

# 小门小店关闭,规模化大社“瘦身” 哈尔滨旅行社冰雪旺季忙转型

本报记者 张世光

隆冬时节,虽然天寒地冻,但是根据往年的惯例,这应该是以冰雪闻名的哈尔滨旅行社业务火爆之时。但是记者在采访中发现,这个冬天,哈尔滨市旅行社的业务非但不如往年“火”,反而有一些旅行社关门大吉了。这里面的原因究竟何在?

## 小门小店业务遇“寒冬”

最近这段时间,哈尔滨不少“冰城旅游同业群”中频频出现旅行社门店转让的信息。业内人士认为,这是《旅游法》出台后的“大浪淘沙”效应。

《中华人民共和国旅游法》自去年10月1日开始实施,该法律对旅行社的经营、服务、纠纷处理等内容都做出了具体规定。据业内人士估算,自该法律实施以来,哈

尔滨市已经有近百家旅行社关门。关门的旅行社多以小门小店为主。

“过去可以零团费甚至负团费接团,但是现在不行了。购物、自费项目都被严格禁止,一些‘小店’肯定是坚持不下去了。”一位不愿意透露姓名的某中型旅行社总经理告诉记者,在《旅游法》实施之前,哈尔滨旅游市场上充斥着大量旅行社“小店”。

据这位旅行社总经理介绍,所谓的“小店”其实并没有组团资质,只是某些旅行社对外营业的门市部。按规定,他们只有承揽客人、业务咨询的职能。但在《旅游法》出台之前,好多“小店”只要几个人,甚至是夫妻两人就能够招揽业务,承办旅行线路。

“更有甚者,连‘小店’都没有,只是在上高级旅游公司的办公区内租一张桌子,自己承揽业务自己做。”

据了解,这种“小店”的主要收入靠的就

是旅游购物和旅客自费项目的回扣。

“比如说,冬季来哈尔滨的旅客,肯定是奔着你的冰雪景点来的。这些‘小店’往年组团的时候,费用压得超级低,但是,像‘冰雪大世界’之类的经典景区是根本不包含在内的。旅客落地后必须自费购票,而‘小店’经营者拿着旅客购买门票的全款去买有折扣的集体票。”这位经理强调,“这些行为都是经过他们上级公司默许的。”

黑龙江省旅游协会旅行社分会副会长曲华认为,《旅游法》第三十五条对于“自费项目”“购物活动”都做出了规定禁止,所有消费透明化。购物提成没了,所以,这些“小店”就失去了生存空间。

## “艰难”环境倒逼旅行社转型

不仅是一些“小店”在关门,一些成规模的旅行社也在不断地调整着门店的数量。

据了解,自旅游法实施以来,哈尔滨观光国际旅行社从原有10多家门店变为只留下总部的办公区进行日常业务往来;黑龙江中国国际旅行社从原来的40家门店调整为20家。

作为有着多年品牌的老店,此类成规模的旅行社都有着不少固定客源。之所以出现门店萎缩,除了按照《旅游法》要求,旅游公司进一步严谨、细化管理之外,大环境的变化也不容忽视。

“政府对公款消费进行治理,并提倡节俭,一些以公务旅游、商务会议为主营业务的旅行社门店受到很大冲击。”一家旅行社负责人的话道出了不少旅游业经营者的心声。

面对这种情况,各家旅行社使出浑身解数,不断转变经营方式,推出新的旅游产品。力求通过特色吸引顾客的选择。

## 打糍粑迎新春



1月18日,在湖南省张家界市慈利县的春节民俗展演活动上,当地群众在打糍粑。人们在将糯米、小米、玉米等原料浸泡蒸熟后,放在石槽里捣成泥状,然后揉捏成形成糍粑,深受当地群众喜爱。 新华社发(郑刚 摄)

## 高铁悄然改变长三角春运面貌

本报记者 钱培坚 通讯员 陆应果

1月16日,马年春运正式拉开战幕,上海铁路局预计40天发送旅客4533万人,同比增长10.2%,日均发送旅客113.3万人。如何从容迎战马年首场春运“大考”?今年,江南春来早,聚集长三角的西部地区务工人员提前来到铁路,集中乘坐火车返乡过年。上海铁路局提前启动春运,于1月4日、5日,组织开行上海至成都、西宁西等方向的临时旅客列车。今年春运,上海铁路局在每天开行600余对图定列车的基础上,安排开行临时客车163.5对。

除了增开临客外,一条条高速铁路也正悄

然改变着春运的面貌。目前,上海铁路局已拥有10条高铁线路,长三角高铁成网。如今,只要通达高铁、动车的地方,“一票难求”的情况明显得到缓解。2010年之前,每到春运,上海到北京火车票非常紧张,京沪高铁开通后,京沪车票好买了。同时,往年东北方向火车票“全线告急”的情况得到缓解。今年春运,在上海至东北普通列车运能4300个不变前提下,单日净增加高铁列车运能5500个左右,运能翻了一倍多。

今年春运,上海铁路局把旅客温馨出行作为春运的更高标准,从严立标,规范客运服务人员的言行举止,杜绝“生冷硬顶”和粗暴待客行为,努力改进服务态度,提高服务档次,真正让旅客感受温馨舒适旅行。

## 漯河车站的“特殊服务队”

本报记者 张册  
本报通讯员 孟立 张旭

1月12日晚上,来自河南省漯河市郾城区龙城镇前黄村10岁的黄楠楠和8岁的黄梅,坐在漯河站候车室一楼的重点候车区座椅上,尽情地嬉戏玩耍着。他们旁边,3个8、9岁的孩子正在喝开水、吃面包、泡方便面,一位铁路工作人员一直在旁照顾着他们。不久,他们就要乘武昌至哈尔滨的K920次列车,去天津看望打工的爸爸妈妈。

位于中原腹地的漯河是全国外出务工集中地之一,周边地区常年在外务工人员有300多万人,大约有20万名留守儿童。在农村,很多孩子家长每年只有过年才能回家和家人团聚,现在随着他们在外面经济条件的改善,加之春节工作要求不能回家,许多家长都想把孩子接到自己身边过寒假。于是到每年放假的季节,这些务工人员的子女便会相

互结伴而行,在亲朋好友的带领下到父母所在的城市去探亲、游玩。

为了让这群特殊的春运“小客人”平安顺利到达父母身边,漯河站挑选经验丰富的客运人员组成了“特殊服务队”,为假期探亲儿童客流做好引导、购票、进站、上车服务。“特殊服务队”的阿姨们不间断地给孩子们送免费开水,还把重点候车区部分座位腾出来让孩子们使用,并把电视频调为儿童频道,让孩子们在温暖的候车室里能够安静候车。针对“儿童探亲客流”去向相对集中的特点,服务队的阿姨们重点加强了对信阳阳发至北京西的K974次、周口至广州的K1007次、平顶山至上海的K463次、汉口至太原的K239次多趟列车的组织,对进站口、天桥、车门口等关键部位做好卡控,让孩子们提前有序进站。

据了解,2014年放寒假以后,漯河站将有留守儿童探亲客流4万多人到全国各地,看望在外地打工的爸爸、妈妈。

## 温岭关停2400多家消防不合格企业

1月18日,浙江温岭市执法人员在坞根镇对堵塞消防通道的企业和几家无证私人照作坊进行关停处理。

连日来,温岭市吸取“1·14”火灾事故教训,痛定思痛在全市强力推进大整治,做到大动员、大排查、大关停、大拆除。截至目前,已经关停2400多家消防不合格企业。

云金图 摄/CFP



## 《蓝天路线图》大气污染调研二期报告发布

## 治霾应管控好大型工业源的减排

本报讯(记者蒋嵩)日前,公众环境研究中心联合人民大学环境政策研究所等机构,共同发布《蓝天路线图》大气污染调研二期报告,指出一批大型火电、钢铁等高耗能企业污染物排放严重超标,呼吁各界推动落实在线监测数据的实时公开,以社会监督促进大规模减排。

2013年,中国多地频繁遭遇灰霾侵袭,引发社会广泛关注。截至2014年1月2日,我国已有179座城市实现空气质量信息实时公开,居民通过电脑甚至手机,就可以了解所在城市的空气质量数据。

治霾需减排,但污染源却依然众说纷纭。报告分析认为,当前的污染已经呈现出明显的区域性特征,因而污染源的识别也必须扩大到区域范畴。根据相关研究,京津冀、长三角等区域高耗能产业密集,消耗大量煤炭,形成了巨大的污染排放。推动减排,一批大型电厂和钢铁、水泥、化工企业必须首先得到管控。

环保部于2013年7月30日要求各省建立平台,实时发布污染源在线监测数据。公众环境研究中心主任马军认为,山东、浙江、河北等省率先开启重点污染源在线监测实时公开,

有助于满足公众知情权,也有助于识别区域内的主要污染源头;而天津、广东、湖南等重要省市的在线平台没有能够如期发布,令人遗憾。

根据对这些在线数据的初步分析,报告发现在华北地区,山东、河北等省的一批大型火电、钢铁企业严重超标排放,其中部分企业甚至在当地处于重度污染的一些时段,依然每个小时都在超标排放。

公众环境研究中心高级项目经理顾蓓蓓认为,从现在到火电业和钢铁业排放新国标实施不足一年时间,但大批企业似乎并未做好准备,半年后是否能够达到国家排放标准,令人忧虑。

本期报告认为,减排必须抓住重点,首先应从排污口固定和排放标准清晰的大型工业源管控入手。

对于减排路径,中国人民大学环境政策与规划研究所宋国君教授提出:“大气污染防治应当先易后难,先成熟后复杂,先落实后计划。”他认为,颗粒物排放的最大源头是大工业源,如燃煤火电厂、水泥厂、钢铁厂等,而控制颗粒物排放技术是最成熟的,可以根据有限的公开数据,稳定达标排放还有很大的差距。

## 传递正能量 书写中国梦

## 推荐几本深受广大职工和工会组织好评的书

给职工最好的关怀和最大的正能量;健康、发展、优秀、和谐、美丽、幸福

订阅单位收到书和发票后再汇款。打折多、优惠大、内容好、服务好。根据需要,为订阅单位加印祝福寄语。**电话:020-38219856,13802525826**,订阅单位请填写单位名称、地址、联系人、电话、订阅书名和数量以及开发票抬头传真至020-38219856或发送到121402363@qq.com,以便寄书和发票。**联系人:陈华珍、何书铁**

书籍塑造了一个人的知识结构,举止修养和心灵宽度。只有不断地读书、学习,接受新的观念,产生新的思想,才能不断与时俱进,创新创造,丰富身心,源源不断地为企业和社会创造物质财富与精神价值。然而,据统计,中国人年均读书不到一本,与韩国的人均11本,法国的20本,日本的40本,俄罗斯55本,犹太人的64本相比,中国人的阅读量少得可怜。而在美国,人们包里常有一本书,一有空就拿出来认真阅读。美国人觉得,要建立一个人的读书习惯,不仅要让他爱读书,更要让他以读书为惯。

关爱职工,培养职工的阅读习惯,“真正把读书学习当成一种生活态度、一种工作责任、一种精神追求”。祝福每一位职工都有健康的身心、和谐的家庭、优秀表现、阳光的心态、保持高情商、完善自我,激发正能量,幸福地生活、快乐地工作,实现美好人生。

**1.《建设和谐家庭读本》约27万字,定价30元。花城出版社出版**

**全书内容包括:**亲子关系篇(含亲子关系、阳光下的第一大爱、亲子关系的核心——教养关系、不同年龄,因材施教、亲子沟通实用技巧、引导孩子快乐学习、情商教育、特殊家庭环境中的亲子教育);夫妻关系篇(含执子之手,风雨同舟、幸福婚姻的要领、达成双赢的夫妻沟通、提升婚姻适应能力、提升家庭理财能力、共享性爱之乐);婆媳关系篇(含“万年修得婆媳和”、婆媳之争、家庭和谐的绊脚石、“婆媳亲、全家和”、婆媳亲疏、儿子有贵);邻里关系篇(含“远亲不如近邻”、邻里相处有门道、如何处理邻里纠纷、新时代背景下的邻里关系)。

**2.《人的全面发展读本》约23万字,定价26元。花城出版社出版**

**全书内容包括:**健康素质篇(含健康最重要、如何保持健康);心理素质篇(含深化自我认识、确立人生目标、树立正确的人生观、增强注意力、锻炼意志力、强化抗压能力、提高自制能力、磨砺性格、提高情商);智力素质篇(含提高观察能力、强化

**3.《女职工健康读本》约15万字,定价16元。花城出版社出版**

**全书内容包括:**健康篇(含女性解剖结构与生理特点、健康新理念、关注亚健康、慢性疲劳、女职工健康大敌、居室污染、女性健康杀手);常见疾病防治篇(含缺铁性贫血、骨质疏松、更年期综合征、城市女性的第一杀手——乳腺癌、一种难言之隐——阴道炎、妇科第一癌——子宫肌瘤、宫颈炎、性病与艾滋病、神经衰弱、抑郁性神经症、焦虑症、头痛);养生保健篇(含女性不同时期营养保健、运动与保健、美容与保健、美体与保健、生活方式与保健、心理保健)。

**4.《关爱男性——男性健康读本》约28万字,定价30元。花城出版社出版**

**全书内容包括:**健康篇(含关注男性健康、男性健康新视点、透视男性亚健康、慢性疲劳与过劳死);常见疾病防治篇(含心脑血管性疾病;心脑血管病的元凶——动脉粥样硬化、隐形杀手——高血脂、冷面杀手——高血压、致命杀手——冠心病、致残杀手——脑卒中、代谢性疾病;慢性疾病帮凶——肥胖、甜蜜杀手——糖尿病、现代男性文明病——痛风、消化系统疾病;反复发作的慢性胃炎、难以治愈的消化性溃疡、嗜酒苦果——酒精性肝病、沉默杀手——乙肝、癌中之王——肝癌,呼吸系统疾病:恼人的鼻病——过敏性鼻炎、无法根治的支气管哮喘、癌症中的头号杀手——肺癌,泌尿生殖系统疾病:猝不及防的肾炎、不容忽视的泌尿系结石、小小前列腺,男人大问题、“性趣”不再的烦恼;勃起功能障碍、谁偷走了你的BB——关注不育、尴尬的难