兰州市政府有关“保供暖决定”沦为一纸空文

企业“设备故障”停暖从不打招呼 供暖不达标不退费竟成“潜规则”

入冬以来停暖和低温供暖时有发生,停暖最长时间达10天,市民受冻叫苦不迭

本报讯(记者康劲)“交钱供暖,不供暖不交钱。”这个看似最为平常的道理,在兰州却行不通。目前,兰州市政府实施8年的有关“保供暖决定”,沦为一纸空文,企业借口设备故障,停暖时有发生。

“供暖不达标,为何不退费?”进入12月,西北的严寒阵阵紧逼,但是兰州市民董倩家中的暖气还是时冷时热,室温在中午也只能达到17℃,其他时间不足15℃,为此,她多方投诉,却无人答复。

为董倩家中提供热源的企业,是国电兰州热电公司,在当地也被称为“兰州二热”,该企业负责为兰州城关区的600万平方米的住房提供热源。近年来,停暖和低温供暖事件时有发生。

今年,从11月18日开始,国电兰州热电公司连续停暖达10天。12月1日,此事被媒体曝光引发舆论关注。12月2日,兰州市有关部门公开回应说:“为维修设备故障而实施了降负检查和停机检修,从而造成居民供暖负荷有所不足”,但有关如何退费或补偿的问题,却只字未提。

冬季连续停暖达10天,一句“降负检查和停机检修”就不了了之,说是恢复供热,可却是长期的低温供暖,达不到规定的室温。在兰州,有近30万住户,和董倩一样对此实在想不通。

供暖不达标就该退费补偿,本是有理有据。早在2005年8月,兰州市就颁布了“保供暖”的政府令——根据《兰州市城市供热管理条例实施办法》的规定,因供热单位责任造成用户24小时以上供热质量不达标,低于室温合格标准(18℃)2℃以内的,供热单位应按日向热用户退还低温期的半额热用费;低于室温合格标准2℃以上的,供热单位按日向热用户退还低温期的全额热用费。

此项政令实施8年来,有关企业从未因“供热不达标”而做出任何补偿。据悉,受冻市民无法获取补偿的原因在于供需中的“三角关系”,国电兰州热电公司将热源卖给兰州市热力公司,热力公司向用户收取暖气费,而热力公司和国电兰州热电公司又时常为热量和付款问题发生扯皮。

更多的投诉最终换来更多的扯皮,冬季受冻让许多市民叫苦不迭。有关人士分析说,供热企业供好供坏,都要全额照收供热费实属“霸王条款”;而政府令实施8年来,供暖费只收不退仍然是行业“潜规则”。

12月2日,上海交大副校长黄震通过视频向记者介绍亮相全球平台的名师慕课情况。当日,上海交通大学的精品课程《数学之旅》、《中医药与中华传统文化》在全球最大在线课程平台Coursera上正式发布,与全球学习者见面,这两门课是上海高校首批亮相Coursera平台的共享课程。

赖鑫琳 摄/CFP

11月份出口创新高 民企外贸现活力

本报北京12月8日电 (记者于宛尼)海关总署今天公布1月至11月外贸进出口情况。今年前11个月,我国进出口总值23.43万亿元人民币,扣除汇率因素同比增长7.7%。记者获悉,今年以来我国一般性贸易增长稳定,加工贸易增速放缓,欧盟、美国贸易企稳向好。民营企业进出口最具活力,贸易额高出外贸总体增速14.2个百分点。

统计显示,11月份,我国进出口总值2.27万亿元人民币,增长9.3%。其中出口1.24万亿元人民币,月度出口值首次突破2000亿美元,增长12.7%,刷新去年12月出口记录,再创历史新高;进口1.03万亿元人民币,增长5.3%;贸易顺差2089.2亿元人民币,扩大73.4%。

分析数据获悉,前11个月,中欧双边贸易总值5060亿美元,增长1.8%,欧洲区仍然是我国最大的贸易伙伴。记者在欧盟北京代表处获悉,欧盟委员会日前公布的调查报告显示,欧元区和欧盟今年11月经济景气指数(ESI)分别升至98.5点和102.1点,分别比上个月上升0.8点和0.4点。欧元区11月经济景气指数升至2011年8月以来的最高点位,也高于市场预期。

欧元区经济景气指数上升主要得益于工业和服务业经理的信心增强。欧元区最大的5个经济体中,意大利、西班牙、荷兰和德国的经济景气指数分别上升1.9点、1.4点、1.3点和0.8点,法国的经济景气指数下降了0.9点。分析人士指出,欧盟经济景气指数是衡量消费者和企业对经济预期的晴雨表。欧盟11月经济景气指数虽已经连续7个月保持上升势头,但市场信心改善程度却明显下滑,表明不同行业之间对经济增长前景的预期仍存在差异。

据悉,前11个月中美双边贸易总值为4721.2亿美元,增长7.6%。广东、江苏等7个省市合计进出口占八成,中西部地区出口活跃。

民营企业进出口12524.9亿美元,增长21.9%,高出外贸总体增速14.2个百分点,占我外贸总值的33.2%。其中,出口8254.9亿美元,增长20.4%,占出口总值的41.2%;进口4270亿美元,增长24.9%,占进口总值的24.1%。

新华社记者 王永卓 编制

西安至阿拉木图国际货运班列正式开行

本报讯 (通讯员焦键 记者毛浓曦)11月28日上午10时,由西安新筑开往哈萨克斯坦阿拉木图的80807次首趟国际货运班列正式开行。

此次开行的国际货运班列共有两列,28日开行集装箱班列,终点阿拉木图。29日开行整车班列,终点热姆。列车从新筑车站出发,经宝鸡、天水、兰州、乌鲁木齐,从阿拉山口出境,国内段里程3105公里,计划运行73小时,全程运行时间比公路运输缩短了20多天。

中国将是亚洲最大旅游市场

本报讯 (记者杜鑫) 波士顿咨询公司(BCG)与全球最大的旅游网站TripAdvisor(到到网)合作撰写的最新旅游业报告《赢得下一个十亿亚洲游客——起航中国》日前在京发布。据悉,中国游客正在以惊人的速度开展休闲游;中国游客愿意升级消费去享受更昂贵的酒店住宿及其他服务等等。

据BCG与TripAdvisor的最新研究结果显示,到2030年,中国游客将占亚洲出境游客总数的40%左右。届时,中国将有望成为全球最大的国内旅游市场。到2030年,中国城市游客每年进行的国内游和出境游总数将从当前的5亿次增至17亿次,他们的旅游消费支出将达到1.8万亿美元——几乎是当前水平的7倍。

宁夏近万中小企业将免费获赠4种域名

本报讯 中国互联网络信息中心(CNNIC)在宁注册机构将于年底前为区内近万家企业免费提供4种优质域名,总价值超过1亿元。

近日,宁夏中小企业信息化推进与电子商务能力提升工程启动会召开,CNNIC域名专家郝文亮表示,宁夏中小企业获得免费优质域名后,面向中小企业信息化推进和电子商务能力提升工程将陆续在广西、新疆、湖北等全国各地区落地。

该工程解决了中小企业信息化和电子商务建设过程中投资大、推广难、配套不足等实际问题,为中小企业快速开展网络营销提供了可能。中小企业可免费获得4种域名具体为:“×××.nx.cn”“企业全称(中文).中国”“宁夏地区电话号码(包括400和800).中国”“宁夏+商号(商标).中国”;同时,免费提供“西部企业网”商务平台(www.xibuqiye.cn),企业可在该平台上免费建站、注册域名、在线交易等服务。

(于雪)

我国首座深水电力引水隧道贯通

本报常熟12月8日电 (记者刘静 通讯员李高春 尤家民)随着最后一根高12米、重17吨的钢质取水管在深达22米的长江底部焊接成功,中国铁建十四局集团承建的江苏常熟电厂引水隧道今天全面贯通。隧道工程整体偏差仅7厘米,标志着我国复杂地质条件下特殊结构引水隧道的设计、施工与科研取得重大突破。

这个隧道工程首次采用了“下插式”取水立管施工新技术,由循环水泵房、取水隧道和取水立管系统组成。采用盾构机施工的两座内径4.2米、全长约1900米的取水隧道,最深处距长江水面26米。“盾构机先后穿越长江大堤和多条错综复杂地段,富含沼气、上软下硬的地层、流沙土、承压水与江水补给关系等多种不良地质。地质条件之异常复杂,施工技术难度之大,工程风险之高,在我国水下引水隧道建设中极其罕见。”承建方中国铁建十四局集团常熟电厂扩建工程副指挥长黄健介绍说。

据悉,引水隧道工程的贯通,为电厂两台100万千瓦机组按期发电创造了有利条件。

本报社址:北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年:294元 每季:73.5元 每月24.5元 零售:逢4版0.44元 逢8版0.87元 广告经营许可证京东工商广字0184号 上期(北京)开印时间:3:00分 印完时间:4:30分