

# 牡丹的新家

□本报记者 方大丰  
本报通讯员 陈 帅

在暖暖的阳光照耀下,春节前夕,湖南岳阳市平江县余坪乡丰益村石湾组沉浸在一片安详静谧之中。

正走在田间小道上的岳阳市总工会党组书记、副主席谭志兰,余坪乡乡长李红和工会干部们加快速度,向一栋新建的农家小屋走去。

“谭书记,您真的来啦!”远远地,一位妇女迎了过来。“牡丹,恭喜你呀!新房建得真漂亮!”谭志兰拉着她的手说。

听到这话,泪水从牡丹眼里滚落,也将谭志兰的记忆拉回了两年前。

2012年3月19日,谭志兰带领岳阳市总工会“面对面、心贴心、实打实服务职工在

基层”工作组,到民营企业兆邦陶瓷厂走访调研。座谈会上,一位眼神迷惘、面容憔悴的女工,引起了谭志兰的关注。

女工名叫黄牡丹,老家在平江山区,丈夫在7年前患肝癌早逝,如今一个人拉扯年迈的公婆和幼小的儿女生活,日子过得紧巴巴的,家里还欠着几万元外债。

常年在外打工的黄牡丹不仅牵挂着家里的老人孩子,还时刻担心那栋摇摇欲坠的土砖房,怕它经不起风雨会倒塌。

了解到黄牡丹的困难后,谭志兰安慰道:“你安心工作,工会就是你的娘家,一定会帮你解除后顾之忧。”

两天后,谭志兰就冒着倾盆大雨,带领工会工作人员来到了黄牡丹的家。当看到几间土筑房外墙已严重开裂倾斜,东面的房门被压得已经打不开,两位老人正在屋里急得

直流泪时,谭志兰当即与随行人员商定,帮助他们修建简易住房,并拿出3000元给黄牡丹的公公胡兴老人,让祖孙4人先租借邻居或亲戚的房子住。

随后,一场由市总工会发起的爱心救助行动,迅速在市总工会和平江县、乡、村三级党政工之间展开。

当市总工会负责人带着3万元救助资金,再次来到黄牡丹家中时,这位坚强朴实的外务工妇女已泣不成声,谭志兰和市总工作人员连忙安慰说:“安心持家,‘娘家’把你的事放在心上。”

如今,牡丹的新家终于建成,谭志兰如约前来“祝贺”。走进黄牡丹的新家,谭志兰一边四处查看,一边问长问短,并特意送来了春节慰问大米、食用油和过冬棉被。

围坐在一张大圆桌前,黄牡丹娓娓道来:“感谢工会组织的关心,虽然目前家里还欠了些钱,不过我一点都不担心了,现在我每月还能挣点工资,女儿也开始打工赚钱了。”

听到这,谭志兰立即打断黄牡丹。“你女儿不是在上学吗,怎么打工了?”

原来,为了帮家里减轻负担,黄牡丹女儿初中毕业后,便辍学外出打工。

“孩子还小,不能误了她的前程。”谭志兰拉着黄牡丹的手说,“日子虽然过得苦了点,但一定不能苦了孩子。”谭志兰对随行的市总工会帮扶中心工作人员说,回去后立即与岳阳市中南工校联系,争取在开年后,让黄牡丹女儿入校就读技术。

临走时,谭志兰拍了拍黄牡丹说:“要有信心,日子一定会越过越好!”

立足新起点 谋划新思路

## 陕西省总“三服务”贯穿全年工作

本报讯(记者毛浓曦)日前召开的陕西省总工会十三届二次全委会决定,在全省工会开展“服务大局、服务基层、服务职工”活动,以发挥工会组织在深化改革和建设“富裕陕西、和谐陕西、美丽陕西”中的作用,提高履职能力和服务水平。

据悉,陕西省总将“三服务”分解为7个方面:服务大局包括服从服务全面深化改革大局、服从服务促进科学发展大局、服从服务社会和谐稳定大局;服务基层包括加强基层工会组织建设、加大对基层工会的支持指导力度;服务职工包括树立全心全意服务职工的理念、构建服务职工工作体系。在此基础上,每个方面又进一步细化为一个

个具体的活动项目,如在加大支持指导基层工会方面,提出了4条具体措施,重心下移,探索乡镇(街道)工会建设发展规划和产业工会工作新思路;把更多的人财物投入基层,加大对文化宫、工人俱乐部等的支持;设立基层工会工作创新奖;加强对基层工会干部的培训,通过社会选聘等方式充实基层。

为此,陕西省总成立了由省总党组主要领导任组长的“三服务”活动领导小组,并要求各市、县(区)、乡镇(街道)工会均成立相应机构;要求建立工会干部服务基层、服务职工联系点、联系户制度,省总厅级干部每人确定一个基层工会作为联系点,处级以上

干部每人至少确定一个困难职工家庭作为联系户,各级工会班子成员均须建立联系点、联系户,保持长期直接联系;建立公开承诺制度,各级工会须制定为基层、职工办实事计划,力争每年有重点、有步骤地帮助基层和职工解决一批实际困难;将“三服务”活动纳入省总目标考核,各级工会须建立活动台账。

陕西省总工会常务副主席周树红表示,全面推进各项改革,加快建设“三个陕西”为工会工作提供了重大机遇和广阔舞台,省总适逢新机遇、面对新问题、面临新挑战,肩负新任务,必须立足新起点、谋划新思路,展示新作为,体现新作为。

### ■新闻特写

## 老叶的最后一个春运

□本报通讯员 柳 伟

坐在太原铁路局太原北车辆段“5T”检测室里,叶建中和其他室内检车员们正通过一台台显示器密切观测着车辆各部位配件运行状态,而墙上的大屏幕上正直观地显示着一列列飞速行驶的列车。

对将近60岁的叶建中来说,今年的春运不同以往,因为这不仅是他从事车辆工作的第44个年头,也是他的最后一个春运。再过两个半月,他就该退休了。

叶建中中等个头,身体十分结实。同事们都习惯喊他老叶。

“站好最后一班岗!”老叶谈起即将退休的感受,脸上流露出一名“老铁路”对从

事多年工作的不舍。

老叶感慨地说:“以前干列检,在室外作业钻下爬上,真是‘冬练三九,夏练三伏’。天冷时,风像刀一样刮得脸疼;天热时,股道间热浪灼人,流下的汗水浸得睁不开眼。检修货车平均每分钟要挥锤60余次,检查每趟车约35分钟,就是2000多次,每一班要检车15列左右,一夜下来就得挥锤3万多次。自从引进这套电子设备,就告别了检点锤、检车灯,只要手敲键盘,轻点鼠标就能发现车辆故障,没想到我在岗时还能用上这么先进的设备。”

这套“5T”系统的特点就是设置在轨道边,是车辆的“专科大夫”。它利用智能

化、网络化和信息化技术,对运行车辆进行动态检测监控,提前预警,发现故障及时通知室外检车员鉴定处理,铺设了一条室内外检车员信息传递和反馈的快速通道。

目前,在太原北车辆段管辖的线路上,一个个这样的“电子眼”和“顺风耳”实时监控着每列南来北往列车的轴温、车辆故障等信息,为车辆运行安全保驾护航。

“退休后,我要回家好好地陪陪家人,这些年亏欠他们的实在太多了。”列车作业完毕,在台账本上做好记录后,老叶对记者说。

(本报太原2月12日电)



□本报记者 邹偶然  
本报通讯员 高海伟

在杭州市总工会大楼里,有一间仅10平方米的办公室,这里每天电话铃响个不停,时常挤满了人,来访者大多神情焦虑,有的还挂着眼泪……这里正是杭州市工会法律志愿者服务队。

这支有300余名法律志愿者加盟的队伍,成立8年来,义务为职工维权,受理案件1294件。

### 务工者的贴心人

在服务总队,记者看到,务工者喻胜强正在向专职志愿者褚金来咨询。看着喻胜强打着绷带的手臂,褚金来问:“你被打,是个恩怨,还是为了公司的事情?”喻胜强答:“当然是公司的利益问题。”

据了解,喻胜强在单位施工时,提醒一个小工贴大理石地砖时要小心点,因为地砖很贵,敲坏要赔。可没想到,小工听了心中不快,在喻胜强贴砖时,提着装满碎石块的袋子往他身上砸,喻胜强被砸得骨折。就医后,小工不见了,公司也不肯付医药费,喻胜强报了警,但一直没有破案。

“你先到派出所申请调笔录,然后拿出在

### 通城创建工会工作考评机制

本报讯(记者张群 通讯员李斌)湖北省咸宁市通城县通过创建考评工会工作长效机制,将工会工作纳入县委、县政府目标责任制考核体系,使全县工会工作焕发新的活力。

去年,该县出台了《2013年度乡镇和县直单位目标责任制考评方案》,在全县实行一次性综合考评,并制定工会工作量化考核实施意见,首度考评共分5个组,县总向每个考评组派一名干部当考官。目前,各乡镇和县直单位实现了工会工作与党委中心工作同时研究,同时布置,同时落实,全县非公企业工会组建率达100%,职工入会率达99%。

### 福州动车段营造“家园”新春

本报讯(记者吴锋思 通讯员张贵锋 孙文龙)“来来来,尝尝这道辣子鸡,正宗川菜!”2月10日,福州动车段领导与职工欢聚一堂,精心烹制出川、湘、粤等口味的菜肴,让员工切实感受到了家的温馨。

据悉,该段努力为职工办实事、办好事,营造“家园”新春。春节前,为职工增设了台球室、健身房等生活娱乐设施,在食堂、休息室安装了电视,供职工观看电视节目。春节期间,还以“职工之家”为平台,举办新春慰问演出,丰富职工业余生活,营造新春氛围。

### 大同铁路公安处工会 为民警开展心理咨询

本报讯 为舒缓春运期间铁路民警的身心压力,大同铁路公安处工会依托“民警之家”设立心理咨询台,营造家园式的温馨港湾,打造健康、轻松、快乐的工作氛围。

在工会的组织下,获得国家认证资格的心理咨询师驻点开设心理咨询台,为民警提供心理咨询和干预疏导,缓释压力,解开心结。与此同时,工会还在“民警之家”设置假山流水、播放轻松音乐,提供茶水咖啡,组织开展书画比赛、棋类竞赛、娱乐游戏等,受到一线干警欢迎。(李晓东)

### 重庆富士康工会 打造员工关爱中心

本报讯(记者李国 通讯员杨树林)“这是一份沉甸甸的礼物!”近日,重庆富士康工会员工关爱中心收到一面写有“帮扶落到实处、关怀浸润人心”的锦旗和一封感谢信,这只是其打造全方位、多层次关爱员工的重点服务品牌的一个缩影。

据了解,该中心成立以来已累计接待员工1.5万人次,受理员工各项诉求1800余件,诉求结案率100%、回访率100%,此外还开展了心理健康讲堂、心理健康、情绪管理手册发放,员工急救救助等系列活动。

## 万家守岁 我守光明

——记岷泗供电变电运检三班班长李伟海

□刘靖

这是李伟海没能与家人一起度过的第6个除夕。这天,他在离家十几海里之外的岷泗绿华变电站值守。“我这里一切都好,你们好好吃年夜饭,放炮注意安全。”结束与妻子的通话,李伟海戴上安全帽走出门,开始对设备进行巡检。

绿华岛地处岷泗列岛东北部,面积仅2.41平方公里,四面环水,远离大陆。这里的300多户居民直到2009年才告别柴油发电机供电,也就是这一年,国网岷泗县供电公司变电运检三班班长李伟海来到了新建成投运的绿华35千伏变电站,这里成为他分管的第三个小岛变电站。

### 电力运行攻坚日,敬业值守

已经接近晚7点,目之所及的岛上星火点点。可变电站周围却黑暗一片,十分宁静。绿华岛分西绿华和东绿华两个区域,岛上绝大多数数人都集中在西绿华。变电站正好处在两者的界点上,地势较高,交通不便,周围没有人家居住。

测温、巡视、观察电力负荷、数据记录,做完这些,李伟海回到屋内稍作休息。“春节是电力运行保障的攻坚时期,冬季用电最高负

荷往往会在除夕这天出现,我们提前做了各类隐患排查工作,不敢掉以轻心。”

### 变电站内的年夜饭

这是除夕当晚变电站内难得的轻松一刻,热腾腾的炒蟹、鲢鱼鲞和汤圆端了上来。这些都是海岛人过年必不可少的吃食。“这都是我们自己从家里带来的,虽然不在家过年,年夜饭也不能含糊,这螃蟹是我爱人早前买来让我带上岛吃。”李伟海笑着说,“新鲜螃蟹得当天吃才好,可我们舍不得,就想留到今天当年夜饭主菜。”看大伙儿吃得那么香,就知道这年夜饭的口味绝对不差。

### 除夕不眠,守护光明

时间一点一点过去,李伟海嘱咐大家打起精神来。“年三十晚上辞旧迎新,晚上11点半至12点半,居民们都会燃放烟花爆竹,家家户户开门,用电负荷会急剧增加,大家一定要密切注意。”

6年前,李伟海调到变电运检班组后,每一年的除夕,他都在外岛变电站值守。应当是合家欢聚的时候,作为变电运检人员他们却都在陪着设备过年,享受着孤寒和寂寞。

候车室和75个行车室、行车公寓等关键场所的供暖设备实行了日巡检,日测温、日报告,及时处理设备故障、暖气漏水、室温不达标等问题,确保供暖质量。目前,已解决各类较大问题41件,处理日常请修265件。同时,各党支部组成党员抢修队,突击队,广大党员当先锋,做表率,主动加班加点,带头到岗盯控,积极应对各种请修和突发事件,确保旅客“三个出行”目标的实现。

(范世林 申冬锐)

### 太原铁路局房建段全力以赴保春运

本报讯 进入春运以来,太原铁路局太原房建段围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的工作目标,以管好房、供好热、服好务为出发点,把与旅客相关的客运车站、候车大厅、洗漱室、卫生间等房建设施设备作为重点,组织专人加强关键部位的安全管控和检查巡视,仔细查看风雨棚是否有安全隐患、站台超不超限、电灯亮不亮、水道不通、候车室温度是否达标等,确保每个环节万无一失。在此基础上,对管辖的31个车站



### 节后“抢人”忙

节后,不论是农民工输入地还是输出地,都在采取多种措施吸引农民工就业。

在山东邹平县,劳动部门和企业对返乡农民工进行培训,采取生活补贴等优惠措施吸引其在家乡就业。

在江苏苏州市,相关部门在人力资源市场、火车站等地免费发放6万份“求职地图”,方便农民工求职。



## 咸宁百余工会主席当职工“健康管家”

为职工健康管理提供服务

本报讯(记者张群 通讯员李斌)新年伊始,湖北省咸宁市总工会、市疾病预防控制中心联合办班,培训100多家企事业单位工会主席,并聘其为咸宁市首批健康管理员,为职工健康管理提供服务。

据介绍,健康管理员的主要职责是:建立、管理本单位健康服务工作室和健康教育宣传栏,宣传贯彻职业健康的法律、法规、规章、标准以及有关政策措施;参与制定本单位职业危害防治制度、健康工作年度计划和相关岗位的操作规程;协助本单位组织从业人员健康体检,建立、健全职业危害防治档案和职业健康监护档案;协助本单位组织健康培训和作业场所职业危害因素检测;开展作业现场职业健康日常检查,发现作业场所存在职业危害隐患时,提出整改建议;督促、教育、指导从业人员正确佩戴、使用劳动保护用品;定期组织有益身心健康

的文体活动;参加市健康管理学会组织的活动等。

近年来,咸宁各级工会围绕“人人具备健康素养、人人养成健康行为、人人参加健康活动、人人动手清洁家园、人人享有健康服务”的目标,主动当好职工“健康管家”,督促企事业单位抓好职工健康体检工作,开展丰富多彩的保健养生活动,动员职工投身“健康咸宁”建设,职工健康素养得到了明显提升。

据介绍,该市工会还通过扩大“劳动安全卫生专项集体合同”覆盖面,拓展“安康杯”竞赛参赛领域等维护职工安全卫生健康权益和女职工特殊权益。该市总工会先后被中华全国总工会、国家安全生产监督管理局授予全国“安康杯”竞赛优秀组织单位,被省总工会评为全省劳动安全卫生专项集体合同建制工作一等奖。

## 劳模精神鼓舞同煤攻坚克难

面对煤炭市场持续低迷,依然实现多项关键指标逆势飘红

本报讯(通讯员李德忠 记者刘建林)“成绩和荣誉是鞭策和责任,今后我要带领更多的工友都来学技术、长本领,带出更多的先进人物,不辜负劳动模范的称号。”党的十八大代表、特级劳动模范标兵、马脊梁矿综采一队副队长王雷雨2月7日在同煤集团劳模表彰会上如是说。当天,372个模范单位代表和707名劳动模范欢聚一堂接受表彰。

2013年,同煤集团面对煤炭市场持续低迷的巨大压力,全体员工砥砺奋进,共同应对市场挑战,保持了“资金不断、项目不停、指标不变、工资不降”,煤炭产量、发电量、营业收入、利润等多项关键指标逆势飘红,开创了安全生产、经济平稳、和谐稳定的好局面。

“要让劳模精神代代相传,成为推动企业发展的不竭动力。”同煤集团董事长、党委书记张有喜表示,“劳模精神是企业发展的宝贵精神财富,来之不易的成就,离不开广大员工

的辛勤努力,更是劳动模范立足岗位、勇于奉献、争创一流的结果。”

大同煤矿的发展史,是一部劳模精神代代传承、与时俱进的历史。从上世纪50年代创造月掘进318.71米全国最高纪录的“马连掘进组”带头人马六孩、连万禄,到上世纪70年代19次井下抢险、16次负伤、被誉为“矿山铁人”的全国劳模李满仓;从上世纪末期勤于钻研、大搞技术创新、创效几百万元的全国劳模刘兴业、宋永圻,到注重科技攻关,先后完成了国家、省部级科研项目18项,“顶煤破顶法”获得国家发明专利,使回采率提高了30%以上的全国劳模田利军,劳模精神始终是推动企业跨越发展的强大精神力量。

特级劳模标兵、晋华宫矿综采一队王腊平说:“今天的荣誉是新的起点,我要立足本职岗位,以身作则,身先士卒,积极投入到‘建设新同煤,打造新生活’的事业中,用实际行动为劳模这一光荣称号添彩。”

成立8年来,受理劳动维权案件1294件,胜诉率达97%,有效破解务工人员“打不起官司”难题——

## 杭州工会有支法律志愿者服务队

作日,他们常驻办公室值班。据介绍,3名专职志愿者,每年代理的案件少则20件,多则30件。除此以外,他们要做好台账、审核报批,给志愿者派发工作、协调各分组志愿者活动等,工作强度高,但他们不计回报。

另一位专职志愿者王进军数了数台账后说,“我做志愿者后,个人义务代理的案子已经超过150个了。”

### 破解“打不起官司”难题

“请不起律师,打不起官司”,是许多外来务工人员生活、就业中碰到的难题,而服务总队的300多名法律志愿者则让这个难题迎刃而解。

这家公司工作的证明,有了这些,我们可以帮你去申请鉴定工伤。”褚金来给出具体建议。说完,他从书柜里拿出一本工伤赔偿标准资料,送给喻胜强。

### 不计回报的维护者

2005年4月,杭州市总工会成立了法律志愿服务总队,由律师、工会法律工作者、在校法律专业大学生组成,义务为务工人员提供援助。8年来,每年平均接待量在200件左右,其中,外来务工人员求助的占80%。

据介绍,服务总队有3位在办公室值班的专职志愿者,负责接待职工的来访、咨询和受理案件。褚金来就是其中一位。工