

以改革创新精神推进工会各项工作

——在全总十六届二次执委会议上的发言摘要



动员职工积极参与支持改革

中共辽宁省委常委、省总工会主席 赵国强

求，自觉维护职工队伍团结统一和社会稳定，并以改革为己任主动参与改革，热情支持改革，坚决推进改革，成为全面深化改革、全面建成小康社会的主力军。

同时，组织动员职工，积极投身全面深化改革和推动经济发展的主战场：充分相信职工，在职工中开展以“我为改革献良策”为主题的合理化建议、技术革新、发明创造等群众经济技术活动，促进活动常态化、制度化；充分依靠职工，大力实施职工素质工程，在提高职工整体素质、深化社会主义劳动竞赛上出实招、办实事、敢创新，建立培训、竞赛、晋级、奖励“四位一体”的工作机制；充分尊重职工，尊重职工参与改革实践的首创精神，发挥劳动模范的示范引领作用，倡导“全面深化改革劳模先行”活动，通过建立劳模创新工作室、推广先进操作法、设立创新示范岗等有效形式，鼓励职工参与改革。

为切实做到坚决支持全面深化改革与维护职工合法权益的有机统一，各级工会积极参与涉及职工利益的各级政府改革领导机构

和相关政策的制定，发挥政府联席会议制度、厂务公开领导机构和劳动关系三方机制作用，充分表达职工群众的意愿与诉求，积极配合党政解决改革过程中涉及的一线职工、农民工和困难职工群众在劳动就业、技能培训、收入分配、社会保障、安全卫生等方面的利益问题。加强基层维权机制建设，深入开展“建制提质”行动和“公开解难题、民主促发展”活动，推进各类企业普遍完善集体协商集体合同制度，积极推行职工代表竟选制度、职工代表巡视制度、民主恳谈会制度、代会提案制度和集体协商代表竟选制度，建立《辽宁省职工代表大会质量评估办法》《辽宁省企业和谐劳动关系认证体系》，发挥民主协商制度在全面深化改革中的重要作用，构建和谐稳定的劳动关系。创新工会运行机制，探索建立工会主席约束激励机制，开展“双亮双履双述双评”，同时推动服务扶助工作向基层和社区延伸，向服务全体职工转变，不断满足职工多样化需求，并制定了《辽宁省工会工作项目制管理意见》，实施项目制运作，推动重点工作提质增效。



构建服务体系促进职工全面发展

北京市人大常委会副主任、市总工会主席 梁伟

展”的目标任务、方式方法、实施步骤、职责分工、保障措施等，加强顶层设计和整体谋划。

2009年至今，北京市总工会坚定不移推进工会三级服务体系建设，形成了市级、区县、街乡的地方工会三级服务体系和市级、产业工会直属单位工会、基层单位工会的产业系统三级服务体系。其中，在街乡实行总工会和工会服务站“会站合一”，在百人以上企业推进职工之家实体化建设，实行企业工会与职工之家的“会家合一”，在商务楼宇推进工会服务站与社区社会服务站、党建工作站、共青团工作站、妇联工作站“五站合一”，建立全

覆盖的服务职工群众的工作方法，在服务维护职工、促进职工全面发展上迈出了新的步伐。

北京市总工会

先后

出台了

《关于加

强和改进工会工作的意见》和6个子方案的“1+6”文件，《北京市“十二五”时期职工发展规划》《深化工会三级服务体系建设参与加强和创新社会管理的意见》和9个子方案的“1+9”文件，从市委的高度、职工的角度进一步阐述了“构建职工服务体系、促进职工全面发展

的网格化的管理框架，搭建工作平台，进行资源整合，做到工会服务体系与政府行政管理的高效衔接和良性互动，为职工全面发展提供全方位保障。发挥工会与人力资源和社会保障局、司法局、法院、信访办、企联、公安局等六方多家的联动机制作用，在市、区、县、街乡和企业建立各类劳动争议调解组织，形成横向到边、纵向到底劳动争议社会化大调解格局。

着眼于更好地满足职工群众多层次、多元化需求，市总通过三级服务体系加强会员实名制管理，开展工会会员和会员单位“实名制”信息采集工作，形成了数据准确、信息丰富、动态管理的北京市工会会员和建会企业数据库，推动全市职工广泛使用京卡·互助服务卡，已为会员办理292万张，持卡会员享有工会免费赠送的3项保险，以及366项免费或优惠服务项目。同时重点推出“在职职工医疗互助保障计划”，对职工看病自费部分予以一定补助，减轻职工医疗负担；推出“在职职工职业发展助推计划”，投入1亿元，对在200个技术工种领域获得高级技师和技师资格的职工，分别补助培训费2000元、1000元，进一步鼓励职工提高职业技能。

北京市总工会还调整组织机构，成立社会工作部，既加强对工会系统职工类社会组织的建设、服务和管理，又积极承担政府授权和转移的有关管理和服务的工作、项目、活动，引导社会组织服务职工群众，延长了工会服务体系的手臂。

辽宁正处在全面振兴老工业基地、全面建成小康社会的关键期，认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，找准工会工作的切入点和着力点，组织引导全省千万职工在全面深化改革中充分发挥主力军作用，是摆在辽宁各级工会组织面前的一个重大课题。

为教育引导职工，凝聚全面深化改革的强大正能量，辽宁省各级工会组织要广泛开展“全面深化改革宣传教育实践”活动，引导职工充分认识全面深化改革的重大意义，增强参与改革、支持改革、推动改革的责任感、使命感，正确认识和对待改革发展过程中利益关系和利益格局的调整，依法理性表达诉求，自觉维护职工队伍团结统一和社会稳定，并以改革为己任主动参与改革，热情支持改革，坚决推进改革，成为全面深化改革、全面建成小康社会的主力军。



保持战略定力坚定不移走工会发展道路

广东省人大常委会副主任、省总工会主席 黄业斌

通职工诉求表达渠道，做到主动维权；建立律师团办案制度，开展千名律师进万家企业行动，组建万名劳资矛盾调解员队伍，通过组建专业维权队伍，做到依法维权；加快工资集体协商立法进程，尽快修订出台《广东省企业集体协商和集体合同条例》，深化行业性、区域性工资集体协商，推行厂务公开、民主协商会、劳资恳谈会等多种形式的民主管理制度，搭建劳资协商平台，做到科学维权。

同时，把职工服务中心向基层延伸，将全省1000多家工会“职工服务中心”建设成为维权、服务、教育、活动“四位一体”的窗口平台，变职工到工会上访为工会干部主动上门探访，做到“逢伤必探、逢困必访、逢难必帮”；针对职工“三最”问题，努力为职工提供多样化的服务，当好职工群众的“娘家人”。

着力构建枢纽型组织体系，建设一个基地，即以职工服务类社会组织联合会为依托，扶持一批与工会工作相关、与职工群众贴近、与和谐劳动关系相促进的职工服务类社会组织；开展两个服务，即为社会

组织提供服务，向社会组织购买服务；推广“三工”工作模式，即探索建立以工会干部为主导、以工会社工为承担、以工会义工为配合的“工会+社工+义工”职工服务新机制，实现服务职工手段和能力的创新。

广东工会还坚持通过协商、协调、沟通化解劳动关系矛盾，把集体协商、谈判作为处理职工群体性事件的基本手段。职工群体性事件发生后，工会第一时间掌握信息、第一时间赶到现场、第一时间组织职工收集意见，协助党政采取分级和分阶段方式妥善处置。对涉及劳资纠纷、职工维权的重大敏感事件，第一时间发布权威信息。同时，进一步加强区域性、行业性工联会和非公企业工会组建工作，加强对新经济组织、新社会组织、新媒体等领域知识分子的工会工作；推进基层工会规范化建设，在全省3000多家企业稳妥推进企业工会民主直选工会主席，并运用群众方法开展工会工作，推动工会由活动型、福利型向维权型、服务型转型。

——抓学习，为基层履职指明方向。中国工会十六大召开后，全省工会广泛开展活动，深入学习宣传贯彻党的十八大和十八届二中、三中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，深刻认识做好新形势下工会工作，尤其是基层工会工作的重要性、紧迫性，以贯彻落实十八大三中全会精神带动工会十六大精神的贯彻落实。



多措并举激发基层工会活力

山西省人大常委会副主任、省总工会主席 田喜荣

范》《基层工会工作规范》《村工会工作规范》等5个规范性文件，为全省6.1万个基层工会组织开展工作定标准明职责。在全省连续4年开展基层工会规范化建设竞赛和创建“星级工会”竞赛活动，使基层工会开展工作既有标准，又有抓手。

——抓服务，为基层履职创造条件。送政策：争取把工会有关工作纳入到省委考核体系，争取把不建立工会、不建职业会、不开展工资集体协商、不足额缴纳工会经费等作为各类先进评选的一票否决条件；强素质：制定了《2011—2015年山西省工会干部教育培训规划》，实施了“百千万”教育培训工程；重投入：在省总机关开展厉行节约、反对浪费活动，完成省总机关本级经费开支同比下降30%的目标，所节约资金全部投入基层一线；配干部：通过招聘社会化工会工作者，为基层工会联合会配备专职工会工作者。

——抓指导，为基层履职指明重点。全省工会开展了“调查研究年”活动，深入开展学习宣传贯彻党的十八大精神和学习宣传实践中国特色社会主义工会发展道路活动；广泛开展“当好主力军、建功‘十二五’”和“转型跨

基层是工会工作的生命线，基层工会的活力决定着工会工作的凝聚力、创造力和吸引力。近年来，山西省总工会努力加强基层建设，在不断扩大覆盖面的同时，有力地激发了基层工会的活力，发挥了基层工会的作用。

——抓学习，为基层履职指明方向。中国工会十六大召开后，全省工会广泛开展活动，深入学习宣传贯彻党的十八大和十八届二中、三中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，深刻认识做好新形势下工会工作，尤其是基层工会工作的重要性、紧迫性，以贯彻落实十八大三中全会精神带动工会十六大精神的贯彻落实。

——抓规范，为基层履职提供标准。山西省总工会相继出台《乡镇（街道）工会工作规



以创新思维建设先进职工文化

上海市人大常委会副主任、市总工会主席 洪浩

职工群众满腔热情投身于中国特色社会主义伟大实践；将其贯穿于工会组建、集体协商、职工之家建设、职业会和厂务公开民主管理等工作中，大力倡导民主法治，引导职工自觉成为促进社会和谐、推进国家治理体系现代化的模范；将其贯穿于职工维权、促进就业、服务职工工作体系构建、法律维权、劳动保护、技能培训等工作，大力倡导共建共享，让改革发展成果惠及更多职工群众。

另一方面，突出工作重点，着力扩大职工文化在非公中小企业的覆盖面和影响力——在继续做好国有企业职工文化建设的同时，把工会较为成熟的工作品牌传输到非公中小企业。包括以生动可复制的故事、课件、传播到企业、班组，通过易懂、易学、易行的方式，做实职工素质工程；以职工书屋建设为载体，通过培育“微课堂”、“网络学习”、“手机阅读”等特色品牌，大力开展读书活动；通过集体协商、集体合同的方式，强化职工文化建设协商。

针对工会系统职工文体场馆普遍存在设备陈旧、人员能力不足、阵地作用弱化、发展后劲不足等问题，切实加强阵地建设，着力推进职工群众满腔热情投身于中国特色社会主义伟大实践；将其贯穿于工会组建、集体协商、职工之家建设、职业会和厂务公开民主管理等工作中，大力倡导民主法治，引导职工自觉成为促进社会和谐、推进国家治理体系现代化的模范；将其贯穿于职工维权、促进就业、服务职工工作体系构建、法律维权、劳动保护、技能培训等工作，大力倡导共建共享，让改革发展成果惠及更多职工群众。

另一方面，突出工作重点，着力扩大职工文化在非公中小企业的覆盖面和影响力——在继续做好国有企业职工文化建设的同时，把工会较为成熟的工作品牌传输到非公中小企业。包括以生动可复制的故事、课件、传播到企业、班组，通过易懂、易学、易行的方式，做实职工素质工程；以职工书屋建设为载体，通过培育“微课堂”、“网络学习”、“手机阅读”等特色品牌，大力开展读书活动；通过集体协商、集体合同的方式，强化职工文化建设协商。

针对工会系统职工文体场馆普遍存在设备陈旧、人员能力不足、阵地作用弱化、发展后劲不足等问题，切实加强阵地建设，着力推进职工

会文体场馆转型发展，努力把职工文体场馆建成“工人的学校和乐园”，着力推动市区两级职工文体场馆纳入全市公共文化服务体系建设总体框架，积极构建“1+5+X”的工会职工文化服务分布格局（即1个具有“中心馆”地位的上海市工人文化宫、5个全市领先的具有“示范作用”的区级工人文化宫（体育馆）和一批基层职工文化服务中心），逐步形成职工自我表现、自我教育、自我服务的文化活动模式和运行方式。

上海市总工会还持续创新运作机制，运用与社会主义市场体制相适应的方法手段，着力提升职工文化建设社会化水平。包括推进社会化运作，重新打造上海市职工文体协会，依托工会组织，走组织化、社会化、市场化相统一的道路，运用项目化方法，坚持公益性、普惠性，主动对接职工多层次多样化的精神文化需求，通过购买服务、委托管理、招投标等方式，引导文化资源向职工文化服务领域合理流动；强化信息化手段，推动更多的工会组织开通网站，官方微博，在网络新阵地中占位、发声、造势，创新职工文化传播渠道的有效方式方法，增强职工文化的感染力。



用竭诚服务建设真正的“职工之家”

中共湖北省委常委、省总工会主席 张岱梨

联系基层工会、一线职工”、部室“联系百家困难企业、帮扶千名困难职工”等活动；各级工会走出机关、深入基层，广泛开展基层大走访、困难职工大帮扶、劳动争议大调解、重点工作大推进行动。全省1.2万多名工会干部深入车间班组、走进生产一线，面对面交流，心贴心沟通，拉近与职工的距离，增进了与群众的感情。

接地气，重在建载体、办实事。湖北工会以“万名工会干部进万家”为主题，着力推进职工服务中心建设，做到民心工程全会抓。省总工会制定了职工服务中心建设五年规划和工作意见，分层推进，分类指导，升级一批、新建一批、联建一批。目前，全省县以上工会初步完成转型升级77家，地方工会推动建成企业职工服务中心示范点1064家，产业和大型企业自主建成职工服务中心或站点150家。地方工会服务中心发挥枢纽作用，开发区、工业园区、大型企业服务中心或站点作为“毛细血管”，全省“一张网”，五级“全覆盖”，信息互联、资源共享，工作互动、上下联动，形

接地气，重在抓基层、强基础。全省工会深入践行群众路线，开展“争当工会好干部”主题活动，用干部好作风取信职工群众；坚持建会、建制、建家并举，创新活动方式，工作方法和运行机制，用工会的活力吸引职工群众；常态开展面对面、心贴心、实打实服务职工在基层活动，重点抓好职工服务载体和网络建设，用竭诚服务凝聚职工群众，夯实了根基，密切了联系。



以法治思维法治方式为农民工维权

中共四川省委常委、省总工会主席 李登攀

工社会保险与现有城市、农村医疗和养老保险制度之间有机衔接；推动党政把农民工就业创业、子女就学、住房保障、文娱活动等服务纳入城市公共服务体系建设规划，推动完善农民工服务体系。目前，全省工会已建培训基地151个，基本形成多层次、社会化的农民工技能培养体系。

工会要更好地履行好法律赋予的职责，必须在整合资源和手段上下功夫。四川省各级工会着力形成了“党委领导、政府重视、各方支持、工会运作”的农民工维权工作格局。包括完善维权法律援助机制，全省县级以上地方工会职工法律援助机构203个，组建率达100%，并建设“一站式法律援助服务窗口”，前移法律援助关口，形成法律维权力量整合机制，推动成立了由省领导任组长，人社、总工会、建设、司法、安监、公安、法院、检察院等部门有关负责人为成员的省职工维权工作领导小组，并联合出台相关意见，形成多层次、多渠道、社会化、开放式调解平台；创新维权联动工作机制，还建立了“四川工会法律援助”等创新载体，力求全方位维护农民工权益。

工会要更好地履行好法律赋予的职责，必须在整合资源和手段上下功夫。四川省各级工会着力形成了“党委领导、政府重视、各方支持、工会运作”的农民工维权工作格局。包括完善维权法律援助机制，全省县级以上地方工会职工法律援助机构203个，组建率达100%，并建设“一站式法律援助服务窗口”，前移法律援助关口，形成法律维权力量整合机制，推动成立了由省领导任组长，人社、总工会、建设、司法、安监、公安、法院、检察院等部门有关负责人为成员的省职工维权工作领导小组，并联合出台相关意见，形成多层次、多渠道、社会化、开放式调解平台；创新维权联动工作机制，还建立了“四川工会法律援助”等创新载体，力求全方位维护农民工权益。



在深化改革中建设“三型”工会

江苏省总工会主席 邢春宁

记“4·28”重要讲话精神为主要内容，省总与省委组织部联合举办了市、县（市、区）按同级副职配备的工会主席专题研讨班，提出围绕中心、服务大局，建设“三型”干部队伍；坚持突出重点系统学，把理论武装作为首要任务，并把学习贯彻中国工会十六大精神作为学习型工会建设的重要内容，开展大学习、大宣传、大培训、大调研；坚持理论联系实际深入学习，提出“围绕一个主题、突出一个重点、做好五方面工作、建设三型队伍”的工作思路，并以开展职工素质提升活动、劳动竞赛活动、服务职工活动以及“双争（争创模范职工之家、争做优秀工会干部）”活动为载体推动各项工作落实。

在着力推进服务型工会建设中，以“三服务”为主线，在强化三种意识上下功夫。即坚持工会服务大局意识，引导广大职工始终做全面深化改革的推动者参与者，组织动员广大职工学习劳模先进，践行“三创三先”的新时期江苏精神，为推进“两个率先”、谱写中国梦江苏篇章发挥主力军作用。二是强化服务基层的意识，带领下移工作重心，实施机关处以上干部联系市

县工会制度，大力精简会议文件简报，今年以来分别减少会议、文件达55%和40%，切实减轻基层工会负担。三是强化服务职工的意识，组织省总干部“进企业、当工人、同劳动”，以优良作风凝聚职工群众。2013年7月以来，省总机关共143人次深入到900多家企业直接听取职工群众意见，帮助解决实际问题。

在着力推进创新型工会建设中，创新激发基层工会活力。创新工作制度与机制，在非公企业全面开展“三公开四统筹”活动，以党组织建设带动工会组织建设；创新工作形式与内容，把职工之家建设作为发挥基层工会作用、激发基层工会活力的重要平台，进一步增强推进工会建设的合力，切实把工会重点工作落实到基层、开展到职工群众中去；创新工作方法和方式，省总领导班子成员带队深入基层开展调查研究，及时向党委、政府反映在全面深化改革中职工群众的所思、所想、所盼，积极建言献策，并及时总结推广基层和职工群众的创新做法和鲜活经验，探寻增强基层工会凝聚战斗力的具体途径，不断夯实基层基础。