理论·实践 LILUN·SHIJIAN

“哪里有职工的诉求,哪里就有他们的身影”

——山东省昌邑市总工会主席孟凡铎谈劳动关系协调员队伍建设

■本报记者 白青锋 孙霞海 丛民

孟凡铎 观点

建立劳动关系协调员队伍的目的是,通过这支队伍积极参与劳动合同签订、工资集体协商、劳动争议的调处,及时化解各种劳资矛盾,力争达到“四个在基层”的目标。即:工资协商在基层,纠纷发现在基层,争议调解在基层,矛盾化解在基层。

孟凡铎

劳动关系协调员是用人单位和职工双方利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制的最基层承担者。劳动关系协调工作责任重、专业性强,不仅要求从业人员具有认真负责的态度、客观公正的意识,更要具备劳动关系和劳动保障法律方面的专业知识以及娴熟的沟通与交流技能。

为进一步适应企业劳动关系协调工作的发展要求,全面提高化解劳资双方争议的整体水平和工资集体协商谈判的质量,2008年3月,山东省昌邑市总工会与市劳动和社会保障局、市经济贸易局联合发文,在全国率先建起县级市具有“百千万”规模的劳动关系协调员队伍。“百千万”指的是在市一级聘任百名劳动关系协调员;在镇街区(委局)一级聘任千名劳动关系协调员;在企业内聘任万名劳动关系协调员。目前,昌邑市级聘任的劳动关系协调员有120人、镇街区(委局)聘任的劳动关系协调员有1350人、企业聘任的劳动关系协调员有10800人。这些分布在全市各单位的协调员既是上传下达的信息员,又是构建和谐企业的宣传员;既是劳动争议的协调员,又是促进企业发展意见和建议的搜集员。

5年来,昌邑市通过劳动关系协调员调处劳动纠纷895起、化解群体性上访65次、为企业提供合理化建议10.2万条。

那么,昌邑市是如何建立起这支队伍的,它有哪些亮点和特色,劳动关系协调员们是如何发挥作用的呢?日前,记者专程采访了昌邑市人大常委会党组成员、市总工会主席孟凡铎。

谈到昌邑市劳动关系协调员队伍建设,孟凡铎介绍说:

我们昌邑市地处山东半岛西北部,渤海莱州湾南岸,是潍坊市下辖的县级市。全市有7个区镇3个街道,691个村(社区),总人口58万,有各种企业2865家,职工达20多万人。

2007年,昌邑市委提出在全市开展创建和谐企业活动,并指定市总工会为和谐企业创建活动的牵头单位。我们感到,创建和谐企业,仅靠工会的“单打独斗”显然不够,必须与有关部门联手。于是,总工会在市委的领导下,变工会一家“独唱”为多家“合唱”,通过与政府多家部门合作,力促各种劳动纠纷的解决,为创建和谐企业奠定了基石。

建立劳动关系协调员队伍的目的是,通过这支队伍积极参与劳动合同签订、工资集体协商、劳动争议的调处,及时化解各种劳资矛盾,力争达到“四个在基层”的目标。即:工资协商在基层,纠纷发现在基层,争议调解在基层,矛盾化解在基层。

劳动关系协调员的工作范围是,优先参与企业工资集体协商和集体合同的起草、修改和决定;参与用人单位制定、修改或决定有关劳动报酬、保险福利、职工培训等直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项;参与行业协会和企业制定合理的劳动定额标准,特别是推动企业建立农民工工资正常增长机制和支付保障机制;参与企业劳资双方或职工之间纠纷的调解和协商等。当用人单位与职工或职工之间有需要协调事项时,在自愿的基础上,任何一方均可向工会提出协调申请,经工会委托,劳动关系协调员可介入有关的协调程序,协调内容记录在案,结果一经作出,非经工会同意不得随意变更。

记者在采访中了解到,柳疃镇是海上“丝绸之路”的起点,是著名的丝绸之乡。如今,这里的400多家企业80%是纺织业。为了创建和谐企业,柳疃镇所有企业在建会的同时,必须同时建起劳动关系协调员制度,工会主席是协调劳动关系第一责任人。2008年以前,全镇每年都会发生近百起劳动争议纠纷案,现在经过镇320多名劳动关系协调员的共同努力,劳动争议案下降了大约三分之二。

谈到昌邑劳动关系协调员队伍的亮点和特色,孟凡铎介绍说:

这主要表现在六个方面:

主体合法化。各级新聘任的劳动关系协调员均属“兼职”,由所在单位推荐,经工会培训、市劳动保障局考核后,正式聘任。市、镇街(委局)级劳动关系协调员由市总工会聘任;企业级劳动关系协调员则在经职工推荐选举、职代会表决通过的基础上,由委局(镇街)工会聘任;车间、班组中由工会积极分子组成的基层协调员,由企业工会聘任。

队伍多元化。除了从工会组织内部聘任外,我们将聘任范围延伸到了各级劳动保障部门、公检法司、企业党政、人力资源部门等。这种布局,有利于充分调动各方积极性,也有利于劳动争议案的解决。

组织网络化。通过“百千万”工程,全市建立了“大三级”和“小三级”的劳动关系协调员组织网络。“大三级”网络由市、镇街(委局)、企业三级劳动关系协调员组成;“小三级”网络则由企业、车间(科室)、班组劳动关系协调员组成,从而实现了横到边竖到底的协调劳动关系的全覆盖。

工作程序化。各级劳动关系协调员都要在同级和谐企业创建工作领导小组领导下开展工作,上级协调员指导下级协调员的工作,下级协调员通过定期工作机制向上级反映问题、反馈情况,形成上下互动、左右勾连的工作格局。

培训制度化。优秀的劳动关系协调员必须具备法律知识面广、矛盾发现具有前瞻性的特点。市人社、工会部门负责定期对劳动关系协调员进行专业培训,经考试合格,再持证上岗;对取得劳动关系协调员资格的人员,还要定期进行再培训,以保证他们专业素质的提高。

管理动态化。我们对各级劳动关系协调员实行档案管理,将日常工作业绩和相关的信息资料全部记录在册,按照各级不同考核标准,通过个人述职、查阅日常工作档案、现场走访、职工评议等方式进行考核,对于业绩突出的进行表彰奖励;对于业绩不明显或作用发挥不大的,及时进行诫勉谈话,直至解除聘任关系。

另外,我们还推出了《全市群众性劳动关系协调员表彰奖励办法》,每年评选100名优秀劳动关系协调员,予以表彰和奖励,并纳入全市和谐创建先进个人的表彰范围。

记者在采访中还了解到这样一件事:今年9月,位于都昌街道双台工业园的山东亿家乐食品有限公司因拖欠工人两个月的工资约32万元,引起工人强烈不满。公司劳动关系协调员王志国马上找到街道总工会反映情况并寻求帮助。最终,在街道工会的出面下,工人们在10天内拿到了被拖欠的工资。

谈到劳动关系协调员们是如何发挥作用时,孟凡铎说:

劳动关系协调员发挥作用主要从两个方面入手,一是主动预防,二是及时处置。主动预防就是建立预警机制,提前做好预案,发现苗头,及时介入,防止矛盾扩大化。及时处置就是问题发生了,要第一时间到达现场,按照预案采取措施,不使事态扩大和蔓延,在最短的时间内处结完毕,处理不了的及时向上级工会报告。2013年5月,一家小型纺织企业的12名职工联名向镇工会主席、劳动关系协调员李军反映,企业欠了两个月的工资未发,要求尽快补发。李军听到消息后马上赶到企业。他发现,由于市场不景气,客户拖欠货款导致企业资金出现困难,企业老板正在为发工资而四处筹措。了解到这一情况后,李军一方面稳定职工情绪,另一方面找老板交涉并积极帮助企业筹措资金。不到一周,就兑现了职工工资,职工和企业对工会都很满意。

孟凡铎最后说:

近年来,我市呈现出了“哪里有职工的利益诉求,哪里就有劳动关系协调员身影”的场面,使许多劳动纠纷消除在萌芽状态,解决在基层一线。我认为,建立劳动关系协调员队伍,一是促进了和谐企业建设。通过劳动关系协调员的努力,把和谐企业建设的各项任务落到了实处。二是企业和职工双方受益。虽然劳动关系协调员主要是代表职工的利益,但是它的地位相对超脱,有利于做好双方的工作,工作成果也能够被双方接受,有利于维护职工利益、促进企业发展。三是满足了职工全方位维权、多层次维护和协调企业和职工关系的需求。四是缓解了工会组织维权人手少的困难,走出了一条工会依靠职工群众自我维权、群众性维权的新路子。当然,这项工作的开展还存在着协调员流动性大、队伍不够稳定、培训不够及时、人员素质参差不齐、待遇落实不够到位等诸多问题,这些都需要在今后的工作中加以改进。 (素描:法明)

口述实录 GONGSHUTANSHUO

新形势下产业工会应发挥好四个作用

■刘华芳

刘华芳 观点

产业工人是工人阶级的主体,始终站在时代发展的前列,具有十分鲜明的先进性。产业工会要切实履行好组织、引导、服务产业工人的职能,充分激发产业工人在经济社会发展中的主观能动性,汇聚创造力、弘扬正能量。

工作研究 GONGZUOYANJIU

我国产业工会是依照有关法律法规,由同一产业或性质相近的几个产业的职工自愿结合组成的工人阶级群众组织,是中国工会的重要组成部分。产业发展是国民经济的基础,产业职工是工人阶级的主体。当前,高度重视和加强产业工会工作、充分发挥产业工会作用,是中国工会十六大赋予各级工会的一项重大使命。

发挥产业工会在引领社会风尚中的排头兵作用

产业工人是工人阶级的主体,始终站在时代发展的前列,具有十分鲜明的先进性。产业工会要切实履行好组织、引导、服务产业工人的职能,充分激发产业工人在经济社会发展中的主观能动性,汇聚创造力、弘扬正能量。一要始终不渝地坚持党的宣传思想工作方针,坚持正确的政治方向,广泛宣传动员广大产业工人做坚持中国道路的柱石、弘扬中国精神的楷模、凝聚中国力量的中坚,充分发挥引领整个社会风尚的领跑者作用。二要坚持不懈地用社会主义核心价值体系教育引领广大职工,用中国特色社会主义共同理想凝聚职工,用爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神激励职工,用社会主义荣辱观引导职工,大力宣传坚持走中国特色社会主义工会发展道路的鲜活经验和先进典型。三要积极参与和推进具有产业特色的企业文化建设,以提高职工职业道德素质和业务素质为目标,使职工充分认识本产业的职业道德要求和社会窗口作用,丰富职工的精神文化生活。

发挥产业工会在构建和谐社会中的建设者作用

习近平总书记指出:“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”每一个职工都有自己的梦想,帮助职工实现“中国梦”统领下的“个人梦”、“家庭梦”是构建和谐社会的基础,也是全社会的共同任务,更是产业工会义不容辞的责任。

产业工会要以构建和谐劳动关系为主线,充分发挥工会促进社会主义和谐社会建设的重要作用。一要树立科学主动的维权意识,坚持依法维护的维权方向,建立切实有效的维权机制,明确突出重点的维权内容。在维权对象上突出困难职工群体、外来务工人员和农民工的权益维护;在维权内容上突出职工劳动经济权益,特别是职工工资收入权益的维护。二要坚持和推进民主管理制度建设,不断提高职工(代表)大会的质量,深化厂务公开工作,推进厂务公开向生产经营领域延伸,向企业改革发展重大事项的决策过程延伸。三要加强协调调解,切实维护职工的合法权益。要及时发现和反映职工在就业、就医、住房、社会保险等方面的困难和问题,督促行政建立切实可行的企业养老年金制度和补充医疗保险。

发挥产业工会在履行维护职责中的娘家人作用

让广大职工真正实现体面劳动、全面发展、尊严生活、舒心工作不仅是每一个职工的期盼,更是全社会的共同责任,也是产业工会的不懈追求。

中国工会十六大报告首次提出构建服务职工工作体系这一工作构想,这是工会工作的重大创新。产业工会要紧紧围绕国家产业政策和产业职工的利益需求,就产业工人经济、政治、文化、安全等各项权益的维护与发展进行专题研究,提出对策措施,不断拓展服务领域,创新服务手段,完善服务网络,夯实服务基础,努力构建服务职工工作体系,全面提升服务职工群众的能力。要突出以困难行业、非公有制企业、产业集群和特色经济区域为重点领域,以农民工、劳务派遣工、困难职工为重点对象,以职工工时、劳动定额、收入分配、劳动安全卫生、社会保障为重点,积极推动产业职工参与产业政策制定,加大源头维权力度。

发挥产业工会在工会自身建设中的试验田作用

加强自身建设是工会工作创新发展的永恒动力。产业工会具有会员人数多、组织化程度高、工会干部素质好等自身优势,因此一定要在加强自身建设上先行先试、走在前面,努力发挥试验田的作用,为其他工会组织创造经验、树立榜样。

要主动适应形势发展需要,自觉增强创新意识、积极转变思想观念,着力加强工会思想建设、组织建设、作风建设、干部队伍建设。当前要以党的群众路线教育实践活动为契机,深化改革、勇于创新,推进工会工作群众化、民主化、制度化、法制化。要以产业工会领导干部为重点,加强对中国特色社会主义工会发展道路的学习和理解,增强做好产业工会工作的自觉性和坚定性。抓好专兼职工会干部培训,着力通过自培、送培、委培方式,提高广大专兼职工会干部的综合素质。运用法律、政策、经济等手段,加强与有关部门沟通,积极协调内外关系,努力把工会工作的活动空间向社会拓展,争取更多的社会支持,利用更多的社会资源,不断提高工会工作的社会化程度,切实打造“学习型、服务型、创新型”工会组织。

加强职工文化建设的路径探析

■潘姣丽

潘姣丽 观点

在职工文化建设中,各级工会既要努力争取各级党政的大力支持,又要充分发挥工作的主动性和积极性,高度重视职工文化工作,以改革创新的精神切实做好职工文化工作,进一步推动职工文化的大发展大繁荣。

工运探讨 GONGYUNTANTAO

职工文化是我国文化大发展、大繁荣的重要内容,进一步加强职工文化建设,激发广大职工为实现中华民族伟大复兴中国梦的正能量,既是当前和今后一个时期工会工作的重要内容,也是践行中国特色社会主义工会发展道路的一个重大课题。

加强职工文化建设,职工普遍认同是前提,活动阵地建设是基础,组织开展活动是途径,各级党政和工会组织的重视是关键。在职工文化建设中,各级工会既要努力争取各级党政的大力支持,又要充分发挥工作的主动性和积极性,高度重视职工文化工作,以改革创新的精神切实做好职工文化工作,进一步推动职工文化的大发展大繁荣。

提高认识,加强领导,切实将职工文化建设纳入工会重点工作。各级工会要站在推动社会主义文化大发展大繁荣的高度,站在顺应职工群众过上更好生活新期待的高度,进一步加强职工文化建设,进一步增强工作的自觉性和坚定性,把职工文化建设作为工会维护职工权益的重要手段,推动建立党政工齐抓共管的职工文化建设领导体制,形成党委领导、行政支持、工会运作、各方配合的工作格局;要加大投入力度,保证职工文化阵地、文化活动经费充足;要加强职工文化队伍建设,配齐、配强职工文化专业人才、职工文化活动阵地管理人才。基层单位要将职工文化建设纳入企业文化建设整体规划,共同设计、共同实施,创造出更多具有时代特征和丰富内涵的活动载体与活动形式。

完善制度,创新机制,焕发职工文化的生机与活力。实现职工文化大发展大繁荣,制度和机制建设是保障。各级工会要完善职工文化阵地建设制度,制定本地区、本产业、本单位职工文化活动阵地建设规划,拿出具体的时间表,全面落实全总对职工文化活动阵地建设的部署和要求;要制订加强职工文化建设的意见和职工文化建设工作考核办法,把职工文化阵地建设纳入目标责任制考核范围;要积极开展职工文化阵地建设竞赛活动,推动职工文化阵地作用的充分发挥;要建立健全职工文化工作制度,为开展丰富多彩的职工文化活动提供保证;要将基层工会组织文化活动成效作为考核工会履行职能的重要内容;加强基层职工文化活动交流,组织相关单位现场观摩,相互学习,共同促进;定期举办职工文艺汇演、职工文化节等大型职工文化活动,汇集有才艺的职工,集中展示职工丰富的才艺和多彩的生活,满足职工对文化活动的渴望和需求。

创新方式,丰富内容,最大限度把职工组织到职工文化活动中来。要引导职工自觉践行社会主义核心价值体系,把中国特色社会主义的共同理想,以爱国主义为核心的民族精神、以改革创新为核心的时代精神、以社会主义荣辱观为核心的道德规范和社会风范贯穿到职工文化建设的全过程,使其成为促进企业长远发展和职工全面发展的思想基础和力量源泉;要以工人报刊、网站、新闻中心为依托,建立健全工会新闻传播体系,构建统筹协调、责任明确、功能互补、覆盖广泛、富有效率的舆论引导格局,扩大工会舆论引导的覆盖面;要积极争取党政支持,努力实现市县和基层单位职工文化活动阵地全覆盖,最大限度地把职工组织到工会开展的职工文化活动中来;要确保从事职工文化的人员数量,省、市、县、企业工人文化宫、俱乐部都应配备足够数量的工作人员,确保专业文化工作人员到位到岗,确保人员质量,做到专业文化人才队伍门类全,专业齐、素质好。要不断加强基层职工文化骨干人才培训,建设一支高层次职工文化队伍。

鼓励创作,打造精品,塑造职工文化品牌。开展职工文化品牌创建活动,培育职工文化精品项目。组织文艺创作骨干队伍,不断推出思想性艺术性观赏性相结合、社会效益经济效益相统一的优秀职工文化精品;大力扶持和奖励重点文化项目,集中支持具有重大影响的职工文艺作品创作生产;推行职工文化领军人物项目负责制,建立重大选题公开招标机制、重大作品合作开发机制、职工文化产品营销传播机制;完善激励机制,建立健全科学的评价标准和评价机制,对在推动职工文化建设发展中作出突出贡献的集体和个人进行表彰奖励。

主动出击,积极作为,努力争取政策支持。加强职工文化建设必须争取党政重视支持,从资源赋予、队伍建设等各方面,切实为工会开展职工文化工作创造条件。各级工会需要积极主动作为,力争把职工文化活动阵地纳入以公共财政为支撑的公益性文化服务体系;积极协调相关部门,运用项目补贴、定向资助、贷款贴息、税收减免等政策,不断壮大职工文化事业;整合职工文化建设资源,调动社会各界的积极性。广泛地吸收社会资金,引导和鼓励社会力量参与职工文化建设;大力培养职工文化团体和文化组织,促进职工文化协会、团体等组织的健康发展,逐步探索职工文化投资主体多元化的途径,创造条件形成工会文化产业集团;加大宣传力度,为职工文化发展与繁荣营造舆论氛围,让更多的职工群众主动接受职工文化,推动职工文化更加深入人心。

创新思想政治工作要与企业改革发展同步

■刘永涛

刘永涛 观点

企业思想政治工作必须从传统的思维定式中解放出来,形成与时代发展相适应的创新思维,在工作思路、观念、方式、方法等方面进行探索,才能适应企业发展的需要。

观察思考 GUANCHASIKAO

思想政治工作是国有企业独特的政治优势,是企业核心竞争力的重要组成部分。国有企业应立足实际,积极探索新时期国有企业思想政治工作新思路和新方法,不断创新完善思想政治工作,推动了企业科学发展、和谐发展。

思想政治工作要与企业的改革发展同步

企业的思想政治工作首先应以企业发展战略为着眼点,结合企业组织目标的实现来开展。企业应该坚持思想政治工作与经济工作有机结合,政工人员要站在企业改革和发展的立场和角度思考问题、分析问题,使思想政治工作为企业所需要、为党员所欢迎、为职工所接受,从而与企业的改革、发展同步推进。企业思想政治工作要探索改革新路。面对发展社会主义市场经济和建立现代企业制度的客观要求,企业思想政治工作存在着种种不适应和必须改革的紧迫性。在开展企业思想政治工作中,将创新思想运用到实践中,探索新道路,开发新载体,积极有效开展思想政治工作。企业思想政治工作要增强服务意识。面对新时代,企业思想政治工作者的观念、素质、能力三者都需要提高,但首要的是在于观念的转变。企业思想政治工作者必须树立“公正廉洁,内外兼修”的形象,而且更应该强调“服务”的观念。应该站在企业发展的立场上,尽其所能地为企业提供服务,从服务中得到企业各层面的理解、支持。

新时期的思想政治工作还应注意在“帮”上下功夫。要帮助职工正确认识形势,增强信心。帮助职工转变思想观念,增强改革意识。帮助职工了解具体政策,增强执行政策的自觉性。还要帮助职工解决实际问题,增强凝聚力。

思想政治工作要着力于创新思维

创新思维是推进企业发展的前提条件。由于社会利益关系的调整、多元思想文化的影响,职工的思想更趋活跃,从而增加了思想政治工作的艰巨性和复杂性,迫切需要思想政治工作者解放思想、创新思维,用新的眼光看待事物、用发展的观点看待新问题。创新思维是企业思想政治工作改革创新的内在要求。国企改革的力度不断加大,迫切要求企业思想政治工作进行改革的创新,以适应企业跨越式发展的需要。解放思想、创新思维是无止境的。要实现企业“做大做强”的目标,必须把思想政治工作摆在首位,确保企业发展的正确方向;必须贯彻依法治企的方针,加强和改进企业的法制教育;必须加强高素质人才的培养,建设一支新型的企业人才队伍。创新思维是企业思想政治工作创新的必由之路。信息时代的到来,极大改变了人们生产、生活方式。企业新的发展战略、经营方式、管理手段应运而生。为此,企业思想政治工作必须从传统的思维定式中解放出来,形成与时代发展相适应的创新思维,在工作思路、观念、方式、方法等方面进行探索,才能适应企业发展的需要。立足现实,创新教育内容。在突出抓好以理想信念教育为核心的企业思想政治教育的同时,紧扣时代脉搏,从实际出发,丰富思想教育内容。

充实企业思想政治工作内容还应从以下几个方面入手:一是紧紧围绕企业中心任务深化教育内容。企业思想政治工作必须服从和服务于经济建设这个中心,这是一条根本的原则。企业思想政治工作的改进和创新也不能脱离这个前提。二是进一步做好理论武装工作。在新形势下,企业面临改革、改制和发展的繁重任务,只有抓住理论武装这个首要问题,努力回答职工群众关心的重大理论问题,才能巩固和发展干部职工团结奋斗谋发展的共同基础。三是适应现代企业制度建设和发展趋势,提高思想政治工作的科学化、知识化、信息化程度。针对市场化、国际化竞争日趋激烈,突出科技意识和法律意识的宣传,解疑释惑,引导他们正视差距,抓住机遇,迎接挑战、战胜困难。四是坚持以人为本,着眼于促进职工的全面发展。科学发展观的实质是以人为本,坚持以人为本就是以人的全面发展为目标。思想政治工作说到底是做人的工作,坚持以人为本把职工的利益作为出发点和落脚点,正是思想政治工作义不容辞的责任和任务。