



# 车轮上的岗位诠释

——记北京公交集团第二客运分公司 652 路驾驶员刘刚

□本报通讯员 白莹 本报记者 郭强



北京市 652 路公交车线路,单程 24 公里,20 个站点。

34 岁的刘刚已经在这条公交线路的驾驶员岗位上工作了整整 10 年。10 年来,刘刚驾驶的公交客车平均每天接待乘客近 500 人,运行 30 余万公里无事故;同时,他还在实践中摸索总结出一套独特的节能减排的“工作法”。

## 不断改变自己才能守住岗位

10 年前,刚顶车时,刘刚的技术能力比较差,驾驶的车辆不仅故障率高,而且还费油。那时,他没事就跟老驾驶员问这问那,每天一下班就拿起有关技术方面的书籍对照发动机学习机械原理,经常在车队学到凌晨一两点钟才回家。技术队长、老驾驶员发现他如此用心学习,就经常在值班时手把手教他机械常识,传授他节能经验。随着工作实践和经验积累,刘刚在技术上逐步缩小了和老驾驶员的差距,油成绩挤进车队前三甲。

随着北京公交事业的飞速发展,新车型新技术更新频率越来越快,技术上对驾驶员要求更高了,难免有的驾驶员因不适应新的技术要求而换岗。“我们不能站在原地等待

样,不仅让乘客感到平稳、舒适,还能把油耗降下来。”

为了能练好平稳驾驶,他自己有一个诀窍。开车前,他把自己的手机竖靠在仪表盘上,只要加速、刹车、拐弯速度控制不好,手机就会掉在地上。这意味着“刚才的动作太猛,车甩了,又耗油了”。

“这种习惯已经坚持好多年了,开始手机摔了,挺心疼。但是后来发现这方法对平稳驾驶、省油,都很管用。”刘刚对此颇为得意。

多年来,刘刚总结出了一套“四勤”工作法,即勤学习、勤总结、勤检修、勤观察。他的“蠕动效应”节能方法等经验被编入了北京公交集团的《经济技术创新工程经验汇编》。

记者采访中了解到,刘刚每行驶百公里,只需耗油 33 升,远远低于其他驾驶员一般耗油约 44 升的水平。

刘刚从 2009 年到 2012 年度,连续 4 年被评为集团公司“节能标兵”,公交第二客运分公司第九车队书记张英新替刘刚算了笔账,若每天行驶 200 多公里,全年至少比一般水平省油 1800 多升,相当于少跑了 39 天。“这对于公司来说,运营成本降低了;对于环境来说,二氧化碳排放量减少了;对于市民来说,乘车更加安全了。”张英新说。

为带动车队节能降耗工作,刘刚主动向车队驾驶员进行讲解和传授他的节能方法。为了便于掌握和推广“蠕动效应”节能方法,他把节能操作方法概括为 4 句话:“谨慎观察看路况,轻踩缓抬多滑行,转速不过 1600,高档低转是关键”。在刘刚的带动下,第九车队连续 3 年在公交客二分公司节能降耗名列前茅。

刘刚说:“开公交车,要求司机不仅要熟悉路况、熟悉站点附近的人流分布,还要心态好,心平气和地开车,不超速,不急刹车。这

## 坚守岗位,让岗位增值

长期在同一个岗位工作,日复一日地循环往复,难免会让人感到枯燥、乏味。刘刚何以 10 年坚守,而且乐此不疲?

刘刚说:“坚守岗位的意义在于不断创新,让岗位增值。这样,自己就会从中收获莫大的快乐。”

刚开车时,刘刚一心想的是如何操作熟练、减少故障。逐渐地,他觉得当好一名驾驶员远非那么简单。

他说:“开公交车,要求司机不仅要熟悉路况、熟悉站点附近的人流分布,还要心态好,心平气和地开车,不超速,不急刹车。这

## 让车与自己合为一体

在流动的车厢中,驾驶员的操作技术直

接影响乘客的安全和舒适度。为了给乘客提供一个良好的乘车环境,刘刚不断完善驾驶技术,达到“起步慢、加速缓、高速匀”的要求,让乘客感到安全、平稳、舒适。

刘刚所在的 652 路公交车,每一站站距都比较大,老年乘客也比较多。有时候一站就能上来 10 多位老年乘客。每次车门关好要起步时,他都会从后视镜中看看车厢内的乘客情况。“大爷,请您坐好,我要开车啦!”他总是做好类似的提示,看乘客坐稳了才开车。

刘刚每天凌晨 4 点起床,5 点多到公司检查车辆,6 点准时发车。10 年来,从未迟到一次。“刘刚对待车辆就像对待亲人一样百般呵护,坚持提前接班做好车辆例检工作,从不马虎,不存侥幸心理,在确保车质车况

良好的前提下再出车,避免中途坏车。收车后,他对车辆认真检修,不给下一班驾驶员留下隐患。”张英新说,现在刘刚已经做到了全年没有一次交通违法,没有一次有责事故,没有一次有责投诉,增收、节油、降耗、满勤等生产数据样样领先,并以热忱礼貌的服务,赢得了乘客的夸赞。

多年来,刘刚还有一个习惯,就是在上下班或外出途中乘坐其他线路公交车时,都会站在驾驶员身后,观察行车操作,体会每个操作给乘客带来的感受。

“公交车是有灵性、有感情的,你要全身心地了解它、对待它,把它当做自己的朋友、伴侣,让它与自己合为一体,它就会像你一样能够把握轻重缓急,能够善解人意。”刘刚说。

## 采访手记

12 月 5 日下午,记者随车感受了一次刘刚的服务。发现,刘刚驾驶的 23316 号公交车驶入站台的速度比起别的公交车格外慢,甚至显得有些“龟速”。待车停稳后,一位行动稍迟的老大爷登上车门台阶,扶好把手,上车找到座位坐稳后,向一直注视他的刘刚点头示意。记者感到他们似乎认识,后来得知老人是 625 路的老乘客。待等车的乘客都上车后,刘刚抬头看了看后视镜,然后抬起刹车,缓慢起步,从停车到启车,整个过程耗时 1 分零 15 秒,比一般公交车时间长大约 20 多秒。

车辆开行中,刘刚特别细心留意车辆是否有异常,有点什么响动他就会很警觉地仔细听听、看看。遇到路口,他在距离红绿灯 100 米左右时就开始有预备动作了,预测好能否顺利通过,如果通不过他会提前减速滑行。

这样跑下来,刘刚行驶一个单程耗时就要相对多出 10 分钟左右。这就意味着,刘刚吃饭、休息时间要缩短。

但是,在他眼里“这样做是值得的,因为这样保证了乘客的安全,更让老年乘客感到平稳、舒适。”

待遇有制度保障 生活有体贴服务 发挥能量有支持平台

# 大连劳模待遇“步步高”

□本报记者 顾威 见习记者 刘旭 通讯员 吴庆国

“前夕,大连市政府又在劳模楼前建起了劳模公园。劳模公园由劳模事迹长廊和圆形的公园组成,35 米长的劳模事迹长廊中记录了建国之初 44 位省级以上劳模和 87 位大连市劳模的事迹。劳模公园成了集教育宣传、景观观赏、休闲健身等多功能于一体的劳模和辖区居民休闲的好场所。”

2011 年七夕节前夕,市总在美丽的燕窝岭婚庆公园为 25 对劳模举办集体“金婚”庆典。25 对金婚老劳模中,有全国、省市劳模。

在大连,劳模待遇有制度保障。2007 年,市总工会与市劳动局、人事局、财政局等部门联合下发了《关于劳动模范和五一劳动奖章获得者晋升职业资格有关问题的通知》,规定,已持有技师职业资格证书的市级以上劳动模范和五一劳动奖章获得者,不受专业工作年限限制,可直接申请参加高级技师职业技能鉴定;对已持有高级职业资格证书的市级以上劳动模范和五一劳动奖章获得者,不受专业工作年限限制,可直接申请参加技师职业技能鉴定。

大连市政府等部门相继出台了《关于对市级以上离退休劳动模范实行荣誉津贴的通知》,《关于提高劳动模范待遇标准的意见》等,使劳模待遇及荣誉津贴等不断提高。

针对部分困难劳模,各级工会逐步建立完善了低收入劳模生活困难补助制度、劳模困难(大病)救助制度、劳模健康体检制度、劳模休养制度、离退休劳模走访慰问制度、劳模接待与来信来访制度等,使劳模的生活及权益得到有效保障。

2012 年 6 月,大连市总工会退休老劳模疗养休基地成立,为广大劳模疗养休养提供了场所。大连市总工会坚持疗养制度,仅老劳模疗养休基地就接待了 34 批、700 余人次老劳模参与到疗养休养活动中来。

为了表彰建国初期老一辈劳模对大连工业发展作出的突出贡献,大连市政府先后建起了 5 栋劳模楼,150 位国家、省、市级劳动模范住进了劳模楼。2006 年“五一

动模范,有曾经在科研战线工作过的院士、教授,还有在生产一线工作过的纺织、环卫工人,年龄最大的 88 岁,最小的 73 岁,他们走上红地毯,尽享金婚浪漫与幸福。

2009 年以来,大连市组建起 110 个劳模技术攻关队,为劳动模范发挥专长搭建

平台,为受金融危机影响的企业开展科技攻关和技术服务,共解决技术难题 1364 个,节约和创造价值 2.42 亿元。2012 年,市总工会从 12 个区市县、产业工会的 25 个单位申报的 34 个劳模创新工作室中,经过严格考核评选出首批 27 个劳模创新工作

室并正式挂牌。市总工会每年从经费预算中拨出 54 万元予以资助。目前,大连市已建立市、区(市)县两级劳模创新工作室 134 个,培养技术能手 2300 余人,产生技术成果 159 项,创造经济效益 2000 余万元。

## 关爱劳模进行时·关爱劳模进行时·关爱劳模进行时

突破是什么?每天多学一点,每次多干一点,经年累月,就能突破。

# 一份辛劳一份收获

□本报通讯员 宋丽波

劳国瑞开玩笑地说,也许是因为自己姓“劳”的缘故,他对工作的勤奋热爱仿佛与生俱来,不辞辛劳、不知停歇。

PTA 技术的复杂性是前所未有的,号称是最为复杂的化工装置之一,当时关键技术还完全被国外几家技术商所垄断,而我们的流程设计和计算还停留在经验和手工的阶段,进度和准确性很难满足项目的设计需要。工作开始后,在模型的建立上就给了劳国瑞迎头一棒。没有专家请教,没有

相关专业人士探讨,也看不到出路。怎么办?是索性放弃,还是默默坚持?这是对他最大的考验。

没人教,就自己学;没有资料,就看帮助文件;没有经验,就不断摸索!功夫不负有心人,经过了将近一年不分昼夜的艰苦努力,他成功实现了全流程的模拟,并攻克了脱水塔系统的模拟这一业界公认的难题,取得了重大突破。

在此基础上,又是在没有现成开车方

案和手册的情况下,他和项目开车组一道自主攻关,合理确定关键操作控制步骤和参数,保证该项目一次开车成功,彻底实现了 PTA 技术国产化的重大突破。

耐住寂寞,是他的信条。弹指一挥间,10 余年的时间过去了,PTA 和芳烃业务也在劳国瑞和同事们的奋斗中茁壮成长,而他们苦乐在其中。

## 人物点击



□本报通讯员 张春林 杨永康

## 小站温情

追梦·一线职工风采录