

上海市总服务职工实事实行项目责任制

今年将完成EBA 培训助推计划、技能等级晋升奖励计划等 5 个项目,各级工会主要领导承担项目实施第一责任人的责任

本报讯(记者钱培坚)记者近日从上海市总工会获悉,市总决定从 2014 年起建立上海工会服务职工实事项目机制,每年实施一批服务职工的实事项目。今年将完成 EBA 培训助推计划、晋升技师、高级技师奖励计划,推行会员服务卡,开展职工疗休养行动和健康体检行动等 5 个实事项目。对

各级工会实施实事项目的成效,市总将进行督察考核。

据了解,上海工会职工 EBA 培训助推计划的助推对象,包括该市范围内已建工会单位的班组长、工会组长等一线职工,报名参加 EBA 培训且考试合格者。奖励金额为一次性奖励全部学费 420 元,原享受政

府、企业、工会等学费补贴的,按原渠道补贴;若有不足的,差额部分由市总工会补贴。

同时,上海工会将对该市职业技能等级晋升到技师、高级技师的职工,给予现金奖励。其中,职业技能等级晋升为技师(国家职业资格二级)的,一次性奖励 1000 元;职业技能等级晋升为高级技师(国家职业资格一级)

的,一次性奖励 2000 元。

从今年起,上海市总全面启动工会会员服务卡推行工作,通过 3~5 年时间覆盖全市工会组织和全体会员。持服务卡的会员,可享受市、区(县)两级工会组织所属服务机构或设施提供的优惠服务,可享受工会会员团购特惠商户的各类专属优惠。

发挥综合优势 创新活动载体 职工服务中心成吉林工会帮扶平台

本报讯(记者彭冰 通讯员管莹)“车间做舞台,演员撒欢演”,春节前夕,吉林省四平市总工会职工服务中心的慰问小分队和职工艺术团,在市人大常委会副主任、市总工会主席宣晓春率领下,深入企业为一线职工送去慰问演出,同时送去帮扶资金和电磁炉、棉被等帮扶物资。据了解,和四平市一样,今年,“职工服务中心”已成为吉林省各地各级工会组织开展倾情帮扶行动、元旦春节送温暖活动的新平台。

2013 年以来,吉林省各地市总工会陆续将“困难职工帮扶中心”升级转型为“职工服务中心”,服务对象由过去单一面向困难职工,转而面向当地全体职工,服务范围也从生活救助扩展到生活服务、互助保障、政策咨询、法律援助、职业介绍、技能培训等方面。在今年的送温暖活动中,各地“职工服务中心”发挥自身综合

服务的优势,根据前期调研摸底情况,细化职工需求,在送资金的同时,不断创新送温暖活动的形式和方法,有针对性地灵活开展送技能、送岗位、送保险、送文化等活动。

辽源市总工会职工服务中心依托自身设置的“助推民营窗口”,针对民营企业困难职工开展了重点帮扶,并致力于帮助民营企业破解春节前后的招工难问题,受到民营企业的欢迎。去年 5 月成立的四平市职工服务中心,依托既有的职工艺术团优势,在帮扶救助 1.5 万名困难职工的同时,多次送演出到企业,丰富多彩的文艺节目,为节日期间坚守岗位的一线职工送去文化大餐。延边朝鲜族自治州总工会职工服务中心则要求,每名工会干部两节期间至少走访一户困难职工家庭,并与其结成帮扶“对子”,今后做到长期联系、持续帮扶。

■活力工会在基层

免费保健消除疲劳更暖人心

玉柴工会用贴心服务提升职工幸福指数

本报讯(记者庞慧敏 通讯员李薇)日前,广西玉柴机器集团员工小董来到玉柴职工保健部,登记了推拿按摩服务。一个半小时后,小董觉得全身轻松、畅快了许多。“推拿按摩等服务不仅为我们消除了工作疲劳,还能防治职业病,工会真是把服务送到了我们一线员工的心坎里。”

玉柴集团现有职工两万多人。作为全国最大的内燃机生产基地,该集团的工作岗位包含了铸造、冷加工处理、装配等。多年来,虽然玉柴集团每年都投入大量的资金改善生产现场环境,采用机器人作业代替人工操作,但依旧有很多岗位需要人工

操作来辅助作业。为消除一线员工的疲劳,促进安全生产,2003 年以来,集团工会坚持为员工提供免费保健服务,仅 2013 年 1 月~11 月,就为 2902 名职工提供了 42007 人次的免费保健服务。

此外,针对该集团每年大生产时期两班倒、三班倒的员工无法顾及个人生活的实际,集团工会在住宿区为员工开设洗衣房,免费为员工提供洗衣、补衣服务。

“现在有啥事我们都爱找工会,工会的贴心服务,让我们的幸福指数不断上升。我们觉得在玉柴工作越来越有奔头、有希望。”小董说。

都江堰园区党工共建显成效

本报讯(记者高柱)记者近日从四川都江堰市总工会获悉,去年以来,该市园区通过“党工共建”活动,有效促进了经济发展和产业提升,并荣获“四川省劳动关系和谐园区”称号。

据悉,为扎实推进此项活动,该市以工会

联合会为基础创建了“党工联系室”,建立非公企业工会主席激励考核机制,市总职工帮扶中心还专门在园区设立分中心,并搭建关怀、服务、凝聚职工的新平台。另外,园区还开展了“我为企业献一策”活动。

让环卫工感受到来自企业的温暖

□本报记者 黄瑜

2014 年 1 月 31 日,正月初一早晨 8 点,记者开车行驶在格外冷清刚刚被冲洗过的道路上,和昨夜烟火喧嚷的不夜城与之形成鲜明的对比。

“你们辛苦了,每年春节你们都加班工作,今天初一我给大家发红包,拜年了,愿我们每一位员工新春快乐,万事如意。”昆明滇池国家旅游度假区海洁环卫公司总经理马维亚正在坚守岗位的环卫工说。

海洁公司工会主席刘海波对记者介绍,昆明市民已经把度假区作为年三十燃放烟花的固定地点之一,每年年三十海洁公司的环卫工凌晨 4 点就开始清扫路面到早晨 7 点才可以恢复路面的整洁。“公司领导从 2007 年至今连续 7 年,每年大年初一早晨 8 点半对坚守岗位的一线职工进行慰问,给每位在岗的一线职工发了红包,钱不多就 60 元,图个吉利,给个高兴。”刘海波说。

春节期间滇池的游客量是平时的两至三

倍,大量市民与游客纷纷出门踏青,海洁公司 400 名环卫工人,坚守岗位,轮班打扫,使度假区保持了整洁的环境。

海洁公司拥有 718 名职工,其中 95% 为失地农民和下岗失业人员,承担着昆明滇池度假区 36 条道路、约 80 万平方米的道路清扫清洗保洁,近 60 万平方米的河道水面疏通打捞保洁,以及全年 8000 多吨生活垃圾的清运和辖区内公共单位的清洁卫生工作。

“公司只要有利润,首先用在职工身上,为一线职工买了意外伤害险、意外医疗险,全公司职工每年做一次体检,还出资为员工购买了意外伤害保险,但在保险赔付过程中,有一定的办理时间,考虑到员工出现意外急需治疗的情况,公司成立了‘职工应急救助基金’,主要用于职工的应急援助,经费由行政、工会及员工捐款组成。”刘海波说:“自 2006 年以来,先后 16 次为职工加薪,一线工人人均月工资从当时的 340 元增长到了现在的

1350 元。”

据刘海波介绍,公司从 2012 年 10 月成立了一支由一线员工推荐组成的“财务开支监督委员会”,并于每季度末,都要开展职工财务监督活动,对公司各级的经费使用情况进行检查、询问,并将监督情况由委员会成员向职工进行通报。在公司有设备采购、工程项目投资时,职工监督委员会都参与整个过程,实行公开、透明、民主的务公开制度。职工监督委员会的监督包含了公司 2007 年设立的“廉政基金账户”,主要是收到主动上交各种费用的登记,对收到的资金设立了两个监管账目,实行双重监管,并向上交人开具收据,把经费用于集体活动的开展,自觉接受公司职工监督委员会的查验监督。

“针对环卫职工社会地位低,文化水平低,表达能力较弱的实际,公司特别对他们加强民主管理训练指导,让职工自身感受到主人翁的自豪感。”

了 20 多年,他知道肩上的责任不轻,哪里出现电力故障就第一时间赶过去。曾师傅和他的同事们最开心的事情莫过于接到市民打来的拜年电话。“每年都会有一通这样的电话,真的很开心,大家还想着我们。”曾师傅说。

为工作只能电话拜年

在这个先进小组里,还有一些年轻面孔。姚宁就是其中一个。2009 年他来到舟山电力局参加工作,今年是第 5 个年头。对于这份工作的特殊性,姚宁笑言:“能参与春节保供电是光荣而艰巨的任务,春节期间我们更要全心扑在工作上。”

他们守候的是全市人民的亮堂与温暖。在辞旧迎新的钟声中,在烟花灿烂的夜空下,舟山供电公司配电设备组员工在岗位上度过了大年除夕,度过了春节假期,他们日夜奋战、坚守责任,只为那春节的灯火能温暖回家相聚的人。

■新闻特写

没有旅客的春运

把椅子和一部工作电话,就是运转室里的全部家当。”张国勇说。

从列车拟进区间开始,承认闭塞、接受报点、开放信号、和司机联控、到达报点、办理闭塞、和邻站报点、邻站开放信号、邻站到达……每经过一趟列车,车站值班员必须接听 10 多次电话,确认每一个环节。

车站实行 24 小时值班,当班作业人员不能带手机,也不能看书看报。最难熬的是深夜,困了就靠抽烟、喝茶、冷水洗脸顶过去。

张国勇是这个站的站长,开站前 10 余天就来到这里,到现在的 1 个多月里,他只回过一次在茂名市区的家。

“平时站里有 4 个人,站长、副站长、值班员和助理值班员,和其他小站一样,二三台电脑、几个显示屏用来盯控、操纵信号,外加一

此外,上海今年继续组织开展“‘劳动光荣、休养快乐’——上海工会职工疗休养行动”,进一步丰富疗休养线路,完善疗休养补贴制度,提高职工疗休养覆盖面;继续开展“‘劳动光荣、健康生活’——上海工会职工健康体检行动”,市总对各级工会组织职工参加体检行动的,给予所选体检计划 1/3 的经费补贴,今年补贴对象为该市已建会非公企业职工。

据了解,服务职工实事项目是上海工会建设学习型、服务型、创新型工会推出的重要举措。市总要求各级工会要精心组织、扎实推进,确保各项实事项目落到实处、取得实效。各级工会的主要领导承担第一责任人的责任,及时研究解决服务职工实事项目实施过程中的具体问题,切实当好服务职工实事项目的组织者、示范者。要在统筹谋划上下功夫,将人力、物力等向实施实事项目倾斜,确保实事项目有序开展。



免费“全家福”

2 月 11 日,在山东省聊城市古楼街道白庄村,在江苏昆山务工返乡的郑建强与妻子王立芹在欣赏学生们免费为他们家拍摄装裱的“全家福”。

寒假期间,山东聊城大学的 4 名大学生,在聊城当地农村选择了 10 位常年外出务工人员,为他们免费拍摄并装裱“全家福”照片,以此呼吁他们在外打拼的同时不要忘了给家人精神上的关爱。

张振祥 摄
(新华社发)

青海省总慰问春节在岗职工

本报讯(特约记者那生祥 通讯员赵永明)“今天是大年初一,你们放弃了假期,为青海畜牧业发展做着积极努力,感谢你们辛勤的工作,大家辛苦了!”1 月 31 日,青海省委常委、省总工会主席苏宁来到青海省家畜改良中心,看望慰问节日期间坚守岗位的职工和劳模代表,为他们送去新春的祝福和慰问。

慰问活动中,苏宁和员工、劳模代表一一握手,与他们亲切交谈,并鼓励他们继续发挥科技工作者和劳模作用,加强对基层育种业务指导和优良品种的推广,为青海优良种畜的发展作出更大贡献。

泸州成立安全生产服务中心

本报讯(记者高柱 通讯员孙璐 赵文锦)四川泸州市总工会近日成立泸州市企业和职工安全生产服务中心。

该中心的主要任务是依法履行劳动保护监督检查职责,推动基层和企业工会建立劳动保护组织、制度,指导企业工会推广应用职业安全卫生专项集体合同;加强源头参与,依法监督检查,并对劳动安全卫生状况进行分析,对危害职工劳动安全与健康问题进行调查,向政府有关部门反映,提出整改治理建议;宣传安全生产方针、政策和安全生产法律法规等,抓好班组建设,引导开展竞赛活动等。

太原车辆段设立专项奖励基金

本报讯(通讯员项荣 记者刘建林)日前,太原车辆段设立专项奖励基金,将以车队及班组为单位每月进行排队评比,兑现奖励,调动职工精检细修设备的积极性。

据介绍,该段将不同类型车门的保养步骤提炼为一个字,并归纳出“合页式车门及配套设施 41 字润滑保养法”等涵盖该段所有车门类型的三个特色润滑保养法。为了将其有效应用到确保安全生产中,该段根据考核范围内担当固定值乘任务车辆数量、车门类型、检修难易程度等综合因素,核定各车间基数,拨出专项奖励基金,配套特色保养法的推广应用。

焦作车站“加减法”便捷旅客

本报讯2 月以来,焦作车务段焦作车站迎来节后第一轮售票高峰。该站多措并举,活用售票“加减法”,确保了良好的售票秩序,受到旅客好评。

据悉,该站采取增加自动售票机、增设售票临时窗口、增加工作人员、增加上班时间、增加服务内容“五增加”方法,有效缓解了售票压力。同时,售票员采取减少车票办理时间等,有效减少旅客排队时间。此外,该站还积极开展了“日售票冠军”、“月度营销明星”选拔激励机制,大大激励了售票员的工作积极性。(张涛)

爱国石化公司工会关爱职工

本报讯(记者张坤 通讯员谢玉峰 彭军超)“只需花 1 元,早上可以吃到鸡蛋,中午晚上都是 2 荤 2 素 1 汤,这种福利只有我们爱国石化的职工才能享受到。”职工张涛边吃边向记者炫耀。

湖北爱国石化有限公司是一个拥有 88 名员工的小型民营企业。近年来,公司工会为满足职工需求,立足企业实际,本着“党政重视支持、整合有效资源、工会特色鲜明、服务内容全面、职工群众满意”原则,从衣、食、住、行等方面全方位关爱职工,让职工真正感受到家的温暖。

唐口煤业分类救助困难职工

本报讯(记者丛民 通讯员弋永杰 张继涛)“3 年来,这已经是我第 6 次领到救助金了。”日前,山东能源淄矿集团唐口煤业公司通防队瓦斯检查员高西金接过公司发放的 1000 元救助金时说。

去年以来,唐口煤业专门制订了领导干部联系困难职工结对帮扶送温暖计划,针对各类困难职工的实际情实施分类救助和慰问。2013 年,该矿正科级以上干部共帮扶救助 125 名困难职工,帮扶救助资金达 8.6 万元。矿工会对 62 名困难职工发放慰问金 6.2 万元,为 22 名考上大学的职工子女发放“金秋助学金”2.2 万元。



中国梦·劳动美 寻找最美一线工人

章景志：带领乡亲致富的“海归”

人物检索:章景志,28 岁,曾留学法国,获得双硕士学位,后来回到家乡从事农业生产,从一个没干过农活的青年,变成种植核桃的行家里手、致富领跑者。

□本报记者 邹明强

本报通讯员 刘兴攀

章景志挺拔的身材和棱角分明的长相,很容易让人误会他有海外血统。

2007 年,章景志赴法国深造,4 年后获企业管理、国际采购双硕士学位,被法国的一家企业中,做起了国际采购工作。

优渥的待遇和繁忙的工作,并没有掩埋章景志的志向。在积累了一些职场经验后,他毅然回到大山深处的故乡——湖北保康。

从那以后,章景志换上工装、穿上雨鞋,当上了一名“喝过洋墨水”的农民,他决心和贫穷的家乡父老一起通过核桃产业致富。

保康是一个山区县,境内大小山峰 3100 多座,章景志所在的圭萃园农林公司的 7 个基地和核桃专业合作社联社 77 个分社,就分布在这莽莽苍苍的大山中。章景志利用 1 个月的时间,

一一走访了所有社员。每天在盘山小路上步行几十公里,脚磨起泡了,腿走疼了,可学到了书本上学不到的东西,章景志觉得一点也不亏。

为了有效利用土地,章景志试着在核桃树下套种牡丹。当时,工人为冬季是否用土覆盖牡丹产生了争论,章景志在没有找到明确答案的情况下,做起了实验:盖一株,不盖一株,还有一株盖一半露一半,结果还是盖上的苗成活得好。“实践出真知”,章景志就这样慢慢摸出了些道道。

核桃产业投入大,见效慢,章景志就开始大规模培育核桃树苗,销往有需要的地区,让种植户早日有收入。他白天和工人一起劳动,晚上就念起“育苗经”。2012 年,公司兴建了全县首个现代化核桃育苗大棚,将核桃苗出圃时间由 2 年减为 1 年,成活率提升到 95%,年节约成本达 80 余万元。

一个偶然的场合,章景志见到用“袋料”培育香菇。他带领工人不断实验,最终,借鉴“袋料”的方式,研究出用无纺布制作成“营养钵”栽培核桃苗圃的方法。通过这种方法,当年核桃育苗产量就翻了一番。他还利用废弃的 PVC 管子和木板,制作生产新的“营养钵”。工艺改革后,工效提高了 60%。