

巩固党的群众路线教育实践活动成果 建立健全联系基层服务职工长效机制

陈 豪

1月20日至21日,中央召开了党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议,习近平总书记发表了重要讲话,站在党和国家全局高度,全面总结了第一批教育实践活动的成效和经验,并对搞好第二批教育实践活动提出了目标和要求。刘云山同志和赵乐际同志就学习贯彻习近平总书记重要讲话精神、搞好第二批群众路线教育实践活动作了部署。各级工会要认真学习领会中央领导同志重要讲话精神,引导广大职工和工会干部把开展教育实践活动同贯彻党的十八届三中全会和工会十六大精神结合起来,坚定信心、凝聚共识、狠抓落实,把活动中激发出来的热情,转化为推动全面深化改革、促进经济社会持续健康发展、搞好工会工作的强大动力。

一、深入开展教育实践活动,切实增强思想自觉和行动自觉

根据《中共中央关于在全党深入开展党的群众路线教育实践活动的意见》的统一部署,贯彻李建国同志关于认真抓好全总党组和机关群众路线教育实践活动、务求实效的重要指示,全国总工会机关作为第一批开展教育实践活动的单位,把开展好这项活动作为重大政治任务来抓,集中解决了在“四风”方面存在的突出问题,在政治方向、思想认识、解决问题、推动工作等方面取得了积极成果。

(一)坚定了工会工作正确政治方向,增强了走中国特色社会主义工会发展道路的信心和决心。

通过教育实践活动,进一步强化了党的意识、政治意识、大局意识、责任意识和群众意识,增强了对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信,增强了始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为总书记的

党中央保持高度一致的坚定性。认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话特别是“4·28”、“10·23”重要讲话精神,学习贯彻党中央的各项重大决策部署及关于工会工作的重要指示,坚持走中国特色社会主义工会发展道路,不断丰富这条道路的实践特色、理论特色、时代特色。全总十六届二次执委会议进一步明确了学习贯彻党的十八大和十八届二中、三中全会精神和习近平总书记系列讲话精神,牢牢把握我国工人运动的时代主题,团结动员广大职工在推进全面深化改革、推动科学发展、实现稳中求进中充分发挥主力军作用的各项重点任务,使教育实践活动的成果切实体现在围绕中心、服务大局之中。

(二)深化了对开展教育实践活动重要性必要性的思想认识,提高了反对“四风”的自觉性坚定性。

在教育实践活动中,我们突出理论学习和实践特色,结合实际,更加积极主动地维护职工利益,不断扩大工会工作覆盖面,开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动,努力把工作做到职工群众中去,做到人身上,把更多职工群众吸引到工会中来,吸引到工会活动中来。进一步提高了改进作风的认识,决心把加强作风建设,反对“四风”作为一项长期性、根本性任务,锲而不舍、驰而不息地抓下去。在教育实践活动中,广大工会干部提高了反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的紧迫感,密切了同职工群众的联系,增进了与职工群众的感情。

(三)整治解决了“四风”方面的突出问题,形成了加强作风建设的长效机制。

我们把发现问题、解决问题的问题意识贯穿于整个教育实践活动始终,紧抓群众反映强烈的问题,开展整改落实和专项治理行动,确保活动取得真实实效。认真研究制定

《全国总工会党组开展党的群众路线教育实践活动整改方案》、《全国总工会“四风”突出问题专项整治方案》和《全国总工会贯彻党的群众路线制度建设计划》,提出了反对“四风”的30条措施;将8个方面问题作为“四风”突出问题专项整治主要内容,进行对照检查和整改。每一项整改措施,都明确目标任务、分管领导、责任单位、承办人、推进措施、完成时限。修订完善了加强调查研究、加强维权帮扶、联系基层服务职工的各项制度机制。

(四)做到了活动和工作两促进,提升了工会工作的能力水平。

我们妥善处理开展好教育实践活动与做好工会各项工作的关系,做到两手抓、两不误、两促进。在党中央领导下,经过精心筹备,胜利召开了工会十六大,顺利进行了换届工作,加强了领导班子建设。加大维护职工权益力度,签订集体合同245万份,覆盖企业612万家,签订工资专项集体合同133万份,覆盖企业352万家,覆盖职工1.6亿人;开展全国工会就业援助月、技能培训促就业行动等活动,提供免费就业服务928.4万人次,组织职业技能培训129.1万人次;开展阳光就业行动,帮助8.5万名困难职工家庭高校毕业生成功实现就业;联合开展农民工工资支付专项检查,追回被拖欠工资73.3亿元。深入基层服务职工,走访慰问困难职工和劳模,2014年“两节”期间,全国工会筹集资金40亿元,走访慰问困难职工、农民工1000万人次以上。加强工会组建,激发基层工会活力,完成工会组建三年规划,全国工会会员达到2.9亿人,其中农民工会员1.1亿人。

二、巩固教育实践活动成果,不断深化作风建设

贯彻落实党的群众路线教育实践活动第

一批总结暨第二批部署会议精神,是当前工会组织的一项重要政治任务。我们要巩固和运用好教育实践活动成果,扎实抓好整改,构建作风建设长效机制,使认识再提高、措施再完善、工作再推进。

(一)进一步牢固树立党的观念和纪律观念。

理想信念是共产党人的精神之“钙”。要坚守共产党人的精神家园,自觉抵御不良风气侵蚀,就必须加强思想政治建设,强化理论学习,进一步深入学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观,深入学习习近平总书记系列重要讲话精神,解决好世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题,始终保持理论上清醒政治上坚定。就必须把增强党性修养作为做合格共产党员、永葆党员先进性纯洁性的必修课,面对大是大非敢于亮剑,面对矛盾敢于迎难而上,面对困难危机敢于挺身而出,面对失误错误敢于承担责任,面对歪风邪气敢于坚决斗争。要恪守政治纪律,按照习近平总书记任在中央纪委十八届三次全会上的要求,严格执行党的政治纪律、组织纪律、工作纪律、财经纪律和生活纪律等各项纪律,认真贯彻执行党风廉政建设责任制,抓好落实党章、党风党纪和廉洁自律规定,树立党员、干部良好形象。

(二)进一步紧扣职工需求解决问题。

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨,群众观点是党的根本立场和根本观点,群众路线是永葆党的青春活力和战斗力的重要传家宝。习近平总书记指出,工会是做群众工作的,要在坚持党的群众路线、密切联系职工群众方面作表率。工会工作要体现鲜明的群众性,以全心全意为职工服务为出发点和落脚点,以建设“职工之家”,做职工“娘家人”为目标,做到教育和实践两手抓,广泛开展“面

对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动,深入职工接地气,找准定位出特色,下大力气解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题和最困难最操心最忧虑的实际问题,积极回应职工群众的利益诉求,以服务职工的成效检验改进作风的成果,把党的宗旨意识、群众观念融入血液里,落到实处中。

(三)进一步借势借力夯实基层基础。

中央强调,参加第一批教育实践活动的单位,要在继续抓好整改任务落实、给基层树立榜样的同时,对本地区本领域本行业存在的共性问题,深入调查研究,提出规范性要求,沉下去面对开展工作。按照这一要求,尽管全总机关教育实践活动告一段落,但市县及基层工会系统还将持续开展第二批教育实践活动,全总要加强工作指导。许多基层的问题根子在上面,要上下联动,扎实解决各级工会中的“四风”问题,使全会上下作风焕然一新。今年要把基层工会组织建设和作用发挥作为全会工作的重大课题,把这项工作与开展第二批教育实践活动有机结合起来,借势借力,集中力量加强基层工会组织建设,帮助基层工会在增强自身活力、发挥作用、实现“两个信赖”等方面,拿出切实的举措,解决好联系服务职工群众“最后一公里”问题。

(四)进一步发扬批评和自我批评优良传统。

批评和自我批评是清除党内政治灰尘和政治微生物的有力武器。在这次教育实践活动中,我们用好这一武器,以整风精神严格党内生活,提高了领导班子发现和解决自身问题的能力。在开展批评中,既批评到位,不遮掩、不护短,实事求是地指出问题,达到帮助同志认识问题、纠正问题的目的;又从大局出发,与人为善、坦诚相见,有什么问题就解决

什么问题,什么问题突出就着重解决什么问题,不扩大、不张扬,防止发泄私愤,搞无原则的纷争,达到了形成共识、增进团结的目的。在今后的政治生活和工会工作中,我们要继续用好这一武器,养成批评和自我批评良好风气,坚持健康的党内政治生活,增强工作活力。

(五)进一步做到领导带头以身作则。坚持领导带头,是我们党开展工作的一条基本经验和光荣传统,也是开展教育实践活动的突出特点。活动成果能不能巩固好,关键在于领导机关和领导干部能否发挥带头示范作用。各级工会领导干部要坚持从自身抓起,立足于先正己、再正人,带头学习、带头联系群众、带头锤炼党性、带头清正廉洁,还要带头听取意见、带头开展批评与自我批评、带头进行整改,无私无畏、敢于担当,把认真精神体现到党内生活和干事创业方方面面,通过“行之有躬”,达到“不言而喻”的效果。

(六)进一步坚持常抓不懈善作善成。强化作风建设,解决“四风”问题是一项长期艰巨的任务。要充分认识到作风问题的顽固性、反复性,贯彻群众路线没有休止符,加强作风建设永远在路上,不可能一蹴而就,毕其功于一役,必须坚持常抓不懈、不断取得新成效。教育实践活动中制定的整改措施就是我们向职工群众作出的承诺,按照习近平总书记的要求,这就是军令状,承诺一条就要做到一条。要把中央部署作为重要遵循,牢固树立“开端”意识,发扬“钉钉子”精神,坚持思想不疲、劲头不松、措施不软,坚决祛除“闯关”思想,做到踏石留印、抓铁有痕,持之以恒地推进活动深入开展。教育实践活动重在高质量、高标准地抓好整改落实,要加强定期督促检查,强化群众监督,让职工群众不断看到变化和成效。

加强作风建设,做好新形势下职工群众工作,工会组织责任重大、任务艰巨。我们要紧密团结在以习近平总书记为总书记的党中央周围,高举中国特色社会主义伟大旗帜,以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,抓住深入开展党的群众路线这一契机,进一步振奋精神、乘势而上,改进作风、扎实工作,团结动员亿万职工为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献!

(作者系全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记、全总机关教育实践活动领导小组组长)

留守兄弟,你不孤单

写下新梦想

□本报记者 邹偶然

“工会关注着我们的梦想,也在帮忙成就着我们的梦想。”这是杭州一位农民工的感叹。

1月25日,浙江省总工会为留杭坚守岗位的外来务工人员举办迎春茶话会,100位从事乘务、投递、销售、保洁、市政、保安等职业的务工人员参加了茶话会,喜迎新春、畅谈梦想。

浙江省总工会副主席李锦平代表省总,向这些坚守岗位的一线劳动者致以慰问、敬意和祝福。

“工友们,你们虽然远离家乡,但并不孤独。因为在你们身边,始终都有一个叫做工会的娘家,所有的工会工作者,都是时刻牵挂你们的娘家人。”李锦平动情地说,“希

望大家常常想起这个娘家,尤其是有困难的时候,把工作和生活中解决不了的难题告诉我们,把最忧心最忧虑的事情告诉我们,娘家人一定会尽最大努力为大家排忧解难,让你们工作更舒心,生活更美好。”

“来来来!写下我们的梦想!”在现场,每一位务工人员都写下了自己的新年新梦想。

来自衢州农村、已在杭州从事邮政投递工作16年的方永林写道:“我的梦想是通过努力自己在杭州买一套房子,不需要有多大,但那是自己的家。”东信实业邓小谷的愿望是:“2014年找到一个女朋友,明年的今天带回家、和妈妈一起过年!”还有人写下:“希望企业效益好点,给我们涨工资!”……

会后,省总职工艺术团演员和外来务工人员同台歌舞,共祝梦想成真。

新年大惊喜

□本报记者 何东霞

本报通讯员 罗许熊

“工会为我们准备的表演真精彩,还与我们一起共进午餐,感觉就像回到老家与亲人一起吃年夜饭一样,真的很感谢!”1月26日中午,广东省肇庆市绿宝石电子有限公司的外来务工人员小陈,在看完工会为留守员工准备的联欢晚会后高兴地说。

今年是小陈第一次留在肇庆过春节,他本来担心这个春节过得很冷清,没想到工会给了他一个“大惊喜”。1月26日,公司食堂装饰一新,贴了对联挂了彩带。肇庆市委副秘书长吴华钦,市人大常委会副主任、市总工会主席温桂安等来到员工中间和他们一起排队打饭,共吃团圆饭,共贺联欢

会,酣畅淋漓的龙鼓表演,喜气洋洋的年歌串烧,令人眼花缭乱“变脸”特技,每个节目都赢得阵阵掌声。

“惊喜,实在是惊喜!”小陈和工友们连连感叹。

这是一个生动的缩影。春节来临之际,广东各级工会通过与职工共进团年夜饭、赠送电影票、组织一日游、举行联欢会等形式,慰问留守的一线职工并送达工会的问候。

1月27日,广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌,广州市人大常委会副主任、市总工会主席赵小穗等省市工会干部,分赴广州海珠客运站交通枢纽、广州港南沙港区、广州白云国际机场等“交通重镇”,慰问一线职工1000多人。

流动的花儿

□本报记者 王伟

本报通讯员 周凌虹

1月23日晚,江苏常州市职工帮扶服务中心内热闹非凡,由市总工会主办、常州公益助学联合会协办的“流动的花儿走近常州之旅”团营仪式暨“爱心年夜饭”活动在这里举行。50名新市民小学的优秀进城务工人员子女、50名家长,还有近100名公益联合会的志愿者济济一堂。

孩子们开心得像小燕子一般飞来飞去。“第一次参加这样的活动,好开心!平时爸爸妈妈都忙工作,我虽然来常州好几年了,可好多地方都没去过。”12岁的唐羽同学咧着嘴笑着,“这次走了很多地方,还吃了很多好吃的!”

本报讯(记者彭冰 通讯员孙晓峰 曾波)“逢年过节,各级工会干部就来看望,帮家里解决了很多难题!”春节前夕,70岁的老劳模李昌云家中迎来一位“暖心窝”的客人——吉林省人大常委会副主任、省总工会主席李龙熙。今年元旦、春节期间,吉林省万名工会干部走出机关,深入车间企业、街道矿山,走进困难职工家中,累计发放送温暖资金过亿元,直接救助困难职工22万多人,实现了对全省困难职工帮扶救助的全覆盖。

据了解,吉林省今年的送温暖活动,在保证对困难职工帮扶救助全覆盖的基础上,向民族地区、边疆地区、贫困地区和因地震、洪水、矿难等原因受灾的地区倾斜,重点关注因病致贫职工、困难农民工、困难行业企业、民



西安市总四大工人文化宫首次联手

免费奉献春节文化盛宴

本报讯(记者毛浓曦)春节去哪儿?在古都西安,可供优先选择的地方是分布在城中、城南、城东、城西的4个工人文化宫。这里不仅组织编排了丰富多彩的文化娱乐节目,还为各种“达人”提供了一展身手的舞台。西安市总工会希望以此为新的起点,让文化宫重新成为职工节日的乐园。

西安市总曾经有多个工人文化宫,遍布

文化宫传统文化底蕴深厚。四大宫已成为西安市总职工与工会文化的支柱和品牌。

今年春节,四大文化宫首次联手行动,从春节到元宵节,各显神通,免费为全市职工奉献节日文化盛宴。据悉,这场盛宴的主题是“畅想中国梦·尽展劳动美”,内容既有适合老年人的秦腔、相声、旱船等传统节目,也有适合年轻人的歌手演唱会、现代舞蹈、文字游戏等,还有适合儿童的智力对对拼、现场互动等健康游戏。总体节目达20多类、80多个,参与演出的主要是来自学校、企业、社区的文艺团队、骨干。

市总有关人士介绍,此次文化盛宴,节目内容丰富,题材大多取材于职工生活中的小事趣事。活动形式新颖,突出互动。

口碑源于用心

——宁波供电公司镇海客户分中心打造优质窗口服务记事

□朱日彬

2013年,国网宁波供电公司镇海客户分中心立足服务地方、服务百姓的目标,专心提升服务品质,用心打造服务队伍,本着“你用电,我用心”的宗旨,用真诚的态度,为电力优质服务树立新形象。

微笑服务 提升服务质量

“我用心”首先从微笑开始。给客户一个贴心的微笑能迅速拉近距离,稳定客户因急躁而产生的对立情绪,触发客户内心的好感,使工作事半功倍。这样,不仅客户感觉宾至如归,窗口服务人员自身的工作环境也更加轻松愉快。为此,该单位在今年积极开展礼仪培训和

竞赛,重点从服务标准、服务礼仪、服务技巧等方面进行辅导,使窗口人员能够运用礼仪这一形体语言更好地提升服务水平和服务质量。

业务技能培训常态化

光有微笑是不够的,良好的业务水平,才能创造真正的优质服务。因此,该单位将业务技能培训常态化、制度化。《电力监管条例》、《供电服务监管办法》的学习贯穿全年,由宁波供电公司59位营销一线员工编制的《电力营销一线员工作业一本通》更是窗口服务人员的必备秘籍。同时,该单位还多批次组织窗口员工开展全员安全培训、服务礼仪培

训、营销人员业务培训、窗口服务双语培训等各类业务技能培训。

用心服务 赢得良好口碑

礼仪与业务技能的双重训练,打造了一批素质高、能力强的窗口服务人员。能够熟练掌握各类软件,严格依法办事,准确使用供电政策为客户答疑解惑,力争做到“说出来合法,听起来顺耳,想起来贴心”,拉近与客户间的距离。

用心服务,赢得良好口碑。宁波供电公司先后获得宁波市“五一文明岗”、宁波市“巾帼文明岗”、浙江省创建“群众满意基层站所(办事窗口)”示范单位、国家电网公司“供电营业规范化服务示范窗口”等荣誉,被中华全国总工会等联合推进办公室授予“全国用户满意服务明星班组”。

“一分耕耘,一分收获”,良好的口碑,源于用心打造的优质服务。在新形势下,宁电人也将以崭新的形象,将电力优质服务推向新的高度。

黑龙江慰问困难职工

本报讯(通讯员路云强 记者张世光)1月28日上午,黑龙江省委副秘书长、省直机关工委副书记李希龙一行来到省新华联合印务集团新华二厂走访慰问困难职工,并向广大一线职工送上节日祝福。

慰问组一行先后来到新华二厂职工张红霞、那福洋、肖长俊的家中,为他们送去慰问金并祝他们度过一个温暖祥和的春节。得知那福洋患有腰疾时,慰问组成员现场联系相关医疗机构,抓住深入开展党的群众路线这一契机,进一步振奋精神、乘势而上,改进作风、扎实工作,团结动员亿万职工为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献!

昆明工会筹资千万送温暖

本报讯(记者黄楠)1月28日,昆明市人大常委会副主任、市总工会主席戚永红一行走访慰问了该市重点工程的400多名一线职工。

在今年的“两节”送温暖中,昆明各级工会筹集资金1184万元,慰问困难职工、农民工26137户,涉及企业548家。其中,市本级共慰问困难职工2.1万户,涉及企业278家;各县市区慰问困难职工5137户,涉及企业270家。

西宁向劳模发放“三金”

本报讯(特约记者邢生祥 通讯员宋芳)春节前,西宁市总工会为西宁36名全国劳模、347名省(部)级劳模、140名市级劳模发放春节慰问金、低收入补助金、特殊困难帮扶金共计232.42万元,帮助解决劳模的实际困难。

“西宁各级劳模的管理和帮扶救助,已逐步实现制度化、常态化,不仅政府对劳模‘三金’补助资金逐年加大,而且疗休养、体检费用由同级政府财政负担。”西宁市总工会副主席张乐介绍说。

厦门市总打造职工春晚

本报讯(记者吴锋思 通讯员王星乐)日前,厦门市总工会举办“特区建设者之春——2014厦门职工春晚”,500多名普通职工在属于自己的春晚舞台上释放激情。据介绍,职工春晚的节目,是从基层通过层层选拔出来的,体现了厦门职工的文化素养和艺术风范。

“职工春晚为职工搭建了一个文艺平台,丰富了职工业余文化生活。”厦门市委常委、政法委书记、市总工会主席詹沧洲说。

华北石油局启动新年大走访

本报讯日前,华北石油局工会、机关党委联合启动“扶贫济困”大走访活动,第一批10余名处级干部已奔赴华北局新乡基地入户慰问职工。

华北石油局有着50多年历史,困难职工较多。2008年,该局出台了《扶贫帮困实施办法》,坚持在重要节日开展大走访活动。7年来,全局累计支付资金1200多万元,每年有近300名干部与特困职工结对攀亲,2600多户困难家庭得到救助。(马献珍)

大同车务段家属慰问职工

本报讯近日,大同车务段口泉站30多名职工家属来到列车一线,将亲手制作的50双绣有“安全第一”的鞋垫和水果送到职工手中,慰问日夜奋战在工作岗位的职工,用关爱之情激励职工安全春运。

据介绍,车站还邀请职工家属畅谈了做好安全贤内助的经验,对10名“铁嫂”进行表彰,并通过签订车站与职工家属安全互保责任书等形式,进一步提升职工和家属“保安全就是保幸福”的安全意识。

(丁存德 武德权)