员工意见和建议135项,其中答复121项,改善14项,投入500万元用于改善员工福利设施及环境,有效促进了劳动关系和谐稳定。

公司恳谈会形式多种多样,包括总经理恳谈会、工会主席恳谈会、区域人事经理恳谈会、事务恳谈会,以及“专题恳谈会”等,召开形式不拘一格,时间地点也不受约束,有时利用午餐、晚餐的机会,总经理、工会主席也会与职工代表边吃饭边交换意见,了解职工诉求。对于员工提出的问题,公司领导能当场解答的立刻解答;不能当场解决的则记

录在案。

一次,1名女职工在恳谈会上提出,休产假后的复工问题不尽合理。对此,公司立即要求人力资源部门完善相关制度,保留了该职工的待遇和岗位,维护了职工合法权益。

同时,公司还成立了由工会主席任主任的“恳谈”调解委员会,设有100余人的调解员队伍,定期开展涉及职工利益的“恳谈”协商,形成“征求—解决—反馈—再征求—再解决—再反馈”的循环格局,直到职工提出的问题得到圆满解决。

为了维护员工权益,公司工会多方协

调,将企业签订工资集体协议的有关文件翻译成韩文给外方管理者,向外方管理者介绍在恳谈会上职工对工资增长的期待,讲解签订工资协议对于企业发展和稳定员工队伍的好处。最终,成功促成了公司工会代表员工与企业签订《工资集体协商协议》,使公司成为在津三星系企业中第一家签订工资协议的企业,确保一线员工薪资增长与企业发展同步。近几年,员工工资平均增长幅度达15%,一线员工达20%以上。工会的做法不仅维护了员工的合法权益,提高了员工的工作积极性,也得到了外方管理者的一致认可。

工资清欠 帮扶济困 就业推介 技能培训 普法提素

## 萍乡市总为农民工提供套餐服务

**本报讯** (记者赵翔 通讯员彭磊)春节期间,江西萍乡市总工会利用农民工返乡高峰时机主动作为,推出“工资清欠、帮扶济困、就业推介、技能培训、普法提素”5项惠民措施,保障农民工合法权益。

据悉,萍乡市总联合人社、公安、工商等6部门对该市农民工工资支付情况进行了全面检查。畅通“12351”职工热线电话,开辟劳动仲裁法律援助“绿色通道”,检查用人单位498家,涉及农民工5.6万人,查处28家企业拖欠工资400余万元,涉及农民工1058人,移交公安机关立案3件,严厉打击欠薪

行为。同时,协助建立农民工工资应急周转金制度,针对企业主欠薪逃匿、无支付能力、涉案金额较大一时无法解决等情况,由各级政府先行垫付部分工资或路费,帮助农民工返乡。

此外,萍乡市总还大力开展困难农民工关爱行动。全市各级工会共筹集“两节”送温暖资金300多万元,慰问困难农民工家庭3000多户。年后,市总联合有关部门开展了农民工专项招聘会,吸引本地400余家企业入场招聘,提供就业岗位4万余个,积极拓宽本地劳动力就近就业渠道。同时,在市内



雕刻果蔬“艺术品”

## “蒸饭姐”的忙碌春运:日蒸饭近万盒

**本报讯** (通讯员郑乐英 袁钢 记者何东宸)每天清晨6点,广州房建公寓段广州火车站食堂厨房的灯都准时亮起,里面传来哗啦的淘米水声。路过食堂的人都知道,“蒸饭姐”谭树莲又要开始忙碌的一天了。

46岁的谭树莲是食堂的一名蒸饭工,从事厨房工作15年。蒸饭工作这项看似简单的工作既是技术活又是力气活,要坚持做好并不容易,特别是春运期间,谭树莲每天要为广州站2400多名工作人员准备一日四餐的热米饭,米饭的供应量由原来的每日的3000盒增加到近万盒。工作量差不多是日常的3倍。

由于供应量猛增,谭树莲每天要蒸60多个大托盘的米饭才能满足供餐的需要,但这并没有难倒她。手脚利索的她按照规定时间有条不紊地将米饭分3批进行蒸煮,一批只能蒸6盘,需40分钟,待第一批米饭从蒸柜出炉后,马上开始紧张的分装饭盒工作,之后是配合厨师把热腾腾的菜加入盒内进行打包工作,打一份盒饭差不多只需要45秒。

“天气寒冷,饭菜凉得快,我们必须尽快打包好饭菜,及时把热饭热菜送出去,让支援春运工作人员能吃上热饭热菜,他们比我们更辛苦。”谭树莲说。

## 安全管理 让电网可靠运行

□包海芬

2014年,国网崂山县供电公司将按照“强三基、精管理、重协同、争一流”的工作思路,紧紧围绕年度安全生产目标和重点工作任务,强化安全目标管理,确保电网安全可靠运行。

### 提升安全管理基础

进一步突出“以防为主”的管理理念,全面推进作业风险管控系统实用化工作。建立健全各类安全检查发现问题数据库,以点带面整改安全隐患。重点对各级安全生产责任制、安全目标、例会工作、班组安全活动、班前班后会议、工器具管理等工作不断强化和夯实。强化全员培训,按计划完成员工安全技术等级培训认证,持续开展安全知识调查,提升“三种人”安全技能和业务素质。全面推广实施员工安全积分制管理。重视现场安全管控,常态化开展安规、“两票三制”执行情况专项督查。加大反违章监督考核力度,落实连带记分考核制度,严格重复违章处罚。加强带电作业安全管理,规范作业流程和工器具配备,提高作业人员安全技能。深化电力设施保护警企联动

工作机制,重点做好配网设施和海缆保护工作,全面提升电力设施防外破水平。规范设置安全警示牌,防范人身触电事件。开展应急管理提升活动,滚动修订应急预案,落实网格化抢修工作要求,确保应急抢修实用高效。按照“一月一主题、一月一演练”要求,建立专业综合应急演练长效机制,提升应急处置能力。开展公司安全生产标准化达标评审,建立持续改进、不断提高的安全生产长效机制。

### 强化电网运行监控

合理安排电网运行方式,提前做好电网应急预案,并定期开展电网反事故演练,确保电网安全稳定运行。加强计划刚性管理,科学合理统筹安排停电计划,并通过主配网相结合,最大限度地减少用户重复停电次数;进一步深化“大运行”模式管理,深入推进地县调控业务一体化建设,并通过调度、监控以及“95598”故障抢修平台的融合,建立快速响应机制,不断提高调控业务的管理水平;积极推进地县调控一体分布式前端采集系统峡四子系统建设,确保地县调控一体化有序运作。

“工人伟大——牟书令十二首精选歌曲”研讨会举行

## 讴歌伟大的中国工人

本报记者 肖玉保 吴锋思

**本报讯** (记者张锐)为深入践行社会主义核心价值观,唱响“工人伟大,劳动光荣”主旋律,进一步加强职工文化建设,由中国能源化学工会、中国职工文体协会、中国石化文联、中国音乐家协会共同主办的“工人伟大——牟书令十二首精选歌曲”研讨会2月22日在全国总工会机关举行。这也是深入开展“中国梦·劳动美”活动的一项举措。

全总副主席、书记处书记李世明出席研讨会时指出,中国正处于农业大国向工业强国迈进的伟大时代,产业大军的队伍日益强大,他们在创造了举世瞩目的物质财富的同时,也创造了大庆精神、铁人精神、航天精神等宝贵的精神财富。记录、讴歌、传承这些物质成果和精神成果的任务,不仅是社会文化团体和广大文化工作者、文艺工作者的责任,

同样也是企业界和广大职工义不容辞的责任。他要求大力宣传和推广这些歌曲,动员和组织石油石化战线的广大职工,高唱自己的时代战歌,投入新的生活和新的工作。

中国音乐家协会会员牟书令长在石油战线工作,数十年来,坚持为产业工人创造了大量脍炙人口的优秀歌曲。这些作品产生于石油石化职工热火朝天的工作中,充满了对中国工人的热爱与赞美。本次研讨会从其作品中精选了《工人伟大》、《共和国的旗帜》、《当代石油工人之歌》、《中国梦·劳动美》等十二首作品进行研讨,旨在鼓励更多的艺术家、社会各界人士和广大职工创造更多反映职工生产生活的优秀作品,讴歌中国工人阶级的伟大品格,为广大职工群众提供更多更好的精神食粮。

## “要照顾好楷模的家人”

本报记者 肖玉保 吴锋思

2月22日,位于福建省厦门集美区的厦工机械股份有限公司厂区内,一派热闹繁忙景象。

“盖军街虽然走了,但他给企业和社会留下的精神还在。潮起潮落是企业的发展规律,市场不可能永远都好,但企业有了像盖军街这样的一批优秀职工,一定会长远发展下去。”在“盖军街劳模创新工作室”,福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏感慨地说。

盖军街是厦工机械股份有限公司高级技师和高级工程师,虽然仅小学毕业,但他一步一个脚印,最终摘取了中国产业工人最高荣誉“中华技能大奖”。这位全国劳模因病于2013年4月去世,享年58岁。

盖军街虽然走了,但却留下了宝贵的精神与技术财富,他用赤诚与坚韧,成就了一名中国蓝领的成长成才梦。厦工培训中心,以盖军街名字命名的劳模创新工作室依然保留并将继续发扬光大。

“老盖几十年如一日,立足岗位,创新奉献,刻苦学习,把个人的梦想与实现伟大的中国梦紧密相联,在平凡岗位上做出不平凡贡献,这是福建产业工人的骄傲。”在工作室陈列柜前,张广敏睹物思人,不到1年时间,他3次来到这里。

“他的精神永远留在厦工!”如今,“盖军街劳模创新工作室”的带头人盖军街的徒弟郑龙枝,工作室各个小组的负责人也都是

老盖一手培养起来的技术骨干。“他的培训相当出色,自编了教材,制作了3D动画,生动形象、深入浅出的讲解经常引来满堂喝彩。”郑龙枝指着由盖军街生前制作的立体直观的机械剖面教学用具对张广敏说,“盖师傅虽然走了,但厦工更多的大师正在成长。”

“在学习盖军街先进事迹上,工会组织要带头学,努力践行社会主义核心价值观,树立尊重劳动、尊重人才、尊重创造的良好风尚,充分激发职工学技术、钻业务、练技能的热情。”张广敏与厦门市总工会领导和厦工企业有关负责人探讨创新学习先进楷模的方式方法,“厦工培育了盖军街,在学习盖军街上也要应走在前列,使这种精神一代代传承下去。可以设立以盖军街名字命名的创新奖,激发职工创业、创新、创造的活力,实现企业发展,个人有成长!”

厦工机械股份有限公司工会主席洪家庆表示,厦工准备组织力量,整理、挖掘盖军街的宝贵遗产,继续编写盖军街生前想要撰写的装载机维修著作,让盖军街的技术财富、精神财富发扬光大、惠及后人。

“有什么困难一定要对工会组织说,工会组织就是你的娘家!”在盖军街家,张广敏对老盖的夫人说,并对随同的厦门市总工会党组书记、常务副主席陈永红叮嘱,“工会组织要照顾好楷模的家人,关心老盖孩子的成长。”他说,“工会应更注重人文关怀,要用尊重、关心和理解的情感去开展工作,努力把工会工作做到得人心、暖人心、稳人心。”

查身边隐患 保职工平安 促企业发展

## 荣成开展安全生产“百日行动”

**本报讯** (记者杨明清 通讯员周海峰 刘懿豪)连日来,山东省荣成市总工会以“查身边隐患、保职工平安、促企业发展”为主题,在全市组织开展职工群众性安全生产“百日行动”。“行动”突出抓好发动、教育、举报和督导4个环节,力求实效性。

做好组织发动,荣成市总组织召开了“百日行动”动员大会,引导广大职工和一线班组发挥好“第一道防线”作用,实现群防群治。目前,该市1000余家企业、7万余名职工参与到行动中来,124家市级重点及成长型企业参与率更是达到100%,累计排查各类安全隐患3400余起。

抓好教育培训,荣成市总组织举办了职工群众性安全生产培训班,通过理论讲解,现场

示范警示案例等形式,培训工会安全生产骨干100余名。与此同时,积极引导基层工会普遍开展安全生产培训教育,提升职工安全素养。公开举报电话。荣成市总通过当地报纸、电视台等媒体,公布了安全生产隐患排查举报电话。举报电话公布以来,累计接受职工举报6起,所有举报,工会都与市安监局联合在第一时间赶赴现场调查处置。

加强督导调度。为配合行动开展,荣成市总成立了3个督导组,对各辖区街道、行业主管部门及重点企业划片分区负责,进行每月督导。截至目前,累计督导镇区街道及行业主管部门58家次,督导企业167家次,通过督导发现的8起问题全部得到解决或落实整改方案。

### ■ 新闻特写

## “只有一名旅客也不能放松”

“长春站每日接发客货列车348列,春运期间加开了多对临时客车,每隔五六分钟就有一列火车接发。值班员一分钟也不能松懈,稍有闪失,后果不堪设想。”长春站运转车间党总支书记刘树德对记者说。

由于责任重大,上班时,薛晓东不能干任何与工作无关的事,解除疲劳的唯一方式是喝茶,但也怕频繁上厕所不得不控制。1月23日夜间,薛晓东的儿子突发阑尾炎住

院,正当班的他依旧坚守岗位,直到1月30日孩子手术后出院,他都未请一天假。除夕那天,薛晓东正好值班,听着耳边不时响起的鞭炮声,薛晓东心里觉着愧对家人。除夕夜,旅客极少,“哪怕只有一名旅客,我们也丝毫不能放松。全路有千千万万个车站值班员,大家都要常年早星倒班,没有正常的节假日,我只是其中之一。”说完,薛晓东又投入到工作中去了。

## “安全运营到最后一刻”

穿国道111线,每天在这个公路、铁路交会处经过的不仅有360列火车,还有2万多辆汽车。近年来,在国道上行驶的大型货车较多,尤其是超重车辆,万一停到道口,以往的应急抢险方式根本不能在短时间内成功救援。为此,文青走遍了昂昂溪区内的具有吊车、推土机等大型车辆的私企和厂家,建立了沟通和联系,遇有突发情况,这些车辆能够出动援助。

2012年12月的一天凌晨,一辆长箱大型卡车通过道口时,因故熄火停在道口上,5

□本报记者 彭冰  
本报通讯员 李海成

2月16日18时许,长春站调度指挥中心4楼大厅,灯火通明。30余平方米的车行监控显示屏上,不时闪烁着火车进出站的红白光带,车站值班员频繁下达着行车指挥命令,大厅里一片繁忙。

“客车库对客7道借两个号……”值班员薛晓东的播报声,稳重而醇厚。

薛晓东所在的岗位,被同事们称为“列车运行的大脑”。火车能否停靠、发车、减速、临时停车,如何变更到发线路,都要听车站值班员这个“司令官”的命令,薛晓东还要负责布置室外助理值班员立岗接车,通知客运值班员列车信息等等。

□本报记者 张世光  
本报特约通讯员 罗英正

随着列车开来的报警声响起,哈尔滨铁路局齐齐哈尔工务段“福顺”道口当班道口员王艳和工友急忙从温暖的道口房中跑出,钻进了零下20多摄氏度的冰天雪地里,立正、举旗、转身中,护送着一列列春运列车安全驰聘。

这个地处“闹市”的道口保持着连续64年安全无事故的纪录。

近日,记者再次来到这个道口时,老班长郭福顺已经在这个以他的名字命名的道口光荣退休,现在的班长叫文青。

作为内蒙古、吉林等地进入黑龙江西部的唯一通道,“福顺”道口所在的地方横