

# 打击春运“黄牛”得出硬招儿

□本报评论员 董 沛



2014年春运是铁道部政企改制后的第一个春运。与往年春运一样,“黄牛”依旧是这时节人们关注的对象。而与往年稍有不同的是,今年“高技术黄牛”为这一人群贴上了新标签。这个标签对正常的春运秩序意味着更大的破坏。

据包括央视在内的多家媒体报道,利用12306网站漏洞,今年“黄牛”们采用了抢票软件、自动身份证号码生成器、自动识别验证码软件等技术工具,比普通乘客更快、更便捷地买到更多紧俏车票,甚至有“黄牛”能瞬间抢光整车厢的车票。一个短短的春运期间,有的“黄牛”可以获得高达几十万元的收入。

与传统“黄牛”相比,“高技术黄牛”的出现给春运秩序带来了更大危害。其一,借助技术手段,“黄牛”打破了传统倒票对空间的限制,除了在铁路售票窗口之外,在任何有电脑和网络的地方,他们都可以进行不法经营活动;其二,借助技术手段,“技术黄牛”打破了传统倒票对权力的依赖,在“以权谋私”的倒票手段之外,走出了“新路径”。

一些急于回家的人认为,“黄牛”所为至少为他们开拓出了一条可以买到车票的路径,“技术黄牛”的存在似乎利大于弊。但问题在于,每到春运,“一票难求”,“黄牛”技术手段的运用并不能加大铁路运力。当更多的车票通过“黄牛”之手,销售到归家心切人手中时,仅仅意味着更多的人被压榨。

近些年来,每到春运,“黄牛”往往是国人回家过年这一大市场中最生猛的一支力量。有关部门年年喊打,但从未根治过。

有人曾提出,如果把“黄牛”加价变成铁路主动行为,以浮动票价或者竞价来改变春运过于残酷的供求关系,会不会是一条以疏治堵的办法,从而根治“黄牛”?

但中国国情使得以价格调节供求的方案,在现实中难以成行。原因之一,供需双方差距太大,价格必须上浮到相当高的水准,才能有效抑制需求,但由此产生的问题,显然是运输企业可以利用垄断之机,获得更高收益,此收益如何分配才合理?原因之二,春运大军中有相当一部分是普通的为了生计而异地漂泊的人,辛苦一年后,他们惟一的念想就是回家。如果在他们不多收入中,再夺去一些,或者让他们因承受不起高票价而不能回家,无疑令人难安。铁路运输本来就是社会公共服务的一个重要组成部分,必须保证公共服务的公平性。

同上同理,“黄牛”的存在打破了公共服务的公平。无论是传统的“体力黄牛”、“权力黄牛”,还是新兴的“技术黄牛”,都是如此。“黄牛”每搞出一张票,都是对市场公平的一份破坏。

必须看到,网络购票推出的初衷,是为了更便利人们购票,也是为了以技术手段遏制倒票行为。而“技术黄牛”的出现警示我们,是“道高一尺,魔高一丈”,还是“魔高一尺,道高一丈”,最终都是要靠技术和资金的投入说话。任何新技术、新手段的推出,都必须准备好相应被破解的预案。“技术黄牛”以行动证明了“羊圈”确实有没扎好的地方。

今天能做的,除了“亡羊补牢”之外,还应有关“黄牛”更为严厉的打击。对于新兴技术和网络手段的犯罪,也要有新兴技术和网络手段的打击办法。为此,需要下功夫的,不仅是作为企业的铁路运输公司,还包括政府各相关部门。因为,打击春运“黄牛”是维护社会和市场秩序必不可少的环节。

至于春运供需难题,在现阶段,或许只能交给经济增长、社会全面发展来一步步解决。

## 驻京办“穿马甲”再次挑战禁令的权威

□张海英

据新华社报道,国家机关事务管理局近期通报,各驻京办事处接待数量同比平均降幅达70%。但记者在北京调查发现,尽管国家严令撤销县级驻京办,但一些县级驻京办改名为服务中心、联络处、会馆等,仍然私下运行。西南某省驻京办一位工作人员告诉记者,“一年仅公务接待就超过2000次。”

驻京办在民间被称为“腐败办”、“跑钱办”,意思是说,驻京办是滋生腐败的地方,又是一个为地方政府跑钱跑项目的地方。由于驻京办数量多、丑闻多,2010年1月国务院办公厅印发了《关于加强和规范各地驻京办北京办事机构管理的意见》,要求保留省级驻京办,县级驻京办全部撤销。

但从最新报道来看,一些县级驻京办换了个“马甲”仍然变相存在。在中央“八项规定”出台后,一些政府驻京办不仅成为“秘密接待”、公款吃喝的地方,而且还是送礼行贿的机构,尤其是,部分地方官员利用驻京办为个人谋取私利。这些现象不仅违反“八项规定”,而且涉嫌违反其它党纪国法。

在反腐败反浪费之风劲吹的2013年,一个驻京办竟“一年仅公务接待就超过2000次”,这说明驻京办已经成为公款吃喝的一个“避风港”。因此,笔者认为,利用落实“八项规定”、转变政府职能等契机,撤销所有县级驻

京办,整顿省级驻京办,正是时候。

首先,驻京办合法的功能将会越来越少。当初,各地之所以设立驻京办,主要是因为国家有关部门掌握着项目、指标和资金等,驻京办的主要功能是跑项目、跑资金等。但是,中央领导曾在去年全国两会上承诺:对1700项审批事项要下决心再削减三分之一。承诺之后,国务院取消、放下了上百项审批权。

在此背景下,驻京办存在的真正意义就会不断打折扣。因为以后的项目审批、资金分配等,应该会越来越公平、透明,驻京办“跑部钱进”的空间会越来越小。

其次,在当前“老虎”、“苍蝇”一起打的背景下,防止驻京办变成“腐败办”,最好的措施就是严格按照中央的规定办。目前,各地驻京办远离地方纪检部门监管、监督,基本属于自我监督,但自我监督或许是最不靠谱的监督。

公款吃喝、送钱送礼——时下,不少驻京办的所作所为都与中央的规定和要求不符。有关方面应该以落实“八项规定”为契机,对县级驻京办彻底关停,同时对允许存在的驻京办进行整顿和规范,清除其内部存在的腐败现象。

公共吃喝、送钱送礼——时下,不少驻京办的所作所为都与中央的规定和要求不符。有关方面应该以落实“八项规定”为契机,对县级驻京办彻底关停,同时对允许存在的驻京办进行整顿和规范,清除其内部存在的腐败现象。



## 春晚“剧透”：“保鲜”与好奇间的较量

□韩福超

据1月21日新华社报道,2014年央视春晚20日首次带妆彩排,剧组当晚以微博形式发布了彩排消息。详尽的节目单与前一天网上透露的“春晚节目单”高度相似,堪称这大概是历年春晚节目揭开最早的一次。剧组媒体联系人无奈地称,一些媒体、网站为了搞到节目单“无所不用其极”、“潜伏”方式多样,让人防不胜防……这是我最不希望看到的。”

近年来“开门办春晚”的姿态和行动让不少观众参与到春晚筹办的过程中,共同见证春晚这个婴儿如何一步步发育成长,直至除夕夜的降生,并为春晚集思广益。可以说,春晚的开放程度前所未有的,其透明度更是空前。然而开放程度越大,遭遇“春晚剧透”的风险也就越大,一旦被过度剧透,其新鲜感势必会大打折扣,包袱抖料抖出来没效果不说,对剧组演职人员而言,更是对其辛勤劳动成果的剥夺。

今年的春晚因冯小刚出任总导演,得到了更多关注。除此,开放过程中一些环节上的漏洞还真是难以避免——据春晚剧组相关人士介绍,为检测演出效果,央视春晚在联排、彩排时都会邀请观众,而彩排票从台里多个渠道流出,很难管控。尽管要求观众保密,但观众真正的身份没法鉴定,有些媒体记者甚至冒充演员的助理进入彩排现场。此外,也不排除节目细节信息从部分演员中流出的可能。

将有可能泄露信息的地方都严丝合缝地堵上,既不现实亦不可行。而事实上,适当

据《北京晚报》报道,调查显示,由于车号难中、车位紧张、限行等原因,北京市衍生出了“占位车”,一两个月才开出来“遛遛”,平时基本处于占坑状态。对此,在今年的北京市两会上,有政协委员建议,在开征机动车排污费或交通拥堵费时,可以设置阶梯累进费率,建立车牌存量退出机制。

有车不开只为占牌,“遛车族”确实多占用了一些社会资源,当中也确实有人是出于今后“卖牌子挣钱”的想法,但严格意义上说,这并非多么不可理喻的事情,都是合法财产,也交了相关税费,开与不开,车主可以说说了算,投资个“车牌”也不违法吧?当然,若从资源更优配置的角度,确实可以有更理想的状态,用不上的车就该及时转卖或报废,但根本上,这更多的是市场行为,行政要想介入,应该注意方式,同时充分尊重民意。

□赵春青/图 林琳/文

剧透既可以满足观众的好奇心,也可以恰到好处地保留节目的神秘感和新鲜度。而要想恰当地把握这个度和分寸,就要求观众能呵护春晚,在正式直播之前严守保密协定,媒体记者也要“手下留情”,而春晚剧组的演职人员则更该精心呵护自己的劳动成果,别因一时头脑发热的爆料而让整个团队的努力打折扣。

不管观众、记者还是演职人员,能在春晚直播前先睹为快,是一份幸运,也是一种被信任。若能珍惜这份幸运和信任,带着平常心去感知和参与,也算是为春晚尽自己的一份力。



## 呼铁局推出“孙奇”综合服务平台

本报讯(记者张玺)2014年春运伊始,一个以全国五一劳动奖章获得者、全国道德模范孙奇的名字统一命名的综合性服务平台在呼和浩特铁路亮相。

呼铁局在呼和浩特、呼和浩特东、包头等10个车站统一命名设置了“孙奇”服务站。服务站每名工作人员都佩戴橘黄色的笑脸胸章,亲切可人,统一配置轮椅、担架、常用非处

方药品、针线包、本市地图、本市交通图、列车时刻表等服务备品,提供购票引导、候车引导、信息咨询、重点服务、帮助找人、失物招领、充电电源、应急电话、投诉受理等服务项目。“孙奇”服务站提出“出行有困难,我来帮助您”的口号,传承孙奇工作精神,为旅客提供温馨舒适的服务。

孙奇生前是呼和浩特火车站一名普通

售票员,2013年9月因病去世。她干一行、爱一行、精一行,创立了“真、细、巧、省、高、准、情”七字售票作业法,是呼铁局的标杆售票员。

此外,呼和浩特火车站还成立了由孙奇丈夫名字命名的“峻屹爱心服务队”,统一的标识、整齐的服装、热情的服务,使今年的“草原驿站”添加了一抹亮色。

数”显示,“电子鞭炮”最近七天的搜索指数环比增长108.5%,与去年同期相比增长401.9%;最近七天的成交指数环比增长84.8%,与去年同期相比增长371.0%。

上海市民王芬去年春节前就购买了电子鞭炮过大年,今年她打算将这串电子鞭炮循环利用。“电子鞭炮既安全又环保,还能挂在门上做装饰,一举三得。”

传统文化也要与时俱进

烟花爆竹“禁”与“放”的争议背后是环境保护和传统文化的较量,相关专家认为,传统文化固然重要,但也应该适应现代社会发展的需要,应该与时俱进。

“放鞭炮是传统民俗,图的是吉祥、喜庆和欢乐。”浙江省社科院调研中心主任、社会学家杨建华说,“但眼下的环境严重地影响到了人们的日常生活和身心健康。从这个角度讲,为了更好的环境,应该少放甚至不放。”

相较而言,北京师范大学民俗学与社会发展研究所教授萧放更赞同柔性的倡导。在他看来,传统习俗是民众精神生活的需要,无论是物质生活,还是精神生活,都是一个人所必需的。“对于传统习俗采取刚性管理可能适得其反。对于政府部门而言,更为重要的是发现老百姓的需要,适应老百姓的需要,通过引导宣传和弹性管理推动社会的发展。”

(新华社杭州1月22日专电)

## 把握大局审时度势统筹兼顾科学实施 坚定不移朝着全面深化改革目标前进

(上接第1版)要深入学习领会三中全会精神,党的十八大和十八届三中全会作出的各项部署是我们议事决策的总依据,领导小组要带头学习好,理解深、消化透,善于观大势、谋大事,站在国内国际两个大局、党和国家工作大局、全面深化改革全局来思考和研究问题。要牢牢把握改革正确方向,在涉及道路、理论、制度等根本性问题上,在大是大非面前,必须立场坚定、旗帜鲜明。要严格按照规则和程序办事,坚持集思广益、民主集中,凡是议定的事要分头落实,不折不扣抓出成效。要强化改革责任担当,看准了的事情,就要拿出政治勇气来,坚定不移干。要充分调动各方面积极性,改革任务越繁重,我们越要依靠人民群众支持和参与,善于通过提出和贯彻正确的改革措施带领人民前进,善于

从人民的实践创造和发展要求中完善改革的政策主张。

习近平指出,专项小组、中央改革办、牵头单位和参与单位,要建好工作机制,做到既各司其职、各负其责又加强协作配合,形成工作合力。一要抓统筹,既抓住重点也抓好面上,既抓好当前也抓好长远,处理好重大关系,统筹考虑战略、战役、战斗层面的问题,做好政策统筹、方案统筹、力量统筹、进度统筹工作。二要抓方案,全面深化改革总体部署已经有了,要抓紧出台施工方案,按照施工方案推进各项改革举措落地。三要抓落实,三中全会各项具体改革举措,要有时间表,一项一项抓落实,以多种形式督促检查,指导和帮助各地区各部门分解任务、落实责任。四要抓调研,加强对重大改革问题

的调研,尽可能多听一听基层和一线的声音,尽可能多接触第一手材料,做到重要情况心中有数。要推动各地区各部门加强调研,注重发挥有关专家学者、研究机构对全面深化改革的调研咨询作用。

习近平强调,一年之计在于春。专项小组和中央改革办要尽快运转起来。各省区市要尽快建立全面深化改革领导小组,有关部委的改革责任机制也要尽快建立起来,并同领导小组形成联系机制。要抓紧研究提出领导小组2014年工作要点,把握大局、扎实推进,战略上勇于进取,战术上稳扎稳打。把三中全会对全面深化改革的总体部署落实下来,要在总体工作思路上多动脑筋,多下功夫。

中央全面深化改革领导小组成员出席,中央和国家有关部门负责同志列席会议。

(上接第1版)

河北省廊坊市禁止今年春节期间在市区设烟花爆竹临时销售点,只在市郊有几家固定销售点。北京市则要求,春节期间如遇空气重污染橙色、红色预警,烟花爆竹零售网点要停止销售烟花爆竹,批发单位也要暂停配送。

而杭州市区今年只允许在除夕、初一、初五和十五四天内燃放烟花爆竹。江苏省扬州市、张家港市则全面禁止燃放烟花爆竹。武汉市今年除了下发禁令外,还加大巡查力度,鼓励市民举报。只要举报属实,每起给予最高2000元奖励。

一些环保志愿者也加入到了倡导队伍中。在杭州市,一群来自各行各业的环保志愿者专门录制了环保诗,做了宣传绶带,向来往路人发出倡议,过一个不放烟花爆竹的春节。“空气没有特权,它关系到我们每一个人的切身利益。从自己做起,从身边做起,从小事做起,应该成为我们的共识。”一位志愿者告诉记者。

“空气质量”PK“过年气氛”

过一个更加环保的春节,得到了越来越多民众的认同。但是若谈到限制烟花爆竹燃放,一些人便产生了复杂情绪。在他们看来,燃放烟花爆竹一直以来是春节的重要内容,春节如果不放烟花爆竹,便少了不少年味。还

有一些人认为,烟花爆竹是老祖宗留下的传统,不能随意变动,更不能破坏。

然而,近年来,空气污染加剧,影响了人们的日常生活和身体健康。在过去一年中,自年初至年末,由北向南,雾霾波及整个中国。

据了解,此前,北京市向市民发放了6万份调查问卷,有69.4%的市民赞成适度放开烟花爆竹燃放。当年,北京市烟花爆竹由“禁”改“限”,被认为是为民俗和民意的尊重。而在2013年初,北京一家媒体通过在线调查发现,有67.05%的公众认为“空气质量”比“燃放烟花爆竹带来的气氛”更重要。

记者在杭州随机采访了近30位市民,超过8成市民赞成在春节期间严控市区烟花爆竹燃放。杭州市民李大姐说:“春节就是个喜庆,过年的方式多种多样,也不仅仅只有放烟花爆竹,现在雾霾这么厉害,再不限烟花爆竹,估计过年就得天天戴着口罩出门了。”

目前,尽可能地减少烟花爆竹对空气造成污染已经成为政府、企业和民众的共识。

国家烟花爆竹标准化委员会核心专家成员、北京理工大学教授赵家玉说:“全国各地的烟花生产商正在积极研发环保型烟花,将争取在两三年之内,使环保型烟花占到总数的七八成。”

不燃放或少燃放烟花爆竹已经成为越来越多居民的主动选择,模仿爆竹声光电效果的电子鞭炮眼下成为市场的新宠。“淘宝指

位巡查线路,及时发现设备安全隐患。将隐患排查与内部走访相结合,与机、车、工、电、辆等部门联系,广布治安管控眼线,加强信息反馈,全面了解掌握沿线重点村庄、人员结构等情况,有效提升了铁路安全防控能力。

(赵季)

## 鞍钢启动二次改革 再破“大锅饭”

(上接第1版)

在鞍钢的改革蓝图中,工程技术岗位将设立首席专家、一级专家、二级专家、首席工程师、主任工程师、主管工程师等6个岗位层次。首席专家、一级专家、二级专家、首席工程师、主任工程师、主管工程师当年岗位薪酬标准分别参照所在子公司正职、所在子公司副职、所在基层单位正职,所在基层单位副职、作业区正职、作业区副职薪酬水平确定。

据称,对首席专家、一级专家、二级专家、首席工程师,另外再按其当年工资收入的20%给予期权奖励。

鞍钢还将设立技术创新提成奖、鞍钢集团重大科学技术奖、专利奖和专有技术奖、鞍钢集团重大科学技术奖特等奖奖金100万元,一等奖奖金40万元。

鞍钢2014年的奋斗目标是盈亏持平,2015年实现扭亏为盈。董事长张广宁告诉记者,深化改革是实现奋斗目标的强大动力,必须坚持用改革的思维和办法解决企业发展中出现的新问题。

## “永通鸿基”公司为出租车司机发放过年物资

又是一年年终时,按照往年的惯例,事先为出租车驾驶员准备过年物资,今年也不例外。永通鸿基公司给从业人员的春节过年物资发放工作已从1月20日开始陆续发放到1200余从人员手中,为驾驶员过上一个团圆年增添了氛围。

根据该公司负责人介绍:“今年过年物资相对往年,有所更新,更能体现公司对驾驶员的关心与关爱,让他们在这个大家庭里感受到集体的温暖,让员工感受到过年的气氛,公司发年货,出门进钞票,家中乐开怀,心里也快乐。这次过年物资比平时节日物资相比,更

增添了丰收的喜悦。”

物品发放的第一天,一辆辆出租车驶入鸿基公司办公楼的前坪,驾驶员相互转告领取过年物资,脸上乐开了花,笔者在得知此消息时随着第一批人员,也跑去凑热闹了。到达目的地,映入眼帘的就是——一排排一摞摞堆起老高的食用油与袋装大米。驾驶员说:“今年这物资挺挺好的,领导对咱们可真够关心啊,过年过年,有米有油有烟,真是年味十足啊,来年又是个丰收年了!”然后大家相互帮衬一车车将物资领走。(周一然)

## 桓台供电:启动“保春节不停电”查隐患活动

本报讯(记者丛民 通讯员张英 孙丽梅)日前,为让百姓过一个温暖祥和的春节,国网桓台县供电公司全面推进“春节不停电”隐患排查治理活动。

在活动中严格落实排查、整改、督导、坚守“四步工作法”。首先是拉网式隐患排查,各供电所全面开展内部自查,对查摆问题进行登记编号,排查出的隐患由专人负责从问题查处到整改,直至复查消除全程跟踪办理,同时开展“单制”管理全面整改隐患。一条线

路、一个低压台区、一张治理单管理,每条10千伏线路、每个台区隐患排查整改,明确责任人、检查人、整改人。

此外,班子成员分片包保督导,每个班子成员挂包两个供电所,详细编排挂包计划,与相关部门负责人及专工,对各供电所实施包保督导管理,现场抽查至少一条10千伏线路及该线路所辖的用电村和供电台区,通过逐条线路、逐个村、逐台区到位检查,帮助指导供电所解决隐患排查中的问题。

## 秦皇岛东站派出所“三个结合” 管控沿线治安

本报讯 春运期间,太原铁路公安局秦皇岛东站派出所通过“三个结合”确保管内大秦铁路运煤专线的安全畅通。

这个所将路外宣传与社情摸排相结合,