

# 以民生为重,才能赢得百姓“点赞”



□本报评论员 蒋 茜

车“拼车”指导意见,允许合理分摊合乘费用;另一个是交通运输部1月14日明确,春节全国收费公路小型客车的免费通行时间为1月31日零时起——这意味着,除夕高速公路依然要收费。

“拼车”便利出行、降低成本,且有助于减少尾气排放和缓解道路拥堵,但由此也可能带来各方权责关系界定、“黑车”借机钻空子等问题,给相关部门增加管理难度。也正因此,“拼车”合法化之路并非一片坦途,而北京的破冰之举被视为显示了打造服务型政府的努力,公众期待有更多的城市效仿。

再看除夕高速能否免费带来的争议。与往年不同,今年春节长假从正月初一

起,因此高速公路小客车免费通行时间自然不含除夕,可以说除夕收费有理有据,但在许多人看来,这独少了些人情味。网络调查显示,八成网友支持除夕高速免费。多一天免费,估计在技术上没有太大难度,只是运营部门会有一定的经济损失,倘若能让人们在归家团圆的路上多一份欣喜和便利,政府又何妨在制定类似公共政策上多一点人性化的考量?事实是,个别省份本拟实施除夕免费措施,却因承受了相当大的压力而作罢。令其“压力山大”的原因,恐怕是抢打出头鸟的惯性思维——你一地免费,让其他地方如何是好?

很多有利民生或是民心所向的措施,

往往因为实施层面的具体问题,或是相关

方面的利益掣肘,推行起来不容易。但总需要有人在重重障碍面前先行一步开辟道路,而非人人规避风险、个个退缩在后;总可以有人在“上下一盘棋”之外,推出些个性化的举措来更多地回应公众期待。如何更好地惠及民生,应该是有关方面权衡利弊制定政策措施的基本出发点,至于自身管理上的困难,或是来自各方面的压力,都不应当成为真正的阻碍。

像“拼车”合法化这样有利于民的事情要积极推动,像节日期间高速免费这样还利于民的事情应尽快落实。近来,治理高速公路“超期”收费的呼声日益高涨。除夕高速免费的高支持所折射的,正是公众对于政府还利于民的高期待。

此外,让利于民的事情也要努力推进。自1994年实行分税制改革以来,我国的财政收入就一直以高于GDP两倍以上的速度增长。当财政收入日渐丰盈,政府理应本着让利于民之心,让公众更多享受经济社会发展的成果。例如,在湖北襄阳,政府为推进棚改,累计拿出2400亩好地块建房,目前这批土地在二级市场拍卖价格每亩达200万元,这相当于襄阳在棚改中为百姓让利40多亿元的土地出让金。这样的事,多多益善。

有利于民的事情要积极推动,还利于民的事情应尽快落实,让利于民的事情要努力推进——唯其如此,才能打造一个民心所向的政府。

有利于民的事情要积极推动,还利于民的事情应尽快落实,让利于民的事情要努力推进——唯其如此,才能打造一个民心所向的政府。

近来两则与出行有关的消息引发了不少关注:一个是北京出台国内首个小客

## 上调最低工资标准 倒逼企业“强身健体”

□盛 翔

据1月15日《经济参考报》报道,2013年全国共有26个省份调整了最低工资标准,月最低工资标准平均增幅18%。2013年,全国月最低工资标准最高的是上海市,标准为1620元;小时最低工资标准最高的是北京和新疆,均为15.2元。进入2014年,最低工资标准仍将继续上调,比如深圳已发布2014年最低工资标准,全日制就业劳动者最低工资从每月1600元调整为1808元。

毋庸置疑,各地适时上调最低工资标准,已成为一种常态。这一方面是经济发展水平不断提高的过程中,全民分享发展成果的要求;另一方面,“用工荒”的频现,也倒逼各地不得不提高最低工资来吸引外来工,缓解用工紧张。

收入分配制度改革的两个重要议题,除了对垄断企业和畸高收入行业“削高”,就是对低收入人群和弱势群体“托底”。最低工资标准是个人维持起码生活的最低要求,政府当然有责任确保每个靠劳动吃饭的人都能体面生活下去。更何况,始终依靠廉价劳动力保持高速发展是没有前途、不可持续的。

最低工资标准的不断上调,劳动者可能感觉并不明显,而站在不同立场的企业,却普遍叫苦不迭。尤其是劳动密集型企业势必面临用工成本上升的压力,即便现有工资已在最低工资标准之上,员工也会根据最低工资涨幅提出相应的涨薪要求。不过,这本就是符

合经济发展规律的必然趋势。它有利于经济转型和产业升级,有利于缩小贫富差距;最终还必然反映为国内消费需求的增强,为经济发展增添后劲,让很多企业从中受益。

用工成本提高是市场倒逼淘汰落后产能的一个过程。对此,企业不能被动等待,只能主动应对。如果企业恰好处在有待转型升级的劳动密集型产业领域中,适应挑战的最好办法,就是主动加快产业升级,提升企业竞争力,由劳动密集型向技术、资金密集型转型。市场竞争从来不怜悯弱者,如果不能用发展的眼光看待未来,那么未来就会用残酷的淘汰对待落伍者。

此外,强化人力资源管理危机意识也同样重要。善待员工并非一句空话,不要等到“用工荒”时才临时抱佛脚;劳动者是有血有肉的合作伙伴,不是没有生命的机器。除了涨工资、加福利,体面劳动还应包括人格尊重、人性关怀以及工作条件的改善。只有激活用人机制、完善培训机制、实施激励机制等,真正把员工放在第一位,才能增强员工的认同感、归属感和满意度。

无论是倒逼企业转型升级,还是强化企业内部管理;无论是从善待员工构建比较优势,还是从内需勃兴挖掘增长潜力——最低工资上调,对所有企业而言,总是机遇与挑战并存。

收入分配制度改革的两个重要议题,除了对垄断企业和畸高收入行业“削高”,就是对低收入人群和弱势群体“托底”。最低工资标准是个人维持起码生活的最低要求,政府当然有责任确保每个靠劳动吃饭的人都能体面生活下去。更何况,始终依靠廉价劳动力保持高速发展是没有前途、不可持续的。

最低工资标准的不断上调,劳动者可能感觉并不明显,而站在不同立场的企业,却普遍叫苦不迭。尤其是劳动密集型企业势必面临用工成本上升的压力,即便现有工资已在最低工资标准之上,员工也会根据最低工资涨幅提出相应的涨薪要求。不过,这本就是符



### 搭建新舞台

据《南方都市报》报道,2013年,中央五部委联合发出了《关于制止豪华铺张、提倡节俭办晚会的通知》,再加上此前中央出台的八项规定,各大电视台纷纷响应,停办多场晚会演出,许多节目会演也纷纷瘦身,演艺公司的业务受重创。业内人士称,2012年国有演艺集团的总收入为124亿元,其中政府扶持与重点补贴的有86亿元,2013年国有演艺集团的收入损失近2/3。

过去排满了晚会、年会、慰问演出的忙碌年关,如今对许多国有演艺集团来讲,一下子“清闲”起来。在一系列表的引导下,国有文艺院团体制改革日渐进入攻坚期、深水区。面对节俭之风,国有文艺院团是时候走出昔日以政府与国企演出为主要演出对象的襁褓了,但如何开拓新的生存空间,探索新的生存法则,显然是一个不小的挑战。暂时的惨淡过后,期待适应公众口味和市场需求的全新舞台能尽快搭建成起来。

□赵春青/图 韶光/文



## “八旬老太训村官”成新闻的喜与忧

□乔志峰

“瞧瞧你们这些党员当的,这哪叫为人民服务?这叫享受!拿着人民的钱糟践是不是?看看你们这村委会,办公室还养鱼,哪叫工作?这是养老来了。就知道拿着人民的权利在这享受!我们没有权利,只好挨你们治,你们想怎么治就怎么治。”据新华社报道,近日,有网友上传了北京一位八旬老太怒斥村官的视频,上班打牌的村官遭老太气愤说教后,哑口

无言地将牌收起。

话句句在理,八旬老太“威武”!只是细看视频,还是为老人捏一把汗。毕竟是京城,村官没敢胡来,如果不幸遇上骄横跋扈的“父母官”,随便“出两招”,老太估计就要吃不了兜着走了。

随着视频被疯传,老人家大有一举成为“网络红人”的势头。为啥?难能可贵。现如今,不务正业、“拿着人民的钱糟践”的公职人员不是个别,上班时间打游戏、聊天的

事被媒体曝光也不是一次两次了。遇到类似场合,恐怕并非所有的人都能像八旬老太一样,拿出勇气和行动来较真。表面上,这是多一事不如少一事、明哲保身,实际上,这是监督意识的不足。如果更多人都能像北京八旬老太一样,敢于挺身而出理直气壮地与不正之风叫板,行政秩序和官场风气便有望好转;这样的叫板成为了常态,训斥村官也能出名的“中国式走红”便不会成为新闻。

官员能否恪尽职守、廉洁高效,离不开公众的批评监督。政府部门在为公众监督创造宽松环境和便利渠道的同时,发现问题要及时处理、及时公开,对公众监督要有回音、有说法,让大家都看到监督的效果。此次八旬老太痛斥打牌村官确实解气,可如果没有后续问责和处理,事件可能虎头蛇尾,不会有太大的实际意义。

老太训村官的“中国式走红”让人既喜且忧——喜的是公众的监督意识越发觉醒,忧的是在一些地方,走群众路线、转工作作风依然有深入推进的必要。



### 以上率下

### 示范全党

问题是能力,找不出问题是最大问题的意识,通过不同方式听取各方面意见一般在3轮以上,共征求到36万多条意见,梳理领导班子的“四风”问题314个、班子成员的1531个。

在此基础上,省区党委书记亲自主持召开班子对照检查材料,班子成员自己动手撰写个人对照检查材料;主动听取中央督导组的意见,反复修改、层层把关。

——在召开高质量专题民主生活会上作示范。

在联系点省区召开专题民主生活会之前,习近平总书记等中央政治局常委同志明确指示,要“勇于拿起批评和自我批评的武器,开展积极健康的思想斗争,敢于揭短亮丑,动真碰硬,达到出出汗、排排毒的效果”。

对照要求,联系点省区领导班子成员之间敞开心扉摆问题,打消顾虑提建议,平均每个省区常委班子成员之间相互提批评意见70多条;在一些省,对有的同志开展批评、点评的时间比本人发言时间还长。许多领导干部说,这种久违的批评犹如醍醐灌顶的清醒剂,“当时脸上火辣辣,事后心里热乎乎”。

——在立行立改、严整整改上树标杆。

“要把整改落实、解决实际问题贯穿始终。要对解决‘四风’问题盯住不放,排任务书、时间表、责任人,确保整改一丝不苟落实。要求真务实,从实际出发,确定有限目标,由浅入深、由易到难、循序渐进,说出一条做到一条。”习近平总书记等中央政治局常委同志对联系点省区整改落实工作提出具体要求。

联系点省区在活动一开始就普遍治理文山会海、清理办公用房、清退超配公车、取消党政机关配备的“O”牌和军警号牌车。进入整改落实环节后,专项整治进一步深化。

截至2013年底,联系点省区以省委、省政府名义召开的会议同比减少35%以上,文件减少15%以上,清理评比达标表彰项目12164个,压缩“三公”经费33.73亿元,停建楼堂馆所项目519个,清理超标办公用房174.22万平方米,清理超标超配公务用车22457辆。同时,联系点省区共查处违反中央八项规定精神的问题5374起,通报曝光典型案例858件,处理6820人,给予党纪政纪处分2560人。

——找准找深问题上当表率。

按照习近平总书记等中央政治局常委同志“立足本地实情,联系思想、工作和生活实际,坚持问题导向,鼓励大家讲真话、提意见,切实把存在的问题搞清楚、找出来”的要求,联系点省区树立发现问题是本领、解决

联系点省区贯彻习近平总书记等中央政治局常委同志要求,结合自身实际,从具体事情做起,从群众反映最强烈的具体问题改起,并在整改落实中着力增强服务群众的能力,让群众看到变化,得到实惠,增强信心。

这是加强作风建设的治本之策——

联系点省区把加强学习教育作为首要任务贯穿活动始终,同时结合学习习近平总书记系列讲话精神,开展正确政绩观教育,破解简单以地区生产总值及增长率论英雄的做法。

以“知”促“行”,知行合一。在改造世界观、转变发展观的同时,重实践、见行动,坚持立行立改,实践证明,教育与实践两手抓,才能使为民务实清廉成为党员干部自觉坚守、长期遵循的行为准则。

这是祛除“四风”顽疾的动力保证——

加快行政审批制度、财政制度、信息公开制度等各项改革,联系点省区共取消和下放行政审批事项1193项,审批提速25%以上,推动审批权力从“倒金字塔”向“正金字塔”转变……

按照中央关于全面深化改革的各部部署和习近平总书记等中央政治局常委同志的指导要求,联系点省区推出一系列改革措施证明,只有改革创新,才能跳出条条框框,找准改进作风的突破口,推出清除作风积弊的创造性举措,推动物作风建设不断取得成效。

贯彻群众路线没有休止符,作风建设永远在路上。

第一批教育实践活动进入收尾阶段之际,习近平总书记等中央政治局常委同志在听取联系点省区汇报时再次提出明确要求——

“把成功做法经验化、零星探索系统化,使总结的过程成为认识再提高、措施再完善、工作再推进的过程”;

“深入贯彻党的十八届三中全会精神,巩固和发展好教育实践活动成果,把作风建设不断引向深入,为全面深化改革、推进各项工作提供有力保证”……

开展教育实践活动、抓作风改作风,目的是更好地推进改革发展。广大干部群众坚信,在以习近平同志为总书记的党中央领导集体带领下,全党上下把群众路线教育实践活动激发出来的热情,转化为全面深化改革、促进经济社会持续健康发展的强大动力,必将推动中国特色社会主义伟大事业和党的建设新的伟大工程持续健康发展,不断取得新的成就。”

这是保证活动取得群众满意成果的重要方法——

从整治“舌尖上的浪费”“车轮上的腐败”,到集中治理大气污染,下派干部进村帮扶;再到发生自然灾害时,广大党员干部把抢险救灾和灾后重建作为践行群众路线的生动课堂……

### 三位外来工的回家之路

(上接第1版)

从2013年开始,广铁集团按照散化售票的原则,全面实施“代售点下乡镇”战略,大力发展乡镇代售点,让售票终端进村驻乡。

#### 张春发:坐高铁回家过年

“1天就可以在广东、湖北之间打个来回,和家的距离大大拉近了。”广州易玛服装有限公司员工张春发家在湖北,今年他计划坐高铁专列回去过年,“就好比是工作在城市,安家在郊区,真正有了同城化的感觉。”

该公司总经理詹炳煌表示,易玛公司的员工绝大多数是外来工,一到过年,他们最担心的就是买不到票。今年,公司员工不仅可以订普通火车票,还可以选择乘坐高铁,旅途时间更短。公司有近三分之一的员工选择乘坐高铁,为公司完成春节前的订单赢得了更多时间。

今年是高铁参与春运的第5个年头,记者从广铁集团获悉,春运期间广东高铁运力将达到日均32万人。高铁、快速铁路网,在实现春运“安全出行、方便出行、温馨出行”中由“配角”转为“主角”,从更深层次改变着春运格局,改变着旅客的出行习惯。

今年春运,广铁集团还在高铁运输组织方面推出开行更多夜间运行高铁、为外来工订制高铁返乡专列等多项服务新举措。外来工高铁返乡专列一经推出,就受到了众多企业的欢迎。珠海格力电器、广州易玛服装、东莞以纯集团等珠三角企业纷纷采取包整列高铁或整节车厢的形式,送员工返乡过年。

厦深铁路开行后,往华东方向动车组运

力提升明显,快速舒适、票价适中的优势吸引了珠三角大量往华东方向的旅客改乘动车组。根据这一最新变化,广铁集团在节前广东出省临客的安排上增加了运力最为紧张的四川、重庆方向的临客列车1对,日均增加四川、重庆方向运力2500人,一定程度上缓解了四川、重庆方向一票难求的局面。

#### 小陈:微信令返乡路更畅

“这个最方便啦。”今天,在广州火车站准备进站的外来务工人员小陈告诉记者,他刚刚通过扫描海报上的二维码关注了广铁微信,正在使用候乘服务功能。

“T90广州到石家庄,在第3候车室。”小陈说,“几点开车,在哪儿候车都一清二楚。”

春运开启,有关春运的资讯成为民众最为关心的话题之一。前不久,铁路系统首个通过官方认证的微信服务号——广州铁路微信服务平台正式改版上线,助力旅客春运出行。截至1月14日,粉丝量攀升至2.2万人。

据悉,微信公众号GZTLWX和广铁官方微博目前能提供列车正晚点查询、车站候乘信息、余票资讯、公交接驳、失物招领、货运办理等实用资讯。

记者了解到,微信最受欢迎的服务是列车正晚点查询。广铁集团宣传部彭贵阳介绍,通过微信,还可以像拨打12306电话、在12306网站登记及使用腾讯、新浪微博@广州铁路求助一样,进行重点旅客服务预约,老、弱、病、残、孕等确有需要帮助的旅客,可以提前预约真情服务,享受预约进站、预约上车等特别服务项目。

(本报广州1月16日电)

### 车厢外的考验

(上接第1版)

“我建议您坐1418晚上20点58到长春,

然后从长春坐21点23的T122,现在这两趟车都有票。”于金涛给一位没买到哈尔滨直达广州票的旅客设计了这样一条回家的线路。

售票员出身的他,没用桌子上的电脑查询,凭记忆力就说出了这些车次的发车时间和地点。

在于金涛对面是30个售票窗口。今年

春运,在每一个窗口前,公示售票员信息的牌子上增加了一个二维码。扫描后,会自动弹出一个对话框,上面表明了售票员的姓名和工号,购票旅客在投诉时只要填写相应名字下的“您的评价”并发送,有关信息就可以传递到车站管理部门。据了解,每天都会有专人查看这些评价信息,并将其与售票视频、语音比对,发现问题究竟出在哪里。

一些乘客说