

社区干部李秋莲：“把群众放到心上”

新华社西安1月19日电 (记者许祖华)

“党的工作千条万条,为民服务第一条。为民服务就是要把群众当亲人看,带着感情给群众办事。”陕西省铜川市王益区红旗社区党支部书记、居委会主任李秋莲坚持这样 的工作信念,从事社区工作12年来,用真情服务、倾力奉献,赢得广大群众赞誉。

红旗社区位于铜川市王益区中心地段,是人口密集、构成复杂的社区。2002年,李秋莲被选派到刚刚成立的红旗社区工作。上任伊始,她挨家挨户走访辖区单位和居民,不厌其烦地询问、记录、核对。几个月下来,她跑遍了社区角角落落,掌握了辖区单位基本情况及居民住房、收入、就业、子女就学等第一手资料。

在走访摸底中,李秋莲随身带着一个小本子,上面密密麻麻记着,谁家有困难,谁家有孤寡老人、残疾人,现状如何……这就是李

秋莲的《民情日记》。

李秋莲说:“社区工作是服务,服务到位,老百姓就认可,社区才会更好。”

一次,李秋莲生病正在诊所打吊针,突然接到电话,96户居民因欠缴水电费被停水断电,一些人情绪激动。她拔掉针头,拖着虚弱的身子赶到现场。经过艰苦细致的工作,当晚8时许,小区水电恢复正常。

2011年8月的一天晚上,天降暴雨。李秋莲得知居民石克朴家的窑背上水道被冲塌,雨水正往窑里灌时,连忙赶到石克朴家,拿起铁锹就往水道里填土。那一晚,石克朴家的险情全部排除已是凌晨2点。

社区居民李红至今记得,2010年,李红爱人开出租车出了车祸,伤势危重,使这个本来就很困难的家庭雪上加霜。李秋莲了解这一情况后表示,“有什么需要社区帮忙的尽管说!”在李秋莲的帮助下,李红不仅有了低保,而且

申请了社区的公益性岗位,改善了家里的经济状况。

从事社区工作12年来,李秋莲深深体会到,社区服务无小事,即使一个小小的举措也能为千家万户带来便利。

为了方便残疾人出行,她在社区台阶旁建了斜坡便道。为了留守儿童健康成长,她在社区建成了“七彩小屋”。为了老人快乐交流,她多方争取建成了铜川市第一个高标准老年日间照料中心,使社区便民服务场所达到1100平方米,开展着120多项服务。

在工作中,李秋莲发现,一些人来社区办事,往往要跑几个地方。为此,红旗社区建成“8+X”一站式服务大厅,集中设置计生、医保等8个服务窗口,并建立了24小时便民服务热线电话、开通了短信服务平台和网络交流平台,畅通了沟通渠道,同时建立了便民、志愿者、小区代办三类20多个服务站,开展

10分钟,36名市民“跨栏”过马路

昆明严厉整治行人不文明交通行为
有市民认为应综合施策,避免一阵风式执法

34名男性,2名女性,平均十几秒就会有一个人通过。

除了翻越隔离栏,还有人故意“撕”开隔 离栏。在北市区公交汽车站至财富广场路段,2.3公里的隔离栏多处被“撕开”,春城路上的隔离栏多处被“撕开”口子,护栏经常被扳断,甚至有的整体被推倒……

“有些路段如果能方便快捷的通过,谁会去翻护栏啊?”一名张姓市民说,“部分道路设施设置不合理,需要绕很大一圈,比如二环三

环周边,很多路段的设计并没有考虑出行是否方便,眼睛看到的地方走到得半个小时,不经常走路的不知道,走一次都大了。”

记者了解到,昆明的交通隔离栏原来有一米多高,后来换成了50厘米左右的,在美化城市景观的同时,却给不文明交通参与者带来了“方便”。

昆明市交警支队宣传科李德华说,“省外一些城市,隔离栏比较高,有些达到1米,隔离栏高了,翻越起来就很困难,但隔离栏升高,就会

上门服务、代理服务,实现了社区服务“一站通办”。

这些年来,李秋莲忙于社区工作,对于重病的丈夫和女儿一直心怀愧疚,但看到红旗社区的环境面貌得到改善,群众的生活质量得到提高,社区的工作得到群众的认可,她又觉得“付出的一切是值得的”。当有人问她做好社区管理工作的诀窍是什么时,李秋莲笑着说:“把群众放到心上,把责任扛在肩上。”

近年来,红旗社区被授予全国社会管理示范社区、全国低保规范化建设典型单位、陕西省“精神文明社区”等荣誉称号。李秋莲也获得了全国“三八”红旗手、全国民政系统创先争优先进个人、陕西省劳动模范等荣誉称号。

最美基层干部

让道路明显分割成两半,破坏景观。根本问题还是要靠提高市民的安全意识和自身素质。”

滇池路执勤的交警李明(化名)认为,“惩罚几十元,效果微乎其微,弄不好还会激化警民矛盾,还有闯红灯、电动车载人、非机动车驶入机动车道的,不是单纯处罚就可以杜绝,市民自身要有基本的安全意识。”

律师李思维认为,对于行人翻护栏、闯红灯的处罚较轻,人们心存侥幸,认为闯红灯、“跨栏”不会付出太大成本,这就纵容了不文明的过马路恶习。

记者注意到,昆明此次整治行人翻越“跨栏”等不文明交通行为并非首次,早些年也反反复复整治过,却没有形成长效机制。

采访中,不少市民认为应该科学管理,“应该在道路改造、法律手段、心理分析、社会教育等多角度上共同作为。如果仅靠一阵风式的‘运动式’执法,到头来还会是收效甚微”。

听故事的人

(上接第1版)

尽管这里的环境嘈杂,电话此起彼伏,当进入工作状态的时候,郭漪和她的同事们都非常专注,仿佛整个世界只有她(他)和热线那头的职工。

“最近,正值工会组织推出‘两节’逛庙会、看电影、优惠服务等多项节日活动项目,职工来电咨询的特别多。整个热线一天要接上千个咨询求助电话。”郭漪介绍。

记者看到,郭漪他们的工位上摆着两个液晶显示屏,左边是“热线派单系统”,包含有法律援助、互助保障、困难帮扶等服务类别,坐席代表要在这里及时记录来电人的基本信息、求助内容、答复内容、求助类别;右边是“知识库”,包含各类工会信息、法律法规等各类条目5500多条,而且一些活动报名、免费赠票、家政服务预约等条目是在不断变化的。坐席代表对于职工、工会工作者提出的五花八门的问题,必须迅速反应,找到答案并作出清晰的解答。

耳朵听着、嘴巴说着、右手敲打键盘整理记录,左手时不时要翻书、查阅资料……这就是郭漪正常的工作状态。

记者了解到,该热线每天24小时开通。热线坐席代表分为4个班,两个白班,8时至17时;一个“小夜班”,15时至20时;一个“大夜班”,16时30分至第二天9时……

一定要让职工感受到这里是“家”

快到中午时,郭漪在工位上两个多小时没有动地方,已经接听70多个热线电话。而她桌上的水杯却一下也没有动过。她笑着说:“想不起喝水,也顾不上。时间长了,已形成工作时间不喝水、不上厕所的习惯了!”

中午11时15分到12时15分是郭漪她们轮班吃饭、休息的时间。每天这个时候,她可以起来活动活动,边吃饭边和同事聊聊天,再到休息室睡一会儿。

但今天中午郭漪不能休息了。单位要利用中午时间进行每月一次的业务知识考试。考试的题目一般包括职工来电咨询比较集中问题,如“企业长期不涨工资,可找谁反映?”“申请工伤认定,需提供哪些材料?”等

“但今天中午郭漪不能休息了。单位要利用中午时间进行每月一次的业务知识考试。考试的题目一般包括职工来电咨询比较集中问题,如“企业长期不涨工资,可找谁反映?”“申请工伤认定,需提供哪些材料?”等

重大疾病保险和救助制度,推动基本医疗保险制度城乡统筹。稳定农村计划生育网络和队伍,开展城乡计生卫生公共服务均等化试点。整合城乡居民基本养老保险制度,逐步建立基础养老金标准正常调整机制,加快构建农村社会养老服务体系。加强农村最低生活保障的规范管理。开展农村公共服务标准化试点。着力创新扶贫开发工作机制,改进对国家扶贫开发工作重点县的考核办法,提高扶贫精准度,抓紧落实扶贫开发重点工作。

30.加快推动农业转移人口市民化。积极推进户籍制度改革,建立城乡统一的户口登记制度,促进有能力在城镇合法稳定就业和生活的常住人口有序实现市民化。全面实行流动人口居住证制度,逐步推进居住证持有人享有与居住地居民相同的基本公共服务,保障农民工同工同酬。鼓励各地从实际出发制定相关政策,解决好辖区内农业转移人口在本地城镇的落户问题。

八、改善乡村治理机制

31.加强农村基层党的建设。深入开展党的群众路线教育实践活动,推动农村基层服务型党组织建设,进一步加强农民合作社、专业技术协会等的党建工作,创新和完善组织设置,理顺隶属关系。加强农村基层党组织带头人队伍和党员队伍建设,提升村干部“一定三有”保障水平。总结宣传农村基层干部先进典型,树立正确舆论导向。加强基层党风廉政建设,建立稳定的村级组织运转经费保障制度。加强农村党风廉政建设,强化农村基层干部教育管理监督,改进农村基层干部作风,坚决查处和纠正涉农领域侵害群众利益的腐败问题和加重农民负担行为。

32.健全基层民主制度。强化党组织的领导核心作用,巩固和加强党在农村的执政基础,完善和创新村民自治机制,充分发挥其他社会组织的积极作用。深化乡镇行政体制改革,完善乡镇政府功能。深入推进村务公开、政务公开和党务公开,实现村民自治制度化和规范化。探索不同情况下的村民自治的有效实现形式,农村社区建设试点单位和集体土地所有权在村民小组的地方,可开展以社区、村民小组为基本单元的村民自治试点。

33.创新基层管理服务。按照方便农民群众生产生活、提高资源配置效率的原则,健全农村基层管理服务体系。推动农村集体股份合作制改革,保障农民集体经营组织成员权利,赋予农民对落实到户的集体资产股份占有、收益、有偿退出及抵押、担保、继承权,建立农村产权流转交易市场,加强农村集体资金、资产、资源管理,提高集体经济组织资产运营管理水平,发展壮大农村集体经济。扩大城镇对农村基本公共服务供给的有效覆盖,统筹推进农村基层公共服务资源整合和设施共建共享,有条件的地方稳步推进农村社区化管理服务。总结推广“枫桥经验”,创新群众工作机制。深入推进农村精神文明建设,倡导移风易俗,培养良好道德风尚,提高农民综合素质。加强对农村留守儿童、留守妇女、留守老人的关爱和服务。发展农村残疾人事业。健全农村治安防控体系,充分发挥司法调解、人民调解的作用,维护农村社会和谐安定。

各级党委和政府要切实加强对“三农”工作的领导,把握好农村改革的方向和节奏,谋划好农业、农村、农民工作综合部门建设,强化统筹协调、决策服务等职能。加强对农村改革试验区工作的指导,加大对改革政策支持力度,充实试验内容,完善工作机制,及时总结推广成功经验。

让我们紧密团结在以习近平同志为总书记的党中央周围,积极进取,锐意创新,力求农村改革发展取得新突破新进展。

三、建立农业可持续发展长效机制

14.促进生态友好型农业发展。落实最严格的耕地保护制度、节约集约用地制度、水资源管理制度、环境保护制度,强化监督考核和激励约束。分区域规模化推进高效节水灌溉行动。大力推进机械化深松整地和秸秆还田等综合利用,加快实施土壤有机质提升补贴项目,支持开展病虫害绿色防控和病死畜禽无害化处理。加大农业面源污染防治力度,支持高效肥和低残留农药使用、规模养殖场建设,继续执行公益林补偿、草原生态保护补助奖励政策,建立江河源头区、重要水源地、重要水生态修复治理区和蓄滞洪区生态补偿机制。支持地方开展耕地保护补偿。

9.整合和统筹使用涉农资金。稳步推进从财政预算编制环节清理和归并整合涉农资金。

支持黑龙江省进行涉农资金整合试点,

在认真总结经验基础上,推动符合条件的地方开展涉农资金整合试点。

改革项目审批制度,创造条件逐步下放中央和省级涉农资金项目审批权。

改革项目管理办法,加快项目实施和预算执行,切实提高监管水平。

加强专项扶贫资金监管,强化省、市两级政府对资金和项目的监督责任,县级政府切实管好用好扶贫资金。

健全农田水利建设调控机制。综合运用

储备吞吐、进出口调节等手段,合理确定不同农产品价格波动调控区间,保障重要农产品市场基本稳定。

科学确定重要农产品储备功能和规模,强化地方尤其是主销区的储备责任,优化区域布局和品种结构。完善中央储备和地方储备机制,健全农产品价格形成机制。

2.完善粮食等重要农产品价格形成机制。

继续坚持市场定价原则,探索推进农产品

价格形成机制与政府补贴脱钩的改革,逐步建立农产品目标价格制度,在市场价格过高时补

贴低收入消费者,在市场价格低于目标价格时

按差价补贴生产者,切实保证农民收益。2014

年,启动东北和内蒙古大豆、新疆棉花目标价

格补贴试点,探索粮食、生猪等农产品目标价

格保险试点,开展粮食生产规模经营主体营

销贷款试点。继续执行稻谷、小麦最低收购价

政策和玉米、油菜籽、食糖临时收储政策。

3.健全农产品市场调控机制。综合运用

储备吞吐、进出口调节等手段,合理确定不同

农产品价格波动调控区间,保障重要农产品

市场基本稳定。

科学确定重要农产品储备功能和规模,强

化地方尤其是主销区的储备责任,优化区域

布局和品种结构。完善中央储备和地方储备

机制,健全农产品价格形成机制与政府补贴

脱钩的改革,逐步建立农产品目标价格制度,

在市场价格过高时补贴低收入消费者,在市

场价格低于目标价格时按差价补贴生产者,

切实保证农民收益。2014年,启动东北和内

蒙古大豆、新疆棉花目标价格补贴试点,

探索粮食、生猪等农产品目标价格保险试

点,开展粮食生产规模经营主体营销贷款试

点。继续执行稻谷、小麦最低收购价政策和

玉米、油菜籽、食糖临时收储政策。

4.健全农业补贴政策。按照稳定存量、增

加总量、完善方法、逐步调整的要求,积极开

展改进农业补贴办法的试点试验。继续实

行种粮农民直接补贴、良种补贴、农资综合补

贴等政策,新增补贴向粮食等重要农产品、新

型农业经营主体、主销区倾斜。在有条件的地方

开展按实际粮食播种面积或产量对生产者补

贴。加大对粮农的直接补贴,引导金融服

务、风险投资等进入农业科技创新领域。

5.健全农产品质量和食品安全监管。建

立最严格的覆盖全过程的食品安全监管制

度,完善法律法规和标准体系,落实地方政府

属地管理和生产经营主体责任。支持标准化

生产、重点产品风险监测预警、食品追溯体

系建设。加大对市场质量安全检验检测费用

补助力度。加快推进县乡食品、农产品质量安

全检测体系建设。加强以分子育种为重点的

基础研究和生物技术开发,建设以农业物联网

和精准装备为重点的农业全程信息化和机

械化技术体系,推进以设施农业和农产品精深加

工为重点的新兴产业技术研发,组织重大农

业科技攻关。继续开展高产创建,加大农业进

行技术推广应用和农民技术培训力度。发挥

现代农业示范区的引领作用。加强农用航空建

设。将农业作为财政科技投入优先领域,引导

金融信贷、风险投资等进入农业科技创新领

域。推行科技特派员制度,发挥高校在农业科

技推广中的作用。