

圈子狭小 社交能力差 身份难认同 缺乏情感生活

“找对象难”困扰城市外来务工人员

一家交友婚恋服务网站介绍：交友服务在该群体中呈井喷式发展

本报记者 车辉

近日，一家针对“大众草根”阶层提供婚恋交友服务的网站有缘网披露的会员数字震动了社会——7年该网站默默发展竟井喷1.3亿用户(经公证)。

“我们的用户中外来务工人员群体占相当一部分，这意味着该群体的情感需求已经浮出水面，一个我们容易忽略的问题却无比真实地存在着。”有缘网创始人董帆告诉记者。

“他们生活在最大的三个困难是物价太高、收入太少、感情孤独。”共青团上海市委调研的结论也印证了有缘网的判断。该项调研认为，新生代外来务工人员群体年龄较轻，未婚和单身者占比超过40%，想找对象已成为困扰他们的首要心理问题。

整天在宿舍里，手机上网是我们对外的一扇窗

“城市白领上传统婚恋网站解决婚恋问题也就这几年的事，可是7年前，一些新生代农民工已经开始寻求用手机这种移动互联网手段来结交异性朋友，寻求交友婚恋的解决之道。”1月25日，在北京北五环附近的一座写

字楼内，有缘网创始人团队如此对记者解释，在城市打工的年轻人缺乏社交的实际情况十分严重，他们渴求交流，但却没有时间，也缺少圈子。

共青团上海市委一份《关于加强新生代农民工婚恋交友服务工作的建议》中指出，现在的相亲大会多以白领金领青年为对象，普通阶层的务工年轻人难以融入，婚介机构也很少将青年农民工群体纳入服务对象，而以盈利为目的的相当一部分城市婚介所更是让许多报名交钱的单身工人们很“受伤”。

“工作之余，整天在宿舍里，用手机上网是我们对外的一扇窗。”一位来自四川，工作在北京地铁维修段的工人李忠对记者诉说了他的苦恼。他今年24岁，在他四川老家，这已是做父亲的年龄，但在北京这样的大城市里，他从一个地铁工地奔波到另一个地铁工地，身边女孩子也很少，所以寻找一个自己满意的女朋友并不是一件容易的事。

生活工作方式的剧变挑战传统婚恋模式

董帆有一次去深圳出差，在深圳工厂里见到一位来自四川山区的老乡，这位老乡在

20出头的时候，家里介绍了一位同村姑娘，三天后结婚，然后就进城打工了，现在的情况基本是一年才回家见妻子一面。“这是工厂工人传统的婚恋方式，但现在的情况不一样了，特别是80后90后的新生代农民工，自主性更强，接受新事物能力也强。”董帆认为，现在农民工和城市白领一样，对美好的爱情婚姻都有平等的追求。

来自河南的吴玉成中专毕业，目前在北京做酒店服务员，他很多同学都出来打工，和父辈相比，他们的知识水平和情感追求会有不同。但是他打工的建筑工地大多是男性，有几个女性还都是做饭的阿姨，“根本没条件找啊，去外面更不可能，穿得破，干活又脏”！

“不是说因为他们从事建筑工作，保姆工作，他们就不想找一个‘Mr right’，‘Miss right’(合适伴侣)，这是我们常常忽略他们这方面的原因。”毕业于北大的董帆和他的有缘网团队对这个问题有自己的认识，“在对人生美好事物追求方面，人都是平等的。”

在实际调查中，他们也发现，和传统的白领人群不同，外来工上网交友的需求更加旺盛，“白领人群到25岁以后才会考虑去婚恋网站注册资料，但外来工则在20岁左右就开始

寻求交友的渠道。”有缘网婚恋客服人员七七告诉记者，通过她长期对接大量的农民工客户，一个直接感受是，这个人群在城市里“心理太寂寞，缺乏娱乐和社交”。据统计，我国目前约有2.3亿城市流动务工人员，其中主要是15岁至49岁的青壮年劳动力，并且以男性为主。据一家地方媒体报道，一位半年内拨打110电话4万多次的农民工因严重扰乱公共秩序在安徽被拘留，而这位神智正常的农民工之所以狂打110，只不过是想听一下女接警员的声音，以此“排解寂寞”。

“他们的圈子很小，也舍不得花钱，传统婚恋网站都是针对高端白领人群，但高额的消费让他们望而却步。”有缘网的工作人员告诉记者，“实际上，他们也自认为自己不是那类网站的服务对象，那里的女士男士也不是他们要找的。”

将最大众的城市务工群体当作消费者来服务

事实上，目前外来务工人员的工资逐步在提升，但软性资源服务却一直没有眷顾到他们。“东莞一位建筑工，包吃住一个月工资8000元，但是宿舍附近没有任何消费场所，他

们只能通过手机来上网，去网吧玩游戏来打发时间。我们应该转变观念，正视这个群体的消费需求，从观念上平等地对待他们。”董帆表示。

大部分有缘网的用户对异性交往对象的第一诉求是“善良孝顺”，而不是漂亮。针对“大众草根”人群的特点，有缘网对此设置了较低的人网门槛，一个月也就30元、50元……而安全诚信门槛设计得比较高。

有缘网面向中低端收入人群，用户学历集中在高中及中专以下，用户职业以建筑工人、自由劳动者、农业和学生为主。在有缘网注册用户中，占比最多的是2000元至5000元的收入群体。

“农民工群体在城镇化和社会发展过程中需要各种平等对待，而类似有缘网这种商业网站大量出现既是需求，也是必然。”北京大学社会学教授夏学銮认为。

“我开始进入这个行业只是基于移动互联网的想法，在创业的过程中，接触到了这个庞大的群体，我逐渐认识到，目前的城镇化，其实应该是服务的城镇化。我们应该正视这个群体的消费能力和需求。”董帆说，“即使作为商家，也应该把他们当作重要的消费客户来服务。”

在这样的理念下，有缘网基于手机端的交友服务在农民工群体中获得了井喷式的发展，这更奠定了他们为这个群体服务的信念。为了安全，他们开发了大量的用户安全程序，投入巨资为使用该软件交友的用户提供安全的服务，设立信用跟踪体系，建立黑名单，规避欺诈行为。

“为大众阶层，也包括为进城务工人员提供符合他们特点的婚恋服务，这条路我们会一直走下去。”董帆表示。

2013年十大检察新闻评选揭晓

本报讯 (记者卢越)由检察日报社主办的2013年度十大检察新闻评选1月22日揭晓。

本次评选活动由检察日报社从2013年检察工作中确定20项新闻作为候选条目，在定评会召开前送交评委会进行初评。在22日下午召开的定评会上，评委们在充分酝酿的基础上，从高检院重点工作、检察机关办理重大案件、检察机制改革、人民群众关注热点事件等不同维度和角度进行讨论和评议，最终通过无记名投票评选出2013年度十大检察新闻。

此次评选活动由全国人大常委会办公厅新闻局、全国政协办公厅新闻局、人民日报、新华社、光明日报、经济日报、中央人民广播电台、中央电视台、工人日报、中国青年报、中国妇女报、中国纪检监察报、法制日报、人民法院报、人民公安报、新浪网等相关单位和媒体负责人担任评委。

九江长江大桥巡道工坚守岗位

本报讯 1月22日深夜12点，九江长江大桥铁路桥层，凛冽的江风直钻和建华路口。49岁的老和从巡道工倪有法手中接过装有活口扳手等各种备品的巡道袋，手持强光灯从南桥头向桥上走去。

和建华是南昌铁路局九江桥工段九江长江大桥上的巡道工。大桥巡道分四人三班倒，老和当班的时间是凌晨12时至早晨8时，他的工作就是对大桥线桥设备及夜间非法采砂船只进行实时检查监控。老和巡桥已有10年，不善言辞的他不管刮风下雨，每天与大桥相伴，守护大桥安全已成了他生命中最重要的部分。(胡国林 雷小军)

“知路、爱路、护路”宣传进社区

本报讯 为确保春运安全，太原铁路公安局晋县西站派出所深入铁路沿线开展“知路、爱路、护路”宣传。

这个所搜集并编辑了铁路路外事故案例及宣传教育材料，通过报告讲座、法制演讲、以案说法、签订“安全责任书”、“包保责任状”等形式，发放教育传单1000多张，安全学习材料500多份，讲课80余场，接受教育人员3000多名，保证了宣传覆盖面和效果，明确了在线路上摆放障碍、玩耍打闹、石击列车、穿越线路、坐卧钢轨等行为的严重危害性，做到“安全口号上院墙、铁路常识进课堂、爱路护路人人心”。(张晓峰)

章村矿创建服务型党组织

本报讯 在服务型党组织创建活动中，冀中股份章村矿党委以“融入中心，服务大局”为主题，建立并实施“三式”服务体系。

“三式”服务体系是指，凝心聚力引领式，根据不同时期面临的主要形势，从强化党员领导干部和职工的思想教育入手，引导全矿干部在应对复杂局面的问题上，统一思想，达成共识；融入中心助力式，一切工作做到党政同心同德、同心同向、同心同行；发挥作用保障式，进一步配齐、优化基层领导班子队伍，任用年富力强、作风踏实的年轻干部，为企业的发展提供人才保障。(郑希平 刘东方)

连江民警帮鲍民“跑销路”

本报讯 “真是太感谢你们可门边防派出所了，帮我解决了养殖鲍鱼卖不出去的难题。今天我已卖出去鲍鱼266箱3700多斤。可以过个好年了！”1月26日，福建省连江县下宫乡可门村鲍鱼养殖户阮自强笑得很开心——可门边防派出所官兵通过“网上牵线”成功联系到了一客商，帮他打开了销路。

由于今年鲍鱼销售市场萎靡，不少种养殖户的鲍鱼难以找到销路。目前，该所已为辖区养殖户的鲍鱼联系到了来自福州等地的15家客户，帮助12名养殖户解决了销路，销售金额达100多万元。(朱红忠)



春运期间，兰州铁路局兰州车辆段严把客车出库质量关，通过作业者自检、工班长复检、质量检查员终检的程序，确保出库的车辆辆辆合格，质量全优。图为1月22日该段青年工人在进行单车检查。

春运期间，兰州铁路局兰州车辆段严把客车出库质量关，通过作业者自检、工班长复检、质量检查员终检的程序，确保出库的车辆辆辆合格，质量全优。图为1月22日该段青年工人在进行单车检查。

12306：架起旅客回家的桥梁

本报记者 尹雪梅

本报通讯员 李东升

春运期间，铁路12306成为社会关注的焦点。1月21日，记者走进了乌鲁木齐铁路局12306客服中心，体验了春节期间“12306”电话接线员忙碌的工作。

“您好，很高兴为您服务。”1月21日上午，记者来到局12306客服中心，看到一缕阳光穿过了窗帘照了进来，110多平方米的房间里，电话铃声不时响起，接线员声音轻柔地做着应答。

据客服中心值班干部蒋燕介绍，春运期

间每天安排11个话务员接听电话。白班要工作8个小时，中间只有两个小时吃饭休息的时间，夜班要工作15个小时。为了应对不断攀升的业务量，客服中心从车务段和客运段抽调了6名业务骨干。接线员付萍告诉记者，他们每天要接300多个电话，平均时长120秒。“投诉电话就不好说了，最长的一次有1000多秒。”

阿不都拉坐在10位女客服人员中间显得很特别。“我们这里只有他一个男性。”该局客服中心主任刘汉云笑着说。52岁的阿不都拉是2012年从乌鲁木齐站客运值班员转岗过来的。“我可以提供双语服务，碰到少数民族旅客他们都要转过来。”阿不都拉说道。

1月25日，北京，一位店主向顾客推荐无纸屑的环保烟花。市政府烟花办新规提醒各网点，在空气重污染预警一级(红色)或二级(橙色)期间，临时禁放。曹博远摄/CFP

一位女项目经理的愿望

女项目经理，在建筑行业里凤毛麟角。然而在北京市重点建设工程——广渠路工程工地上，却活跃着一位女经理的身影——她是北京住总集团市政道桥工程总承包部广渠路6标段项目经理梁红彦。

广渠路工程，是关系到北京通州朝阳等东南部地区市民出入市区的工程。自从2009年8月进入工地，梁红彦作为这里的女项目经理，肩上的担子很是不轻。

广渠路6标项目要进行跨五环路预制钢箱梁的吊装。五环路是交通的大动脉，要断路施工吊装预制钢箱梁，困难多、风险大。业主方对施工方案严格审批，施工现场协调会也多次开到深夜，那段时间，梁红彦几乎没有时间休息。

距离业主要求的通车时间越来越近，可是路面还没有清扫干净，不具备摊铺条件。这

(上接第1版)

技术出身的她对施工的每个技术环节都了如指掌，不论是施工现场的各种做法、土方的平衡、排架的支护方案，还是沥青路面的摊铺，她都是大家的主心骨。职工们总说，只要有了梁经理在场，就没有解决不了的难题。而在项目部的经营上，她同样精打细算，在材料的采购上，货比三家。曾经为了买性价比高的钢材，她足足看了一星期钢材网，比较判断价格走势。当时，正值钢材价格上涨，这一精打细算，就为项目部节省了不少资金。

谈起20多年的建筑一线工作经历，今年45岁的梁红彦说，我只想带领自己的团队建更多的桥，修更多的路，让人们的出行更加顺畅。

1月20日晚22时，列车到达哈尔滨站，此刻夜幕下的哈尔滨已经开始沉睡，天空上星光点点，此刻乘客们都已经睡下，乘务员们仍要按时给锅炉添煤，“透”炉子，掏炉灰……

卧铺车厢内，家在浙江到漠河做生意的乘客吴幼国对记者说，他经常坐2667次列车，虽然北方特别冷，可每次坐2667次列车去漠河时感觉车内都是暖暖的。

1月21日21时35分，列车正点到达中国“北极”——漠河，这天漠河最低气温零下40摄氏度。记者走下列车，瞬间感觉到被寒风刺痛，使劲吸一口气，能听见鼻子里冻结的簌簌声。为了验证天气到底有多冷，记者拿着一杯清水向空中扬洒，这杯水瞬间雾化成冰晶……

在漠河站休整不到30分钟，换了一批返程的乘客后，这趟列车又踏上了归途，乘务员们又开始忙碌在锅炉旁、车厢两端……

“这样的情况一年能遇到10多次，现在逐渐少了，他们身无分文，要是非赶他们下车，让他们怎么回家过年？”魏起鹏说。

春运期间，背着很多大行李袋的返乡农民工特别多，每次乘务员遇到都会搭把手，帮忙提上车，路上乘降站点较多，有很多行动不便坐着轮椅去大城市看病的老人，无论在哪节车厢，有时随行的家属都不去背，乘务员们都会将其背上车，再背下车……

出与在一般地区行车更多的努力。

停车时，记者多次见到乘务员们拿着长钎子跑到车下，记者跟过去一看，原来他们是拿钎子“透”列车的排水口和排污口。“车越往北气温越低，排水口和排污口都会结冰，如果排水口和排污口冻死了，洗脸间和卫生间的水和污物排不出去，那就麻烦了。”指导车长潘海告诉记者，这次“透”完了，过了两站又冻上了，乘务员们就得经常去“透”，排水口和排污口平均30分钟就得“透”一次。有时堵得厉害，还得用开水烫，用烧红的钩子捅。

行车途中，列车长魏起鹏通过对讲机得知8号车的便盆堵了，在停靠的小站，他赶紧与几个乘务员一起去“透”，由于站台较高，魏起鹏身子俯得都快贴近地面，他使劲敲了半天，终于“透”通了，此刻粪便尿水“喷”了出来，“喷”得他大衣领子，身上全是。

1月20日晚22时，列车驶入齐齐哈尔站，冷风顺着车门下的缝隙往车里钻，瞬间将车内的水蒸气凝结成冰晶，堆满厚厚一层，乘务员们赶紧去扫，车厢一端扫完了，又去扫另一端，扫完回来一看，扫过的连接处又积满了冰晶，和没扫一样。

由于大兴安岭地区附近适合种植蓝莓，遍布大片树林、煤矿、金属矿等，2667/8次列车上经常遇到从沈阳、鞍山、长春等地去漠河一带采摘、伐木、采矿的农民工。有时候也会遇到农民工被拖欠工资，上了车没钱补票的情况，每一次乘务员们都会凑钱帮他们买票，还给他们送免费的盒饭。

“这样的情况一年能遇到10多次，现在逐渐少了，他们身无分文，要是非赶他们下车，让他们怎么回家过年？”魏起鹏说。

春运期间，背着很多大行李袋的返乡农民工特别多，每次乘务员遇到都会搭把手，帮忙提上车，路上乘降站点较多，有很多行动不便坐着轮椅去大城市看病的老人，无论在哪节车厢，有时随行的家属都不去背，乘务员们都会将其背上车，再背下车……

“天最冷、车最暖、情最深”

记者看到、听的是乘务员们热心服务的一个个生动故事，可深入采访时，才知道他们也都有自己的苦恼——

车上很多20多岁的小伙子都得了不同程度

的关节炎、胃肠病、神经衰弱等病，提到这些，连爱说笑的列车值班员郭昆仑表情也黯淡下来。

“一走几天，家里从来指望不上。”列车长魏起鹏说起儿子给他微信留言说梦到他了，但醒后发现他没回来时，眼睛湿润了。

2013年5月1日，郭浩的父亲肺积水住院做手术，作为独子的他正在这趟开往“北极”的列车上，第二天交班时他才给家里打个电话，直到3天后才见到父亲。

宿营车厢上，记者见到了这辆车上唯一一位女乘务员安娜，她正在为其他乘务员缝掉下来的扣子，由于常年走车休息不好，她患有神经衰弱，肠胃不太好，这些都让她显得十分消瘦。“既然选择了，就要坚持下去。”她淡淡地说。

“天最冷、车最暖、情最深”，这是乘客们对2667/8次列车的赞誉，四天三夜的跟车采访，记者切身感受到了，乘客的褒奖是发自肺腑的。

虽然很苦，但不妨碍这些年轻工作人员寻找生活的乐趣，他们很时尚，有追求，有情调，有快乐。

餐车里有一个帅气的推车卖货小伙子叫田斌，每回推车途经硬座车厢时，都会有年轻勇敢的姑娘向他要联系方式，这让他很有几分得意。同事也经常拿事儿开他玩笑，常常惹得大家笑成一片。

1月21日10时20分，列车停靠加格达奇站，餐车上的炊事员除了搬上菜品补给外，还拎上来一个16寸的大蛋糕。当天是炊事员石林清的生日，厨师长给他下了一碗长寿面，在餐车上，利用换班间隙，宝贵的几分钟内，大家分吃了蛋糕，像这样小型生日聚会，很多乘务员都在列车上经历过。

去年12月份，一位被大家叫做“李妈”的女乘务员到50岁退休了，她哭着找到领导说不想退，她说，她走车这么多年，跟队里的乘务员都感情很好，拿他们当兄弟、儿子看待。“退休了，离开大伙儿多