理论·实践 LILUN·SHIJIAN

关爱职工 凝心聚力 托起中国梦

■王淑霞

三工论坛 SANGONGLUNTAN

工人阶级是建设中国特色社会主义的主力军。实现中华民族伟大复兴的中国梦,必须坚持党全心全意依靠工人阶级的根本方针,必须焕发职工群众的劳动热情,必须尊重职工群众主体地位。这需要工会组织采取各种有效措施鼓舞职工心、培育职工心、凝聚职工心、温暖职工心、激励职工心,让职工有方向感、使命感、幸福感、归属感、成就感,自觉地成为中国道路的柱石、中国精神的楷模、中国力量的中坚、中国工人的先锋、中国劳动的模范。

用中国特色社会主义事业鼓舞职工心,让职工有方向感,自觉成为中国道路的柱石

道路关乎党的命运,关乎国家前途、民族命运、人民幸福。以毛泽东同志为核心的党的第一代中央领导集体带领全党全国各族人民完成了新民主主义革命,进行了社会主义改造,确立了社会主义基本制度。以邓小平同志为核心的党的第二代中央领导集体作出把党和国家工作中心转移到经济建设上来、实行改革开放的历史性决策,明确提出走自己的路、建设中国特色社会主义,科学回答了建设中国特色社会主义的一系列基本问题,成功开创了中国特色社会主义。以江泽民同志为核心的党的第三代中央领导集体确立了社会主义初级阶段的基本经济制度和分配制度,开创全面改革开放新局面,推进党的建设新的伟大工程,成功把中国特色社会主义推向二十一世纪。党的十八大郑重地把科学发展观同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、"三个代表"重要思想一道,确立为党必须长期坚持的指导思想。党的十八大还对中国特色社会主义道路做了包括"一个中心、两个基本点"的基本路线,总布局是社会主义经济、政治、文化、社会、生态"五位一体",总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴的全面概括。实践证明,中国特色社会主义道路是当代中国进步的根本方向。

各级工会组织要团结引导广大职工树立理想,坚定永远跟党走的信念,坚决拥护社会主义制度、坚决拥护改革开放,在思想上、行动上与党中央保持高度一致,坚定不移地沿着中国特色社会主义道路奋勇前进。要团结引导广大职工以振兴中华、实现中国梦为己任,继承团结协作、互助友爱的光荣传统,识大局、顾整体,正确对待国家、集体、个人之间利益关系,增进工人阶级队伍团结,自觉维护安定团结和谐友善的政治局面。要团结引导广大职工坚定对国家的未来必将更加美好的信心,坚定对企业未来越来越好的信心,坚定对中国工人这支队伍先进性不断增强的信心。立足岗位、胸怀全局,把人生理想、家庭幸福融入国家富强、民族复兴伟业中,把个人梦与中国梦紧密联系在一起,自觉地成为中国道路的柱石。

用社会主义核心价值体系培育职工心,让职工有使命感,自觉成为中国精神的楷模

精神世界是能量世界。无论一个人、还是一个国家和民族都是要有点精神的。有精神就有支撑,有支撑就有力量。伟大的事业需要伟大的精神。实现中国梦承载着13亿中国人民国家富强、民族复兴、人民幸福的期盼和希冀,是崇高、光荣的事业,更是宏大、艰巨的事业。不仅需要社会生产力的提升和物质财富的强大,而且需要先进思想的引领和崇高精神的激励、伟大品格的感召。我国工人阶级在创造巨大财富的同时也创造了"信念坚定、立场鲜明、艰苦奋斗、勇于奉献、胸怀大局、纪律严明、开拓创新、自强不息"的伟大品格和"爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献"的劳模精神。这些品格和精神已成为我国民族精神和时代精神的重要内涵,是我们极为宝贵的精神财富。面向更加美好的未来,唯有把工人阶级伟大品格和劳模精神贯彻到经济社会发展的各个环节,把工人和劳模作用体现在改革建设的各个岗位中,才能焕发出无限的劳动热情和创造潜能。这需要我们用社会主义核心价值体系培育职工心,使职工主人翁意识增强、使命感增大。

各级工会组织要以建设社会主义核心价值体系为根本任务,大力弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神,深入开展理想信念教育,努力使建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家成为全体职工的共同追求和崇高目标;深入开展民族精神和时代精神教育,不断增强职工的民族自尊心、自信心、自豪感,强化文化自信、道路自信、制度自信,使职工保持与时俱进,开拓进取的精神状态;深入开展荣辱观和社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德"四德"教育,增强职工道德判断力和荣誉感,在广大职工中形成统一指导思想、共同理想信念、强大精神力量、基本道德规范,真正使社会主义核心价值体系的要求内化成职工的先进思想和崇高行为,为中国精神注入新能量,自觉地成为中国精神的楷模。

用全心全意服务职工群众温暖职工心,让职工有幸福感,自觉成为中国力量的中坚

力量来源于信念。当一个人有了坚定的信念和强大的信心,就有了无往而不胜的力量。我国工人阶级自从作为独立的政治力量登上历史舞台,就树立起永远跟党走,为中华民族崛起而奋斗的理念,勇敢地担负起推动历史前进和社会进步的历史使命。不管是在革命时期,还是在社会主义建设和改革开放事业中,始终坚定地冲在时代的最前列,为国家富强、民族振兴、人民幸福不懈努力,成为革命、建设和改革的主体和中华民族进步发展的先进阶级力量。广大职工用卓越的贡献证明,工人阶级是全面建成小康社会,坚持和发展中国特色社会主义的根本力量。迈向充满希望和挑战的未来,我们更需要充分发挥广大职工的主力军作用。如何凝聚职工群众,焕发他们的主动精神,答案只有一个,那就是全心全意服务职工、造福职工。只有在着力改善职工民生方面不断有新突破,真切让职工有幸福感、温暖感,才能令亿万职工心往一处想、劲往一处使,汇集起经得住各种艰难险阻和风险挑战的磅礴力量。

各级工会组织要把服务职工,保障和改善职工民生作为头等大事来抓。做到思想上重视,行动上落实,真正把职工呼声作为第一信号,把职工需求作为第一选择,把职工利益作为第一利益,把排忧解难作为第一追求,言也为职工,行也为职工,躬身为职工谋幸福。要深化送温暖工程、困难职工帮扶、金秋助学、阳光就业品牌工作,大力发展和谐劳动关系,建立健全劳动合同、集体合同制度,依法普遍开展工资集体协商,高度重视农民工、派遣工、低收入职工、欠薪企业和改制企业职工等群体的权益保护,帮助职工解决再就业、工资、社会保障、住房和子女就学等方面的实际问题。要积极配合政府不断改善职工劳动和生活条件,极端重视劳动要素,切实提高劳动报酬在初次分配的比重,让劳动价值得到应有的认可。让职工在体面劳动和全面发展中,自觉地成为中国力量的中坚。

用先进文化职工文化凝聚职工心,让职工有归属感,自觉成为中国工人的先锋

自中国共产党成立起,我国工人阶级在党的领导下,以主人翁的历史责任感,始终坚定地走在时代前列,充分展示先进文化和生产力代表的形象,推动中国不断迈向进步轨道,迎来中华民族光明的前程。无论是如火如荼的新民主主义革命时期"唤起工农千百万",还是在热火朝天的社会主义建设时期"创造个无数中国第一"、还是在波澜壮阔的改革开放时期"亿万农民工开启城市寻梦之旅",广大工人总是踏着历史的节拍,用年复一年、日复一日的劳动和奉献,书写着对国家和民族的挚爱和忠诚,谱写了无愧于时代和中国工人阶级的动人诗章。如今,实现"两个一百年"目标和中国梦,是我们今后的奋斗指向。这更需要我们用先进文化职工文化来激发蕴藏在广大职工中的原动力,以企业发展、职工受益的共同愿景来凝聚职工心、感召职工心,从而使职工从内心深处产生强烈的归属感,以在企业工作为荣,真正与企业同呼吸、共命运,形成"命运共同体"。

各级工会组织要积极探索以发展和谐劳动关系为主体,以"创建学习型组织、争当知识型职工"为载体,以加强职工人文关怀、满足职工精神需求、促进职工身心健康和综合素质提升为重点的与先进文化相一致、与科学发展相协调、与和谐社会相适应、与学习型企业相配套的企业文化职工文化建设之路。积极为职工搭建好几个平台:即以加强职工文化思想道德建设为基本点,着力搭建好职工价值观念传播的讲台;以加强职工文化技能水平提高为关键点,着力搭建好职工技术技能比武的擂台;以加强职工文化总体目标实现为落脚点,着力搭建好职工综合素质提升的梯台。

王淑霞 观点

各级工会组织要团结引导广大职工树立理想,坚定永远跟党走的信念,坚决拥护社会主义制度、坚决拥护改革开放,在思想上、行动上与党中央保持高度一致,坚定不移地沿着中国特色社会主义道路奋勇前进。

谈工会送温暖活动的针对性和新特点

■苏文帅

工作研究 GONGZUOYANJIU

工会送温暖活动是工会服务职工、帮助广大职工特别是困难职工解决实际问题的重要举措,各级工会在已经实现对困难职工常态化、长效化帮扶的基础上,节日期间积极协助党委和政府落实好以保障和改善民生为重点的各项政策措施,针对经济社会形势的变化和困难群体呈现的新特点,开展各类有效措施,切实解决困难群体的生活困难问题。从总体上来看,现阶段工会送温暖活动呈现出以下特点。

做到"三个结合",保证困难职工家庭公平享受改革成果的机会

一是将工会送温暖活动与国家救助体系相结合,使工会帮扶工作成为国家帮扶制度的重要组成部分。目前,国家层面已建立社会救助部际联系会议制度,各级工会要利用送温暖活动契机,积极和政府有关部门联系,争取纳入社会救助联系会议制度中,参与社会救助制度建设中,与教育、人社、民政、共青团、妇联、慈善总会等部门做好衔接,分工协作,在社会管理和公共服务中发挥作用。二是将送温暖活动与促进就业相结合,实现保障基本生活与促进就业机会均等相统一。全国各级工会组织坚决贯彻党中央、国务院一系列决策部署,将送温暖活动与促进就业行动结合起来,根据困难职工本人和家庭成员有就业或创业等不同意向,进行针对性的帮扶,在开发岗位、落实政策、鼓励创业、技能培训、就业服务等方面采取一系列促进就业的举措。三是将解决困难职工家庭生活问题与帮助困难职工家庭脱贫致富相结合,使工会帮扶工作在协助政府做好反贫困工作上发挥最大作用。各级工会组织一方面以解决生活难、子女上学难、就业难来保障困难职工家庭生活,防止因困难而陷入贫困陷阱。另一方面又围绕保障困难家庭基本生活、防止边缘群体陷入贫困、帮助困难家庭脱困等目标,通过加大对困难职工家庭的帮扶力度,积极协助政府做好反贫困工作,帮助他们从根本上摆脱贫困。

实现"三个覆盖",充分发挥好工会在社会救助上的拾遗补缺作用

各地工会根据困难职工的困难程度、致贫原因,将人群覆盖为"低保户、低保边缘户、意外致困户",有针对性地采取不同的帮扶措施,着力推动解决困难职工面临的就业难、看病难、上学难等突出问题。一是开展保障困难职工基本生活项目。各地工会加大对困难职工家庭救助力度,提高对困难职工生活救助标准,同时发挥工会帮扶超市作用,丰富超市商品品种,为困难职工发放粮油、衣物等生活必需品,帮助解决取暖过冬等应急生活困难问题。二是开展就业援助服务项目。各地工会以工会职业介绍机构和就业培训机构为依托,通过举办就业招聘会,在走访过程中以送岗位、送培训和扶持创业等方式为就业困难职工家庭、单亲女职工家庭和失业农民工,提供就业服务,充分利用国家促进中小企业发展的各项优惠政策,为有创业愿望、有创业能力的失业困难职工提供自主创业指导和小额贷款。三是开展医疗专项救助项目。各地工会充分利用工会爱心医院、爱心药店等帮扶平台,组织医护人员入户为患大病特困职工开展义诊,为家庭成员患有大病的困难职工赠送购药卡、药品和医疗补助金,并通过减免医疗费和住院费用等优惠措施,帮助他们缓解或解决看病难问题。四是开展助学寒假关怀项目。了解困难职工子女在学校的学习、生活情况,利用寒假组织困难职工子女座谈交流,为他们提供寒假勤工助学机会,帮助解决上学期间的各类困难;积极搭建社会实践平台,帮助困难职工家庭高校毕业生获得培训、实习和就业机会。

健全"三个机制",形成关注教育、关爱困难群体的工作合力

各级工会进一步推进工作思路的转变,探索新形势下工会送温暖活动的特点和规律,建立健全长效机制,调动社会各方面参与送温暖活动的积极性和主动性,探索更注重于成果与效率的"项目化"帮扶方式,充分利用跨区域帮扶网络,在送温暖活动中开展全方位、深层次的合作。一是广泛调动社会各方面积极性,探索资金筹集新渠道,建立资金保障机制。各级工会采取争取财政支持、加大工会经费投入、发动社会捐助等办法,多方筹措资金,建立资金稳定筹集渠道。各地探索用单位或个人与困难职工结对帮扶、对口资助、劳模爱心帮扶、企业冠名资助等新形式开展募捐,动员党员干部、劳模、爱心企业家进行"一对一"、"群对一"、"点对点"帮扶。二是着重提高送温暖活动社会效果,探索"项目制"运作新方式,建立帮扶工作绩效评估机制。为提高送温暖活动资金使用效率和社会效果,积极探索项目制资金运作方式,从策划、筹款、救助、监管、评估形成系统化的管理模式,并纳入工会综合绩效考评体系和年度考核管理目标,形成重激励、硬约束、严考核的考核和监督机制。三是强化跨区域帮扶网络,探索互动、互联、互补的新模式,形成户籍地、生活地和就业地工会协作帮扶机制。两节期间,各级工会针对农民工群体的特点和需求,积极向他们提供各种维权帮扶和各类服务。输出地工会与输入地工会协同动作,对跨区域就业的困难农民工,输出地工会提供其家庭信息情况,帮助解决困难农民工留守儿童的生活困难,输入地工会与人社、公安、住建等部门继续开展农民工工资支付专项检查,着力治理企业拖欠工资和欠薪逃匿等问题,确保广大农民工返乡前及时拿到工资。

苏文帅 观点

各地工会根据困难职工的困难程度、致贫原因,将人群覆盖为"低保户、低保边缘户、意外致困户",有针对性地采取不同的帮扶措施,着力推动解决困难职工面临的就业难、看病难、上学难等突出问题。

县级职工技协建设存在的问题及对策

■李永鹏

工运探讨 GONGYUNTANTAO

上个世纪的七八十年代,工会围绕企事业技术革新而开展的职工技术协作活动,开展得如火如荼,有声有色。然而自九十年代初随着企业改革,县级职工技协的职能作用等逐步淡化,更没有紧跟形势的发展变化而有新的作为。结合所见所闻所思,笔者就加强新形势下的县级职工技协建设,谈谈个人的看法和认识。

目前县级工会职工技协的现状及存在的问题

上世纪九十年代初企业改制后,一些地方基层工会组织建设严重滞后,这些情况对工会有的放矢地开展职工技协活动影响很大。与此同时随着机构改革,县级工会工作人员严重缺编,原有的专职"职工技协"组织机构逐步取消,大多数技协职能由工会生产保障部代管,很多大的技协活动往往是听凭或是依附于人社局、科技局、经信局等,没有工会自己的特色,工会也并不掌握全市职工技术协作的总体情况。具体表现在:

一是宗旨不清、性质不明。技协的宗旨是围绕经济建设组织会员和职工开展多种形式的群众性技术活动。性质是接受工会领导、有自己的组织体系、并具有广泛的群众性。二是组织机构不健全。现在县级工会的人员往往是一人身兼数职,且没有专职的职工技协组织,职工技协依附于其他部、室,因此很难扎扎实实地开展职工技协活动。三是无专职人员。职工技协人员既应掌握工运理论知识,更应具备起码的技协理论和一定的实践经验,是技协的行家里手,现在县级工会真正懂得职工技协的、会主动地组织协调开展职工技协活动的人才很少。四是资金投入力度小、甚至无投入。县级工会用于职工技协的资金很少。五是技协活动并无长远计划。由于并不了解和掌握全局的技协情况,只能是跟着其他部门甚至是疲于应付。六是与媒体沟通不畅通,宣传不及时、不到位,社会并不了解工会技协的特点性质以及应发挥的作用。七是技能人才待遇有待继续加强。八是工会没有建立自己的技能人才储备库。九是技协人员需要继续"充电",不断更新并丰富新的知识。

加强县级工会职工技协建设的主要对策及建议

加强新形势下工会技协工作,更好地落实科学发展观,强化职工的自主创新,提升职工业务技能,着力解决企业生产经营过程中的技术难题,促进企业的技术进步,促进地方经济发展和服务于工运事业,既是工会工作的重大课题,更是工会技协义不容辞的神圣职责。为此笔者有以下几点对策和建议:

1.要牢牢把握工会职工技协的特点和职责。即紧紧围绕当地经济建设这个中心,团结和带领广大职工开展多种形式的群众性的技术活动,发展生产力,促进技术进步。要建立健全工会技协自己的组织体系,并具有广泛的群众性。

2.各级工会要按照中国职工技协的要求,迅速恢复并建立健全工会职工技协组织机构。由县级工会一把手任组长,吸收大企业集团公司工会主席任领导小组成员。要设专门机构、专人负责。通过多种途径选出"明白人"即"一专多能"的人员从事这项工作。

3.要本着"给平台、给条件、给目标、给报酬、给权力"的原则,结合工会职工技协的职能和作用,制订出一套科学且切合实际的考核管理制度和章程。

4.要设立专项资金,切实加大对职工技协的资金投入。做好职工技协工作既要有热情和掌握一定的技术本领,更要有一定的资金投入。因此县级工会要根据企业各自不同的技协项目,给予企事业一定的资金补助。

5. 职工技协项目年初就要提前做好计划。要与人社局、科技局、经信局等有关部门紧密联系,主动参与,做好人员培训计划和技协项目攻关计划。避免重复,劳民伤财。

6.及时主动与媒体沟通,宣传工会职工技协活动中涌现出的先进典型人和事。提高工会组织职工开展技协活动的知名度,吸引更多的技能人才主动参与到工会技协活动。

7. 对技协活动中通过实践攻关出成果且被推广并转化为生产力的集体和个人,县级工会均要额外给予一定的奖励,让他们既有名也得利。

8.技协人才要与各级评选劳动模范重点倾斜。与此同时还要建立健全县级工会技协人才储备库,掌握他们各自不同的技能本领和特点,为联合外协攻关打下基础。

9.要定期分批地组织技协人员通过外出学习、观摩等途径,开阔视野,拓宽思路,不断提升并掌握同行业最前沿的知识。

李永鹏 观点

加强新形势下工会技协工作,更好地落实科学发展观,强化职工的自主创新,提升职工业务技能,着力解决企业生产经营过程中的技术难题,促进企业的技术进步,促进地方经济发展和服务于工运事业,既是工会工作的重大课题,更是工会技协义不容辞的神圣职责。

发展和谐劳动关系须关注职工切身利益

■高立秋

观察思考 GUANCHASIKAO

近年来,为适应市场发展需求,许多企业先后采取了一系列的改组改制措施,企业的产权结构、组织形式、管理制度、经营机制都发生了很大变化,相继带来了职工工资水平、分配方式、保险福利等职工切身利益的调整。企业变革中,职工更需要工会组织站在他们的角度,替他们说话办事,工会组织协调劳动关系的任务也更加明确而艰巨。

在企业变革中巩固、发展和谐劳动关系,必须关注职工的切身利益,着力解决好职工群众最关心、最直接、最现实的问题。为此,要在四个方面狠下功夫。

在提高经济效益上狠下功夫,维护好职工的经济利益

企业经济效益是发展和谐劳动关系的重要基础,也是职工最直接、最现实的利益,是维护职工队伍稳定的根本保障。因此,工会组织在推进和谐企业创建活动中,首先要组织和动员广大职工围绕经济建设主战场发挥好职工主力军作用。要围绕提高企业经济效益的重点、难点开展多种形式的劳动竞赛,通过擂台赛、攻关赛等多种形式,最大限度地调动和激发职工的积极性、主动性、创造性,为创建和谐企业奠定牢固的经济基础。

在依法规范民主管理制度上狠下功夫,维护好职工的民主权利

创建劳动关系和谐企业是一项长期性的工作,从思想上应树立长远观念,在运作上应形成长效机制。要运用法律手段推进和规范和谐企业建设。就企业而言,就是要依据上级有关法律规定,规范和完善职工代表大会、集体合同、厂务公开、劳动合同等条例、办法,使上级法律政策在企业具体化,并将其融入企业管理制度和机制中,使职工的合法利益得到有效保障。要结合企业实际,规范民主管理机制。规范以职代会为主要形式的民主决策机制,把改革、经营、考核等重大方案提交职代会审议,在广泛听取职工意见的基础上形成决议贯彻实施。工资奖金分配等涉及职工切身利益的重大事项实行无记名投票表决,体现职工的真实意愿;规范以厂务公开为主要形式的民主参与机制,应对市场的主要措施、改革方案等要及时公开;规范以集体合同为主要形式的维权机制,职工工资、福利等涉及职工切身利益的事项在合同中要有明确而具体的体现;规范以民主评议干部为内容的民主监督机制,干部任免、职称评聘要透明运作,群众监督。

在畅通日常民主渠道上狠下功夫,维护好职工的诉求权利

在工作实践中,职代会、厂务公开、集体合同虽然法律效率高,但周期长,涉及内容相对比较宏观,而更多的职工建议、诉求、愿望则体现在日常的工作生活中,特别是在企业实施改革中,职工诉求多于往常,因而,要注意从维护职工群众利益出发,畅通日常民主渠道,为职工搭建沟通对话的平台。要针对实际需要,建立完善总经理联络员、职工代表听证会、民主恳谈会、职工代表巡视、职工代表参加行政例会、职工代表民主建议月等多种日常民主管理形式,广泛听取职工诉求。

在关爱职工上狠下功夫,维护好职工的具体利益

就企业而言,先进技术可以引进,先进设备可以采购,而用先进企业文化武装起来的职工很难复制,因而,职工是企业最核心的竞争力,是企业最宝贵的财富。因此,在企业变革中要坚持把以情感人贯穿到生产经营和改革全过程,倡导尊重职工、依靠职工、善待职工、维护职工,使改革成果惠及全体职工。要架起"连心桥",坚持"送温暖"活动,为职工办实事、好事。定期走访慰问劳模、骨干和困难职工,解除他们的后顾之忧;要撑起"保护伞",无论市场如何变化,要最大限度地维护和发展好职工的利益,努力不减薪,不裁员;筑起"防护堤",要健全完善医疗帮困基金、困难补助基金、职工互助基金、企业补充医疗保险基金等,筑牢职工抵御各种风险的防线。

高立秋 观点

发展和谐劳动关系是一项长期性的工作,从思想上应树立长远观念,在运作上应形成长效机制。要运用法律手段推进和规范和谐企业建设。就企业而言,就是要依据上级有关法律规定,规范和完善职工代表大会、集体合同、厂务公开、劳动合同等条例、办法,使上级法律政策在企业具体化。