

# 当心“标签化”思维加大群际隔阂与对立



—中国新闻名专栏—

□本报评论员 刘文宁

象,由小概率事件而给一个群体贴上统一标签,如此标签化、妖魔化、污名化某一个群体的现象,我们经历过不少。

“河南人”、“80后”、“官二代”、“富二代”、“蚁族”、“五毛”、“公知”……贴标签,快速将人和事归类,是我们运用“模式识别”认识世界、参与社会交往的一种便捷手段。但这种思维方式的另一面,是可能使我们对复杂世象的判断失之简单、武断,甚至扭曲真、无视事实。

“坏老人”的标签,即是典型一例。11月底,在广东汕头、四川达州接连发生老人摔倒被扶起后诬陷讹诈好心学生的事,不少人的心头再现南京彭宇案的“阴影”。一桩新闻发

生,如果类似于之前被广泛关注的事,公众往往会循着同样的路径做出分析判断。如果之前积累起一定的社会情绪,这时就会将新的事件发泄出来,借此“印证”自己之前判断的正确。

南京彭宇案成为近年来道德领域的标志性事件,尽管后来法院澄清,确实是彭宇先撞了老人又扶起老人,但这消除不了公众强烈的第一印象,即老太太讹了彭宇。之后,“坏老人”新闻的接连炒作造成一种舆论氛围,似乎有无数“坏老人”整天游荡在大街小巷,随时准备讹好心人一笔钱财。不久前北京街头“外国小伙遭中国大妈讹诈”的不实新闻之所以让不少人信以为真,与这种舆论

氛围有很大关系。

其实大家明白,讹人的老太毕竟属“奇葩”,助人为乐反被诬陷的事也属小概率。但媒体对“老人变坏”、“坏老人”的过度解读、跟风炒作,使得低质议题、浮躁言论充斥舆论空间,潜移默化地影响公众思维,甚至误导一些人过于依赖标签断是非、站立场。

这可能激化人之间的对立与冲突,加大不同群体间的隔阂,加深误解。比如,只要是警民冲突,很多人会先入为主地以为,一定是警察欺负平民百姓;只要是城管与小贩有纠纷,一定是城管打小贩;只要是医患出问题,一定是医生不负责任,出了医疗事故,还想赖掉责任;只要是豪车与非豪车相撞,豪

车车主一定是“富二代”,一定口出狂言,蛮不讲理……

我们当然要揭露害群之马,但不能因此直接断定一个群体都不是好东西,不能否定多数人的善行。我们当然要抨击危害社会的恶劣行为,但不能以情感上的义愤取代对复杂问题、具体问题的讨论与分析。媒体报道尤其要关心沿着标签寻找、“制造”迎合部分人“口味”的“新闻”,或者炒作符合负面标签特征的话题,从而冲淡了对重大国计民生问题的关注。

如果我们一次次在同一个地方跌倒,不能对妖魔化、污名化某一群体的倾向保持足够警觉,也许过不了多久,下一个被污名化的标签、被妖魔化的人群就会诞生。



教科书频出错

据《现代快报》报道,近日,江苏南京两位初中生和老师致电《现代快报》,指出“人教版”七年级上册语文教材中存在多处错误。

教科书出错的事儿已经不是第一次了,教材的编校人员是不是都有些不好意思了?从语言文字方面的差错到常识性的错误不时出现,会混淆视听,误人子弟了。希望有关方面能将教科书频繁出错的问题重视起来,努力将差错率控制在合理范围内,让低级错误远离教材。

问官微却被骂

据《南方都市报》报道,12月15日凌晨,有网友向广西博白交警的官方微博咨询交通违章的处理依据,结果被对方通过私信回复“你个白痴”。网友据此质疑交警的态度。博白交警日前回应,私信由代岗民警擅自发布,已对当事民警通报批评,并向当事网友真诚致歉。

临时工当替罪羊的事儿公众已然见过不少,公众希望,一些职能部门的危机公关能力在类似事件中有所提高。其中有一点很重要,公职人员应该有话好好说。

交学费也打折?

来自中新社的报道称,近日,有同学反映湖南电子科技职业学院存在打折促销收取跨学年学费等违规行为。该校回应此举是部分学生家长主动向学校申请,学校才推出了这样的政策,其中预交学费都是本着自愿的原则。

有了折扣优惠,大部分学生当然会选择提前缴纳。如果真将学生理性消费习惯的培养,寄予于提前交学费,实在是既不现实也不理想。

□韩超

## 棚户区改造拆办公楼 究竟有何“鸿鹄之志”?

□吴江

近日,贵州黔南以棚户区改造为名,将州检察院、物价局、统计局等18家州直属机关单位的办公楼在10天内全部拆迁,其中包括尚未装修结束的办公楼。公布的改造规划显示,拆除这些单位的办公楼是为了建广场、修公园,打造城市亮点景观,盘活土地,提高土地的价值。(见12月16日央视报道)

平心而论,10天拆除18家机关单位,连新修办公楼也不例外,如此雷厉风行,破釜沉舟,令人刮目相看。

不过,大量拆除机关单位办公楼,恐怕还不能简单视作“停止兴建教堂馆舍”的升级版。事实上,虽然拆的是办公楼,但人家打出的旗号可是“棚户区改造”,那么,好端端的办公楼,甚至新建尚在装修的,何以都落得个“棚户区”的命运,倒是费人思量。

按照当地的回应,不难看出当地政府借

“棚户区改造”的契机,完善城市功能、改变城市形象,实现凤凰涅槃般的华丽转身,才是终极目标。而要完成如此大手笔,仅仅是改造棚户区,当然远远不够,顺带将整个区域推倒重来,自然来得更“痛快”。

然而,明明是棚户区改造,竟然搞出如此大的动作来,与其说是“鸿鹄之志”,毋宁说是在以“棚户区改造”之名,行“大拆大建”之实,尤其是当如此大范围的拆迁,如此随心所欲的规划,完全将城市建设当作可以随时随地推倒重来的小儿搭积木游戏,其背后的城市规划随意性,倒是更令人触目惊心。

如此拆建之间,损失归谁,利益谁得,恐怕不能被“棚户区改造”的“鸿鹄之志”所一叶障目,而更需彻查其背后真相。



## “今年各单位对条幅、展板、宣传册的需求少得可怜” 沈阳图文社一条街门庭冷落

“八项规定”让企事业单位劲吹节俭风

本报讯(见习记者刘旭)几乎看不到停放的车辆,生意多是复印、晒图等小活儿。这是12月10日在沈阳图文社一条街采访时看到的景象。“年底是最忙活儿的时候,可今年都没啥生意。有几家已经挺不住了,关门了。”沈阳天宏鑫图文社李老板指着马路对面说。

在沈阳市不到2公里的光荣街上,聚集着28家图文社,被称为图文社一条街。往年这里客流不断,尤其是年底,机关、企事业单位来这里做条幅、展板、宣传册等大型活动用品的生意络绎不绝。曾因在一家图文社做条幅受过冷落的鲁园民工工会常务主席张学东告诉记者,年底像做条幅这样的小活儿,大店都不爱接,只能找小店做,而今年由于活儿少,商家抢着做,还给优惠。

据了解,图文社经营范围包括打印大图、复印及制作宣传册、效果图、会议资料、展板、标牌、条幅等,有此需求的主要是学校、银行、机关、企业等单位。天宏鑫图文社李老板说,他们收入来源80%以上来自机关和企事业单位。

在记者走访的图文社里,听到的多是“今年单位对条幅、展板、宣传册的需求少得可怜”,“不仅活儿少,品质要求也降低了”,

北京住总集团推出脸谱识别考勤制度

## 工人上岗认“脸”不认人

本报讯为强化劳务综合管理,北京住总集团工程总承包部近日在中关村青年人才公寓建设工地推出了务工人员脸谱识别考勤制度。

脸谱识别考勤制度的全面实施,有效解决工务工人员合同备案混乱、工资发放数

“都是复印、晒图这样的小活儿,挣的钱不到去年的一半。”21家老板表示,全年经营额明显下滑。4家老板表示,“八项规定”出台以后,以前一些大单位的老客户流失,往年那种一到年底就大量制作宣传品的现象没有了,一些企业事业单位结账“变得困难了”,节俭风气盛行。

天宏鑫图文社李老板给记者算了一笔账:她的图文社今年每月能挣到2000多元,去掉房租1300元,水、电费200元,自己勉强能维持生活。她告诉记者,由于店小,只能接大店干不完的活,尽管这样过去也收入不菲。但今年单位有图文需求的特别少,甚至一个月能有两三天一个顾客都没有。

沈阳某国有银行办公室的一位负责人告诉记者,往年一到年底,银行在制作展板、画册等方面的支出会达到数万元甚至数十万元,而“八项规定”出台以后,银行对这一块卡得特别紧,办事人员也绷紧了“节俭”这根弦,能省的尽量省,能取消的活动都已取消了,展板、画册需求量大幅下降,甚至连台历都不再印刷了。“往年年底,我去图文一条街的次数不下十次,今年到现在,我都还没去过。”这位负责人说。

北京住总集团推出脸谱识别考勤制度

## 工人上岗认“脸”不认人

本报讯(见习记者刘旭)为项目实行劳务队伍综合考评提供了准确依据;同时也让务工人员自己心里有本明白账,可以根据合同工资标准和出勤天数计算每月实际收入,维护自身合法权益时有据可查。(李智)

“阳光浴”工程改善“夜行者”健康

(上接第1版)“阳光浴”工程中着力加大了“阳光早餐”行动,将早餐提前到凌晨5点半开始,将确保80%职工就餐人数纳入管理干部考核标准。段工会还通过咨询营养专家科学制定补充热量、能量的食谱,聘请有关专家为职工进行心理讲座,开通心理健

康咨询热线,随时解疑释惑,疏导职工心理。

据该段工会主席宋华峰介绍,通过实施“阳光浴”工程一年多来,职工的身心健康有了较大的改善,在今年的职工健康查体中,患有职业病的情况得到了有效控制。

### 整改进行时

新华社记者

党的群众路线教育实践活动开展以来,中管企业和中管金融企业对照查摆出来的问题特别是专题民主生活会查找出来的问题,聚焦“四风”开门抓整改,取得了积极成效。

为切实解决好群众路线教育实践活动中查摆出来的“四风”问题,发挥好领导干部示范带头作用,东方电气集团党组研究制定了《集团公司领导班子反对“四风”进一步加强自身作风建设的若干规定》,从严格遵守党的纪律、坚决反对形式主义、坚决反对官僚主义、坚决反对享乐主义、坚决反对奢靡之风五个方面对集团领导干部提出明确要求,并通过《东方电气报》和公司网站、简报进行公开,督促领导干部自觉接受群众监督。

中国五矿在前期对集团公务车大检查的

基础上,将下属企业车辆购置权统一到集团,以避免下属企业违规超标配备公车;针对集团缺乏“问责”问题,中国五矿研究制定了责任追究体系,待职工代表大会通过后将正式实行。

为规范清理各类职务消费,神华集团进一步扩大了会员卡清理范围,在全集团开展清理会员卡专项行动,取消了集团公司领导班子成员的公务接待消费卡;鉴于设在一些机场的神华贵宾厅费用高昂,神华集团撤销了所有机场的神华贵宾厅。中远集团印发《总公司所出资企业负责人职务消费管理暂行办法》,今年以来全系统负责人职务消费预算同

比减少1519万元、出国考察费减少371万元。东航集团从集团领导班子到分公司领导全部清退了军牌车,取消了各单位的小食堂,并将各类奖项评比从85项削减到26项。

金融服务窗口,连着千家万户。为加强“三农”服务,中国农业银行明确7个方面的集中整治重点,制定出台《专业大户(家庭农场)贷款管理办法》,额度高达1000万元、期限最长5年;出台《农业产业链农户贷款管理办法》,有力推进了农业产业化发展。

交通银行积极开展简化审批流程、提高办事效率专项行动,各分行在立项阶段的报批量减少60%以上,总行回复时间缩短至5-

10个工作日。中国进出口银行开展下放事权专项整治,目前已下放12项事权。工商银行针对存在的“大企业病”问题,召开3场机构改革座谈会,听取对机构改革方案的意见建议,研究部署进一步深化机构改革专项整治工作。

针对“理赔难”“理赔慢”问题,中国太平洋保险集团推出寿险“先理赔后审核”服务,对符合条件的理赔申请直接预付理赔款,并通过与第三方银行合作,确保理赔款即时到账。

交通银行积极开展简化审批流程、提高办事效率专项行动,各分行在立项阶段的报批量减少60%以上,总行回复时间缩短至5-

(新华社北京12月18日电)



入冬以来,国网高碑店市供电公司“八九点钟的太阳”青年志愿者服务队走进辖区蔬菜种植大棚,帮助菜农检修照明、供暖及排灌用电设施,消除用电安全隐患,讲解安全用电常识,受到广泛好评。图为12月17日,青年志愿者为菜农检修线路、讲解安全用电常识的场景。 张建永 摄

变“等进来”为“走出去”,实现调解关口前移

## 重庆江北区建“12345”巡回调解机制

本报讯(记者李国 通讯员杜渝蓉)近日的一个傍晚,重庆江北区群工办巡回调解队办公室响起急促的电话铃声。调解队获知,当日上午10点,该区一塑料厂发生当班工人突然晕厥,抢救无效死亡,死者家属与工厂就赔偿问题协商无果,矛盾升级,部分情绪激动的亲属准备围堵工厂大门。

接到电话的巡回调解队立即出动,组织

双方到就近的园区管委会调处。经过连续8个小时宣传政策、法制教育和心理疏导等工作,最终双方在政策法规范围内达成协议,群体性事件隐患得到及时消除,矛盾双方肯定了巡回调解队的敬业精神和工作能力。

据了解,这是该区建立巡回调解机制以来,众多调处成功案例中的一件。该区群工办干部介绍,2013年以来,江北区主动创新基层

社会管理机制,努力将社会矛盾调处关口前移,组织信访、司法等部门牵头,在街镇摸索建立了“12345”巡回调解机制,达到了“小办法”解决“大问题”的效果,为地区经济平稳持续发展创设了和谐稳定的社会环境。

“12345”巡回调解机制中,“1”是组成一支多位一体的经丰富的巡回调解工作队。“2”是采取定期定点和不定期巡回相结合的两种

方式预约上门调解或主动出击协调突发事件。“3”是依据相关法律规定,重点开展涉事权纠纷调解,法制讲座和法律宣传、提供法律咨询、法律援助和受理法律事务等三个方面的重点工作。“4”是工作中坚持依法调解、平等自愿、维护诉讼权利、无偿服务的四项原则。“5”是制定了具体可行的矛盾信息收集上报、矛盾纠纷排查梳理、调解解决收集备案等“五步”工作流程,实现了严谨高效的工作效果。

该区通过逐步完善巡回调解工作责任、例会、报告、考核四项制度建设,采取变“等进来”为“走出去”的工作方式,已经成功调处工伤亡、恶意欠薪、合同纠纷等涉工纠纷254起,有力维护了职工群众的合法权利,纠正了一些工人及家属的过激违法行为,有效将社会稳定隐患消除在萌芽状态,实现了调解关口前移的目的。