

上海市总工会服务职工实行项目责任制

今年将完成EBA培训助推计划、技能等级晋升奖励计划等5个项目，各级工会主要领导承担项目实施第一责任人的责任

本报讯（记者钱培坚）记者近日从上海市总工会获悉，市总决定从2014年起建立上海市工会服务职工实事项目机制，每年实施一批服务职工的实事项目。今年将完成EBA培训助推计划、晋升技师、高级技师奖励计划，推行会员服务卡，开展职工疗休养行动和健康体检行动等5个实事项目。

各级工会实施实事项目的成效，市总将进行督查考核。

据了解，上海工会职工EBA培训助推计划的助推对象，包括该市范围内已建工会单位的班组长、工会组长等一线职工，报名参加EBA培训且考试合格者。奖励金额为一次性奖励全部学费420元，原享受政

府、企业、工会等学费补贴的，按原渠道补贴；若有不足的，差额部分由市总工会补贴。

同时，上海工会将对该市职业技能等级晋升到技师、高级技师的职工，给予现金奖励。其中，职业技能等级晋升为技师（国家职业资格二级）的，一次性奖励1000元；职业技能等级晋升为高级技师（国家职业资格一级）的，一次性奖励2000元。

从今年起，上海市总全面启动工会会员服务卡推行工作，通过3-5年时间覆盖全市工会组织和全体会员，持服务卡的会员，可享受市（县）两级工会组织所属服务机构或设施提供的优惠服务，可享受工会会员团购特惠商户的各类专属优惠。

此外，上海今年继续组织开展“劳动光荣、休养快乐”——上海工会职工疗休养行动，进一步丰富疗休养线路，完善疗休养补贴制度，提高职工疗休养覆盖面；继续开展“劳动光荣、健康生活”——上海工会职工健康体检行动，市总对各级工会组织职工参加体检行动的，给予所选体检计划1/3的经费补贴，今年补贴对象为该市已建会非公企业的职工和劳模代表，为他们送去新春的祝福和慰问。

慰问活动中，苏宁和员工、劳模代表一一握手，与他们亲切交谈，并鼓励他们继续发挥科技工作者和劳模作用，加强对基层育种业务指导和优良品种的推广，为青海优良种畜的发展作出更大贡献。

泸州成立安全生产服务中心

本报讯（记者高柱 通讯员孙璐 赵文铭）四川泸州市总工会近日成立泸州市企业和职工安全生产服务中心。

该中心的主要任务是依法履行劳动保护监督检查职责，推动基层和企业工会建立劳动保护组织、制度，指导企业工会推广应用职业安全卫生专项集体合同；加强源头参与，依法监督检查，并对劳动安全卫生状况进行分析，对危害职工劳动安全与健康问题进行调查，向政府有关部门反映，提出整改治理建议，宣传安全生产方针、政策和安全生产法律法规等，抓好班组建设，引导开展竞赛活动等。

太原车辆段设立专项奖励基金

本报讯（通讯员贾荣 记者刘建林）日前，太原车辆段设立专项奖励基金，将以车队及班组为单位每月进行排队评比，兑现奖励，调动职工精检细修设备的积极性。

据介绍，该段将不同类型车门的保养步骤提炼为一个字，并归纳出“合页式车门及配套设施4字润滑保养法”等涵盖该段所有车门类型的三个特色润滑保养法。为了将其有效应用到确保安全生产中，该段根据考核范围内担当图定值乘任务车辆数量、车门类型、检修难度等因素，核定各车间基数，拨出专项奖励基金，配套特色保养法的推广应用。

张振祥 摄

（新华社发）

焦作车站“加减法”便捷旅客

本报讯 2月以来，焦作车务段焦作车站迎来节后第一轮售票高峰。该站多措并举，活用售票“加减法”，确保了良好的售票秩序，受到旅客好评。

据悉，该站采取增加自动售票机、增设售票临时窗口、增加工作人员、增加上班时间、增加服务内容“五增加”方法，有效缓解了售票压力。同时，售票员采取减少车票办理时间等，有效减少旅客排队时间。此外，该站还积极开展“日售票冠军”、“月度营销明星”选拔激励机制，大大激励了售票员的工作积极性。

爱国石化公司工会关爱职工

本报讯（记者张翀 通讯员谢玉峰 彭军超）只需花1元，早上可以吃到鸡蛋，中午晚上都是2荤2素1汤，这种福利只有我们爱国石化的职工才能享受到。”职工张涛边吃边向记者炫耀。

湖北爱国石化有限公司是一个拥有88名员工的小型民营企业。近年来，公司工会为满足职工需求，立足企业实际，本着“党政重视支持、整合有效资源、工会特色鲜明、服务内容全面、职工群众满意”原则，从衣、食、住、行等方面全方位关爱职工，让职工真正感受到家的温暖。

唐口煤业分类救助困难职工

本报讯（记者丛民 通讯员弋永杰 张继涛）“3年来，这已经是我第6次领到救助金了。”日前，山东能源淄矿集团唐口煤业公司通风队瓦斯检查员高西金接过公司发放的1000元救助金时说。

去年以来，唐口煤业专门制订了领导干部联系困难职工结对帮扶送温暖计划，针对各类困难职工的实际情况实施分类救助和慰问。2013年，该矿正科级以上干部共帮扶救助125名困难职工，帮扶救助资金达8.6万元。矿工会对62名困难职工发放慰问金6.2万元，为22名考上大学的职工子女发放“金秋助学金”2.2万元。

发挥综合优势 创新活动载体

职工服务中心成吉林工会帮扶平台

本报讯（记者彭冰 通讯员訾波）“车间做舞台，演员撒欢演”，春节前夕，吉林省四平市总工会职工服务中心的慰问小分队和职工艺术团，在市人大常委会副主任、市总工会主席宣晓春率领下，深入企业一线职工送去慰问演出，同时送去帮扶资金和电磁炉、棉被等帮扶物资。据了解，和四平市一样，今年，“职工服务中心”已成为吉林省各地各级工会组织开展倾情帮扶行动、元旦春节送温暖活动的新平台。

2013年以来，吉林省各地市总工会陆续将“困难职工帮扶中心”升级转型为“职工服务中心”，服务对象由过去单一面向困难职工，转而面向当地全体职工，服务范围也从生活救助扩展到生活服务、互助保障、政策咨询、法律援助、职业介绍、技能培训等方面。在今年的送温暖活动中，各地“职工服务中心”发挥自身综合

服务的优势，根据前期调研摸底情况，细化职工需求，在送资金的同时，不断创新送温暖活动的形式和方法，有针对性地灵活开展送技送岗、送保险、送文化等活动。

辽源市总工会职工服务中心依托自身设置的“助推民营窗口”，针对民营企业困难职工开展了重点帮扶，并致力于帮助民营企业破解春节前后的招工难问题，受到民营企业的欢迎。去年5月成立的四平市职工服务中心，依托既有的职工艺术团优势，在帮扶救助1.5万名困难职工的同时，多次送演出到企业，丰富多彩的文艺节目，为春节期间坚守岗位的一线职工送去文化大餐。延边朝鲜族自治州总工会职工服务中心则要求，每名工会干部两节期间至少走访一户困难职工家庭，并与其结成帮扶“对子”，今后做到长期联系、持续帮扶。

活力工会在基层

免费保健消除疲劳更暖心

玉柴工会用贴心服务提升职工幸福指数

本报讯（记者胡慧敏 通讯员李蕊）日前，广西玉柴机器员工小董来到玉柴职工保健部，登记了推拿按摩服务。一个半小时后，小董觉得全身轻松、畅快了许多。“推拿按摩等服务不仅为我们消除了工作疲劳，还能防治职业病，工会真是把服务送到了我们一线员工的心坎里。”

玉柴集团现有职工两万多人。作为全国最大的内燃机生产基地，该集团的工作岗位包含了铸造、冷加工处理、装配等。多年来，虽然玉柴集团每年都投入大量的资金改善生产现场环境，采用机器人作业代替人工操作，但依旧有很多岗位需要人工

操作来辅助作业。为消除一线员工的疲劳，促进安全生产，2003年以来，集团工会坚持为员工提供免费保健服务，仅2013年1月~11月，就为2902名职工提供了42007人次的免费保健服务。

此外，针对该集团每年大生产时期两班倒、三班倒的员工无法顾及个人生活的实际，集团工会在住宿区为员工开设洗衣房，免费为员工提供洗衣、补衣服服务。

“现在有啥事我们都爱找工会，工会的贴心服务，让我们的幸福指数不断上升。我们认为在玉柴工作越来越有奔头、有希望。”小董说。

都江堰园区党建显成效

联合会为基础创建了“党员联系室”，建立非公企业工会主席激励考核机制，市总职工帮扶中心还专门为园区设立分中心，并搭建关怀、服务、凝聚职工的新平台。另外，园区还开展了“我为企业献一策”活动。

据悉，为扎实推进此项活动，该市以工会

□本报通讯员 刘雯 董兴成 叶鑫明

列车呼啸而过，绿色的风景中，一些小站星点点布在铁路沿线。在粤西南部的鉴江平原，长岐镇苏村，茂湛铁路上新建起的吴川车站就在这里。

茂湛铁路是广东西部沿海高速铁路的重要组成部分，2013年12月28日正式开通运营。南接粤海通道，北连洛湛线，东接广茂线，构成粤西与珠三角地区的快速客货运干线。2月5日，笔者走进了吴川车站——一个只有8个男人的铁路小站。

春运期间，这个只有8人值守的小站每天肩负着10趟过海（海南省）列车行车安全的重任。由于进站公路、车站广场等设备设施尚未配套，目前车站没有客运，也没有货运业务。

张国勇是这个站的站长，开站前10余天就来到这里，到现在的1个多月里，他只回过一次在茂名市区的家。

“平时站里有4个人，站长、副站长、值班员和助理值班员。和其他小站一样，二三台电脑、几个显示屏用来盯控、操纵信号，外加一

把椅子和一部工作电话，就是运转室里的全部家当。”张国勇说。

从列车拟进区间开始，承认闭塞、接受报点、开放信号、和司机联控、到达报点、办理闭塞、和邻站报点、邻站开放信号、邻站到达……每经过一趟列车，车站值班员必须接打10多次电话，确认每一个环节。

车站实行24小时值班，当班作业人员不能带手机，也不能看书看报。最难熬的是深夜，困了就靠抽烟、喝茶、冷水洗脸顶过去。

没过多久，由上海南至海口的K511次列车由前方茂名东站驶来。值班员赖东仁当值，他告诉笔者，虽然车站人手少，可干起工作，大家都不含糊，在车次核对、列车信号盯控上都特别注意。

把椅子和一部工作电话，就是运转室里的全部家当。”张国勇说。

从列车拟进区间开始，承认闭塞、接受报点、开放信号、和司机联控、到达报点、办理闭塞、和邻站报点、邻站开放信号、邻站到达……每经过一趟列车，车站值班员必须接打10多次电话，确认每一个环节。

车站实行24小时值班，当班作业人员不能带手机，也不能看书看报。最难熬的是深夜，困了就靠抽烟、喝茶、冷水洗脸顶过去。

没过多久，由上海南至海口的K511次列车由前方茂名东站驶来。值班员赖东仁当值，他告诉笔者，虽然车站人手少，可干起工作，大家都不含糊，在车次核对、列车信号盯控上都特别注意。

叶振是一名90后，“来之前站长就告诉我，条件比较艰苦。刚开始时，没有水，大伙儿天洗不上澡，桌椅板凳都没有，站场设备调试使用时我们都站着。晚上睡觉也只能几个人挤在办公室里对付，那是我最难忘的一段记忆。现在通了自来水，车务段也给配了床铺，我们再也不用为吃水、用水、住宿发愁了。”

叶振是一名90后，“来之前站长就告诉我，条件比较艰苦。刚开始时，没有水，大伙儿天洗不上澡，桌椅板凳都没有，站场设备调试使用时我们都站着。晚上睡觉也只能几个人挤在办公室里对付，那是我最难忘的一段记忆。现在通了自来水，车务段也给配了床铺，我们再也不用为吃水、用水、住宿发愁了。”