

劳模精神·中国梦

采访手记

初识蔡蕴敏，源于对她的采访。说心里话，记者当时并没有把这次采访看得很重，甚至还有些犹豫，一位护士，可能会很忙、很辛苦，能有什么特殊的报道内容呢？

第一次与蔡蕴敏见面，是在她的换药室里，握手的时候，她的手特别轻柔，唯恐稍一用力，就

弄疼了对方。记者心里还想，蔡老师好温柔哦！正想着，一股异样的气味冲进了换药室。原来，一个腿部伤口严重脓肿的病人被推进了病房，看着患者渗着脓水、散发着阵阵难闻气味的腿，让人忍不住想赶紧冲出门外。蔡蕴敏却像没闻到任何气味一样，轻轻俯下身，轻柔却熟练地处理着伤口，生怕弄疼患者。

那一刻，记者一下子明白了蔡蕴敏与人握手时的轻柔。直觉告诉记者，这一定是一个有故事的人。

接下来的采访，不断证实着记者的直觉，也一次次冲撞着记者的内心：

走的是南丁格尔的路，奉献的是白求恩的精神，这就是本文主人公——蔡蕴敏的真实写照。



“干上护士这一行，就要有心理准备，看着病人饱受伤口难愈的痛苦折磨，我真的很心痛。谁都不愿意得病，找到医生护士，就是一种托付，能帮他们战胜病魔、健康生活，我乐在其中。”

——全国卫生系统先进工作者、上海金山医院门诊换药室护士蔡蕴敏

草木清华济世情

□本报记者 钱培坚 通讯员 黄怡静

她到上海金山医院做护士，一做，就是26年。然而，她又不是普通的护士。

她是我国为数不多的专业“国际造口治疗师”，目前在上海像她这样全职工作的“国际造口治疗师”仅有7名；

她是一名有资格参加会诊的专业护士，在一些疑难复杂伤口治疗方案上，医生们会认真听取她的意见；

她是患者心中的“玫瑰天使”，以她的名字命名的工作室每天病人排着长队；

她先后荣获全国卫生系统先进工作者、上海市“十佳”护士。

经常有人问：蔡蕴敏，一名中专毕业的普通护士，如何让权威医学专家都刮目相看？一名远郊医院的医务工作者，如何让市中心、甚至外省市的患者都慕名前往？

这是一个能走进患者心里的人，用她的话说就是“要让病人活得有尊严”

俗话说“病人心娇”，特别是对造口患者来说，内心的紧张和焦躁，远比正常人要敏感得多。

记得有一天，换药室门外一股恶臭袭来，一位50多岁的妇女被家属推进了蔡蕴敏的门诊室，这位病人是位直肠癌康复者，因为护理不善，导致造口袋贴合不了皮肤，发生排泄物渗漏的情况。老伴陪她进来，而她的儿子则在门外等候。蔡蕴敏让她平躺在治疗床上，卸除她身上的造口袋，房间里的气味顿时变得更加浑浊。

此时，病人的家属已经掩住了口鼻，躺在治疗床上的病人也闻到了这股恶心的味道，而感到局促、羞愧、不安……

蔡蕴敏见状，马上摘掉了口罩，俯下身子柔声安抚着，在一旁辅助治疗的两位护士也都脱下了口罩，微笑着协助蔡蕴敏处理病人的伤口。在旁人看来，真怀疑这些微笑着的人都有着严重的嗅觉迟钝症。病人情绪舒缓了下来，主动配合着蔡蕴敏的治疗。

事后，有人偷偷地问一位护士：“你们每次为病人换药，都规定要脱口罩吗？”小护士有些羞涩地说：“没有规定啊，我们是自愿的。”蔡老师常说，造口患者由于生理的改变，心理上发生的问题有时比身体病痛更严重。所以遇到有这样情绪不安的病人的时候，蔡老师就摘掉口罩，我们只是跟着蔡老师学啊。”

说实在的，那一刻，让记者真正懂得了什么叫一个“情”字！

这是一个不知道畏惧的人，总是用真诚无私的勇气，搭建起医患之间信任的桥梁。用她的话说就是“医人之心”

有一位自行车骑行爱好者杨老伯，患糖尿病

多年，一次因受病菌感染导致右大腿红肿，高烧不退。到金山医院一检查，发现杨伯伯的腿部因感染严重已形成脓肿。由于老人年纪大，抵抗力差，感染无法得到有效控制，只能建议老人截肢。杨老伯听后，也不知哪儿来的力气，噌地坐了起来，双手死死护住缠着绷带的右腿，大喊着：“我不截肢！没腿，叫我怎么活啊！”

医生看杨老伯态度坚决，只好对他请一位专家来看看。当蔡蕴敏来到病房时，杨老伯的儿子一看来了位穿着护士服装的人，气得大吼：“你们开什么玩笑，护士也算专家？”杨老伯也气得差点晕过去。

在病人和家属极其不信任的情况下，蔡蕴敏还是慢慢地揭开了绑在杨伯伯腿上的绷带和纱布。

面对感染如此严重的右腿，加上病人年纪大，又有糖尿病，说实在的，能否保住这条腿，蔡蕴敏当时心里也没有底。而如果失败了，那意味着什么？大家心里都明白。

看着老人疑惑和怀疑的目光，蔡蕴敏还是劝说老人让她试试。几天里，她把自己学到的伤口护理专业知识与十几年的临床经验相结合，耐心细致地做着诊疗工作。7天后，感染真的控制住了，杨老伯的腿保住了！

后来，杨老伯的儿子说，因为父亲命悬一线，平时喜欢小酌几杯的他，哪有心思喝酒。但父亲出院那天，他和几个朋友喝了点酒，为又能快乐的骑着“老坦克”的父亲，更为蔡老师，这酒，喝着真香！

2012年7月，换药室来了位压疮患者，且是位农村的失智老人，家属护理不是很周全。当蔡蕴敏打开她侧腰的压疮伤口时，那一幕惊呆了所有人。

伤口上已密密麻麻爬满了正在蠕动的蛆虫。换药室刚来的小护士见状，吓得手中的药瓶都掉了。蔡蕴敏强忍着惊讶和恶心，故作镇定地对其他护士轻声说：“不要叫，不要惊扰到病人和家属。”

她迅速找来医用钳子，伏在老人的侧腰前，距离仅有10厘米，小心翼翼地为老人一只一只地把蛆虫清理干净。恶臭袭来，连走廊都闻得到，她戴上口罩，为老人清理伤口，渐渐地她的嗅觉都变得麻木，闻不到臭味了。最后，她一共捉出了66条蛆虫。

有人问：“是什么信念支撑你一定要处理完这些发臭甚至生蛆的伤口？”蔡蕴敏回答道：“总得有人去做啊，干上这一行，就要有这个心理准备，看着病人饱受伤口难愈的痛苦折磨，我真的很心疼。”

这是一个远离浮华的人，总是用质朴执著的情怀，扎根郊区，追逐和实践着自己的梦想。用她的话说就是“我是金山的女儿”

从1987年卫校毕业踏进医院那一刻起，蔡蕴

敏26年如一日，守护着身边的每一位病人，用自己的言行诠释了“妙手仁心”的真谛，她不仅是全国为数不多的国际造口治疗师之一，也成为“感动金山”十大人物、上海市十佳护士和全国卫生系统先进工作者的获得者。

蔡蕴敏说，她从小体质不好，知道病患的苦痛，她的梦想就是能亲手减轻别人的痛苦。她说：“谁都不愿意得病，找到医生护士，就是一种托付。特别是对郊区的病人来说，他们许多人条件也不好，能让他们战胜病魔、健康生活，其实也是乐在其中。”

蔡蕴敏也常说：“人要有感恩之心，一路走来，离开了那么多的人帮助、扶持，我什么都不是。特别是那些纯朴的群众，更让人觉得温暖，给力量。”

采访中，蔡蕴敏曾告诉记者看她珍藏在箱底的两双棉鞋，她打趣地说：“这两双鞋，一双写着尊重，一双写着情意。”原来这是患者黄阿婆亲手缝制，送给蔡蕴敏的两双棉鞋。

患了“老烂脚”的黄阿婆，曾经认为这病没办法治了，整天以泪洗面。后来经人介绍，来找蔡蕴敏看脚病。蔡蕴敏查看了黄阿婆的病情后，一边轻轻柔柔地替她清洗伤口，一边拉家常。不知道情况的人，一定以为是做护士的女儿在亲自给妈妈诊治。从未感到如此违心的黄阿婆反而有些不好意思，蔡蕴敏却笑了说：“我就是做这个的呀！”

“我就是做这个的”，让黄阿婆深深记住了这个贴心的蔡老师。最后一次复诊时，黄阿婆拿出了一双棉鞋说：“我一个老太太也不会弄别的，给你做了一双棉鞋。今年冬天特别冷，我怕你冻出冻疮来。”两个月后，黄阿婆怕鞋子不合适，又做了一双棉鞋让儿媳妇送过来。

这两双鞋，也成了蔡蕴敏珍藏在心底的深深情愫。

在采访中，记者也经常听患者说，怎么是个护士给我们看病啊？

每当这个时候，蔡蕴敏总是谦逊地笑一笑。即便是成了知名的国际造口师，她也总是很平和地微笑着，做着许多护士本该做的工作。

许多地方和机构慕名请她加盟，甚至提出了很优厚的条件，她依然平淡似水，在金山医院门诊换药室里，义无反顾地做着这份“行走在良心上的职业”，诠释着一个平凡的护理工作者的执著和坚守。

2010年5月12日是护士节，这一天“蔡蕴敏伤口、造口护理组”在金山医院正式成立。3年来，“蔡蕴敏伤口、造口护理组”治疗疑难伤口近万人次，接受院内外伤口护理会诊2000余次，并利用休息时间帮助困难及病重患者上门换药服务300多次。

(标题书法 李法明)



公认的“样板”

□本报特约通讯员 郑传海



和农民工负责人刘尊打交道已近一年，笔者很少看到他的笑容。他的同事、中铁11局四公司三淅项目部务工的工人们说，刘尊言笑有个规律，除了施工的工程被确认为样板工程外，他很难轻易把笑容挂在脸上。

12月10日，项目部早班会刚散，笔者见到一脸笑容的刘尊。

知情人士告诉笔者，“刘尊带队施工的项目被业主授予样板工程，这在全线是第一家。”

刘尊出名了，有的项目愿意开出高出四五倍的价格，请他去担任分项防护工程项目经理或带着队伍走。

面对诱惑，刘尊说：“我从部队转业回乡后，是中铁给了率领家乡父老乡亲在高速铁路和高速公路工地务工的机会，给了我们参与国家重大基础设施建设的机会，我既然与项目部签订了协议，就要履行契约，认真扎实地工作，我不会因为个人利益，不顾当初的约定，撂挑子就走人。”

有人劝他，你的队伍防护工程干得那么漂亮，应该找项目部提高价钱……

刘尊不但没有为他人的“好言”所动心，相反，他经常提醒自己和大家：“咱们干工程就是要讲究百年大计，质量第一。偷工减料，做豆腐渣工程，不是刘尊的风格。”

在炎热的夏天，刘尊经常买纯净水给工人们喝，自己则接水管里的水喝。中午和晚饭时间，他经常等大伙吃过饭休息了，才悄悄地钻进厨房，轻手轻脚地吃大伙吃剩下的饭。

日前，刘尊带领的防护队再次获得项目部的奖励，继续扛回了劳动竞赛的红旗。笔者特地问他如何处理荣誉之后的各种诱惑，他一脸严肃地回答：“我从18岁那年入伍当兵起，就给自己定了一个人生目标，无论在哪儿，无论做什么工作，都要争当榜样，争当大家公认的样板。但也不能因为当了样板而自我陶醉，骄傲自满，或把样板当作敲门砖，沽名钓誉，与合作企业和工人们讨价还价，那就不是真正的样板了。”

(漫画 法明)

健全劳模关爱机制 为劳模办更好的实事

湖南工会让劳模尝甜头有奔头

□本报记者 方大丰

活动。

2011年以来，全省共创建并命名劳模创新工作室351个，其中，以全国劳模名字命名的劳模创新工作室55个，全国五一劳动奖章获得者和省部级劳模名字命名的劳模创新工作室177个，以市级劳模名字命名的劳模创

新工作室119个。目前，全省劳模创新工作室确定创新课题396项，其中针对提高职工业务技能水平的课题168个；优化作业流程、提升工作效率的课题113个；科技开发的课题115个。

同时，定期组织部分生产一线职工劳模

形成了劳模疗休养活动多层次、多形式、常态化的良好格局。

参考全国劳模帮扶模式，湖南省委、省政府于2003年12月起每年专门设立省部级劳模帮扶资金，并于2009年开始将省部级劳模专项

资金从原来每年1200万元增加至2000万元。

截至2013年，全省累计发放全国劳模专项补助资金6248万元，共帮扶全国劳模近7400余人次；累计发放省部级劳模专项补助资金16100万元，共帮扶省部级劳模3.7万余人次。

省总工会作为劳模的管理单位，每年在

全面、深入、准确调查掌握两级劳模实际收入、特殊困难情况的基础上，制定了周密的专项补助资金发放方案，严格按照专项管理、专款专用、逐级发放、分级负责的原则，不断强化资金监管力度，杜绝了资金挤占、挪用、随意发放等违规违纪现象，社会反响良好。

为积极发挥劳模在经济社会发展中的骨干带头作用，湖南省总工会于2011年初下发了《开展“创建劳模创新工作室、聘请劳模节能减排义务监督员”活动的通知》，全省各级工会结合本地区、本行业、本单位实际，广泛开展了创建“劳模创新工作室”

关爱劳模进行时·关爱劳模进行时·关爱劳模进行时

作报告，挑选一些典型深入机关企事业单位进行巡回演讲，为新评出的劳动模范和先进工作者制作个性化邮票，组织劳模专家技术援助服务队深入重点工程中传授“绝活”，切磋技艺等等，在广大职工中产生了良好反响。