



## 华润银行 供应链金融系统全新上线

本报讯 日前，华润银行供应链金融发布会在深圳举行。这是华润银行自2009年成功重组至今在供应链金融领域的首次亮相。作为供应链金融领域的新晋银行，华润银行供应链金融业务依托华润集团强大的产业优势，紧扣集团产融结合战略，根植于集团内部七大产业，并放眼外部重点行业，沿着“产融结合+供应链金融”的差异化发展路径，力争成为主流行业的供应链金融专家，以全产品、全流程、全方位和产融结合为着力点，打出一套漂亮的“组合拳”。华润银行副行长马黎民在当天的发布会上表示，线上化供应链金融系统是华润银行实施产融结合战略的重点举措，也是华润银行打造核心竞争力的关键项目之一。（木木）

## 东航开通 北京直飞巴厘岛航线正班

本报讯 (记者杨光敏)为适应春运航空市场需求，东航计划于2013年12月31日至2014年2月27日开通北京直飞巴厘岛航线正班，每周三班，周二、周四、周六执行；机型为宽体、双通道的空客330—300型客机，由东航北京分公司执行。

据悉，东航华北营销中心一直关注此航线的运营情况，为巩固东航在东南亚市场上的地位，及时与当地各大旅行社，做了详尽的数据分析和市场预测后，决定2013年底在原有不定期包机航班运营基础上，开通航线。业内人士认为，该航线的开通不仅能满足春运旅客出行需要，也标志着东航在北京地区的国际旅游航线更加成熟。

## 天津海河隧道 创国内多项施工记录

本报讯 (记者姜明 通讯员姜书范)记者近日从天津滨海建投集团获悉，由中铁十八局集团等单位承建的天津海河隧道，将于2014年底竣工投入使用，并创造了多项国内沉管隧道施工记录。

海河隧道建设创国内“七个第一”：我国北方第一座沉管隧道；天津市第一座公路过海隧道；国内首座位于高震区、软质条件下、大型沉管隧道施工；国内第一座采用深水注浆基础施工工艺沉管隧道；国内首座采用聚脲外包防水施工工艺的沉管隧道；国内首座采用冲击映像法技术进行深水注浆基础检测；国内首座采用边管廊水箱压载进行沉放对接施工；国内干坞首次采用钢筋混凝土配合虑水槽做起浮层。

## 京广高铁 一年运客9500万人次

本报讯 (通讯员曾勇 记者叶小钟)记者近日从广铁集团获悉，世界运营里程最长的高铁——京广高铁已安全运营一周，发送旅客9500多万人次。京广高铁这一公文化、快速化、大能力的“黄金通道”，正使武汉城市群、长株潭城市群、中原城市群、环渤海城市群和珠三角城市群有机连为一体，使沿线28城人流物流实现最大程度的便利。

据介绍，一年来，铁路部门安排京广高铁开行动车组列车155对，并根据旅客出行规律，编制了日常、周末和高峰期等运行图，以适应不同时期旅客乘车需求。全年京广高铁共开行5万多趟动车组，安全行驶1亿多公里，最短发车间隔仅5分钟。

## 深圳科技园物业“全价值链”服务，突围物业管理困境

## 从“贴身管家”到“中国管家”

深圳科技园物业“全价值链”服务，突围物业管理困境。从“贴身管家”中衍生的“精准管理”让业主感受到的是主动服务。深圳科技园物业由此发现提升服务品质、利润增长的新路径——全价值链服务模式。

“大部分物业地下停车场都会有渗水现象，不是物业不想修，而是设计有问题，监理有问题，工程交付后很多细节瑕疵都无法修复。”在深圳科技园大楼地下停车场里，王莉向记者观察。

“从地产开发、设计时就介入，一同进行项目监理，服务前移，避免交付后物业管理难题。”王莉向记者介绍与腾讯公司合作的经历。

前几年，腾讯公司入驻深圳科技园。“电子设备多、员工多。腾讯公司每一层的工作间都要比其他公司多出70-80人。电脑设备易热，散热多，消防压力很大。”王莉说。

从装修图纸修改、防火通道设计、监理验收，再到带领腾讯员工防火演习，深圳科技园物业前端介入。王莉说，“做久了，经验自然就积累了，我们尽可能让业主分享，将可能预见的隐患一一防范。”

“物业管理的核心价值是管理。通过高效率的管理，延长建筑物及设施设备的使用寿命。”王莉称，“我们现在已经把服务和管理的延伸带到帮开发商审图、帮园区招商，给创业者提供开办公司一条龙服务，还会给园区内小微企业解决资金难题，给投资公司介绍项目。这便是全价值链。”

上个月，深圳科技园物业开始承接迪拜中国工业城的规划、运营、招商代理，以及管理服务，走出国门进军迪拜市场。“贴身管家”正向“中国管家”变身。

## 本为保障消费者知情权和选择权，却激发市场逆向猜测

# 甘肃转基因新规引发多重疑惑

## 销售者呼吁有关部门，及时公布针对转基因食品的研究报告，先厘清市场疑惑，再采取相应措施

本报讯 (记者康劲)近日，甘肃省食品药品监督管理局有关针对转基因食品的消息，引发社会舆论的普遍关注。监管者本意为充分保障消费者知情权和选择权，但却引发市场对转基因食品的更多疑惑。

据悉，这是甘肃去年发生的第二起“转基因事件”。2013年10月，甘肃省张掖市出台了《关于建设农产品安全大市的意见》，明确提出“严格禁止任何企业或个人在张掖从事繁育、销售、使用转基因种子的经营活动。”

张掖是国家玉米制种基地，占全国玉米种子市场的半壁江山。此举曾被舆论解读为“向转基因食品亮剑”。

2013年12月26日，甘肃省食品药品监督管理局下发通知，从2014年3月1日起，试行转基因食品专柜销售“新政”。要求全省范围内食品经营者应当在经营场所设置专门的柜台或货架摆放、销售转基因食品，并在转基因食品销售柜台或货架处显著位置设置提示牌。不得将转基因食品与非转基因食品

混放销售。同时，根据食品标识管理等有关规定，转基因食品或者合法定转基因原料的食品，应当在其标识上标注中文说明，且标识应当清晰醒目，标识的背景与字体应当采用对比色。

甘肃省食品药品监督管理局在通知中还提出：在监管中对索证索票不全、台账记录不清、标识标签不规范的要依法查处。在学界和市场对转基因食品存有争议的背景下，甘肃有关部门针对转基因食品的原产地和终

端销售柜台连续出新政，不免引发舆论更多关注和疑惑。支持者认为，此举方便支持转基因食品的人们购买、享用，也能满足消费者的知情权和选择权。反对者认为，此举并无科学依据，有对转基因食品歧视之嫌，设立专柜无疑在进一步暗示转基因食品的“不安全”。

有关人士指出，在科学界和社会舆论尚未对转基因食品达成共识的情况下，政府监管部门任何针对转基因食品的禁种、禁售或

混淆销售。同时，根据食品标识管理等有关规定，转基因食品或者合法定转基因原料的食品，应当在其标识上标注中文说明，且标识应当清晰醒目，标识的背景与字体应当采用对比色。

甘肃省食品药品监督管理局在通知中还提出：在监管中对索证索票不全、台账记录不清、标识标签不规范的要依法查处。在学界和市场对转基因食品存有争议的背景下，甘肃有关部门针对转基因食品的原产地和终

端销售柜台连续出新政，不免引发舆论更多关注和疑惑。支持者认为，此举方便支持转基因食品的人们购买、享用，也能满足消费者的知情权和选择权。反对者认为，此举并无科学依据，有对转基因食品歧视之嫌，设立专柜无疑在进一步暗示转基因食品的“不安全”。

有关人士指出，在科学界和社会舆论尚未对转基因食品达成共识的情况下，政府监管部门任何针对转基因食品的禁种、禁售或

混淆销售。同时，根据食品标识管理等有关规定，转基因食品或者合法定转基因原料的食品，应当在其标识上标注中文说明，且标识应当清晰醒目，标识的背景与字体应当采用对比色。

甘肃省食品药品监督管理局在通知中还提出：在监管中对索证索票不全、台账记录不清、标识标签不规范的要依法查处。在学界和市场对转基因食品存有争议的背景下，甘肃有关部门针对转基因食品的原产地和终

端销售柜台连续出新政，不免引发舆论更多关注和疑惑。支持者认为，此举方便支持转基因食品的人们购买、享用，也能满足消费者的知情权和选择权。反对者认为，此举并无科学依据，有对转基因食品歧视之嫌，设立专柜无疑在进一步暗示转基因食品的“不安全”。

有关人士指出，在科学界和社会舆论尚未对转基因食品达成共识的情况下，政府监管部门任何针对转基因食品的禁种、禁售或

混淆销售。同时，根据食品标识管理等有关规定，转基因食品或者合法定转基因原料的食品，应当在其标识上标注中文说明，且标识应当清晰醒目，标识的背景与字体应当采用对比色。

甘肃省食品药品监督管理局在通知中还提出：在监管中对索证索票不全、台账记录不清、标识标签不规范的要依法查处。在学界和市场对转基因食品存有争议的背景下，甘肃有关部门针对转基因食品的原产地和终

端销售柜台连续出新政，不免引发舆论更多关注和疑惑。支持者认为，此举方便支持转基因食品的人们购买、享用，也能满足消费者的知情权和选择权。反对者认为，此举并无科学依据，有对转基因食品歧视之嫌，设立专柜无疑在进一步暗示转基因食品的“不安全”。

有关人士指出，在科学界和社会舆论尚未对转基因食品达成共识的情况下，政府监管部门任何针对转基因食品的禁种、禁售或

混淆销售。同时，根据食品标识管理等有关规定，转基因食品或者合法定转基因原料的食品，应当在其标识上标注中文说明，且标识应当清晰醒目，标识的背景与字体应当采用对比色。

甘肃省食品药品监督管理局在通知中还提出：在监管中对索证索票不全、台账记录不清、标识标签不规范的要依法查处。在学界和市场对转基因食品存有争议的背景下，甘肃有关部门针对转基因食品的原产地和终

端销售柜台连续出新政，不免引发舆论更多关注和疑惑。支持者认为，此举方便支持转基因食品的人们购买、享用，也能满足消费者的知情权和选择权。反对者认为，此举并无科学依据，有对转基因食品歧视之嫌，设立专柜无疑在进一步暗示转基因食品的“不安全”。

有关人士指出，在科学界和社会舆论尚未对转基因食品达成共识的情况下，政府监管部门任何针对转基因食品的禁种、禁售或

混淆销售。同时，根据食品标识管理等有关规定，转基因食品或者合法定转基因原料的食品，应当在其标识上标注中文说明，且标识应当清晰醒目，标识的背景与字体应当采用对比色。

甘肃省食品药品监督管理局在通知中还提出：在监管中对索证索票不全、台账记录不清、标识标签不规范的要依法查处。在学界和市场对转基因食品存有争议的背景下，甘肃有关部门针对转基因食品的原产地和终

端销售柜台连续出新政，不免引发舆论更多关注和疑惑。支持者认为，此举方便支持转基因食品的人们购买、享用，也能满足消费者的知情权和选择权。反对者认为，此举并无科学依据，有对转基因食品歧视之嫌，设立专柜无疑在进一步暗示转基因食品的“不安全”。

有关人士指出，在科学界和社会舆论尚未对转基因食品达成共识的情况下，政府监管部门任何针对转基因食品的禁种、禁售或

混淆销售。同时，根据食品标识管理等有关规定，转基因食品或者合法定转基因原料的食品，应当在其标识上标注中文说明，且标识应当清晰醒目，标识的背景与字体应当采用对比色。

甘肃省食品药品监督管理局在通知中还提出：在监管中对索证索票不全、台账记录不清、标识标签不规范的要依法查处。在学界和市场对转基因食品存有争议的背景下，甘肃有关部门针对转基因食品的原产地和终

## 成功抗击洪涝灾害严重影响

# 大庆油田连续11年 保持原油稳产4000万吨

本报哈尔滨12月31日电 (记者张世光)在遭受严重洪涝灾害影响产量40多万吨的情况下，2013年大庆油田人继承发扬铁人精神，按照“有质量、有效益、可持续”的发展方针，成功实现了连续11年原油4000万吨以上持续稳产，继续书写了“我为祖国献石油”的新篇章。

2013年，大庆油田以“增资源保稳产”为己任，大打勘探进攻仗，储量动用程度进一步提高。通过规模化应用“水平井”，挖掘出了更多有效益资源，确保了储量增长和有效动用，开创了油气勘探新局面。

大庆油田始终坚持精细开发理念，注重夯实基础工作，精细油藏描述，深化水驱挖潜，优化聚驱提效，油层动用状况不断改善，可采储量持续增加。2013年，大庆油田水驱自然递减率、综合递减率、综合含水得到有效

控制，水驱开发保持良好状态，全年产油2570余万吨，超出计划21万吨。3次采油呈现良好开发态势，年产量稳步增长，连续12年超过千万吨。

大庆油田突出科技第一生产力，瞄准制约油田勘探开发的瓶颈技术难题，加快自主创新，持续创新步伐，向科技要储量、要产量。特别是举全油田之力，推进海塔项目部科学上产，2013年，海塔原油产量首次突破百万吨。

通过深入推进管理提升活动，大庆油田开发的基础工作得到夯实，分注率、注水合格率和油井生产率等均创出新的水平。通过顶层设计，全油田在技术、信息、管控模式、人才培养等方面进行了管理体制机制创新，构建了制度流程化、流程信息化、信息表单化的现代化管理模式，提高了效率，降低了成本，增强了活力。

据中国海上搜救中心总值班室副主任卓立介绍，我国海上搜救在极端天气预警预防、应急处置能力持续加强。

据悉，2013年，海上搜救系统成功防御了“尤特”、“苏力”、“海燕”等多起热带风暴的袭击，成功处置“达飞·佛罗里达”轮碰撞溢

同岗位的工资相差太大。

数据显示，零售业一线员工福利水平与社会保障有所改善。各项保险缴纳比例明显提高，尤其是住房公积金，但缴纳种类依旧偏重于医疗保险、养老保险和工伤保险等。但员工对薪水的满意度依旧处于较低水平。感觉薪酬一般的员工占58.42%，不满意的占21.65%。仅有17.53%的员工对公司薪酬设计的公平性和合理性感到满意，六成多的人感到一般，16.84%的人感到不满意。

员工愿意长期从事零售业的意愿较低。数据显示，仅有26.12%的员工表示会长期从事零售业，25.09%的受访员工称不会长期从事零售业。报告认为，由此可见零售业一线员工的自身意识存在很大的不稳定因素，这是零售业员工流动性强的表现。

重影响了社会治安，也使医院的形象受损。

为节省外地来津就医肿瘤患者的时间、精力和费用，有效遏制“黑中介”，天津医科大学肿瘤医院特在原有外地患者服务中心基础上，开通外地患者网络服务平台，增加了更多服务项目，与医信通云就医平台共同成立了全国首家“一站式”外地患者服务站，为外地患者提供健康咨询、健康档案管理、行程设计、车站飞机票预订、酒店预订、接送站、就医、健康跟踪、商务服务等十余项个性化的健康管理和生活服务。

天津市肿瘤医院党委书记、院长王平介绍说，服务站同时实现了与多地医疗机构的医疗保险联网结算，患者在享受到高品质、高效率的医疗服务的同时，还可以实时进行医保结算。

正是基于这样的物业管理行业演变，深圳科技园物业在20年的成长岁月中完成了从服务创维、华为、腾讯、塔塔、百度等高新技术公司，到第26届大运会中心场馆的服务保障，实现了从酒店公寓式物业服务模式到高科技产业园区规划建设及招商运营的全价值链服务供应商的进化，公司也成长为科技园园区物业管理的龙头品牌。

境界，我就在你身边

1981年3月，第一家物业管理公司——深圳市物业管理公司成立，中国的物业管理由此发端。

受物业所有人的委托，依据物业管理委

托合同，对房屋及配套设施设备和相关场地进行维修、养护、管理，维护相关区域内的环境卫生和秩序。这是书本上对于物业管理的定义，也是成都软件园区的每名工作人员岗位培训时必学的基本知识。严勇说：“深圳科技园物业公司管理的境界是你看不到我，其实，我就在你身边。需要帮忙时，你立马就会看到我。”

“刚来时，以为干物业主要职责就是打杂儿。现在，一听到停电两字就有种要奔跑的冲动。”小强是成都软件园区内的工程维护人员，他的工种是电力维护。

2012年8月2日凌晨，成都软件园区内C8号楼、C10-C12号楼突然停电，瞬间漆黑的园区内气氛变得紧张。楼道里突然多起了嘈杂声，“我的文件还都没有存档，这是怎么回事呀？”“断电了，设备肯定会受损的。”园区内企业主企业的员工急了。

更着急的是值班的小强和主管王增雄。小强奔往发电机房，王增雄跑向现场，边跑边用对讲机指挥小强操作，只听“咣！”一声摔倒在地，他爬起来，顾不上把鞋带系好又往现场跑。

到C6-2号高压室内，小强赶紧将其他发电机的应急发电机启动，零时19分，停电恢复供电。零时30分，王增雄等人一向停电区域企业负责人通报信息。第二天一早，物业服务中心再发邮件给停电区域企业一一说明情况。

“物业管理的事情太过零碎，遇到情况就如救火，解决纠纷，突发情况都需要与时间赛跑。”王莉是深圳科技园物业管理公司的总经理，公司成立之初就参与管理工作。“及时的信件、电话沟通，说明情况，免得造成业

主更大损失以及对物业的误会。”

标准，“精准管理”

1999年，南京百家花园率先向全国公开招标物业管理。作为竞标团队的核心成员，王莉负责答疑、承诺的服务品质、量化的服务标准、新颖又实在的服务措施，深圳科技园物业一举胜出，也就此成名业界。

“维修工5分钟内到达现场”、“烟头在地面停留的时间不超过15分钟”，遇到所有突发情况，执行的都是“分钟级标准”。王莉说，这些标准服务可以通过人员培训实现。然而，诸如停车位不够、电梯慢、中央空调漏水，这些看似平常的小事，引发的业主与物业的矛盾则需要“智慧与经验”解决。

“日渐成熟的业主自治精神和不断提高的业主素养，倒逼物业管理转型升级，服务提升、服务前移迫在眉睫。”王莉说，因为物业发展太过快速，每天都如履薄冰，一个小差错可能会砸了品牌。

作为TCL集团战略合作伙伴，北京TCL大厦也由深圳科技园物业提供服务。大厦建于上世纪90年代，当初只设计了30个停车位，如今让保安每天天天犯愁。保安李泉说，为了帮大家挪车，每天人力推车，有时手劲儿没把握好还会发生刮蹭。

2013年，科技园物业北京分公司主动改造消防通道附近区域，重新规划停车位，增加了10个车位，并与城管等部门联系，在大厦门口附近修建停车棚。“物业公司帮大家附近的宾馆协调到位，尽管多走几步，但解决了挪车、推车的烦恼。”在TCL大厦上班的职员张涵说。

项目开展全面的安全生产自查自纠，自查期间暂停施工。

暂停青岛海创开发建设投资有限公司在青岛市范围内拟招项目；收回中铁七局集团第五工程有限公司的《外地建筑业企业人青信用证》，停止在全市范围内工程投标报名，清出青岛建筑市场，同时，将中铁七局集团第五工程有限公司项目经理吕善昌清出青岛建筑市场；收回青岛万通建设监理有限责任公司公司的《工程监理企业资质证书》，暂停在全市范围内工程投标报名；收回青岛万通建设监理有限责任公司项目总监孙善德的《青岛市建设监理人员执业手册》，暂停在全市范围内工程投标报名。

清出青岛建筑市场。

据了解，该工程建设单位是青岛海创开发建设投资有限公司，施工单位是中铁七局集团第五工程有限公司，监理单位是青岛万通建设监理有限责任公司。根据《通报》，对上述三家企业予以通报批评，同时要求三家企业对其在青岛市开发、施工、监理的工程

出了安全事故，造成人员死亡

# 三家企业被清出青岛市场

本报北京12月31日电 (记者于宛尼)2013年，我国各级海上搜救机构共处置水上险情2169起，组织、协调船艇7515艘次、飞机386架次参加海上搜救行动，成功搜救海上遇险船舶1750艘、人员20712名，搜救成功率达96.79%。这是记者今天从交通运输部召开的海上搜救工作新闻发布会上获悉的。

据中国海上搜救中心总值班室副主任卓立介绍，我国海上搜救在极端天气预警预防、应急处置能力持续加强。

据悉，2013年，海上搜救系统成功防御了“尤特”、“苏力”、“海燕”等多起热带风暴的袭击，成功处置“达飞·佛罗里达”轮碰撞溢

同岗位的工资相差太大。

数据显示，零售业一线员工福利水平与社会保障有所改善。各项保险缴纳比例明显提高，尤其是住房公积金，但缴纳种类依旧偏重于医疗保险、养老保险和工伤保险等。但员工对薪水的满意度依旧处于较低水平。感觉薪酬一般的员工占58.42%，不满意的占21.65%。仅有17.53%的员工对公司薪酬设计的公平性和合理性感到满意，六成多的人感到一般，16.84%的人感到不满意。

员工愿意长期从事零售业的意愿较低。数据显示，仅有26.12%的员工表示会长期从事零售业，25.09%的受访员工称不会长期从事零售业。报告认为，由此可见零售业一线员工的自身意识存在很大的不稳定因素，这是零售业员工流动性强的表现。

重影响了社会治安，也使医院的形象受损。

为节省外地来津就医肿瘤患者的时间、精力和费用，有效遏制“黑中介”，天津医科大学肿瘤医院特在原有外地患者服务中心基础上，开通外地患者网络服务平台，增加了更多服务项目，与医信通云就医平台共同成立了全国首家“一站式”外地患者服务站，为外地患者提供健康咨询、健康档案管理、行程设计、车站飞机票预订、酒店预订、接送站、就医、健康跟踪、商务服务等十余项个性化的健康管理和生活服务。

天津市肿瘤医院党委书记、院长王平介绍说，服务站同时实现了与多地医疗机构的医疗保险联网结算，患者在享受到高品质、高效率的医疗服务的同时，还可以实时进行医保结算。

正是基于这样的物业管理行业演变，深圳科技园物业在20年的成长岁月中完成了从服务创维、华为、腾讯、塔塔、百度等高新技术公司，到第26届大运会中心场馆的服务保障，实现了从酒店公寓式物业服务模式到高科技产业园区规划建设及招商运营的全价值链服务供应商的进化，公司也成长为科技园园区物业管理的龙头品牌。

境界，我就在你身边

1981年3月，第一家物业管理公司——深圳市物业管理公司成立，中国的物业管理由此发端。

受物业所有人的委托，依据物业管理委

托合同，对房屋及配套设施设备和相关场地进行维修、养护、管理，维护相关区域内的环境卫生和秩序。这是书本上对于物业管理的定义，也是成都软件园区的每名工作人员岗位培训时必学的基本知识。严勇说：“深圳科技园物业公司管理的境界是你看不到我，其实，我就在你身边。需要帮忙时，你立马就会看到我。”

“刚来时，以为干物业主要职责就是打杂儿。现在，一听到停电两字就有种要奔跑的冲动。”小强是成都软件园区内的工程维护人员，他的工种是电力维护。

2012年8月2日凌晨，成都软件园区内C8号楼、C10-C12号楼突然停电，瞬间漆黑的园区内气氛变得紧张。楼道里突然多起了嘈杂声，“我的文件还都没有存档，这是怎么回事呀？”“断电了，设备肯定会受损的。”园区内企业主企业的员工急了。

更着急的是值班的小强和主管王增雄。小强奔往发电机房，王增雄跑向现场，边跑边用对讲机指挥小强操作，只听“咣！”一声摔倒在地，他爬起来，顾不上把鞋带系好又往现场跑。

到C6-2号高压室内，小强赶紧将其他发电机的应急发电机启动，零时19分，停电恢复供电。零时30分，王增雄等人一向停电区域企业负责人通报信息。第二天一早，物业服务中心再发邮件给停电区域企业一一说明情况。

“物业管理的事情太过零碎，遇到情况就如救火，解决纠纷，突发情况都需要与时间赛跑。”王莉是深圳科技园物业管理公司的总经理，公司成立之初就参与管理工作。“及时的信件、电话沟通，说明情况，免得造成业

主更大损失以及对物业的误会。”

标准，“精准管理”

1999年，南京百家花园率先向全国公开招标物业管理。作为竞标团队的核心成员，王莉负责答疑、承诺的服务品质、量化的服务标准、新颖又实在的服务措施，深圳科技园物业一举胜出，也就此成名业界。

“维修工5分钟内到达现场”、“烟头在地面停留的时间不超过15分钟”，遇到所有突发情况，执行的都是“分钟级标准”。王莉说，这些标准服务可以通过人员培训实现。然而，诸如停车位不够、电梯慢、中央空调漏水，这些看似平常的小事，引发的业主与物业的矛盾则需要“智慧与经验”解决。

“日渐成熟的业主自治精神和不断提高的业主素养，倒逼物业管理转型升级，服务提升、服务前移迫在眉睫。”王莉说，因为物业发展太过快速，每天都如履薄冰，一个小差错可能会砸了品牌。

作为TCL集团战略合作伙伴，北京TCL大厦也由深圳科技园物业提供服务。大厦建于上世纪90年代，当初只设计了30个停车位，如今让保安每天天天犯愁。保安李泉说，为了帮大家挪车，每天人力推车，有时手劲儿没把握好还会发生刮蹭。

2013年，科技园物业北京分公司主动改造消防通道附近区域，重新规划停车位，增加了10个车位，并与城管等部门联系，在大厦门口附近修建停车棚。“物业公司帮大家附近的宾馆协调到位，尽管多走几步，但解决了挪车、推车的烦恼。”在TCL大厦上班的职员张涵说。

项目开展全面的安全生产自查自纠，自查期间暂停施工。

暂停青岛海创开发建设投资有限公司在青岛市范围内拟招项目；收回中铁七局集团第五工程有限公司的《外地建筑业企业人青信用证》，停止在全市范围内工程投标报名，清出青岛建筑市场，同时，将中铁七局集团第五工程有限公司项目经理吕善昌清出青岛建筑市场；收回青岛万通建设监理有限责任公司公司的《工程监理企业资质证书》，暂停在全市范围内工程投标报名；收回青岛万通建设监理有限责任公司项目总监孙善德的《青岛市建设监理人员执业手册》，暂停在全市范围内工程投标报名。

清出青岛建筑市场。

据了解，该工程建设单位是青岛海创开发建设投资有限公司，施工单位是中铁七局集团第五工程有限公司，监理单位是青岛万通建设监理有限责任公司。根据《通报》，对上述三家企业予以通报批评，同时要求三家企业对其在青岛市开发、施工、监理的工程

出了安全事故，造成人员死亡

# 三家企业被清出青岛市场

本报北京12月31日电 (记者于宛尼)2013年，我国各级海上搜救机构共处置水上险情2169起，组织、协调船艇7515艘次、飞机386架次参加海上搜救行动，成功搜救海上遇险船舶1750艘、人员20712名，搜救成功率达96.79%。这是记者今天从交通运输部召开的海上搜救工作新闻发布会上获悉的。

据中国海上搜救中心总值班室副主任卓立介绍，我国海上搜救在极端天气预警预防、应急处置能力持续加强。

据悉，2013年，海上搜救系统成功防御了“尤特”、“苏力”、“海燕”等多起热带风暴的袭击，成功处置“达飞·佛罗里达”轮碰撞溢

同岗位的工资相差太大。

数据显示，零售业一线员工福利水平与社会保障有所改善。各项保险缴纳比例明显提高，尤其是住房公积金，但缴纳种类依旧偏重于医疗保险、养老保险和工伤保险等。但员工对薪水的满意度依旧处于较低水平。感觉薪酬一般的员工占58.42%，不满意的占21.65%。仅有17.53%的员工对公司薪酬设计的公平性和合理性感到满意，六成多的人感到一般，16.84%的人感到不满意。

员工愿意长期从事零售业的意愿较低。数据显示，仅有26.12%的员工表示会长期从事零售业，25.09%的受访员工称不会长期从事零售业。报告认为，由此可见零售业一线员工的自身意识存在很大的不稳定因素，这是零售业员工流动性强的表现。

重影响了社会治安，也使医院的形象受损。

为节省外地来津就医肿瘤患者的时间、精力和费用，有效遏制“黑中介”，天津医科大学肿瘤医院特在原有外地患者服务中心基础上，开通外地患者网络服务平台，增加了更多服务项目，与医信通云就医平台共同成立了全国首家“一站式”外地患者服务站，为外地患者提供健康咨询、健康档案管理、行程设计、车站飞机票预订、酒店预订、接送站、就医、健康跟踪、商务服务等十余项个性化的健康管理和生活服务。

天津市肿瘤医院党委书记、院长王平介绍说，服务站同时实现了与多地医疗机构的医疗保险联网结算，患者在享受到高品质、高效率的医疗服务的同时，还可以实时进行医保结算。

正是基于这样的物业管理行业演变，深圳科技园物业在20年的成长岁月中完成了从服务创维、华为、腾讯、塔塔、百度等高新技术公司，到第26届大运会中心场馆的服务保障，实现了从酒店公寓式物业服务模式到高科技产业园区规划建设及招商运营的全价值链服务供应商的进化，公司也成长为科技园园区物业管理的龙头品牌。

境界，我就在你身边

1981年3月，第一家物业管理公司——深圳市物业管理公司成立，中国的物业管理由此发端。

受物业所有人的委托，依据物业管理委

托合同，对房屋及配套设施设备和相关场地进行维修、养护、管理，维护相关区域内的环境卫生和秩序。这是书本上对于物业管理的定义，也是成都软件园区的每名工作人员岗位培训时必学的基本知识。严勇说：“深圳科技园物业公司管理的境界是你看不到我，其实，我就在你身边。需要帮忙时，你立马就会看到我。”

“刚来时，以为干物业主要职责就是打杂儿。现在，一听到停电两字就有种要奔跑的冲动。”小强是成都软件园区内的工程维护人员，他的工种是电力维护。

2012年8月2日凌晨，成都软件园区内C8号楼、C10-C12号楼突然停电，瞬间漆黑的园区内气氛变得紧张。楼道里突然多起了嘈杂声，“我的文件还都没有存档，这是怎么回事呀？”“断电了，设备肯定会受损的。”园区内企业主企业的员工急了。

更着急的是值班的小强和主管王增雄。小强奔往发电机房，王增雄跑向现场，边跑边用对讲机指挥小强操作，只听“咣！”一声摔倒在地，他爬起来，顾不上把鞋带系好又往现场跑。

到C6-2号高压室内，小强赶紧将其他发电机的应急发电机启动，零时19分，停电恢复供电。零时30分，王增雄等人一向停电区域企业负责人通报信息。第二天一早，物业服务中心再发邮件给停电区域企业一一说明情况。

“物业管理的事情太过零碎，遇到情况就如救火，解决纠纷，突发情况都需要与时间赛跑。”王莉是深圳科技园物业管理公司的总经理，公司成立之初就参与管理工作。“及时的信件、电话沟通，说明情况，免得造成业