

■标题新闻

经中央军委主席习近平批准 总政治部印发《关于在全军和武警部队深入开展第二批党的群众路线教育实践活动的指导意见》(据新华社)

新华社北京1月28日电 春节前夕,党和国家领导人分别看望或委托有关方面负责同志看望了江泽民、胡锦涛等从中共中央、全国人大、国务院、全国政协和中央军委领导职务上退下来的老同志,向老同志们致以亲切的节日问候,衷心祝愿老同志们新春愉快、健康长寿。

老同志们对此表示感谢,希望全党全国各族人民在以习近平同志为总书记的党中央坚强领导下,锐意进取、攻坚克难,扎实落实党的十八届三中全会确定的全面深化改革各项举措,以改革促发展、促开放,为全面建成小康社会、不断夺取中国特色社会主义新胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗!

自培民:“干好工会工作要用心、用情、用力”

本报记者 黄榆

快过年了,云南省普洱市澜沧县正沉醉在浓浓的年味中。

澜沧县总工会副主席自培民却向东回镇大回竜村村民张小六家走去,“这几天太冷了,我们以工会的名义做顿饭给他们热闹热闹,也给他们置办点年货。”自培民告诉记者。

去年3月,自培民被抽到参与澜沧机场建设从事宣传及征地工作,“我负责大回竜村民小组,该村村民小组有74户319人,澜沧机场建设被征用地457亩,涉及46户,包保7户移民,有21宗征地纠纷要去调解,现在多数已经调解。组织抽调我的原因,我想就是因为我常年与群众打交道,习惯了把村民的事当做自己的事来做。”自培民说。

记者第一次见到自培民,很难把他和他的工作联系在一起。他自幼患小儿麻痹症,落下左腿的三级残疾,常常拖着残疾之躯来回奔波于县城和乡村之间,若遇坍塌

深涧断桥,他挽起裤腿上沟下河,深夜才能回到家是常有的事。

记者了解,去年年底时这里降下大雪,自培民就到县城的农贸市场采购了鸡、羊,又到县民政局要了10多床棉被。

“你不知道,当时山区刚下了雪,夜间只有零下3摄氏度,拿这些东西过去让他们先应急用。”自培民告诉记者,“做群众工作就得这样,要心细,要为对方考虑,我们这边疆山区的村民人情味很重,你一味地给他讲政策,他可能听不进去,但只要有感情,他们就会很支持你的工作。”

记者了解到,之前大回竜村村民对机场征地有抵触情绪,自培民每天到一户村民家和他们拉家常,了解他们的困难,从土地调解到安置房搬迁,能做的、能争取到的都义不容辞去做,村民从一开始的反感到最后表示理解支持。

在工会工作8年,自培民认为,“干好工会工作就三点,用心、用情、用力。”

■我们最贴心的工会干部

让农民工先拿上工资回家过年

山西工会建立应急救助资金先行垫付欠薪

本报讯(记者刘建林)1月17日,山西省总工会收到了王胜、刘伟、卢继军等58名按手印的感谢信,他们在临汾市总工会的帮助下,分别于1月7日、17日两次领到了已经被拖欠两年的工资25万元和30万元。

这是山西省总叫响“农民工有困难找工会,拿不到工资找工会”口号以来,成功帮助解决农民工工资的一例。

去年12月,山西省总提出“农民工有困难找工会,拿不到工资找工会”,专门下发了《关于进一步推动解决农民工工资拖欠问题的通知》,要求各级工会动员一切力量帮助农民工讨薪,《通知》还特别指出在发生拖欠农民工工资事件时,如果农民工有明确单位,有正式合同,却因工资实在难以讨回无法回家过年的,各级工会要建立临

时应急救助专项资金,按合同金额的70%垫付,让农民工先拿上工资回家过年,由工会组织代表农民工向欠薪单位负责人讨薪。

为真正落到实处,山西省总公布各级工会联系电话和地址;下发紧急通知要求工会提高认识,统一思想,上报近一个月来发生的拖欠基本情况;派出工作组明察暗访,并要求查访到所市50%以上县区工会,发现没有开展工作的即时提出要求,迅速展开工作。

目前,该省11个市级工会已全部建立了数额为100万元的应急周转金,其中太原建立周转金200万元,据山西省总保障部介绍,近一个月来,该省各级工会共接到投诉案件167起,涉及农民工1608人,涉及拖欠金额2398万元,其中已处理92起,解决了965名农民工工资1262万元。

北京要求党员干部春节期间带头不放少放烟花爆竹

本报讯(记者郭强)1月27日,北京市委办公厅、市政府办公厅发布通知,要求春节期间党员、干部要带头并引导亲属不放、少放烟花爆竹,在发布空气重污染橙色、红色预警时,严格执行禁止燃放烟花爆竹等规定。

《通知》称,近期,北京连续出现多次雾霾天气,影响到广大市民身体健康。北京市

委、市政府要求,春节期间,全市各级党政机关、事业单位和国有企业严禁用公款购买烟花爆竹或组织燃放,各区县、各部门、各单位要做好春节期间应对空气重污染应急准备工作,强化应急预案职责的落实。在发布空气重污染橙色、红色预警时,全市行政区域内全天禁止燃放烟花爆竹。

昌西动车所的小年夜

本报记者 赵翔
本报通讯员 唐耀 胡建刚

1月24日,南昌人的农历小年。夜色已深,市郊20余公里外的青西岭下灯火通明,周边零星的村落里不时传来烟花爆竹声。

8时30分许,CRH2031+CRH2026组动车缓缓驶入存车库边的列车外皮清洗房,24岁的江苏职工钟旭晨独自在操控台上工作。他2013年7月从铁路专科学校毕业后分配到南昌西客站动车所工作,当年是他在过的第一个小年夜。他说:“今天,将会有十一趟

次16组动车进所检修,工作很忙。”

昌西动车所是去年5月8日为向莆铁路配套设置的单位,是新所、新人、新设备——“三新”单位。

该所党委书记徐小根说,动车运行保养要进行五级修程,一般来说,一组动车在运行了48小时或3000公里行程后就必须进动车所“体检”,以确保行车安全。“白天路上跑,晚上入库查,这就是动车所的工作特性。”

21时45分,记者进了468米长、42米宽的检修库,4条轨道桥上已经停放着3对待检的动车组。检修库里整洁干净,没有嘈杂和

喧闹,只有机车发出的均匀的电流声,每个车体内和南北两头的检修道上,检修师们分成小组分别对动车组顶车、车内、车侧和车底进行检修作业,几名保洁人员正在对动车组车头进行清洁作业。4时等待进入车内的年轻工人一字排开,他们的班组长张浩庭在检查他们的装备。

从入库检修到上线运行,每一组动车都要经历“足底按摩”、“沐浴更衣”、“通筋活络”等多道工序。“足底按摩”就是在轮对探伤光波反射照射下,对动车组底部轮轴进行伤痕检测;“沐浴更衣”就是车体的内外部清洁,座

椅头套更换、吸污上水;“通经活络”就是对动车组所有的运行部位通过仪器扫描检测。一整套程序完成后,一辆动车组才能安全上线。

23时30分,D6534次车姗姗而来,动车所迎来今夜最后一位“客人”,16组待检动车先后就位。此刻,南昌郊外寒风徐来,冰冷刺骨,让人不禁直打哆嗦。检修库内的气氛却格外“火热”,每个工人都在紧张作业。

凌晨2时许,利用调车的间隙,20多个小伙子回到了班组,每个人都端起了刚打好的稀饭,抓起了大肉包,大口大口地吃着。班组长张浩庭告诉记者“这夜宵就算小年加餐了”。

20分钟后,车组调到位的喇叭声传来,大家又匆匆赶回股道作业。此时车间里只能听到嘶嘶的电流声,静谧的环境下,连工人师傅的脚步声都清晰可辨……

票员都要唱收唱付,即重复一遍购票内容。因为有的旅客心急,原计划到武汉,会说成到广州,经过售票员提示,旅客会及时发现自己的口误,准确购买车票。”客运车间主任陆红岩对“服务在细节”深有感触。

“我们订了乌鲁木齐到济南的K1338次列车的车票,原本计划到了济南再买票。取票时,售票员非常耐心,帮我们出主意,买了济南到扶余的车票,让我们不再为买票而操心。”旅客董静拿着车票,难掩心中喜悦。

“看到旅客能够快快乐乐回家,我们累点儿也没啥。”车站售票值班员王艳坐在电脑前,微笑着面对每一位旅客,隔看小小窗口,浓浓温情在笑语中传递。

一米见微笑 一票传真情

本报记者 尹雪梅
本报通讯员 李东升

“萨拉马利空! (您好)!”

1月21日10时32分,今年57岁的维吾尔族旅客阿巴拜克力·伊敏刚迈过乌鲁木齐站售票厅6号窗口前一米处的白色排队线,就听到了售票员亲切的问好声。

“请问您是买票还是取票?”售票员阿不力米提,买买提微笑着询问。“萨拉马利空!”阿

巴克脸上露出笑容,忙不迭地回应着。

“6号窗口是维吾尔语窗口,专门为新疆少数民族旅客服务。”乌鲁木齐站站长徐兰宏说。该窗口以办理出售疆内往返车票、取票业务为主,也发售疆内车票,车站安排了业务熟练的少数民族职工专人专窗服务,不少旅客在购买疆内车票的同时,还要购买乌鲁木齐中转至西安、厦门、广州等地的联程票,售票员用熟练的维吾尔语和售票业务为旅客出谋划策,窗口不时飘出欢快的笑声。

“在旅客购票或是收钱时,我们要求售

每天在车厢行走15公里

本报记者 彭冰
本报实习生 柳姗姗
本报通讯员 高中林

“陈师傅,上水口又冻了!”乘务员话音刚落,一个白衣蓝裤的高大个从车厢里跑出来,直奔上水口,蹲下身,轻车熟路地将手中水壶里的热水浇上去,随后又返回车厢,拿来一把烧得通红的炉钩子,顺着上水口小心翼翼地往下插,伴着“哧溜溜”一声响,冰封

的上水口,通了……这是1月23日,本报记者在6375次列车沿途停靠时见到的一幕。

这个脸盘周正的高大个,是沈阳铁路局长春客运段的供水员陈正大。当天凌晨4时30分,天还没亮,他就赶到了长春站,登上6375次列车,麻利地清理掉4个茶炉的炉灰,打扫干净两个茶炉室,加水,点炉,然后,推着送水车,把开水送到11个车厢的保温桶里,以便旅客上车后,能第一时间喝上开水,驱走一身的寒气。

“以前,我是乘务员,当时觉得供水工作简单轻松,转岗后才发现,这活儿‘夏天一身汗,冬天一身冰,又脏又累’,没几个人愿意干。”陈正大说。

“陈师傅是我们班组最忙的老大哥,谁的活儿,他都帮着干,热情、贴心。”乘务员小王告诉记者,车上13个乘务员,无论谁休年假,都是陈师傅帮忙顶班,一顶就是20天……

“这车我坐了十多年,每次坐这趟车,都能看到陈师傅忙前忙后。天冷,喝一口他送的开水,心里都暖和!”车厢里一位老大娘说。

同事们为陈正大算了一笔账:他每天在车厢内为旅客送水30趟,往返行走大约15公里,每年在车上工作170天左右,12年就是三万多公里;每天为旅客送半吨水,12年下来,他送的水,至少也有1000吨。

新春走基层

春运南下北上“冰火两重天”

上图:马年将至,南京火车站南下至杭州的2593次列车117人车厢不足10人,乘客把椅子当作卧铺睡觉(摄于1月27日)。另据介绍,自春运以来该车从杭州回郑州时(列车编号2594次),硬座超员率均在45%左右。

下图:南京火车站北上至烟台的K876次列车118人车厢却有160多名乘客(摄于1月27日)。南下北上的列车形成“冰火两重天”,印证了民工潮流向大格局。宋卫星 摄