

数九寒天市民接连“喊冷” 投诉遭遇各种“躲猫猫”

兰州部分住户“温暖线”未达标背后“暗影重重”

本报记者 康劲

“今冬我家室温从来没有达标过,室温只有14℃~15℃,一家老小都冻感冒了,这个责任谁来负?”兰州市嘉峪关西路民航家属院一位住户向记者如此描述今冬所受的“委屈”。记者采访获悉,入冬以来有关供热质量的投诉,在兰州当地集中“爆发”。

冬至过后进入数九寒天,兰州天气愈加寒冷,可是许多市民家中的暖气却怎么也热不起来。市民多方投诉反映,却遭遇各种理由的“躲猫猫”,背后的深层次原因何在?

背后的目的是想上调供暖价格?

“从物业找到供热站,再找到市政府的供热办,甚至还多次拨打市长热线电话,得到的答复都是要给我们解决,可是从去年11月底到现在,各个单位和部门都是推诿、扯皮,家中的温度从未达到18℃。”家住兰州五泉山78号楼的一位住户向记者如此抱怨。

室温18℃是兰州市政府规定的标准,也被市民形象地称为“温暖线”。根据《兰州市城市供热管理条例实施办法》的规定,因供热单位责任造成用户24小时以上供热质量不达标,低于室温合格标准2℃以内的,供热单位应按日向热用户退还低温期的全额热费用;低于室温合格标准2℃以上的,供热单位按日向热用户退还低温期的全额热费用。

据悉,此项政策实施8年来,供暖企业从未因“供热不达标”而补偿。不仅如此,记者综合部分市民的描述,并采访有关部门发现,市民遭遇的各种“躲猫猫”五花八门。

兰州市近年来对城区燃煤锅炉进行了集中改造,天然气锅炉的供热面积已达6000万平方米,涉及近70万户居民。这部分居民供热投诉最多,但是许多供热站表示,“当初政府承诺,煤改气后增加的设备费用由财政补贴,但是迟迟不兑现。此外,兰州天然气供热价格每年每立方米上调了0.65元,但供热价格并未调整,‘煤改气’后各供热站经营亏损。”

同时,“煤改气”集中改造时,兰州市政府给供热企业每蒸吨仅补助10万元,可实际成本每蒸吨在20万到30万元,结果让许多供热企业背上了数百万元的债务,而政府承诺的燃气补贴不能及时到位,供热企业多称:目前钱买气、捉襟见肘。

相关人士认为,18℃“温暖线”难达标的因素,不能排除各供热站让其成为向政府“逼宫”的因素,背后的目的是想上调供暖价格。

“小马拉大车”导致供暖矛盾激化

长期以来,热电联产供热也是兰州冬季供暖的主力。兰州二热管网供热面积800万平方米,今年以来已两次出现大面积低温运行。但国电兰州热电公司给出的理由是,暖气不热与供热面积增长过快有关。该公司现役两台11万千瓦机组投产已有25年,当时设计供热面积只有540万平方米,供热面积却快速增长,已达800万平方米,属于典型的

“小马拉大车”;同时,市热力总公司调峰锅炉也没有正常开启,导致了供暖矛盾激化。

记者从兰州市部分街道社区了解到,供热管网老化、跑冒滴漏严重,也影响着供热质量。目前,兰州市近郊四区15年以上的老旧管网有800多公里,供热管网长期处于“三不管”的困境。

大面积供暖不达标,也有监管之责,但是监管部门却总有说法。兰州市委、市政府督查室曾联合兰州市供热办根据市民的投诉,采取夜查、突击检查等方式对供热站供热质量进行监督。但供热办却对记者坦承:“往往是监管人员接到住户反映赶到现场后,供热站会按照要求立刻升温,但是监督人员一走,供热站又会下降温度;在晚上11时至第二天凌晨期间停暖甚至成为个别供热站的常态。”

必须端掉“供暖大锅饭”

“温暖线”不达标的住户有万万千,但是不达标的理由也有千千万。兰州商学院教授雷兴长认为,造成目前困局的原因在于供暖体制不合理,避免百姓冻感冒必须端掉“供暖大锅饭”。

“长期以来,政府监管部门总是强调供热的特殊性,而背离其商品属性。”他认为,首要原因是供热市场没有竞争机制,市民不能像选择其他商品一样选择供热,更不能享受到“供热商品”的“售后服务”。

雷兴长建议,一是对连片供热和集中供热地区全面推行分户计量按热收费,二是推广电能、地热、新能源或洁净煤等新型燃料,在确保城市空气质量的前提下,鼓励市民多方面选择供暖方式,打破供热企业的“垄断”,让供热走向市场、成为名符其实的商品。

据悉,根据兰州市委、市政府制定的《兰州市大气污染防治行动计划工作方案(2013~2017年度)》,兰州市将在2015年10月全面实行“分户计量、按热收费”,并将积极组织开展供热体制改革,加快推进供热管网建设市场化运作。

天津审批服务再提速

新设企业登记3天办结“四证一章”

本报讯 (记者姜明 通讯员姜书范)“我们3天前提出登记申请,没想到今天就拿到了,这在以前得用一个月时间,现在真是越来越方便了。”天津市聚富鑫源模具有限公司工作人员,日前来到北辰区行政许可服务中心,取走了工商营业执照等“四证一章”。天津行政审批制度再出新招,对新设立企业办理审批手续,3个工作日内办结工商营业执照、组织机构代码证、税务证和企业公章“四证一章”,比以前又减少1天,目前已653家企业受益。

据了解,从2013年12月20日起,天津市企业设立联合审批,采取“一窗统一接件、一表统一登记、部门并行办理、快速办结领证”的方式,市和区县两级行政许可中心均设立联合审批窗口,工商、质检、地税、国税、公安等部门并行审批,形成“一条龙”服务模式。申请人提交各联审部门所需的材料后,由工商部门初审,并将综合信息表录入系统发至各联审部门,工商、公安等部门36小时内办结企业营业执照和公章刻制,质监、税务部门即时在24小时内同步办结组织机构代码证和税务登记证。

为了保证行政审批服务再提速1天,天津市建立起统一的办理平台,在市和区县两级行政许可服务中心,工商、质检、国税、地税、公安5部门全部进入办理平台,方便各相关部门第一时间进行手续“接力”。

锡伯族母亲资助21名贫困孩子

本报讯 新疆伊犁哈萨克自治州察布查尔锡伯自治县,锡伯族妇女吴秀芳20多年来资助21名贫困孩子的故事家喻户晓。据了解,20多年前,吴秀芳的丈夫因意外去世。2004至今,吴秀芳又先后资助了吐努克等19名贫困辍学的孩子,使他们重返了校园。2011至2013年,3年间共资助21个贫困家庭的孩子和孤儿,每年资助7000元。(魏家福 霍丽丽)

优酷土豆集团出品《等风来》

本报讯 2013年12月31日完美世界影视联手优酷土豆集团出品的治愈系影片《等风来》在全国各大院线公映。这标志着优酷土豆集团在电影领域的进一步深入。

优酷土豆集团高级副总裁朱辉龙表示:“目前,优酷土豆集团电影中心打通了囊括片前宣传、品牌栏目推荐、在线收费观看、免费观看、口碑评价在内的电影产业链上下游,并通过票务通等产品实现了从‘营’到‘销’,打造了一站式电影生态圈。”(刘婧)

(上接第1版)

对拖欠工资行为最严厉的处罚体现在刑法修正案(八),修正后的刑法第二百七十六条规定,以转移财产、逃匿等方法逃避支付劳动者的劳动报酬或者有能力支付而不支付劳动者的劳动报酬,数额较大,经政府有关部门责令支付仍不支付的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金;造成严重后果的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金。

2013年初,最高人民法院发布了《关于审理拒不支付劳动报酬刑事案件适用法律若干问题的解释》,针对拒不支付劳动报酬罪所涉及的术语界定、定罪量刑标准、单位犯罪等问题,进一步明确了相关刑事案件的法律适用标准。

苏海南等专家表示,鉴于目前工资权利纠纷多发、工资拖欠形势严峻,我国工资支付保障专门法律建设有待加强。目前我国唯一对工资支付做出专门规定的是1994年劳动部颁布的工资支付暂行规定,但这一部门规章层次较低、效力较弱,已不适应当前形势需要。有鉴于此,有关部门目前正在争取尽早制定、出台以国务院名义颁布的工资支付保障条例,加强对各领域工资发放的保障和规范,加大对拖欠工资行为的行政处罚力度。

另一方面,对于推进法律落实,治理工资拖欠中的一些薄弱环节,也有待加强。比如,在贯彻落实“欠薪入罪”的过程中,具体操作实施细则仍有待进一步完善,劳动法规与刑法衔接、部门间案件移送效率等,仍有待进一步优化。同时,在人社部门加强对拖欠工资行为的监管、打击的同时,各行业主管部门也要切实担负起责任,充分发挥行业监管优势,形成打击欠薪的强大合力。

此外,1994年颁布实施的劳动法规定:工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人。这部法律实施已近20年,但一些条款在建筑工等领域仍很难落地操作。

邱小平认为,严格依法按月足额支付劳动者工资,是避免发生农民工工资大规模、集中拖欠的制度保证。

目前,上海、北京等地已要求建筑企业劳务费结算实行月结月清制度,每月支付额不低于本市最低工资标准。这样,“包工头”给农民工每月发一两百元生活费,年底再结算的“年薪制”被终结。

许多农民工还呼吁,要提高欠薪者的违法成本,让讨薪不再“越讨越亏”。

在沈阳打工的农民工游鹏和11名工友讨回了被拖欠的1万元工资,但算来算去还是亏了。他说,讨薪耽误了工时加起来是44天,按大工(9人)每天200元,小工(3人)每天100元计算,损失了7900元。车费生活费每天15元,又没了660元。1万元工钱,实际上到手的只有1440元。

针对农民工讨薪维权被推来推去的现象,中国社科院世界社会保障中心主任郑秉文等专家建议,将欠薪和讨薪问题纳入政府考核目标;同时,整合各职能部门资源,统一应诉渠道,形成各相关部门齐抓共管的“首诉负责制”格局,以刚性措施严格执法,从根子上解决欠薪难题。(新华社北京1月5日电)

上班第一天,没有收到一份台历

机关干部连称:不用回赠了,解脱了

本报讯(记者高柱)“每天都要看,总还要有个东西来代替吧!”1月4日是新年上班第一天,记者在四川省总工会宣教部部长黄小立的办公桌上看到,一个三角形的白纸台历代替了以往的精致台历。他说,这是自己动手制作的台历,以往新年上班第一天,会收到不少类似贺年卡、明信片、年历的物品,但今天除几份订阅的报纸外,邮箱里没有一份这样的物品。

上午8时,记者在四川省总工会收发室发现,原来打开邮箱的机关干部从中取出的,基本没有过去压满箱的贺年卡、明信片、年历等邮件。即便有,也是外地亲友或国外亲属寄来的。记者熟悉的成都市一位姓吴的处级干部说,过去元旦前后要收不少贺年卡、明信片,接下来就

要“回赠”,断断续续写上几天才能还完。“今天没有收到一份,也就不用回赠了,感到很轻松!”他很高兴自己已从中“解脱”出来了。

成都一家月历定做设计公司——朝晨月历有限公司一位销售人员对记者“实话实说”,自去年11月至年底,他们公司就再没有接到过一笔来自党政机关、国有企事业单位和金融机构订购贺年卡、明信片、年历的业务。在谈到对公司的影响时,他说,影响并不是很大,因为毕竟还有许多企业和个人不需要购买贺年卡、明信片、年历。他补充道:从公费订购贺年卡、明信片、年历等现象消失可看出,一是有关规定的确得到了落实,二是绝大多数公务员能按规定办事。

有的脱稿阐述,有的台上冒汗

青岛直播部门负责人述职

本报青岛1月5日电 (记者杨明清) 2013年度青岛市政府部门向市民报告、听市民意见、请市民评议活动述职报告会于4日上午正式拉开帷幕,共有10000名市民代表分别在主会场和12个分会场的两个场次进行现场评议,并进行电视直播。

记者在现场看到:上台述职的54个部门领导干部有的激情澎湃,有的脱稿阐述;有的台上冒汗,也有的出现口吃现象,还有的从台上到被主持人因超时叫停一直不直视观众。

昨天和今日,青岛54个政府部门负责人

分成四组,依次向市民代表报告一年来的主要工作,征求广大市民意见建议,接受市民的监督和评议。每场报告会共有2500名市民代表现场填评议票,对各部门年度工作完成情况、机关效能建设情况、总体评价予以打分。为使广大市民更好地对市政府部门工作进行监督,54个政府部门负责人的述职视频随后在网上公布,青岛电视台党建频道将播出述职报告会实况录像,并围绕改进政府部门工作、促进经济社会发展等方面,继续通过活动专题网站提出意见和建议。

记者在现场看到:上台述职的54个部门领导干部有的激情澎湃,有的脱稿阐述;有的台上冒汗,也有的出现口吃现象,还有的从台上到被主持人因超时叫停一直不直视观众。

昨天和今日,青岛54个政府部门负责人

“像皮球一样被踢来踢去”

多次协调未果 无奈选择下跪

据了解,郑州鞋业包装中心的开发商为郑州手拉手集团有限公司,建筑承包商为河南省冶金建设有限公司。按照大伟劳务公司以及其他一些小型班组与河南冶金建设签订的合同,工程主体完工前,由劳务公司负责支付农民工每月1000元的生活费;主体完工后,河南冶金建设支付给劳务公司5%的款额。

陈冉说,主体工程去年9月13号完工,到现在已经3个多月,他们仍然没能拿到款项。

开发商“涉恶要赖” 建筑商“失去联系”

集体堵门讨薪,上访递交材料、求助劳动部门,从去年9月至今,这些农民工采取了能想到的一切手段,工资却依然没有拿到手。开发商拖、建筑商躲、政府部门协调无果,最终一步步逼着他们采取了最屈辱的手段——下跪讨薪。

据陈冉介绍,去年9月16号,他们第一次集体到手拉手公司要工钱,该公司不仅不付,还指挥一百余名社会青年对他们和河南冶金建设公司的工作人员进行人身恐吓,当地派派出所还以聚众闹事为由抓了他们一个人。

据记者采访,河南冶金建设有限公司也在找手拉手集团讨要工程款。按照双方合同约定,主体工程完工之后,手拉手集团需支付河南冶金建设80%的工程款,但至今,这些工程款仍然没有支付。

据陈冉介绍,手拉手集团给出的理由是他们不认可主体已完工,但实际上,河南冶金建设已经聘请第三方机构完成了检测验收。一个班组的负责人余西根说,这是手拉手集团惯用的老赖手段,自己或者给钱找机构说工程不合格,以此为由拖着不给钱。

这些农民工也很理解河南冶金建设公司的处境,认为公司同自己一样是受害者。但由于迟迟拿不到工程款,河南冶金建设公司也玩起了“躲猫猫”,该公司项目部负责人沈光付手机关机、失去联系。3日,记者多次拨打,也同样关机。而联系河南冶金建设公司总部另一位处理此事的高书记,手机一直无人接听。

这些农民工从一开始就想到求助政府部门。据介绍,他们向郑州市政府、二七区政府、信访局、二七劳动监察等部门都递交了材料,希望借助政府的力量帮助维权。

去年9月,该工程项目所在的京广路办事处、二七区人力资源和社会保障局劳动监察大队开始介入了此事,然而问题至今仍未得到解决。

一位农民工抱怨说,每次找他们,他们都说尽快解决,但是说了3个多月,钱还是没影。

二七区人社局劳动监察大队副队长王方说,他们多次进行了协调会,但开会时手拉手集团和河南冶金建设公司都没人来。去年9月至今,他总共只见过河南冶金建设公司负责此事的高书记两次,一次是登门拜访,一次是信访局召集的协调会上,其他时候手机总是无人接听。

王方说,经过协调,各方同意由劳务公司提供工资表,手拉手集团支付工资,河南冶金建设公司核算工程量。“但河南冶金建设找第三方核算了工程量,手拉手集团不承认;大伟劳务公司又迟迟提供不出工资表,后来拿出了工资表,手拉手集团又说盖的章不合格,不承认。”

陈冉给记者看了厚厚的工资表,一共有700多人,工资从一万多到十几万不等。他说,他们盖的是河南冶金建设有限公司项目部的章,但劳动监察中队说必须得是河南冶金建设总公司的章才行。“我现在已经找不到河南冶金建设的人了,而且他们(劳动监察中队)说,盖了章也不一定能拿到钱,还得继续协调。”

万般无奈之下,这些农民工选择了屈辱的下跪讨薪。这起到了一定效果,引来了媒体关注,也引来了河南省高级人民法院的关注。

3日,河南省高院和二七区法院派人找这些农民工了解了相关情况,建议他们通过法律渠道维权,也会给他们开辟绿色通道。不过,他们觉得走法律程序时间太长,成本太高,还是希望能尽快直接拿到工钱。

“马上就要过年了,还不知道我能不能拿到工钱回家!”余西根说。

(新华社郑州1月5日电)

大学生排队上图书馆
场面壮观堪比春运

2014年1月4日,南京财经大学图书馆门前,学生们一大早在寒风中排起长队,场面壮观堪比春运。

每当岁末年初,大学生们都要备战期末考试和考研。由于正值严冬,装有空调取暖设

备的图书馆成为看书、自习的首选地,而固定的座位数使得学生们纷纷早起,顶着寒风等候大门开放。图书馆前排长队,是南京许多高校里的一道风景。

王路宽/CFP

劳务工和正式工必须享有同标准的福利

昆明车务段打破壁垒落实同工同酬

毛灿林健硕高大,他说6000元是“可支配收入”,其他的“五险”,昆铁车务段已经替他缴纳了。

华磊介绍:“在关心关爱方面,劳务工和正式职工必须享有同标准的职工福利,每年节日慰问,活动奖品发放、劳动保护用品、年度评先等都同标准、同参与。”

从2001年3月到今天,13年来,毛灿林从一个不知调车为何物的农村小伙变成了经验老到、严肃认真的调车长。

然而祸福无常,2007年底,毛灿林的妻子被查出罹患慢性肾衰竭,幸好妻子捐出一只

肾,次年初及时手术才得以挽救生命,然而花費很大,“刚手术后的头半年,治疗费每月要花费1万元,后来办下医保才大幅下降,现在每月自己还要支出2000多元。”

“我反而更加用心工作了,如果不干好,失去了这份工作,每月她看病用药的这笔钱我上哪儿去找?”同时,作为家庭的经济、精神、信心的主要支柱,毛灿林对铁路反复强调的“安全”有着更加深切的理解,“我不能在生产中出什么安全问题,安全对于我不仅仅是

段里的指标考核,而且是家庭幸福和妻子的希望所在。”