按照建会、建家、建服务站一体化的思路构建服务职工工作体系

陕西:把基层工会建成服务职工基地

“哪里有职工,哪里就有工会组织,就有工会服务体系”

本报讯 (记者毛浓曦)从今年起,陕西省工会的自身建设将发生显著变化,即按照“会、站、家”一体化的思路,构建服务职工工作体系,使每个基层工会成为直接为职工提供服务的基地。陕西省总工会日前就此工作作出具体部署。

为解决部分基层工会缺人、少钱、没阵地的问题,陕西省总决定,把组建工会、助推困难职工援助中心转型升级为职工服务中心、建设“职工之家”统一起来,努力把每一个基层工会都建成直接为职工提供服务的基地,成为体现工会服务职工作风和作用的窗口。其中,工会组建和规范化是首要任务;困难职工援助中心是开展服务的平台,要主动承接政府转移的公共服务职能和向社会购买的服务项目;建家是开展服务的目标。陕西省总要求,大中型企业要积极推进职工之家实体化建设,实行企业工会与职工之家的“会家合一”;乡镇(街道)和中小企业工会逐步建立服务站点,实行总工会和工会服务站“会站合一”;也可在乡镇便民服务大厅设立工会便民服务台,哪里有职工,哪里就有工会组织,就有工会的服务体系。

在此基础上,坚持“派万名干部、进万家企业、访万户家庭、帮万名职工”的“四个万”服务职工活动,创新“四季送”,做大做强困难帮扶、就业援助、法律援助、医疗互助、女职工关爱行动等工会服务职工品牌。

今年,还将在专题调研的基础上,研究出台“基层工会工作规范”,解决基层工会作用发挥不够、“家不像家”的问题;建立和完善工会领导干部联系点制度,解决一些工会干部不像“娘家人”的问题。

陕西省总特别提出,要把更多时间、精力和财力投向基层工会,帮其解决有人干事、有钱办事的问题。省总今年将安排一批专项资金,帮助市县(区)困难职工援助中心转型升级,加挂“职工服务中心”牌子,有条件的还将抓好工人文化宫、俱乐部、职工培训学校等文化阵地建设;通过招聘社会化工会工作者,为基层工会配备专职人员。

南通开展工资协商百日攻势行动

力争动态建制率超过92%,助力企业化解招工难用工荒

本报讯 (通讯员陆卫斌 特约记者王君东)新春伊始,江苏省南通市总工会在全市各类企业、区域(行业)中全面展开工资集体协商春季百日攻势,依法引导用人单位通过协商工资的形式吸引职工、集纳人才。南通市总工会主席葛玉琴表示,将通过百日攻势行动,使企业工资集体协商动态建制率超过92%,让更多职工得实惠,助力企业有效化解招工难、用工荒问题。

据介绍,该市此次百日攻势行动将持续到4月底,攻坚范围锁定在未开展工资集体协商、未签订协议的企业,工资集体协议已到期需要续签或重新签订的企业,50人以上非公有制企业,生产经营正常、职工工资长期不增长、低增长的企业,以及具备协商主体资格的区域(行业)。以企业(行业)单独要约、集中要约和以区域为单位分片要约以及上级工会督约等形式进行。通过百日攻坚,力争使全市企业工资集体协商动态建制率再提高2个百分点,超过92%;具备协商主体资格的区域(行业)建制率达到95%以上,让更多职工享受到工资协商带来的实惠。

为确保百日行动取得实效,南通市总利用已建成的企业民主管理数据提供的信息资源,一方面重点加强对未建制企业和具备协商主体资格的区域(行业)的梳理工作,另一方面以下发工资集体协商“特别提示函”的方式,友善提示企业、区域(行业)及时依法启动要约程序。对拒绝或变相拒绝要约、不按期回复要约等行为,市总将通过劳动行政部门责令其限期整改,依法按期开展协商。

职工猜灯谜闹元宵 2月12日,北京龙潭街道总工会在领航国际商务楼宇内举办了职工猜灯谜闹元宵活动。活动现场吸引了地区大量职工热情参与,图为职工在认真猜灯谜。 董芳 摄

聊家常 解难题 遂“心愿”

宜昌工会干部下乡“结亲拜年”

本报讯 (记者张翀 通讯员韩亚 林龙婷)“给您拜个晚年!”2月8日,宜昌市委常委、市总工会主席刘学甫来到点军区,给联棚乡双溪村返乡农民工韩永贵家拜年。新春伊始,该市工会干部奔走在基层,与返乡的农民工和大学生结亲戚拜晚年,解决他们的实际问题。

据介绍,为促进工会干部转变工作作风、密切与群众的关系,更好地服务职工群众,宜昌市总工会开展下乡“结亲拜年”活动,每名领导干部至少结对1名返乡农民工和1名返乡大学生,为他们送祝福、聊家常、解难题,满足他们的“微心愿”。从正月初八开始,市总工会的领导干部已经陆续走进了14名返乡农民工、大学生家庭。

在韩永贵家,刘学甫详细询问她在外打工、家庭收入等情况,并送上了米、油等。当了解到韩永贵的丈夫出车祸头部受伤,尚在重症监护室时,刘学甫结合韩永贵丈夫受伤无法外出务工的实际情况,表示可协调工会组织为她提供免费的培训和就近推荐就业。临走时,刘学甫记下了韩永贵的电话号码,并留下了自己的手机号码,“以后我们就是亲戚了,要常走动常联系,有什么困难就随时给我打电话。”

据了解,“结亲拜年”活动重在连心、重在转变、重在实效。活动开展以来,尽力满足了结对对象在就业、社会保障、创业小额贷款等方面的微小心愿,帮助他们解决了10余件难题,拉近了与职工群众的距离。

困难职工需要什么就帮什么

益阳工会“对症下药”打造帮扶精品

本报讯 (记者方大丰 通讯员王桂平)受益于市总工会开展的职工创业帮扶,原湖南益阳缝纫机厂下岗职工朱龙华创办的企业,从最初不到10名员工、产值不足50万元,发展到如今产值超千万元,提供就业岗位100多个。

益阳缝纫机厂曾是一家大型国企,由于种种原因于2006年宣告破产,原有的厂房、设备、技术等资源闲置。益阳市总作为“双联”单位提出“将益阳缝纫机厂打造成中小微企业创业孵化基地”,市总则从源头上为小微企业争取优惠政策,提供厂房设施及技术支持,帮助招商引资,为小微企业打造发展平台。

在益阳,像朱龙华这样通过项目化帮扶实现创业,把企业做大做强的还有不少,仅在益阳缝纫机厂创业孵化基地就有中小微企业44家。该基地去年实现产值6亿多元,提供就业岗位5000多个。

工会组织借力、借势,积极整合帮扶资源,根据职工需求确定帮扶项目,打造帮扶精品,是近年来益阳市总在开展“双联”和困难职工帮扶工作中探索出来的行之有效的帮扶模式。市总工会党组书记、副主席郭谷轩表示,项目化帮扶就是要做到“困难职工需要什么就帮什么”。

去年8月,益阳市总深入基层和企业开展走访调研,了解困难企业和困难职工心声,制定了详尽的困难职工帮扶工作项目化帮扶方案。职工创业就业孵化基地、援助就业困难人员就业、困难职工“低保”救助、“两节”送温暖、“金秋助学”、困难职工保障性安居工程、法律援助、职工大病医疗等8个项目被确定为2013年项目化帮扶的“精品项目”。每个项目都明确了牵头单位和配合单位,制定了考核细则,建立了分工负责、联络协调、督察考核等工作机制。

两部门出台办法规范低保

低保对象满意程度首次列入评价内容

据新华社北京2月13日电 (记者崔静)记者13日从民政部了解到,民政部、财政部日前联合印发《最低生活保障工作绩效评价办法》,旨在规范最低生活保障工作,提高低保管理服务水平和资金使用效益。

办法规定,绩效评价指标包括工作保障、工作管理和工作效果等三个方面,涵盖能力建设、资金保障、操作管理、监督检查、社会效果等内容,并首次将社会公众和低保对象对当地低保工作的满意度列入评价内容。绩效评价将由民政部和财政部共同组织实施,充分依托社会力量开展工作。

绩效评价的主要流程是,各省份对照当年绩效评价指标体系进行自评,民政部、财政部根据自评情况和相关数据,组织人员对各省份低保工作绩效作出综合评价,划定优秀、良好、合格、不合格四个绩效等级,并将评价结果通报各省份民政部门和财政部门。对评价结果为优秀和良好的予以表扬,对评价结果为不合格的省区市有关部门负责人进行约谈。

南通追授赵顺秋五一劳动奖章

本报讯 (特约记者王君东 通讯员陆义军 袁俊)2月13日,江苏省南通市总工会副主席瞿刚代表市总专程赶赴海安县,追授见义勇为的海安职工赵顺秋“南通市五一劳动奖章”,并慰问了赵顺秋家属。

据悉,赵顺秋是原海安国营化肥厂下岗职工,2月6日在当地一车祸现场,本有严重心脏病的他因奋力营救8名被困乘客时情绪激动、用力过猛,导致心源性猝死。此前,海安县委、县政府已追授其“见义勇为好市民”荣誉称号。

鄂州“职工书屋”职工办职工读

本报讯 (记者邹明强 通讯员熊阳春)湖北鄂州市坚持“职工书屋”职工办、职工读,把职工读书活动与“职工书屋”建设、“创争”活动结合起来,成效显著。

近年来,针对基层“职工书屋”书籍存量不足以及部分职工缺乏读书兴趣等问题,鄂州工会开展了系列读书活动、优秀“职工书屋”评选等,并本着职工自愿的原则,通过采取“拾遗补缺”的“互补”方式等,大力推进“职工书屋”建设。2013年受该市政府表彰的50名劳模,均是知识型职工。

同煤集团开展春节送温暖活动

本报讯 (通讯员马玉宝 记者刘建林)连日来,同煤集团持续开展了以“服务员工、温暖万家”为主题的送温暖活动,对12669户特困员工家庭、困难员工家庭、无收入家庭以及病亡遗属家庭发放慰问金639.56万元。

据介绍,为确保慰问资金全部用于帮扶困难员工,该集团严格按照帮扶资金使用和管理要求,坚持“依档帮扶”的原则和“先建档、后帮扶、实名制”的工作程序,做到专款专用,足额发放。

郑州铁警温暖旅客“回家路”

本报讯(通讯员刘芳)日前,在郑州东站,芮女士将一面印有“助人为乐好铁警,温暖春运回家路”的锦旗送给帮她找到失散儿子的执勤民警刘洋。春运期间,郑州铁警“主动服务”、“微笑服务”、“热情服务”,受到旅客好评。

据介绍,春运安保启动后,郑州东站派出所开展了以“青春闪耀在春运,三个出行当先锋”为主题的青年志愿者服务活动等,帮助“老弱病残孕”旅客排忧解难,确保旅客出行“更安全、更方便、更温馨”。

大同车务段多举措服务农民工

本报讯 日前,面对春节过后务工流激增,大同车务段提早动手,开展定向服务,确保客流高峰期的平稳有序。

据悉,该段设专人24小时不间断更新官方微博发布车次余票信息,方便农民工团体购票出行;为管内客流集中的客运站增添站台照明灯、饮水机、小药箱等方便旅客出行;开辟重点旅客绿色通道,组织休班职工成立旅客咨询、售票、乘降服务分队,为农民工提供服务。 (丁存德 赵利军)

“爸爸,我们去哪儿?”

2月13日,张印刚(右)、张天成父子在贵阳火车站站台上留影。

张印刚今年29岁,贵州省安顺市关岭县人,今年他带着4岁的儿子乘坐K496次列车前往江苏省徐州市,然后再转车到枣庄,他在当地一家陶瓷厂打工。张印刚说,由于孩子到了该上幼儿园的年纪,所以只好让孩子跟着自己到枣庄生活。

在中国传统文化中,只有过完正月十五元宵节,年才算是真正过完。在贵州的农村,大多数打工者都会选择在元宵节前后外出,而在每年近500万的外出劳动力中,有许许多多孩子跟随爸爸离开熟悉的故乡。

伴随着火车的轰鸣,爸爸们带着孩子去往未知的远方,漫漫旅途中,孩子们或许会问一句:“爸爸,我们去哪儿?”

新华社记者 刘续 摄

措施得力 成效明显

泸州工会“五个着力”当好“娘家人”

本报讯 (记者高柱 通讯员孙璐)记者近日从四川泸州市总工会获悉,2013年,该市工会通过强化措施,全力做好“五个着力”,有效维护了职工各项权益。

着力维护好职工的民主权益。贯彻落实《泸州市<四川省职代会条例>实施细则》,扎实开展以职代会为主要形式的厂务公开民主管理,重点开展非公有制企业推行职工民主管理厂务公开,积极推动区域性、行业性职工(代表)大会制度建设。目前全市已建工会的公有制企业厂务公开、职代会建制率达100%,已建工会的非公有制企业建制率达87%。

着力维护好职工的劳动权益。积极争取党政支持,深入开展工资集体协商,选择不同类型企业,精心指导,扩大覆盖面。目前,全市已建会企业中有8853家企业签订了工资集体合同,签订率达到96.7%,覆盖职工45.5万人,覆盖率达98.2%;签订行业性区域性工资集体协议969份,覆盖职工15.4万人。

着力维护好职工的劳动安全卫生权益。认真落实《安全生产法》和《工会参加生产安全事故调查处理暂行条例》,坚持开展查找事故隐患、制止违章现象活动,逐步把职工安全培训教育、创建安全合格班组等内容纳入“安康杯”竞赛活动;成立了泸州市企业和职工安全生产服务中心,聘请10名不同行业资深专家组织,深入开展群众性劳动保护监督检查活动,着力减少、排除企业安全生产隐患。

此外,该市工会还通过进一步拓展帮扶形式,建立健全困难职工帮扶救助长效机制等,着力做好困难职工的帮扶解困工作,并以第八届泸州市职工职业技能大赛、第五届泸州市农民工技能比赛等为抓手,切实维护好职工的发展权益。

只为保障一方电力

——浙江普陀供电分局东极供电服务站职工扎根海岛记事

□黄飞飞 李彦

在舟山最东端的小岛上,有这样一群人,他们顾大家、舍小家,为了东极的电力事业,在平凡的岗位上选择了坚守和奉献。

心系群众 排除万难保障电力

一年365天天天都是服务日,一天24小时时时都在服务中。“只要家里用电出现问题,一个电话,他们就赶来了。小岛不比陆地,这里条件恶劣,但他们总是很及时,真的很令人感动。”说起东极供电服务站这群“电保姆”,家住黄兴的周大爷不住地夸赞,“去年8月中旬,8级大风,他们都租船从庙子湖赶来了。浑身被浪打湿,又走几个小时山路爬电线杆检修线路,脸被山上的藤刮伤了,也没有怨言。”

去年10月,黄兴岛海底电缆的登陆位置需要调整,铺设海缆的工人完成任务后回去了,做后续工作的外包工人因即将到来的台风不能及时赶来。得知这一情况后,东极供电服务站站长蒋海云立即带领业务骨干前往施工地点。“如果没有电,只有电饭煲没有煤气灶的老人就会吃不上饭,冰在冰箱里的螺酱、蟹糊、鱼就要坏掉,这可是关系到人家一年的生计问题。”蒋海云的话朴实但让人感动。

以岛为家 热血青春献给海岛

“云雾满山飘,海水绕海礁,人都说咱岛儿小,远离大陆在前哨。风大浪又高……”2009年,普陀供电分局正式接管东极电网,这群电力人也来到了东极,从登岛的那天起,他们就像战士一样,扎根海岛,默默奉献。

现在,除了站长蒋海云,东极供电服务站其余都是二三十岁的年轻人,对于他们来说,寂寞和孤独总是最难熬的事情。每天晚上不到8点,岛上就沉静下来,老人们早早关灯休息,年轻的电力人晚上值班回宿舍,很难碰上几个人。没有娱乐设施,上网信号也不好,打篮球还得跑到几公里外的军营里。躺在床上,常常要一遍又一遍地听着屋外的海浪声,才渐渐入睡。

5个年头,1000多个日日夜夜,他们把青春和热血挥洒在东极。正是这群电力人的默默坚守,东极岛屿才彻夜光明,这片蓝土地才更加美丽。

■新闻特写

大桥两端的爱情守望

□本报通讯员 周昆
本报记者 庞慧敏

在神秘而美丽的滇、桂、黔三省(区)结合处——兴义,一条美丽的“彩虹”架设在黔西南,这就是南昆铁路清水河大桥。其桥高、墩高、基深在目前世界同类型铁路桥中都属佼佼者,主跨128米,是目前国内铁路干线同类桥梁之最。

在相距360米、位于大桥南北两端的小平房门口,一男一女两个身影在这渺无人烟的深山中格外显眼,他俩是南宁铁路局百色工务段南昆铁路清水河大桥防洪看守点的危石看守工。

他俩还有一个特殊的关系:夫妻。丈夫余功军和妻子李和英。

1月26日,是余功军、李和英在这个大桥上看守满4周年的日子。4点20分,K181次列车准时通过大桥。

“K181次列车,K474+185m看守点正常!”

对讲机里一前一后传来夫妻二人的声音。

腊月的清晨寒气逼人。面对着对讲机里一趟又一趟接近列车的呼叫,余功军和李和英始终沉着熟练地一一回应。

4年来,夫妻俩在大桥的两端相守了1000多个日日夜夜,同时上班,同时下班,但工作中,又都在坚守各自岗位,因此没有任何交集,不能见面、不能说话。

看守点的房子不大,对讲机、望远镜、信号旗整齐地放在桌上,应急抢险用的铲子、撬棍等工具一应俱全。余功军说:“看守点的任务是观察责任范围的线路是否有落石、山体滑坡等灾害发生,每隔1小时就要巡查线路,每个班至少来回巡查16遍,简单地说,我们夫妻俩的职责就是确保列车从清水河大桥安全通过!”

余功军告诉记者,4年间,兴义线K474+185m防洪看守点成功处置多起落石,接送3.5万余趟客货列车通过,没有发生一起安全事故。这也是夫妻俩最大的成就感之一。

余功军夫妇有两个孩子,儿子14岁,读初中,女儿8岁,读小学。时常能结伴上学,而且都寄宿在学校,这着实让夫妻俩省心不少。

李和英回忆:“孩子小的时候,我跟他爸既得赶着上班,还得赶着送他们上学。现在孩子们都能自己照顾生活起居了,每到双休日,有时候我和他爸没下班,孩子们都做好饭等着我们了。”

当记者问余功军今年元宵节和情人节打算怎么过时,他说:“元宵节我们俩还得在大桥的两端相守,下班后要亲手为妻子做饭,也算是补送给她的情人节礼物了。”

“不能全家团聚遗憾吗?”

“没有啊,情人节能和老婆隔桥相望,下班回来又能在一起,比牛郎织女强多啦,把工作干好就是我们最大的心愿。”