

“商业伪概念”病毒式传播的背后是一些不法商家迎合大众心理炒作“概念”、赚钱牟利的不良意图。但为何能够迅速传播、屡辟不绝，值得反思。

“商业伪概念”咋变身大忽悠？

□本报记者 徐新星

宋萱以食品领域的谣言为例分析指出，食品安全问题有两点利于谣言的传播，一是群体对食品安全问题的不信任导致大家更容易偏信谣言。“因为谣言本身也是一种对权力的返还，是一种反权力，二是食品安全问题易于让民众产生恐惧，且我们对于食物有不少的固定信念（追求自然、中医药等）都利于谣言的制造与传播。”

“有市场的”谣言迎合了公众趋利避害的期待，打动了人们的健康等需求，这使得它们特别容易扩散，“再一个就是它符合人性，人性就是希望以小博大，容易轻信。”在徐看来，这是伪科学知识能够蔓延网络的关键因素。

利用人们的无知与盲信

“他们深谙此道。”夏琼教授指出，“商业营销很会‘开发需要’，现在一些商家通过激发公众的需求，制造并用一些‘概念’影响一些人，让公众在不知不觉中接受洗脑，主动给他们构建一种不是实际需要的东西。”

对于商业伪概念及其产品，宋萱认为，一些伪概念下的产品，在未上市前大量以生活小贴士、科普文章等形式进行铺垫，直至形成传播效应后才慢慢以商业面目出现，而更多的所谓商业伪概念是在利用社会上的各种已经固定下来的和正在强势流行的观念，这些谣言一方面利用了中国人的固有观念，例如饮食禁忌（来自中医药“十八反”之类），经期月子期禁忌（来自中医气血亏耗概念）、对辐射的刻板印象（“辐射危险”、“辐射致癌”等），一方面则利用了人们对一些新知的一知半解与盲信，比如纳米、干细胞、左旋肉碱等。

“很多谣言都具有很强的现实针对性，它们借助一些‘东风’，很容易就传播开来。”夏琼教授认为，“人与人之间存在身体差异，如免疫力的差异，商业伪概念下的一些产品，也不是对所有人都有效的，这让一些商家有机可乘，比如维生素C对感冒治疗有点辅助作用，只是有些被夸大了，被极端化、神化。”

残酷，在特殊情境中，人们更愿意接受‘稻草’之类的东西，只要有一种可能，人们就想方设法去尝试。”夏琼教授认为，如果明白一些病是根本无法根治的，患者就不会病急乱投医，也不会中不法商家的圈套。

但是，夏琼教授也特别指出，“这光是误会。徐来表示了不同的看法，“这可能是辟谣的问题，我们的《广告法》在现实中并非真正具有约束力，未起到该起的作用，这既和有些广告打擦边球，界线模糊有关，也存在现实中缺乏执行力和有效监管等问题。”

一些报告显示，诸如“穿防辐射服可防辐射”这一谣言，2006年出现后，不断有相关人



无中生有

赵春青画

士进行辟谣，7年来，防辐射服却越卖越火。对此，宋萱从微博上“谣言帖”和“辟谣帖”的转发数量对比上给记者做分析：“谣言在传播中会不断地改造进化，辟谣永远跟不上这个速度。而且辟谣信息本身的影响力远逊于立足于人类各种非理智情感的谣言。”他认

为，谣言在群体中以几何级数的速度传播，并且不断地进行着变形与完善，不同的版本越来越多，内容越来越耸人听闻，蛊惑人心，直至成为一种社会常识，而在过程中辟谣的作用非常有限。

对此，徐来表示了不同的看法，“这可能是误会。辟谣者实际上是在狙击这样的伪科学宣传。如果没有辟谣者的努力，防辐射服的销售会更火爆，更具迷惑性。”徐来近年来致力于网络科技、辟谣工作，他告诉记者：“辟谣是一场持久战、拉锯战”，对于伪科学知识的蔓延，需要长期地、一轮轮地、滚动式地推广、传播“真相”，只有这样才能让更多的人知道科学真相。

“政府应该致力于提高民智，提高民众的科

学素养和对谣言的分辨力、免疫力”，而对于科

普工作，夏琼教授也指出，“国内科普传播仍相

对欠缺，作为科学知识的传播者，也应该具备一

定的科学素养，不能以其昏昏，使人昭昭。”

几大盛行的“商业伪科学”

●PM2.5概念空调

净化型空调主要依靠静电吸附等技术实现空气净化，而过滤器本身体积较大，挂机无法直接安装。

●手机贴膜能防辐射

医学专家表示，仅在手机屏幕粘贴塑料膜，不能吸收和防止辐射，目前也没有因手机辐射而致人患上某种疾病的权威定论。

●左旋肉碱减肥

科学研究显示，左旋肉碱是人体中参与能量代谢的物质，健康人无需额外补充左旋肉碱，目前没有实验证明其有减肥作用。

●胶原蛋白美容

胶原蛋白不含人体必需氨基酸，营养价值远低于鸡蛋。吃下去后会被分配到身体的各个组织器官和细胞中，大量摄取还会加重肾脏负担。

本周聚焦

重庆客运段

春运路上再创优

本报讯（记者卢越）春运，成都铁路局重

庆客运段以“和谐春运、你我同行，情暖车厢、温馨旅程”为主题的特别行动如火如荼地开展。

在从北京西开往重庆北的T9次列车上，记者看到餐车设有两排“暖心座席”，专门提供给“老、幼、病、残、孕”特殊乘客；每节车厢乘务室门上张贴有列车长手机号码。

“这是重庆客运段在各次列车中推出的‘爱心短信、爱心飞扬’系列活动，我们首次尝试开通‘列车长24小时服务热线’，面向列车全体旅客，公开当次列车的列车长手机号码，接受旅客的电话或短信求助，方便旅客急难问题的快速协调解决，使优质服务真正覆盖每一节车厢、每一位旅客。”列车长罗军说。

罗军介绍，围绕如何实现旅客安全出行、方便出行、温馨出行，今年春运在各次列车上推出了“亲情化优质服务”，主要包括“暖心话语”、“暖心盒饭”、“暖心卧具”、“暖心坐席”、“暖心服务”等系列活动；推出“爱心接力”特别行动，让行动不便的重点旅客真正实现方便快捷的无障碍旅行。

18岁的吴虹陶是该趟列车上最小的乘务员。她告诉记者：“给旅客提供最温馨的服务，让旅客们在路途上感受到家的温暖，平安到家，就是对我工作最大的鼓励。”

列车上一位来自河南安阳的70岁旅客在下车前告诉记者：“这些乘务员为我们服务时像无微不至的母亲，其实他们还只是孩子。”

“T9次列车是重庆往返北京的最快班次，所以客流量非常大，目前正值春运时期，服务质量的好坏，直接影响到铁路运输的形象。所以，我们的乘务员切实为乘客提供优质的个性化服务。”重庆客运段北京车队党总支副书记兼团总支书记桂林对记者说。

成都铁路局重庆客运段T9/10次列车已连续30年被评为“红旗列车”，1993年被中华全国总工会评为“模范职工小家”。T10次列车第四乘务组在2004年被授予全国五一劳动奖状，2012年获得“全国青年文明号”称号。



2月6日上午，春节黄金周最后一天，三亚市综合行政执法局执法人员在三亚大东海海滩向游人发放三亚市政府关于禁止在公共场所裸泳、裸晒的公告。当日，三亚综合行政执法、公安、武警等部门的人员在三亚大东海海滩劝说游客不要裸泳、裸晒，开始整治公共海滩的裸泳、裸晒的现象。

据悉，这片海滩出现裸泳、裸晒的现象已有多年，裸泳、裸晒者多的时候有一两百人。琼州/CFP

□石述思

借助移动互联网的博兴，马年春节最大的亮点是网上抢红包。

非常巧合，最大的赢家属于一个姓马的人。

他叫马化腾。在他荣膺中国首富称号不久，便双喜临门。春节期间，他执掌的腾讯市值首破万亿美元成为行业头条。

微信抢红包的红火，帮助腾讯在与互

网支付霸主阿里巴巴的竞争中抢得先机。

马化腾似乎在正确的时间做了正确的事情。

背后是日渐式微的传统年俗，春晚借助

冯小刚也不过最终遭吐槽收官，爆竹更是在公众环保意识上升的今天跌入低谷。公众亟需一个新年俗来填补空白。

中国互联网络信息中心的报告显示，截至2013年12月，中国网民规模达6.18亿，其中，手机网民继续保持良好的增长态势，规模达到5.1亿，年增长率为19.1%，手机继续保持第一大上网终端的地位。

网上抢红包以其快速、新鲜、刺激的玩法吸引了万千公众的疯狂卷入。

据腾讯提供的最新数据，从除夕开始，截至大年初一16时，参与抢微信红包的用户超过500万，总计抢红包7500万次以上。

领取到的红包总计超过2000万个，平均每分钟领取的红包达到9412个。

除了移动互联网商业巨头的掘金暗战，如此众多中国人疯狂卷入耐人寻味。

春节发红包的风俗源远流长，它代表着一种长辈对晚辈的美好祝福，它是长辈送给孩子的护身符，保佑孩子在新的一年健康成长。也就是说，钱不是关键，关键

是情分。

但网络抢红包却更多地是微信朋友圈中

熟人互相发，交情之上，更有金钱。数额虽说没有硬性规定，但多多益善，且往往秉承礼尚往来的原则，比如你只忙着抢而不发，则会沦

为众矢之的，会落下阿巴公、葛朗台、波留希金之类的外号，多数情况下，一片哄抢之下，彼此联络了感情，从陌生走向熟悉，从熟悉走向亲近。

也不乏唯利是图者。在节前网上流传中

国首善陈光标除夕要在微信上派发2000万

元红包后，便有人冒充陈光标被很多群邀请加入，狂抢红包就是不发，结果被举报到公安，被定性为诈骗。

当下中国贫富分化严重，微信群宛如小社会，红包发放数目往往与社会中的地位尤

其是财富拥有量成正比，土豪反哺穷人之举频频上演，但如果较劲，便有互相攀比炫富

抢“红包”大战背后的众生相

高铁延误网友提议退差价

[看点]春节返程高峰，恰逢雨雪天气。为确保大雪天气下旅客运输安全，多趟高铁降速。有网友质疑，乘客花高价买高铁票就是为了享受高速度。高铁不高速是否该按照普速列车票价退差价？2月7日上午，《法制晚报》微博发起投票，截至10点30分，投票结果显示，超七成网友认为花高价坐高铁没享受到相应的高速度，铁路部门应该给予乘客补偿。

[声音]全国人大代表、高级律师迟夙生：越来越多的人关注自身利益是进步的表现。铁路部门因为天气原因，对高铁实施降速措施，没有按照时速要求运载乘客，对

乘客的行程安排客观上也造成了一定的影响，对于此类现象应对乘客进行一定补偿。铁路部门也应遵循《运输合同法》，可效仿民航的相关规定，如果遇到天气原因造成晚点、滞留则进行补偿，安排食宿等。

北京市律师协会消费者权益法律事务专业委员会主任邱宝昌：高铁延误后的赔偿问题，目前并没有任何明确的法律法规规定相关的赔偿标准。差额补偿其实没多少，但是乘客的时间和工作却损失很多，应该全额赔偿。高铁投运增多，延误问题也随之增多，法律制定部门应该迅速完善有关法律，保护消费者利益。

“反向过年”受追捧

[看点]由于春节，世界罕见的人口迁徙现象年复一年在中国上演。今年春运期间，预计客流量达36亿人次，可能再创历史记录。由于春节期间“北上广”等大型城市人口急剧减少，不少都市一族尝试“反向过年”，即让老家的父母买票进都市过年，团聚旅游两不误。

[声音]中国人大大学休闲旅游研究中心主任王琪延：相比回乡探亲和旅行，“反向团圆”成为人们在春节期间的另一种选择。反向团圆对不少人是一种无奈之举，但可以避开春运高峰，值得鼓励。交通部门、旅行社等应

“为何打拼北上广”被热评

[看点]近日，一则关于“为何背井离乡也要打拼北上广”的网络提问引起广泛关注。2月2日，一位署名王远成的回答瞬间博得了成百上千个赞同。他在文中以他在上海和乌鲁木齐工作的亲身经历将都市与家乡进行对比，其中主要有：人际关系、工作强度和前景、生活环境、人生价值实现等。

[声音]中国城市规划学会秘书长石楠：所谓的地域差距，其实经济水平只是表象，更关键的是在总体人口素质、经济运行环境和社会文化氛围。年轻时应该出去打拼，支撑北上广的也正是这批打拼族，应该善待他们。

中国传媒大学党委副书记田维义：很

多人并不了解在北上广打拼的游子心路历程。发展机会对年轻人至关重要。到基层去，到西部去，不能只是口号，也不是学校教育所能有效引导的，它需要切实有效的国家政策，需要基层的扎实努力。想吸引年轻人，首先要想一想你能为年轻人提供什么样的舞台，提供多少发展机会。

广东省雷州市某传媒工作室陈湛：有多少人是为了虚荣拼命挤到北上广，为了在大城市打拼而面带笑容。我家人就是希望我在身边陪伴他们又怎么扭曲了？坚持做我自己，而不是在路上被别人修改得面目全非，无论今天我多么彷徨迷茫，最终，我都要过上自己想要的生活。

移动4G网络引争议

[看点]“忘了关4G，一觉醒来你的房子就归移动了”“4G速度快得让你资产回到十年前，网络差得让你置身十年前”……春节前后，围绕“4G”的各种段子成了微博、微信的热点。调侃之余，用户对4G覆盖、资费和配套服务的各种担忧，或成为未来制约4G普及的重要障碍，在市场竞争逐步激烈的4G市场上也将成为各路运营商争夺的焦点。

[声音]华为技术有限公司副总裁蒋海涛：4G是迄今发展最快的无线技术，全球4G商用网络加速发展，中国将成为下一个增长热点。4G带来技术领先和商业竞争力。

优势，同时4G时代网络更复杂、业务更精细，也带来更高挑战。4G为个人、家庭、行业各种移动互联网使用领域带来更多想象空间。

独立电信分析师付亮：中国移动4G套餐方案，基本延续了3G资费政策。

流量包延伸到10G，能够满足大流量用户需要，但套餐外流量价格0.29元/M是“天价”，没有与竞争对手0.30元/M的3G数据资费拉开差距。移动的4G资费方案中，叠加选择过多，会影响用户的选

择。运营商将选择责任推给用户，并不利于业务发展。

家禽业要求为禽流感更名

[看点]最近，广东省家禽业企业联名给广东省政府写了一封诉求信，要求对“H7N9禽流感”的说法进行改名，去掉“禽流感”这一词语，避免继续对家禽业造成伤害。在1月19日举行的广东省十二届人大二次会议上，广东省人大代表、清远市农业局局长张秋生呼吁，广东省政府应将“H7N9禽流感”的名称更改为“H7N9甲型流感”。

目前，尚没有足够证据证明“病毒是通过家禽直接传播给人”，但大量病例的活禽市场暴露史又让家禽难以撇清干系。“禽流感”定名之争一时难有定论。

京津等地房贷开年收紧

[看点]与往年“年初松、年末紧”的规律不同，2014年开年以来，包括北京、天津在内的各大城市的银行对房贷业务并未明显放松。在一些城市，大量股份制银行和城商行已退出房贷市场，首套房贷款利率八五折优惠已经绝迹。

[声音]上海易居房地产研究院副院长杨红旭：对于银行来讲，房贷利率本来就近远低于企业贷款，如果贷款利率再打折就几乎无利可图。银行更乐于将宝贵的贷款额度用于利润更高、政策也更加支持

的小微企业贷，这是房贷非常紧张的重要原因之一。

中央财经大学中国银行业研究中心秘书长李宪锋：传统观点认为房贷对银行来讲风险较低，但目前银行业对房地产后市的判断出现分歧。部分银行出于防范房价下跌风险的考虑，也会对房贷业务更加谨慎，减少利率优惠、暂停房贷也是银行的一种自我保护。

（卢越据媒体公开报道编辑）

舆情民意

之嫌，除夕夜不乏一掷千金、事后懊悔之人。春节的前奏，是当今世界最大的人口迁徙，36亿人次的舟车劳顿，相当于整个欧洲人民搬七次家。多么艰辛，多么不易。

可叹一些年轻人，好不容易回到家中，无暇与老人交流，整日抱着个手机疯抢红包，真是相见不如怀念。

所谓团圆，是彼此有体温有表情地在一起。而不是继续沉湎在虚拟的网络世界中，忘记咫尺之外有老人盼了一年才相聚的殷切的眼神。