

# 拆掉围墙：重在摒弃“官老爷”思维

□本报评论员 林琳

一中国新闻名专栏——  
**社评**

登记就可以走进包括县委书记在内的任何一名干部的办公室。该县县委书记称，“过去闭门造‘策’，执行起来很难。现在敞开大门，走群众路线，群众对政策的信任度明显提高了，落实下去就顺利得多。”

政府机关拆围墙、不设“防”，在时下，显然是新闻。因为在公众印象中，政府机关尤其是市委市政府之类往往是院墙高耸、警戒森严的，寻常人想进去办事、找人，基本上很难，要登记、要押证件、要里面的人出来接……公众诟病的“机关病”的第一条，便是人们再熟悉不过的“门难进”。

有鉴于此，近年来，一些地方政府做了些大胆尝试，主动揭开自己的“神秘面纱”。就在今年元旦，江苏省南京市政府大院首次向公众开放，400名市民分8个批次参观

了大院，该市相关负责人亲自迎客并充当“导游”。今后，每年元旦、“五一”和国庆三天，该市政府大院都将定期开放。而数年前，浙江杭州余杭区政府便开始推行“无围墙政府”制度，不仅向公众开放，还为公众安装了电源插座、架起了锻炼器材，将政府的停车场用作市民的篮球场。

凡此种种，展现的其实是一种姿态，即

政府机关不再那么神秘和高高在上、不再是那些看起来冷冰冰的建筑，而是逐渐有了温度和人情味。与其说这是一种放低身段的亲民之举，不如说这是一种调整身段的理性回归——政府本来就是人民政府，政府机关及其工作人员不过是在代表人民行使管理职权。你替我做事，我进来看看你做得怎么样、有没有偷懒，还得跟你打招呼吗？遗憾的是，

现实中，这几乎是一种理想状态，人民政府的大门并不随时向人民敞开，甚至有时并不欢迎人民进去。这也是地方政府一旦开放或者拆墙，便成为新闻的原因。

墙内是权力，墙外是权利。拆掉围墙，权力和权利之间才有更多沟通、了解的机会，二者之间的关系才有望进一步改善。拆掉围墙，让百姓随时进出，或许只是个形式，但这种敢开放的形式本身就是一种担当和自信。

拆掉建筑上的围墙，其实拆掉的是监督受阻之墙。公众在意的是，曾经在围墙内习惯了不受太多限制的权力是否会真正归位，回归为百姓办实事、解难题的公仆角色，而不是偶尔辱骂百姓“不要脸”、一个准生证要百姓跑十几趟。

除了形式上的不设防，公众更期待政府部门的深度开放。比如，工作作风的进一步转变，更加深入群众、倾听民声、尊重民意，在事关百姓利益的政策出台时不“独断专行”。

比如，政府信息的进一步公开和透明，“三公经费”控制得如何、公共事件真相何在、贪腐官员处理得怎样，对这些百姓关心的事项，不再遮遮掩掩。再如，拆掉围墙之后，政府官员更应走出去，到基层去体会一下挤地铁、看病挂号之难，减少一些拍脑袋决策和不接地气的论调。

拆掉围墙，打通权力与权利之间有形的障碍，只是第一步。接下来，如何打通二者之间的“心墙”，让权力的运行更规范、更谦卑，让权力更尊重、敬畏权利，让权利更信赖、支持权力。



## 挂科率排行榜

据中新社报道，近日，一份名为《全国挂科率最高的185所高校》的排行榜在网络上迅速走红。中国科学技术大学以99.06%的挂科率高居排行榜的首位，而挂科率最低的是华北水利水电大学，仅为0.1%。对此，有大学老师表示，这种消息没有依据，不必轻信。

时下，各类排行榜层出不穷，其中很多确实没有太大的可信度，更多时候最终只是成了公众的笑谈而已。如今的挂科率排行榜也不例外。但高校学子挂科现象却不可小视，其中有学生懒惰懈怠等个体原因，但同时也反映出一些高校在课程设置、教学环节上存在的问题。看似不靠谱的排行榜背后，或许该有靠谱的反思。

## 最“霸道”的承诺

“我愿意放弃星期天、节假日，坚持下午不定时下班，迟到一分钟罚130元……”据《华西都市报》报道，1月3日，四川遂宁某建筑装饰公司员工爆料公司近日要求员工签订这样一份霸道的承诺书，如不签订则视为自动离职。就此，该公司经理称这是公司的一种管理方式，只为考验员工。

煞有介事地列出苛刻条件，只为考验员工对公司的忠诚度，如此挟饭碗以令员工的做法，实在让人哭笑不得。按说作为有自主经营权的企业，依法制定自己的规章制度无可厚非，但无原则底线地甚至突破法律规定拿员工利益开涮，是对员工信任的挥霍，更涉嫌违法，到头来恐怕得不偿失。

## 用“苹果”就被拒？

据《武汉晚报》报道，近日有曹先生在微博上抱怨：陪着表弟去人才市场找工作，表弟看中了一个招聘机房维护人员的岗位，人事主管却嘀咕了一句：“估计也吃不了什么苦”，直言表弟不太适合，原因是表弟拿着苹果手机。这一奇遇遭到不少网友的吐槽。

只因手里拿着iPhone5手机，就被企业“一票否决”，这算不算新“就业歧视”呢？玩笑归玩笑，招聘方的另类考量或许值得咂摸：用苹果手机或许并不必然是富家子弟，也未必就吃不了苦，但却多少可以反映出一个人的生活方式和价值取向。类似不起眼的求职细节，往往包含重要的个人信息，影响甚至决定着求职的成败。如今的莫名被拒，可能确实是一次“误伤”，但对更多的求职者来说，却是一个提醒。

机会外，当地政府监管不力也难逃干系。陆丰地区制毒泛滥成灾，已经不是一年两年的事了，而且近乎公开的秘密，当地政府官员对此岂能不知情？如果是不知情，说明不接地气，脱离群众；如果是知情，而没有采取任何动作，任由害人的地下产业发展壮大，说明失职。

因此，清剿“毒村”后，还要本着除恶务尽的态度深挖“毒源”的生存土壤。对那些被制毒分子腐化的公职人员、为制毒贩毒行为当保护伞的官员，都应该问责，追究其责任。

**6点图说**



## 内鬼

据《楚天金报》报道，支付宝员工李明利用职务之便，在2010年多次在公司后台下载用户资料超20G，并把这些用户信息出售给电商和数据公司以获取非法利益。目前，李明已被杭州警方刑事拘留。

第三方支付平台的安全性一直广受关注。现在爆出支付宝资料被“内鬼”出卖的消息，无疑坐实了一些人的怀疑。不论行为人最终是否被定罪，第三方支付平台都应从中汲取教训，完善风险管控机制，并把安全性置于最重要的位置。让用户放心，应成为所有第三方支付平台的经营宗旨。只有用户放心了，第三方支付平台才能迎来更大的发展空间。支付宝如此，其他公司也如是。

□李法明/画 小郭/文

机会外，当地政府监管不力也难逃干系。陆丰地区制毒泛滥成灾，已经不是一年两年的事了，而且近乎公开的秘密，当地政府官员对此岂能不知情？如果是不知情，说明不接地气，脱离群众；如果是知情，而没有采取任何动作，任由害人的地下产业发展壮大，说明失职。

因此，清剿“毒村”后，还要本着除恶务尽的态度深挖“毒源”的生存土壤。对那些被制毒分子腐化的公职人员、为制毒贩毒行为当保护伞的官员，都应该问责，追究其责任。

**6点众话题**

# 阶梯水价改革如何赢得百姓支持

□张海英

日前，国家发改委、住建部联合发文，要求2015年底之前，全国所有设市城市原则上全面实行居民阶梯水价制度。但是，记者在调查中发现，全面实行阶梯水价，在现实中还面临用水观念陈旧、技术瓶颈制约等难题。(见1月5日《北京日报》)

坦率说，阶梯水价改革，恐怕不止这些难题。比如说，“九龙治水”的水务管理体制需要理顺；实行阶梯水价需要完善相关制度，而《供水价格管理办法》并没有把阶梯水价改革纳入其中。

即使就媒体调查发现的难题而言，就很容易成为阶梯水价改革的“拦路虎”。例如，对实行阶梯水价的个别城市用水的前后进行对比，居民的用水状况并没有发生显著的乐观变化，像南昌依旧面临用水紧张的难题。显然，要想改掉很多居民已经养成的用水习惯，不是一件容易的事情，也不是每个居民就能很快接受阶梯水价改革。

技术瓶颈同样也影响着阶梯水价改革。只有在“一户一表”、“抄表到户”的前提下，阶梯水价才能实行。之前，无论是推行阶梯水价还是实行阶梯电价，都曾遇到“一户一表”改造难题，甚至在某些地方困扰了多年。而且，“抄表到户”也增加了供水企业的工作强度，对人力、物力是一大考验。

一些公众质疑借“阶梯水价”之名行涨价之实也不易消除。尽管有关部门表示，推行阶梯水价制度后，各地80%的居民生活用水支

## 6新闻观察

# 阶梯水价改革如何赢得百姓支持

（上接第1版）

根据通知，要设立企业劳动关系信息员，在企业发生拖欠工资或欠薪逃匿行为时，在第一时间向专项检查领导小组和上级工会报告；工会法律援助中心、“12351”职工维权热线和工会帮扶中心要加强对举报投诉接待力量，坚持24小时值班，确保职工投诉举报渠道的畅通；各级工会要积极引导和帮助职工通过劳动争议仲裁和诉讼等法律手段解决欠薪问题，主动依法为农民工免费提供服务，等等。

之前，在人社部等十多个部门和单位联合召开的“2014年春节前保障农民工工资支付工作视频会议”上，全国总工会主席范继英明确指出，各级工会要充分发挥密切联系基层企业和职工群众的优势，加强举报投诉接待力量，对举报投诉拖欠农民工工资问题建立“绿色通道”，实行首问责任制，依法依程序处理工资拖欠个案。她还表示，出现因拖欠农民工工资引发群体性事件时，工会要第一时间到达现场，了解和掌握农民工合理诉求，做好安抚、疏导工作，努力促问题得到快速处理，妥善解决。

要从根本上解决拖欠工资问题，关键在于建立完善工资支付保障机制。值得关注的是，各地工会在研究预防和解决工资拖欠的长效机制上已有许多积极探索。如协助政府建立和推广企业工资支付诚信体系制度、工资支付监控制度、欠薪报告制度、工资保证金制度等；努力推行劳动用工实名制管理、银行代发农民工工资等办法；大力推动用人单位与职工依法签订劳动合同，把按时足额发放工资纳入工资集体协商的重要内容，等等。

据统计，在各级工会组织的努力下，仅2012年和2013年元旦春节期间，工会就联合劳动、公安、建设等部门为200多万农民工追回被拖欠工资128.85亿元。

（上接第1版）

本报成都1月6日电（记者高洁）“请你立即将有关资料传给我们！”今日上午，四川省总工会法律部从其开通的法律援助微博上，看到一位身在内蒙古讨薪无望的成都农民工的帖子后，立即安排成都市总法工部与对方取得联系；如情况属实，将第一时间启动城际间工会维权联动机制。这是四川工会两节期间对农民工讨薪主动做到“有求必应”的一个缩影。

作为“打工大省”的四川，每年外出农民工约一千多万人。为确保广大农民工在两节前拿到劳动所得，四川省总工会计划早、安排实，2013年1月月初就下发了《关于加大职工法律援助等维权服务质量促进解决2014年元旦春节期间农民工工资拖欠问题的通知》；元旦前夕，又下发了《四川省总工会关于进一步解决拖欠工资问题的通知》，并在2014年元旦春节期间送温暖活动的通知中，要求继续开展好农民工工资支付专项检查活动，对推动解决拖欠、克扣农民工工资问题作详细部署。

截至记者发稿，四川各级工会已充分运用网络舆情、12351工会维权热线、四川工会法律援助微博及成都火车北站、成都锦江区人力资源市场工会农民工维权咨询台，对农民工讨薪实行重点防控欠薪舆情和动态监测，并主动介入重大欠薪案件处理，做到快查快处。元旦前，四川资阳市总工会接到几名在内蒙古打工的农民工求助后积极跟进，用不到一周时间，在当地相关部门支持下，

帮助他们讨回欠薪100多万元，目前这几名农民工已经顺利返川过年。

本报南宁1月6日电（记者庞慧敏）今天，广西壮族自治区总工会抽调工作人员，会同其他部门一起赶赴农民工较多的建筑工地、加工制造、餐饮服务等劳动密集型企业，着力解决拖欠农民工工资等问题，认真落实自治区人力资源和社会保障、自治区总工会等八部门联合发出的《关于开展农民工工资支付情况专项检查的通知》。

1月3日，广西区总还专门印发了《关于继续推进解决农民工工资拖欠问题的通知》，要求各市级总工会普遍建立农民工工资应急周转金制度，在必要时先行垫付农民工部分工资或基本生活费用，以保障欠薪农民工的基本生活，缓解矛盾纠纷。

自治区总会在《通知》中要求，建立农民工工资应急周转金制度，各市级总工会从工会经费中拿出一定比例专项资金作为应急周转金，主要用于应急解决欠薪匿匿、突发性恶性欠薪案件。应急周转金用于垫付农民工部分工资或基本生活费用，待拖欠工资案件结案后，优先从追回的工资欠薪中扣回。

同时，区总要求各级工会以专项检查为切入点和载体，充分发挥工会职工律师团和12351职工维权热线、法律援助服务站的作用，加强举报投诉接待力量，坚持24小时值班，对举报投诉拖欠农民工工资问题建立“绿色通道”。要制定应急预案，防止和及时处理因欠薪引发的群体性突发事件。在

帮助他们讨回欠薪100多万元，目前这几名农民工已经顺利返川过年。

本报南京1月6日电（记者邹倜然）浙江省总工会组建的11个督察组，近日将陆续赶赴各地，对农民工欠薪问题予以清查。从2013年11月20日至2014年1月31日，浙江省总工会联合浙江省人力资源和社会保障厅、浙江省公安厅等七个部门，在全省范围内开展农民工工资支付情况专项检查。

根据要求，浙江省要求各地做到欠薪案件快速处置，实现欠薪突发和群体性事件60分钟现场应急响应，基层调处个体欠薪问题1天内回复，群体欠薪问题7天内解决。对符合使用条件、便于快速解决纠纷、有利于维护社会稳定的原则，要及时动用工资支付保证金，酌情垫付工资。要以专项检查为载体，进一步完善浙江省行政执法与刑事司法衔接机制，严肃处理拖欠农民工工资问题，依法查处涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪的案件。对欠薪匿匿案件，欠薪恶性突发事件、欠薪涉及10人以上群体性事件等，各地要在8小时内上报。元旦春节期间，各市每天都要上报辖区当日欠薪发生及处置情况。

目前，浙江各地工会组织也在第一时间组织人力投入“清薪”行动中。各地职工服务中心工作人员严阵以待，对农民工反映的欠薪行为第一时间响应，确保他们拿到工资。

本报广州1月6日电（记者何东霞通讯员张嘉琪、张慧）“今年欠薪案件的一个明显特征是‘欠薪不逃匿’”。得益于恶意欠薪入刑，一些老板确实无法清偿工资也不再逃匿。”今日，广东省总工会法律顾问室主任许平坚介绍。

广东作为农民工大省，针对“两节”期间欠薪事件高发，广东工会主要采取两条途径应对：一方面提供法律指导和援助，让工人们通过正规渠道维权。目前广东省建立工会法律援助机构1168个，1000多个职工服务中心全部设立法律援助服务窗口，初步形成覆盖全省的工会法律援助服务网络。全省工会系统拥有以1100多名专职律师为主体的专兼职法律援助工作人员和志愿者队伍8000多人，组建了一支水平高、业务强的职工法律援助队伍。

另一方面，在人社部门主导下，与公安、工商等部门分别带队对各市开展农民工工资支付情况专项检查，深入县（区）实地检查用人单位，特别针对劳动密集型的建筑施工企业和外向型加工企业，召开企业负责人和员工座谈会，查阅劳动合同、工资台账等资料。

今年以来，和过去“救火”似应对欠薪案件相比，广东工会更注重事前的预防。今年广东工会和司法部门、律师协会合作开展“千名律师进万家企业”计划，工会律师团的律师进入企业开展法制宣传教育、提供法律咨询，帮助企业健全和完善涉及职工的规章制度，排查和化解劳动争议隐患，协助企业调解劳动争议，协助和指导企业工会开展职工集体协商。近两年来，广东工会律师团共举办法律宣传386场，组织法律培训502场，培训7152人次。

## 狠抓八项规定落实

中，直接查办了黑龙江省副省级干部付晓光携带亲友到风景名胜区公款消费并要求陪同人员大量饮酒造成严重后果等5起案件；督办了四川省凉山州委常委、州国资委党委书记胡坤公款大吃大喝，交通运输部综合规划司孙国庆公款旅游等违反中央八项规定精神典型案件140起，转办案件107起。

各级纪检监察机关按照中央纪委要求，积极加大明察暗访力度，严肃查处顶风违纪行为。

截至2013年12月31日，全国共查处违反中央八项规定精神的问题24521起。

认真落实党风廉政建设责任制，对放任、纵容造成本地区本部门“四风”问题突出的，严肃追究主要领导责任。如山西省纪委就介休市委、人大、政府、政协23名领导干部、16名科级干部乘坐公车参加婚庆活动、助长奢靡之风问题，对市委主要领导进行责任追究，给

## 坚持不懈纠正“四风”

院国资委、农业部、交通运输部、国家税务总局、国家烟草专卖局、中国气象局等中央和国家机关部委及国家电网公司、中国铁路总公司纪检组（纪委）也加大对违规违纪行为的查处力度，取得了良好的效果。

抓方式创新，巩固改进作风成果

为保证对党风政风的执纪监督取得实效，中央纪委和各级纪检监察机关从职责出发，积极转职能、转方式，建立健全了一套扎实用的工作机制。

建立约谈制度。2013年4月下旬，中央纪委监察部领导班子成员一对一约谈了53位派驻中央和国家机关各部委纪检组组长、纪委书记，旨在提醒、警示各部委秉持之以恒抓好中央八项规定精神的贯彻落实。

建立月报制度。2013年8月，中央纪委建立了落实中央八项规定精神情况月报制度，

要求31个省区市和新疆生产建设兵团纪委每月报送有关数据。同时，每月定期公布《各省区市查处违反中央八项规定精神问题汇总表》，产生了较好的社会反响。有网友在微博上评论道：“公布的情况不仅有利于满足公众的知情权，同时也彰显了中央抓作风建设制度化的坚定决心。”

完善举报机制。中央纪委监察部在网站醒目位置公开了举报电话、举报网址、举报信箱等，欢迎广大群众对“四风”问题进行如实举报。各级纪检监察机关也都公开了举报方式，畅通群众举报监督渠道。仅中秋国庆期间，中央纪委就受理“两节”期间违规违纪问题的举报917件。

抓会员卡清理，促进自我健康

正人必先正己。为体现“打铁还需自身硬”，带头抓好中央八项规定精神的贯彻落实，着力纠正享乐主义、奢靡之风等不良风

气，2013年5月，中央纪委在全国纪检监察系统开展会员卡专项清退活动。

清卡活动期间，中央纪委监察部领导同志分别带队，赴国务院国资委、财政部、北京、江苏就活动开展情况进行检查；中央纪委党风政风监督室及时掌握各地工作动态，报告工作情况。各级纪检监察机关认真贯彻落实中央纪委要求，对发放使用会员卡情况进行摸底调查，向社会公布举报电话，在酒店、会所张贴监督书，主动接受群众监督。

自2013年5月27日至6月20日，全国81万专职纪检监察干部全部在规定时间内完成清收退收的娱乐、健身、餐饮和旅游等会员卡工作，递交了零持有机主报告书。

“四风”问题具有顽固性、反复性，反对“四风”必须持之以恒。今后，纪检监察机关将继续抓好中央八项规定精神的落实，锲