

对“操作姿态、工艺装备、工作环境”优化改进70余项，实现“人、机器、环境”最佳匹配

长客股份“人机工程”让流水线变愉快了

接线工能躺着工作了，焊接工不用拎焊机了……一线工人劳动强度大幅降低

本报讯(记者彭冰 通讯员李宁 孙滨利)1月19日，记者在中国北车长客股份公司了解到，车下接线工普遍用上了可以“躺着工作”的新装备。据悉，类似的“人机工程”改善成果，一年来该公司已设计并应用70余项，使工人劳动强度大幅降低，工作愉悦性显著提高。

由于现代企业大量采用流水线作业，工人长期从事单一重复劳动，易身心俱疲，并产生精神焦虑与抑郁，这是我国制造业目前普遍面临的问题。为破解这一问题，2012年底开始，长客股份开展了系列“人机工程”改善活动。

“企业发展，绝不能以牺牲职工健康和愉悦心情为代价。”该公司党委书记、董事长董

晓峰曾在多个场合表达了这种理念。为此，长客股份系统学习了“人机工程”理论，现场调研了公司310余个工序，听取了一线操作工的意见，从操作姿态、工艺装备、工作环境等方面进行优化改进，以实现“人、机器、环境”的最佳匹配。

“以前操作得站着，举着胳膊、仰着脖子，回到家，累得啥都不想干。”车电配线工王俊博指着身下“躺椅”说：“公司专门设计了这款后仰式，带头枕，带臂托的全靠背椅，躺在上面干活，轻松愉快！连续工作时长也能增加2/3！”

车间焊接工作业强度也得到了改善。过去操作员要拎着40斤重的焊机，随走随焊，

每天焊机拿起、放下上百次，腰椎和手臂特别吃劲。在“人机工程”改善活动中，该公司设计出一款小型助力车，焊机可以放在上面灵活移动，大受工人的欢迎。

“这也是‘人机工程’的结晶！”车体装配工赵丹一边演示手中的“轻量化高度可调电钻支架”，一边对记者说：“原先，安装车顶内饰件，必须仰头高举电钻，向上预钻数百个孔，再安装螺丝，不仅劳累，铁屑还易掉进眼中。使用这个改进设施后，能减轻约85%的劳动强度，也不用担心铁屑掉落了。而且，钻门口的孔时，人可以站在车内，安全！”

经过一年摸索，长客股份至少已有一成一线操作工受益。

“‘人机工程’的核心，就是要求器物与设施满足以人为本。很多企业重视的都是设备，没有考虑工人的感受。实际上，工人一旦干活，就会有所懈怠。”‘人机工程’很人性化，让工作轻便了许多。”长客股份工业化部部长杨景宏说。

“从重视设备到重视人，这是理念的重大转变。”该公司党委副书记、工会主席陈孝敏认为，这项工程探索的是中国制造业向何处去的问题，意义深远。

据悉，今年长客股份将投入1600万元专项资金用于开展此项工作，明年还会加大投入，目标是用“人机工程”理念重塑公司每一道工序。

“多工作一天，我的生命就延长一天”

——记天津公安塘沽分局刑侦支队副支队长王正宏

本报记者 姜明

天津市公安局塘沽分局刑侦支队副支队长王正宏，在得知自己已进入胰腺癌晚期的噩耗后，决定隐瞒病情坚持工作。这一干，就是17个月，付出的精力和辛苦比健康的刑警还要多。17个月后，体重190斤的壮汉竟然瘦到不足90斤……

看着他一天天消瘦的身体，单位领导询问

他，却和妻子一同“骗”单位说只是糖尿病。领导和同事最终知道了他的病情，抱着他哽咽地问：“好兄弟，得病了你怎么不告诉我们啊。你怎么不早说。”他回答：“这病我知道，告诉你们，肯定不让我上班了，我只想在有生之年多破几个案子。”

一旦他决定了，没人能改变

2012年6月25日夜，一次突如其来的左

肋疼痛改变了王正宏的人生轨迹。当夜，全面

检查的结果是：胰腺癌晚期。

“生存期大概半年，手术意义不大，有可能下不了手术台。建议保守治疗、全休静养。”医生的叮嘱犹如晴天霹雳。

43岁，正值壮年，上有七旬父母，下有上高中的儿子，家中的顶梁柱即将坍塌，妻子窦广仙哭成了泪人。回到家，王正宏却说出了一个让她倍感惊讶的决定：瞒着所有人，照常继

续上班！

“做了手术，不管再活多久，我都只能在病床上度过了，与其那样没有质量地活着，不如趁着还能动，多干些工作。”王正宏异常平静地望着妻子，“每多破一个案子，多抓一个犯罪嫌疑人，我就是多活一天……”

第二天一早，王正宏像往常一样起床、下楼、上班。(下转第2版)



当元宵节“邂逅”情人节……

2月14日，是正月十五元宵节，也是西方的情人节。这两个节日在一天相遇，据说19年才有一次，两节“邂逅”，各地不仅纷纷上演了浓郁、浪漫、热闹的庆祝活动，而且也迎来新人结婚登记的高峰。

左图：湖南凤凰景区摆起近百米长的苗家长桌宴，当地居民和游客共庆元宵佳节。

上图：在青岛市北区婚姻登记处，新人们在楼梯口处排队等待登记。

习近平会见美国国务卿克里

新华社北京2月14日电 (记者刘华)国家主席习近平14日在人民大会堂会见美国国务卿克里。

克里转达了奥巴马致习近平的新年祝福，表示奥巴马总统期待着在不久的将来同习近平主席再次会晤并在新的一年里同习近平主席保持密切交往。

习近平请克里转达对奥巴马总统的问候并请他转告奥巴马总统：中方坚定致力于同美方共同构建中美新型大国关系，愿同美方加强对话，增进互信，深化合作，妥善分歧，推动两国关系持续健康稳定向前发展。

发展。

习近平强调，中美双方要保持密切的高层交往和战略沟通，共同维护和发展好中美战略与经济对话、人文交流高层磋商、商贸联委会等机制性对话，拓展经贸、地方、人文、军事、能源等领域合作，加强在重大国际和地区问题上的对话、协调、合作。

克里表示，中美双方正在纪念中美建交35周年。35年来，中国快速发展。美方高度重视建设中美新型大国关系。中美作为世界两大经济体，应该加强务实合作，管控好分歧，不断增强两国关系发展的推动力。

关于气候变化问题，习近平强调，中国高度重视生态文明建设。在这方面，不是别人要我们做，而是我们自己要做，采取了许多措施，今后我们还会这样做。中美虽然发展阶段不同，但在绿色低碳、节能减排等方面存在利益契合点，也各有所长，希望双方合作取得更多成果。

克里表示，美方愿同中方加强沟通与合作，共同致力于推动全球应对气候变化进程。双方还就朝鲜半岛局势交换了意见。习近平阐述了中方有关立场。

国务委员杨洁篪参加会见。

■标题新闻

(据新华社)

□李克强会见美国国务卿克里

技术工人“招工难”，无技术求职者“就业难”——“两难”并存背后是就业结构性矛盾

企业打响高技能人才“抢人大战”

本报讯 (记者张锐 陈华)“维修电工，月工资4500-5500元”；“电焊工，要求有焊工证，月工资5000-8000元”……记者从2月10日和12日分别在安徽合肥、淮北举行的“全国工会就业援助月”活动暨大型招聘会上发现，用工企业提供的10余万岗位多集中在制造、服务等行业，多数岗位对技能水平提出较高要求，而具有一定技能人才的待遇则一路“看涨”。一场针对高技能人才的“抢人大战”已经打响。

“抱歉，我们现在急需电焊工、车工等技能人才，暂时不考虑普工，您可以再去别的企业看看。”淮北市一家矿机设备公司的人力资源经理礼貌地拒绝着不符合条件的求职者。展位前人头攒动，但两个小时过去，仅有5人符合条件并填写了求职意向登记表。

施耐德电气(中国)有限公司负责招聘的刘经理则表示，为了吸引高技能人才，公司开出了优厚条件，但考虑到高技能人才的紧缺性，最终还是把此次招聘的重点放在普工岗位上，“这样更现实一些”。

在用工企业感叹“招工难”的同时，“就业难”的问题也困扰着众多求职者。

大学毕业生刘杰在招聘现场转了一圈后，选择报名参加技能培训。“条件好的岗位我不符合要求，符合条件的岗位我又不满意。报名学点技术，也许工作能好找些。”刘杰说。

记者发现，一方面，由于受到产业转

移、劳动力人口下降等因素影响，不少沿海企业感慨“普工难招”；另一方面，产业升级也使得用工市场对技术工人更加“供不应求”。仅以安徽省内20多所职业院校为例，很多接受专业培训的职校学生受到企业青睐，就业率几乎达到100%，已经迎来就业的“春天”。

有关专家指出，当前，技能人才短缺、大学生就业难等问题反映出我国社会转型过程中的结构性矛盾。根据全总调查，目前我国劳动力市场对中级以上技工的供求比率一般在1:3-1:4之间，短缺程度严重的地区甚至高达1:6，全国技工的供需缺口在2200万人到3300万人之间。另有统计显示，当前我国职工中具有初级职称和没职称的高达76%，城镇从业人员中有技能的劳动者占36%。

人社部副部长信长星此前表示，产业转型升级固然会带来大批新的岗位，但劳动力从低端产业向高端产业的转换并不是自然而然就能实现的，因此，“提高劳动者就业能力和技能水平，是稳定就业的关键”。

“当前，加强对‘人’的投入和培训才是最重要的。”有关专家建议，我国应加快发展职业教育，加大职业培训力度，提升劳动者自身素质。同时，更加注重对在职工作者的技能进行提升，以适应企业技术进步的要求，促进劳动就业向技能就业转变。

1月居民消费价格指数同比上涨2.5%

工业生产者出厂价格指数同比下降1.6%

本报北京2月14日电 (记者赵剑影)国家统计局今天发布的2014年1月份全国居民消费价格指数(CPI)和工业生产者出厂价格指数(PPI)数据显示，CPI环比上涨1.0%，同比上涨2.5%；PPI环比下降0.1%，同比下降1.6%。

据统计，1月份，全国居民消费价格总水平环比上涨1.0%。食品价格上涨2.4%，非食品价格上涨0.3%；消费品价格上涨1.1%，服务价格上涨0.8%。从各类商品及服务价格同比变动情况来看，往年的消费热点烟酒及用品价格，同比下降0.7%。

此外，在国家统计局公布的2014年1月份全国工业生产者出厂价格中，生产资料价格同比下降2.0%，影响全国工业生产者出厂价格总水平下降约1.56个百分点。

国家统计局城市司高级统计师余秋梅分析指出，1月份食品价格环比上涨较多，主要是受节日因素影响。而从发布的分行

业出厂价格环比数据看，在30个主要工业行业中，16个行业产品价格稳中有升，14个行业略有下降。1月份，工业生产者价格稳中略降，一定程度上也与春节临近，企业生产经营活动放缓有关。

最高法：禁带酒水包间最低消费属霸王条款

新华社北京2月14日电 (记者杨维汉)对“禁止自带酒水”等餐饮业“霸王条款”，长期以来消费者意见很大。去年12月，北京市工商局向社会发布了“禁止自带酒水”“包间最低消费”“消毒餐具另收费”等餐饮行业常见的6种不公平格式条款。而某些餐饮行业组织对餐饮业“霸王条款”持维护态度。

最高人民法院14日表示，餐饮行业中的“禁止自带酒水”“包间设置最低消费”属于服务合同中的霸王条款，是餐饮行业利用其优势地位，在向消费者提供餐饮服务中作出的对于消费者不公平、不合理的规定。消费者在餐饮经营者提供服务时遭遇霸王条款产生纠纷，可以适用消费者权益保护法的规定，维护自身权益。

于2013年10月修订的消费者权益保护法第二十六条第二款、第三款规定，经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。

法第二十六条第二款、第三款规定，经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效。这部新修订的法律将于2014年3月15日施行。

最高人民法院表示，“禁止自带酒水”“包间设置最低消费”，均属于餐饮经营者利用其优势地位，作出的加重消费者责任的不公平、不合理的规定，违反了相关法律规定，属于“霸王条款”。消费者可以依据上述法律规定，请求人民法院确认“霸王条款”无效。

重庆区县官员考核环保权重超GDP

环保分值由3至4分增加为8.5至9分，GDP增长分值为8分

本报讯(记者李国 实习生李蔓莎)重庆区县官员考核环保权重大增，甚至超过GDP比重。重庆市环保局2月13日称，环境资源指标在新的考核体系中权重提高，体现了重庆对环境保护工作的高度重视。

重庆市日前出台《区县(自治县)经济社会发展实绩考核指标体系》，该市对各区县官员考核，环境资源所占分值由原来的3至4分增加至8.5至9分，高于该考核体系中

GDP增长(8分)所占分值。

据悉，今年重庆将从化解过剩产能、淘汰落后产能、推进循环经济、强化节能减排考核等方面推进节能减排工作，今年将完成12户企业环保搬迁。深入推动城市矿产基地循环经济试点建设，加强资源综合利用，推进电子垃圾、铸造废砂等资源再利用，工业固体废弃物综合利用率继续保持81%以上。

网上读报：WWW.WORKERCN.CN

只需身份证即可入住，免费送往工作地，但最高入住率却仅6成

贵阳农民工救助点“热服务”遇“冷脸”

农民工：“睡在街头马上就能接活，如果去了救助点，至少要多花几十分钟”

街头，也不愿到温暖的救助点过夜。

记者了解到，不久前，贵阳市民政、城管、公安、工商四部门及云岩和南明两区政府联合印发了公告，严禁外来务工人员在贵阳市各主次干道露宿街头。发出禁令前，贵阳市各相关部门曾组成救助队，来到该市瑞金北路、大西门等农民工聚集地，劝导露宿农民工到救助点休息待工。然而，记者采访时也发现，贵惠路这个拥有100个床位的救助点，只住了50多个农民工，而据介绍，这样的入住率已经算高了，即便是最高入住率也仅有6成左右。

面对如此热心的服务，农民工为什么不太领情呢？13日下午，记者来到该市流动务工人员聚集的市西路批发市场，来自黔西县的农民工：“睡在街头马上就能接活，如果去了救助点，至少要多花几十分钟。”采访中，有10

多名农民工表达了类似的想法。

据了解，贵惠路农民工救助点地处贵阳市中心位置，距外来务工人员集中工作地点较远。贵阳市共设有10个类似救助点，其他救助点规模较小，位置分散，入住率还不如该处。

