

# 小门小店关闭，规模化大社“瘦身”

# 哈尔滨旅行社冰雪旺季忙转型

本报记者 张世光

隆冬时节，虽然天寒地冻，但是根据往年的惯例，这应该是以冰雪闻名的哈尔滨旅行社业务火爆之时。但是记者在采访中发现，这个冬天，哈尔滨市旅行社的业务非但不如往年“火”，反而有一些旅行社关门大吉了。这里面的原因究竟何在？

## 小门小店业务遇“寒冬”

最近这段时间，哈尔滨不少“冰城旅游同业群”中频频出现旅行社门店转让的信息。业内人士认为，这是《旅游法》出台后的“大浪淘沙”效应。

《中华人民共和国旅游法》自去年10月1日开始实施，该法律对旅行社的经营、服务、纠纷处理等内容都做出了具体规定。

据业内人士估算，自该法律实施以来，哈

尔滨市已经有近百家旅行社关门。关门的旅行社多以小门小店为主。

“过去可以零团费甚至负团费接团，但是现在不行了。购物、自费项目都被严格禁止，一些‘小店’肯定是要坚持不下去了。”一位不愿意透露姓名的某中型旅行社总经理告诉记者，在《旅游法》实施之前，哈尔滨旅游市场上充斥着大量旅行社“小店”。

据这位旅行社总经理介绍，所谓的“小店”其实并没有组团的资质，只是某些旅行社对外营业的门市部。按規定，他们只有承揽客人、业务咨询的职能。但在《旅游法》出台之前，好多“小店”只要几个人，甚至是夫妻两人就能够招揽业务，承办旅行线路。

“更有甚者，连‘小店’都没有，只是在上级旅游公司的办公区内租一张桌子，自己承揽业务自己做。”

据了解，这种“小店”的主要收入靠的就是

是旅游购物和旅客自费项目的回扣。

“比如说，冬季来哈尔滨的旅客，肯定是在奔着你的冰雪景点来的。这些‘小店’往往在组团的时候，费用压得超级低，但是，像‘冰雪大世界’之类经典景区是根本不包含在内的。旅客落地后必须自费购票，而‘小店’经营者拿着旅客购买门票的全款去购买折扣的集体票。”这位经理强调，“这些行为都是经过他们上级公司默许的。”

黑龙江省旅游协会旅行社分会副会长曲华认为，《旅游法》第三十五条对于“自费项目”“购物活动”都做出了规定禁止，所有消费透明化。购物提成没了，所以，这些“小店”就失去了生存空间。

## “艰难”环境倒逼旅行社转型

不仅是一些“小店”在关门，一些成规模的旅行社也在不断地调整着门店的数量。

据了解，自旅游法实施以来，哈尔滨观光国际旅行社从原有10多家门店变为只留下总部的办公区进行日常业务往来；黑龙江中旅国际旅行社从原来的40家门店调整为20家。

作为有着多年品牌的的老店，此类成规模的旅行社都有着不少固定客源。之所以出现门店萎缩，除了按照《旅游法》要求，旅游公司进一步严谨、细化管理之外，大环境的变化也不容忽视。

“政府对公款消费进行治理，并提倡节俭，一些以公务旅游、商务会议为主营业务的旅行社门店受到很大冲击。”一家旅行社负责人的话道出了不少旅游业经营者的心声。

面对这种情况，各家旅行社使出浑身解数，不断转变经营方式，推出新的旅游产品。力求通过特色吸引顾客的选择。

黑龙江省中旅国际旅行社执行总经理徐小斯介绍说，目前，该社的发展方向在从传统的观光旅游向品质游、主题游和高端定制游进行转变。“传统的几十人大团也会被十几人的小团所取代，甚至可能会出现根据旅客的需求来定制旅游产品。”

有着19年旅游行业从业经历的杨晓英最近也在带领团队开发新的旅游产品。“我们注意到了最近老年旅行势头渐火。”据杨晓英介绍，过去，考虑到消费观念、消费能力、身体状况，老年旅行团项目不是很受“待见”。“但是现在的大环境就逼着你要去改变以往的观念，不断地挖掘不同群体的消费潜力，去设计适合老年人喜好的旅游产品。”

无论是《旅游法》出台，还是“大环境”的严格，对于旅行社来说都不是坏事，它逼着你去转型、去发展。”杨晓英说。

## 我国在新疆建成首个百万吨级超稠油采油站

据新华社乌鲁木齐1月19日电（熊黎）王晓锐）我国首个百万吨级超稠油采油站在新疆准噶尔盆地风城油田风城采油二站建成。

记者从中石油新疆油田公司最新获悉，风城油田是目前国内最大的超稠油油田，采油二站则是眼下风城油田最有“年轻活力”的采油站。两年来，这个采油站油井数量从300口发展到1202口，日产原油从300吨攀升到3200吨，增加约10倍。截至目前年底，风城采油二站年产超稠油超过100万吨，成为我国首个百万吨级超稠油采油站。

## 东航多项服务满足旅客需求

本报讯（记者杨兆敏）为满足春运期间旅客出行需求，近期，东航除开通北京直飞巴厘岛国际航线正班外，还开通北京至湛江国内航线，并安排数条航线加班，同时还以“东航华北营销中心微信”和“东航华北营销中心微博”推出多项服务。

据悉，东航在京开通航线和加班主要集中在南苑机场始发航线，从春运首日起至3月29日航班换季，开通北京—湛江航线；春运首日起至2月15日北京至海拉尔每周增加3班，北京至连云港每周增加7班；1月16日起至3月29日航班换季，北京至锡林浩特、温州每周增加7班。东航在京首都国际机场始发航线加班主要在春节前一周启动，自1月26日开始至春节黄金周结束，东航在北京前往南昌、温州、杭州等华东地区数条航线临时加班。

## 南铁九江桥工段全力投入春运攻坚战

本报讯（特约通讯员胡国林 通讯员雷小军）南昌铁路局九江桥工段近日根据管内京九线、武九线、铜九线、昌九城际及西环线等线路实际情况，多措并举全方位夯实春运线路安全基础，确保春运期间运输安全稳定。

该段针对春运期间运行列车密度大的实际情况，对管内所有线桥隧涵和路外安全防护设施进行一米不漏的全面体检，详细掌握设备动静态情况，对损伤设备及时更换，抓好惯性病害整治及道岔结构病害的防治，对正在施工地段加强安全卡控和评估，并在薄弱环节采取必要的加固措施，确保设备状态稳定可靠。

## 我国钾肥依赖进口现状将改善

本报讯（实习生张彬）近日，农业部全国农技推广服务中心召开“钾肥与土壤改良研讨会”。会上透露，我国自主研发的“非水溶性钾矿高效利用技术”的最新科研成果正式面世，全国12个省市田间试验结果表明，钾肥生产技术已经成熟，这将有效改善我国钾肥大量依赖进口的现状，对中国的农业安全、健康发展有战略意义。

据了解，我国缺钾土壤多达4.5亿亩，每年进口钾肥约350万吨，直接影响了国家的粮食安全。联添控股旗下的山西临县紫光钾业有限公司利用长石生产钾肥技术取得重大突破，生产出含有水溶性钾和枸溶性钾的钾肥，为缓解我国钾肥资源紧张开辟了新途径。

## 侯马北车站派出所净化治安秩序迎战春运

本报讯 2014年春运前后，为严厉打击影响铁路车站治安秩序稳定的各类违法犯罪活动，给广大旅客出行创造和谐稳定的治安环境，山西侯马北车站派出所组织开展了为期一个月的专项整治。

据悉，该所针对冬季多发的盗窃运输物资、偷扒运输焦炭等季节性违法犯罪活动，坚持重拳出击，全力净化管内治安环境，他们要求各警区民警加大对重点易发案件部位、站场的巡视和检查力度，深入辖区调查访问，及时获取违法信息，收到了良好效果。（卫勇）

## 德商高速公路第二标段安全施工获重奖

本报讯（特约通讯员武新才 赵佰义）新年伊始，从河南高速公路建设工地传来喜讯，由中国铁建二十二局集团四公司施工的德商高速公路（范县段）第二标段在河南全省年终高速公路综合评比中名列前茅，获安全文明等项大奖达百万元。

正在施工的德商高速公路（范县段）全长19.605公里，是山东德（州）至河南商（丘）高速公路的重要组成部分，是国家和河南省高速公路网的重要补充部分，有益完善中原城市群与外围城市之间的沟通。经过近一年的施工，沿线200根桩基全部提前完成，沿线70多万亩的土石方施工已完成50多万亩，桥涵等施工走在了全线前列。

《蓝天路线图》大气污染调研二期报告发布

# 治霾应管控好大型工业源的减排

本报讯（记者蒋菡）日前，公众环境研究中心联合人民大学环境政策研究所等机构，共同发布《蓝天路线图》大气污染调研二期报告，指出一批大型火电、钢铁等高耗能企业污染物排放严重超标，呼吁各界推动落实在线监测数据的实时公开，以社会监督促进大规模减排。

2013年，中国多地频繁遭遇灰霾侵袭，引发社会广泛关注。截至2014年1月2日，我国已有179座城市实现空气质量信息实时公开，居民通过电脑甚至手机，就可以了解所在城市的空气质量数据。

治霾需减排，但污染源头却依然众说纷纭。报告分析认为，当前的污染已经呈现出明显的区域性特征，因而污染源的识别也必须扩大到区域范畴。根据相关研究，京津冀、长三角等区域高耗能产业密集，消耗大量煤炭，形成了巨大的污染排放。推动减排，一批大型电厂和钢铁、水泥、化工企业必须首先得到管控。

环保部于2013年7月30日要求各省建立平台，实时发布污染源在线监测数据。公众环境研究中心主任马军认为，山东、浙江、河北等省率先开启重点污染源在线监测实时公开，

有助于满足公众知情权，也有助于识别区域内的主要污染源头；而天津、广东、湖南等重要省市的在线平台没有能够如期发布，令人遗憾。

根据对这些在线数据的初步分析，报告发现在华北地区，山东、河北等省的一批大型火电、钢铁企业严重超标排放，其中部分企业甚至在当地处于重度污染的一些时段，依然每个月都在超标排放。

公众环境研究中心高级项目经理顾蓓蕾认为，从现在到火电业和钢铁业排放新国标实施不足一年时间，但大批企业似乎并未做好准备，半年后是否能够达到国家排放标准，令人忧虑。

本期报告认为，减排必须抓住重点，首先要从排污口固定和排放标准清晰的大型工业企业管控入手。

对于减排路径，中国人民大学环境政策与规划研究所宋国君教授提出：“大气污染防治应当先易后难、先成熟后复杂、先落实后计划。”他认为，颗粒物排放的最大源头是大工业源，如燃煤电厂、水泥厂、钢铁厂等，而控制颗粒物排放技术是最成熟的，可是根据有限的公开数据，稳定达标排放还有很大的差距。

对于减排路径，中国人民大学环境政策与规划研究所宋国君教授提出：“大气污染防治应当先易后难、先成熟后复杂、先落实后计划。”

1月18日，在湖南省张家界市慈利县的春节期间民俗展演活动中，当地群众在打糍粑。

在人们将糯米、小米、玉米等原料浸泡蒸熟后，放在石槽里捣成泥状，然后揉捏成形制成糍粑，深受当地群众喜爱。新华社发（邵颖 摄）

## 打糍粑迎新春



1月18日，在湖南省张家界市慈利县的春节期间民俗展演活动中，当地群众在打糍粑。

在人们将糯米、小米、玉米等原料浸泡蒸熟后，放在石槽里捣成泥状，然后揉捏成形制成糍粑，深受当地群众喜爱。新华社发（邵颖 摄）

## 高铁悄然改变长三角春运面貌

本报记者 钱培坚 通讯员 陆应果

1月16日，马年春运正式拉开序幕，上海铁路局预计40天发送旅客4533万人，同比增长10.2%，日均发送旅客113.3万人。

如何从容迎战马年首场春运“大考”？今年，江南春来早，聚集长三角的西部地区务工人员提前来到铁路，集中乘坐火车返乡过年。上海铁路局提前启动春运，于1月4日、5日，组织开行上海至成都东、西宁西等方向的临时旅客列车。今年春运，上海铁路局在每天开行600余对图定列车的基础上，安排开行临时客车163.5对。

除了增开临客外，一条条高速铁路也正悄然改变着春运的面貌。目前，上海铁路局已拥有10条高铁线路，长三角高铁成网，如今，只要通达高铁、动车的地方，“一票难求”的情况明显得到缓解。2010年之前，每到春运，上海到北京火车票非常紧张，京沪高铁开通后，京沪车票好买了。同时，往年东北方向火车票“全线告急”的情况得到缓解。今年春运，在上海至东北普通列车运能4300个不变前提下，单日新增加高铁列车运能5500个左右，运能翻了一倍多。

今年春运，上海铁路局把旅客温馨出行作为春运的更高标准，从严立规，规范客运服务质量的言行举止，杜绝“生冷硬顶”和粗暴待客行为，努力改进服务态度，提高服务档次，真正让旅客感受温馨舒适旅行。

除了增开临客外，一条条高速铁路也正悄然改变着春运的面貌。目前，上海铁路局已拥有10条高铁线路，长三角高铁成网，如今，只要通达高铁、动车的地方，“一票难求”的情况明显得到缓解。2010年之前，每到春运，上海到北京火车票非常紧张，京沪高铁开通后，京沪车票好买了。同时，往年东北方向火车票“全线告急”的情况得到缓解。今年春运，在上海至东北普通列车运能4300个不变前提下，单日新增加高铁列车运能5500个左右，运能翻了一倍多。

今年春运，上海铁路局把旅客温馨出行作为春运的更高标准，从严立规，规范客运服务质量的言行举止，杜绝“生冷硬顶”和粗暴待客行为，努力改进服务态度，提高服务档次，真正让旅客感受温馨舒适旅行。

## 漯河车站的“特殊服务队”

本报记者 张翀

本报通讯员 孟立 张弛

1月12日晚上，来自河南省漯河市郾城区龙城镇前黄村10岁的黄楠楠和8岁的黄梅，坐在漯河站候车室一楼的重点候车区座椅上，尽情地嬉戏玩耍着。他们旁边，3个8、9岁的孩子正在喝水、吃面包、泡方便面，一位铁路工作人员一直在旁照顾着他们。不久，他们就要乘武昌至哈尔滨的K920次列车，去天津看望打工的爸爸妈妈。

位于中原腹地的漯河是全国外出务工集中地之一，周边地区常年在外务工人员有300多万人，大约有20万名留守儿童。在农村，很多孩子家长每年只有过年才能回家和家人团聚，现在随着他们在外面经济条件的改善，加之春节工作要求不能回家，许多家长都想把孩子接到自己身边过寒假。于是到每

年放假的季节，这些务工人员的子女便会相

互结伴而行，在亲朋好友的带领下到父母所在的城市去探亲、游玩。

为让这群特殊的春运“小客人”平安顺利到达父母身边，漯河站挑选经验丰富的客运人员组成了“特殊服务队”，为假期探亲儿童客流做好引导、购票、进站、上车服务。“特殊服务队”的阿姨们不间断地给孩子们送免费开水，还把重点候车区部分座位腾出来让孩子使用，并把电视节目调为儿童频道，让孩子们在温暖的候车室里能够安静候车。针对“儿童探亲客流”去向相对集中的特点，服务队的阿姨们重点加强了对信阳始发至北京西的K974次、周口至广州的K1007次、平顶山至阳泉的K463次、汉口至太原的K239次多趟列车的组织，对进站口、天桥、车门口等关键部位做好卡控，让孩子们提前有序进站。

据了解，2014年放寒假以后，漯河站将有留守儿童探亲客流4万多人到全国各地，看望在外地打工的爸爸、妈妈。

1月12日晚上，来自河南省漯河市郾城区龙城镇前黄村10岁的黄楠楠和8岁的黄梅，坐在漯河站候车室一楼的重点候车区座椅上，尽情地嬉戏玩耍着。他们旁边，3个8、9岁的孩子正在喝水、吃面包、泡方便面，一位铁路工作人员一直在旁照顾着他们。不久，他们就要乘武昌至哈尔滨的K920次列车，去天津看望打工的爸爸妈妈。

位于中原腹地的漯河是全国外出务工集中地之一，周边地区常年在外务工人员有300多万人，大约有20万名留守儿童。在农村，很多孩子家长每年只有过年才能回家和家人团聚，现在随着他们在外面经济条件的改善，加之春节工作要求不能回家，许多家长都想把孩子接到自己身边过寒假。于是到每

年放假的季节，这些务工人员的子女便会相

互结伴而行，在亲朋好友的带领下到父母所在的城市去探亲、游玩。

为让这群特殊的春运“小客人”平安顺利

到达父母身边，漯河站挑选经验丰富的客运人

员组成了“特殊服务队”，为假期探亲儿童客

流做好引导、购票、进站、上车服务。“特殊服

务队”的阿姨们不间断地给孩子们送免费开

水，并把重点候车区部分座位腾出来让孩子使

用，并把电视节目调为儿童频道，让孩子们在温

暖的候车室里能够安静候车。针对“儿童探亲客

流”去向相对集中的特点，服务队的阿姨们重点加

强了对信阳始发至北京西的K974次、周口至广

州的K1007次、平顶山至阳泉的K463次、汉口至太

原的K239次多趟列车的组织，对进站口、天桥、车门口等关

键部位做好卡控，让孩子们提前有序进站。

1月12日晚上，来自河南省漯河市郾城区龙

城镇前黄村10岁的黄楠楠和8岁的黄梅，坐

在漯河站候车室一楼的重点候车区座椅上，