## 省总工会、人社厅、科技厅等联合颁布奖励新规

# 甘肃:职工技能提升有了“多轮驱动”

## 进一步明确政府相关部门的责任和义务

**本报讯** (记者康劲 特约通讯员张学会)新年伊始,甘肃省连续出台了两部关于职工技能比赛和优秀创新成果奖励办法。与以往的奖励政策不同,这两项奖励新政在推动形成职工岗位成才、建设“技工大国”方面更加明确了政府相关部门的责任和义务。

据悉,这是甘肃省在职工职业技能素质提升活动开展10年之后,在推动职工岗位成才激励机制方面推出的又一新举措。省总工会副主席包俊宗介绍说:“这两项新政的施行意味着,对职工在技能比赛和优秀创新成果方面的激励政策逐步走向社会化的政策设计,从以往的工会‘单轮驱动’变为政府部门与工会的‘多轮驱动’。”

早在2004年,甘肃省总工会便联合省人社厅、科技厅、工信委、国资委等部门开展了全省百万职工职业技能素质提升活动。继在2004年、2008年连续两次推出“百万职工素质提升3年行动”计划后,又在2011年开展了百万职工素质提升5年活动规划。

目前,该省共有720名职工被授予“甘肃省技术能手”称号,5232名职工被命名为“甘肃省技术标兵”,1981名职工被评为优秀技术(技能)选手,近26万名职工晋升了相应的技术等级。同时,有593项成果、重大合理化建议分别获得该省职工技术创新一、二、三等奖和优秀奖,在省级决赛中获得各工种第一名的100名选手和获得省职工优秀技术创新成果一等奖的30个集体、个人,分别被授予甘肃省五一劳动奖章和甘肃省五一劳动奖状荣誉称号。

但是,由于缺乏全省性职工技能比赛、展示、交流的平台,政府科学技术奖励也没有更多兼顾到一线职工、技术操作、小发明小革新等领域,来自全省百万职工职业技能素质提升活动的有关政策不免具有阶段性、活动性的缺憾。为此,甘肃省总、人社厅、科技厅决定联合出台《甘肃省职工优秀技术成果奖励办法》和《甘肃省职工职业技能比赛奖励办法》,共推职工岗位成才奖励新政,实现职工技术创新成果与政府科学技术成果的无缝衔接、强化职工技能比赛获奖者的社会认可,为提高职工技能素质建设“技工大国”营造更好的社会环境。

有关人士指出,这两项新政强化了在提升职工素质中的政府行为,对进一步完善技术工人保障激励措施的相关政策,从政府制度上有效保障技术工人特别是优秀技术工人在工资、住房、社会保障等方面的待遇奠定基础。

## 受过职业培训的农民工不到三成

# 福建:政协委员建议提升农民工技能

**本报讯** (通讯员俞怡琦)“农民工群体普遍存在‘低学历、低技能’的现象,接受过职业技能培训的农民工不到整体的三成。”在福建省政协十一届二次会议分组讨论中,农民工科学素养成为关注点。

“当前职工特别是农民工的技能欠缺,已经成为制约福建省职工队伍整体技术含量的一大因素。”省政协委员江孝善认为,在福建省开启新一轮全面深化改革、加快经济结构转型、产业结构调整中,企业发展对于高素质人才需求职工整体科学素养偏低的问题日益凸显。

福建省总工会一项调查数据也印证了这一说法,该省现有职工约1000万人,农民工占近一半。其中初级工、中级工、高级工的比例分别为14.2%、9.3%和2.7%。有73%的农民工还没有技术凭证。

“从产业发展和技能水平视角来看,农民工离真正意义上的产业工人还有较大差距。”省政协委员赖畅水说,由于没有高学历和专业技能,当前农民工局限于从事劳动强度大的体力工作。有必要通过培训,以提高农民工的技能并获得技术凭证,使农民工更顺畅地融入城市。

“将农民工转变为技工,使他们在择业中能有更多选项,掌握主动权,这也是应对‘技工荒’的有效方法。”江孝善建议,应强化政府在职工技术培训中的职能,政府部门根据全省职工统一发展需要,加强职工职业教育,制定全省职工队伍发展规划,适应发展需要。

江孝善的建议得到赖畅水的呼应,“现在泉州只有少数大型企业能够做到为职工提供技能培训,要通过宣传在更多的小微企业中推广培训。”赖畅水直言,政府的政策扶持是关键。他建议政府建立政策鼓励和帮扶机制,加强对农民工职业培训的领导和规划,尤其是在加大技工紧缺型产业方面的培养力度,以均衡技能人才分布结构。

# 济宁推进职工“大病互助保障”

## 力争筹集互助保障金150万元,覆盖5万职工

**本报讯** (记者孙霞海 通讯员常伟刚 蔡平)记者日前从山东济宁市总工会了解到,该市工会将利用1个多月的时间,开展集中宣传和办理职工大病互助保障计划的入保手续,力争使参加职工达到5万人,筹集互助保障金150万元。

据介绍,济宁市出台的《职工大病互助保障计划实施办法》规定,凡未超过60周岁的在职员工(包括外来务工人员),均可依据自愿的原则,由所在单位工会统一组织加入,也可依照规定个人加入职工大病互助保障计划。职工大病互助保障期限为2年,每人一次性缴费40元或60元。入保职工在保障责任期内,经市以上三级医院首次确诊,患有《实施办法》规定的八类大病之一者,可申请领取互助保障金6000元或1万元。入保职工在保障责任期内失业的,仍可向基层工会或直接向市总工会申请办理。

为实现这一工作目标,该市总建立健全了领导监督机制,要求各级工会组织把实施职工大病互助保障计划提上重要议事日程,主动争取党政的重视支持,大力宣传好经验好做法,最大限度地把职工组织到大病互助保障计划中来。

同时,建立互助保障金保全机制。保障费按照“专款专用、结余滚存”的原则,建立专门账户管理,并接受职工大病互助保障计划监督小组和参加职工的监督。互助保障费超支时,从市总有关经费中予以垫付。

## 安置部门、招工单位和培训机构形成合力

# 朝阳“三方对接”加速安置退役士兵

**本报讯** (特约通讯员邹国英)“我参军入伍时,与培训学院签订了入学协议,退役后立即到学院免费接受专业培训。学业期满,学院不但给我颁发了国家职业技能证书,还把我推荐到一家企业就业。”这是技术工人姜向良的经历。

在辽宁省朝阳市,这种“三方对接”的安置模式成为吸引适龄青年参军入伍的动力。“三方对接”即由安置部门、招工单位和培训机构同时接待退役士兵,使其得到妥善安置。

据了解,从2010年开始,朝阳市委市政府与朝阳军分区共同研究,制定了《关于落实退役士兵安置改革工作的意见》。成立了退役士兵职业技能培训学院,连续4年联合举办“退役士兵返乡暨就业安置活动”。青年入伍前与学院签订入学协议,退役后进学院接受培训。对培训合格者,颁发国家职业技能证书和中专以上毕业证书,并向用人单位推荐就业。到目前为止,98%的学员实现就业。

朝阳市还提出,用人单位招工时应适当降低对退役士兵在学历要求等方面的录用“门槛”,机关事业单位招聘编外工勤人员和公安、消防部门招聘辅警用50%的员额,基层司法所招聘司法管理人员用80%的员额对退役士兵实施专招。

据了解,自2010年以来,朝阳市共有252个企业用工单位参加对接活动,共有3200名退役士兵参加了应聘;2600人接受了免费的技能培训并签订用工协议;12名具备大专以上学历的退役士兵在参加非公单位考试中享受到加分优惠,进入市中级法院和教育系统工作;180名退役士兵享受专招政策,分别进入公安辅警和基层司法所管理岗位。

# 让有“武艺”的能工巧匠有地方“舞刀弄枪”

## ——秦皇岛供电建职工工作室激发创新热情记事

□本报特约记者 朱润胜
本报通讯员 李榕榕

“高师傅是我们公司的技术大拿!”“高会民创新工作室可是公认的标杆,带动了全公司的创新风气。”……在冀北秦皇岛供电公司,提起高会民及其创新工作室,职工们总是赞不绝口。

### 创新能手安新家

记者初次见到一身工装的高会民时,他话语里透着谦虚:“其实单位里爱弄点小发明小创造的人不止我一个,创新工作室成立之前,我们就经常在一起切磋。”

早在2002年,高会民就和班上的几个年轻人组成了QC兴趣小组,但因为人员不好集中,没有固定场所,QC小组的研究活动只能“打游击战”。而高会民没有受到影响,创新一搞就是10多年,从没有间断,激发了输电所整个班组的创新热情。

2011年初,接到国网冀北电力有限公司下发的建立职工创新工作室的通知,高会民和工友们兴奋起来:终于找到组织了!大家积极筹划,几个月后,高会民创新工作室正式揭牌。

秦皇岛供电公司工会主席李振军介绍,通过建立创新工作室,公司搭建了一个资源平台,让那些有“武艺”的能工巧匠们有地方“舞刀弄枪”了。

### 创新潜能在释放

高会民创新工作室成员在高会民的带领下,进行了大量的调查、讨论、试验,在工作中实践、应用、改进,积极开动创新“发动机”。

“这是我们研制的输电线路出线作业安全装置,这是我们研制的接地极提升器……”高会民指着创新工作室墙上的展板介绍,自工作室运转以来,成员们广泛参与,尤其注重在工作现场发掘创新点,收获颇丰。

在用预绞丝带电修补导线的过程中,他们发现因预绞丝的安装方式复杂,作业人员劳动强度大。高会民带领业务骨干仔细琢磨,发明了“高压带电作业修补导线滑动平梯”;输电线路有不少电杆,在测量接地电阻时,拆开后安装很难,由此发明了“接地极提升器”……目前,高会民带领的这个“草根团队”已有10项发明获得国家实用新型专利。

### 创新之花竞开放

一花引来百花开,如今的创新工作室已由原来的8人发展到了19人,成员涵盖了车间领导、管理人员、班组长和普通员工。

创新工作室一直沿袭着师傅带徒弟的做法,成了名副其实的人才摇篮。2008年毕业的输电线路专业大学生焦健,刚进检修班时缺乏实操知识,爬杆接线的基本功生疏,但在老师傅、老班长手把手的教导下,不到半年就熟悉了线路所有工作。

在一次户外作业后,焦健请教高会民:“高师傅,能不能用什么工具固定一下绝缘子?”这个问题激发了高会民的灵感,回到班组,他召集了创新工作室成员,大家画图纸,做模型,经过多次尝试,成功地完成了更换耐张绝缘子串大刀卡具托瓶架固定装置。该装置有效提高了现场安全要求,减轻了作业人员的劳动强度,获得国家专利。

3年来,高会民创新工作室的多名成员因成绩突出,成为企业生产管理骨干。在其示范带动下,秦皇岛电力公司已涌现出8个创新工作室,取得创新成果216项,获国家专利23项。

# 海南工会筹集3000万元送温暖

**本报讯** (记者吴雪君)海南省总工会2014年元旦春节期间送温暖活动眼下正在进行。据悉,整个活动将从1月上旬持续至春节前,海南省总已筹集送温暖资金1650.07万元,并下拨到各市县和产业系统工会,比2013年多了近200万元。预计该省各级工会筹集送温暖资金将达到3000万元,慰问困难职工、困难劳模4万多户。

据最新统计,目前海南工会建立档案的困难职工家庭有3.9万户,涉及13万人。分析数据显示,患大病、子女上学、意外灾害已成为导致职工家庭陷入贫困的主要因素,因此,海南省总将加强对因病致贫职工的医疗互助和救助力度,并帮助符合条件的职工纳入政府救助范围。“我们还将进一步推进规模以上企业建立工会帮扶站点,探索适应企业实际的帮扶工作方式和途径,及时解决其困难职工的生活、医疗、教育、就业、心理等方面的困难。”海南省总工会副主席郑有基介绍说。

## 特殊的“团年饭”

1月20日,工人们一起吃“团年饭”。

在春节来临之际,武汉市青山区总工会为辖区内的特困职工、困难劳模和春节期间留守在一线岗位上的农民工、环卫工等450多人提前“团年”,并为他们送上了春联和年货大礼包。

新华社记者 郝同前 摄

■新闻特写

# 列车里的新春祝福

□本报记者 李丰
本报通讯员 葛雷

“真的是送我的吗?好漂亮的字,真是太感谢了!”1月16日下午,在由上海南站开往贵阳的K111次列车上,贵州省思南籍返乡农民工张羽安收到了一个意外惊喜——一副充满浓浓年味儿的春联。

当天是全国春运首日,贵州省总工会联合该省书法家协会、贵阳客运段共同开展了“文化进车厢”活动,组织该省10名书法名家走进车厢,现场书写春联免费送给返乡职工与农民工。

张羽安是第一位收到春联的乘客,收到春联的时候他正站在车厢连接处翻阅报纸。“老乡,我们是贵州省工会的,节前来看望返乡的职工和农民工朋友,特意写了一副春联送给你,祝你全家新春愉快,阖家幸福!”贵州省总工会纪检组长胡茜和省直企业工会副主席卢富华将一副红灿灿的春联送到老张手里。老张愣了一下,大笑起来:“谢谢你们,真没想到在车上有这么好的运气,回家我就挂起来,来年准是好开头。”

老张开心地告诉记者,他在贵州省毕节市一家化肥厂务工,这次回家需要转3次车,工会送来的祝福让他的疲惫一扫而光。

“我要3副,回家带给大哥家和二哥家。”“我要两副,给爷爷家贴上。”乘客们纷纷起身向书法家求字,每名书法家身边都围满了人。不到10分钟,第一批现场写好的100副春联就被热情的乘客“抢光”了。

农民工杨西乾小心翼翼地捧着春联从人群中“突围”出来,不料春联却被挤破。他一脸惋惜,站在车厢过道嘟囔:“唉,能再送一副就好了。”“好,我再给你写一副,好事成双!”贵州省书协副主席、秘书长杨昌刚接过话茬,现场研墨挥毫,俊逸的字体赢得现场阵阵掌声。

“这可是大师手笔呢!”农民工王海传平时也喜欢写写画画,他现场选定了书法家马宏明写的隶书体春联。捧着墨迹未干的春联,他乐呵呵地告诉记者,要把春联和年货一起带回家,让一家人高兴高兴。

10号车厢里,列车乘务员廖薇和铁路乘警郑熊正在向乘客讲解返乡安全注意事项,他们也收到了来自书法家们的祝福,这让他们喜出望外。

除了现场挥毫,工作人员还把事先印制的7000多副春联免费赠送给乘客。浓浓的墨香,满眼的红色,还有人们的笑语,在车厢汇成了欢庆的海洋。

### 广州市总公布今年工作重点

**本报讯** (记者何东霞 通讯员罗瑞雄)1月17日,在广州市总工会第十七届委员会第三次全体会议上,市人大常委会副主任、市总工会主席赵小穗公布今年工作重点,其中包括将制定《广州市推行职工(代表)大会制度建设实施细则》、培育区县工资集体协商十大示范行业等。

据介绍,为配合《广东省企业集体合同条例》修改工作,推动政府出台相关实施细则,广州工会将研究制定职工(代表)大会制度建设实施细则。此外,还将培育区县工资集体协商十大示范行业,组织500名工资协商指导员参加专项课程学习,推动未建制世界500强驻穗企业开展工资集体协商。

### 秦皇岛工会800万元送温暖

**本报讯** (特约记者朱润胜)近日,河北省秦皇岛市工人文化宫门前,随着14辆满载物资的卡车缓缓驶离,秦皇岛市总工会“温暖冬日、共建和谐”春节送温暖活动正式启动。

据悉,秦皇岛市目前共有在档困难职工3512户,为确保他们度过一个欢乐祥和的春节,市总近日下发通知,要求全市各级工会组织在春节前夕开展送温暖活动,对在册困难职工一个不落地进行慰问或帮扶救助。元旦春节期间,该市各级工会送温暖活动预计投入资金800多万元。

### 德阳安排1430万元送温暖

**本报讯** (记者高柱 通讯员游达学)1月17日,记者从四川德阳市总工会获悉,该市2014年元旦春节送温暖慰问活动资金日前已安排敲定,市委、市政府在市本级财力紧张的情况下,仍然安排专项资金1430万元,将惠及全市4万余名困难企业职工,可基本实现困难职工全覆盖。

据悉,德阳市委、市人大、市政府、市政协领导将组成慰问团,分片进行走访慰问。同时,市级各部门将开展“入户走访慰问进万家”等活动,解决困难职工群众生产生活的问题。

### 鹰潭工务段情暖劳务工返乡路

**本报讯** (通讯员胡国林 周祥清 蔡培杰)“在鹰潭工务机械段务工9年,我感触最深的是心情舒畅、心里踏实,工资每月能按时足额直接打到卡上,老婆在家就能取到钱。工会组织还适时召集开展娱乐活动,使我们这些外来务工人员感受到大家庭的温暖。”来自江西吉安的劳务工代表张盛贵在1月16日的欢送劳务工返乡过年座谈会上抢着发言。

连日来,在江西、福建两省铁路沿线各施工点,南昌铁路局鹰潭工务机械段召开欢送劳务工返乡过年座谈会。随着春节的临近,为使劳务工有归属感、自豪感,鹰潭工务机械段要求各施工车间在劳务工退场前,因地制宜开展文体活动,同时为劳务工们的返程提供便利。

### 丹铁强化青年民警素质建设

**本报讯** 丹东铁路公安处本溪站派出所注重培育青年民警的综合业务素质,对青年民警现场进行岗位、人身安全教育培训,切实强化了该所线路治安管理及防控能力。

近年来,本溪所青年民警增多,许多人对辖区线路地理位置、沿线社情不熟悉,影响了接处警效果。针对这一情况,派出所确定8名青年民警作为各执勤大队处置线路治安问题的骨干力量,指定线路管理经验丰富的老民警进行传帮带,不但有效提升了青年民警的综合业务素质,还促进了“线路治安全所一盘棋”局面。 (刘嘉辰 贾勇)

# 肇庆为40万返乡“摩托大军”护航

## 沿路设14个服务站,市总投入30万元物品

**本报讯** (通讯员熊海雄 郑少和 记者何东霞)1月13日,广东省肇庆市总工会、市文明办等联合启动肇庆市“暖流行动”,为路过肇庆的近40万辆摩托车返乡人员护航。

据了解,这次“暖流行动”将在8个县(市、区)的321国道,263、349省道共设14个大型服务站,主办单位和协办单位各司其职,为途经的“摩托大军”提供包括交通引导、安全咨询等服务,为驾乘人员提供热姜粥、热开水、快食面以及简便的医疗、向家人打电话报平安服务等,同时设立流动厕所和休息场所,提供摩托车检测、简易维修及更换零件服务等10类免费服务。

肇庆市总工会党组书记、常务副主席蓝达青介绍说,从2004年起,肇庆工会每年都组织开展春运“暖流行动”服务。今年的服务时间从去年的20天增加到23天,主要集中在春节前14天(1月16日~29日)和春节后9天(2月5日~13日)。同时,肇庆市、县(市、区)总工会以及国道线上的镇级、企业工会四级工会干部在春运期间将取消休假,预计有1.5万人次工会志愿者投入到“暖流行动”。目前,工会在各服务点的工作已准备就绪,市总也将投入30万元物品供应到各服务点。

# 用实践扬起优质服务的风帆

## ——记镇海分中心、运检站营销科科长袁军

袁军,宁波供电公司镇海分中心、运检站的营销科科长,自1988年参加工作以来,先后担任线路班长、所长、营销科长等职务。在员工们心中他是一个不折不扣的“点子达人”,有想法、有冲劲;在用户心中他是一个勤勤恳恳的“电力好员工”。

10多年来他兢兢业业、无私奉献,坚守在电力事业的第一线。2001年度被评为“电力市场整顿和优质服务年”活动全国标兵,2010年6月被中国质量协会、全国总工会、全国妇联、全国用户满意工程联合推进办公室评为“2009年度全国用户满意服务明星”,还多次被宁波市公司、浙江省公司评为先进个人、优秀党员。

**员工们争相传诵的“点子达人”**

每个月在镇海分中心、运检站总会有这么一场别开生面的“点子”座谈会,大家在会上交流新的服务方法和管理理念。这是袁军一直以来坚持执行的,同事经常开玩笑地说他总有“门路”,而且总见成效。

2003年,袁军提出,面对客户要用最简单的方式、最简便的手续、最短的时间进行服务,积极拓展原有的“进一道门、找一个人、办一件事”的“一条龙”服务模式。在实践中培养员工爱岗敬业、高度负责的工作态度,多批次开展全员安全培训、服务礼仪培训、营销人员业务培训、窗口服务双语培训。经过一年的磨练,效果明显,得到了社区、企业用户们的一致肯定。

另一方面,为使窗口服务再上层次,袁军又开始探索优质服务的长效机制。制定“优质服务规范管理办法”、“违规记分100条”、“首问责任制”等规章、办法,汇编成《服务规范读本》。并实施营业窗口无休制、首问责任制、限时办结制、承诺服务制,推出了三大新举措:早课制、引导制、轮值巡视制,采用每日窗口点评、每月部门绩效考核、季度员工星级考评、年度局级绩效考核几项考核考评办法,将优质服务工作职责落实到每位员工身上,让员工的精神风貌和工作斗志得到了进一步的提升。

**用户们心目中的“电力好员工”**

“袁科长对我们用户真的没话说!”这异口同声的称赞,不仅仅得益于袁军对于用户不厌其烦的耐心服务,更表现出他对用户需求的重视以及为之付出的诸多努力。

袁军还根据镇海区的实际情况,创新建立业扩报装“客户经理制”,实行用电业务“上门服务制”,向客户提供《客户电气工程服务手册》,推行业扩工程典型设计,为企业用电当好参谋,避免过度投资。并制定“客户回访制度”,在专变用户通电后一个月内,电力员工对客户用电、业扩、电费等问题进行回访,以便确定成效,形成闭环,切实为电力用户谋福利。 (钱素静)