

编者按

随着越来越多个性较强的80后、90后进入班组，不少组长感叹现在的年轻人越来越不好管了。在班组这个小集体中，出现“捣蛋鬼”或是“拧筋头”的现象并不少见，他们可能与组长或某组员脾气不和，也可能天生就不喜欢循规蹈矩，这不仅容易给生产安全、产品质量造成隐患，还不利于形成愉悦的工作氛围。不过，只要用心，还是可以找到让年轻人充实、快乐工作的诀窍。

本报讯（通讯员向良忠）“在奖励、处罚等激励手段之外，让员工感到自己很重要、有存在的价值是提升班组员工工作积极性的有效途径。”11月25日，在重庆能源集团同华煤矿召开的优秀班组长经验交流会上，掘进三队甲头一班班长危光春，没有像其他班组长一样采用“工作总结式”发言，而是在会上谈起了“人”。

甲头一班以前是一个人心涣散，很不好管理的班组，长期拖全队安全生产的后腿。今年5月，危光春在一次培训课上听老

【聚焦班组】

班长潜心研究每个组员的特长，并量体裁衣运用到实际工作中。会算账的李桥负责核算工分工资，心细的陈伟负责工程质量监督，能说会写的于东海负责学习培训……

“捣蛋”青工变乖了

师讲了“木桶原理”，说木桶装水的多少取决于短板而在于短板。联系到本班一分析，还真就是那么一回事儿，往往把班组工作“搅浑”的就那么一两个人。

李桥是一个才参加工作一年多的新员工，头脑灵活，爱说爱笑，充满活力。但他不愿服从管理，迟到、旷工、违规违纪是常事儿。在他的影响带动下，原本就不算听话的陈伟、于东海也成了“老油条”。

如何才能让爱“捣蛋”的青工变乖？危光春尝试了很多方法。他自掏腰包请他们

吃饭，跟他们谈心，还采取严管重罚、奖金诱惑等方法，用他自己的话说——用完了“吓、哄、诈、骗”等招数，但几个年轻人依旧我行我素。

今年6月底，危光春利用休息时间在队上核算班组员工的工分工资，算来算去总是对不上账。正在发愁之际，李桥来了。危光春随便就请他帮忙，他很乐意地接受了任务，并很快就查出了原因。

“今后全班的工分工资就由你来核算吧？”见李桥是算账的好手，危光春第一次

试探着给他安排额外工作。

“好啊，一言为定！”没想到李桥居然满口答应了下来。后来，他不但干好了工资核算，就连掘进打眼的本职工作也越干越好了。

从此以后，危光春潜心研究起每个组员的特长来，并量体裁衣运用到实际工作中。比如陈伟心细，爱挑刺儿，就让他负责工程质量监督；于东海能说会写，就让他负责学习培训……总之，全班8个人，每人都负责一项业余工作，哪方面有问题或需要

改进，他就首先找具体负责人商议后再做决定。

“这些负责人虽然没有正式职务，也没有津贴，但他们感觉受到了重视，得到了认可，就会自觉自愿、快快乐乐地把工作做好做到位！”危光春说，自6月份以来，他们班月超额完成生产计划任务，劳动纪律、安全工作也有了很大的改观。

“让每个员工在实现自我价值中快乐工作，这就是以人为本。”该矿长邓希伦评价。

“拧筋头”调班记

“青年职工正处在人生和事业的爬坡期。你要是拉他一把，他就会还你一个惊喜，你要是当胸揍他一拳，说不准一下掉谷底了”

本报讯（通讯员王建）“现在干得很好，起码舒心了！”12月3日，兖矿集团东滩矿综采工区采煤工付茂华笑盈盈地说。

两个月前，他来到矿工会办公室，近一米九的大个子焦躁地晃来晃去。“我这活儿没法干了，俺班长给我穿小鞋，忍了这么多天，我受不了了！”

原来，生性耿直的付茂华与所在生产一班的班长有点摩擦，工区曾经做过两个人的工作，但一直“战火不断”，想给他调整班次，又怕有同样理由的职工效仿，于是就拖着。

工区党支部书记齐高连有点无奈地说：

“现在工区的‘拧筋头’（方言，指特别固执的人）有好几个，没办法。”

“青年职工正处在人生和事业的爬坡期。你要是拉他一把，他就会还你一个惊喜，你要是当胸揍他一拳，说不准一下掉谷底了。”该矿工有关人员说。

调班不是什么大事，综采工区领导却为此组织了6次专题会议讨论。最终，付茂华被调到生产二班。

他变得每天都乐呵呵的，工作也积极主动，成为人见人夸的生产骨干。同样一个人，为啥在不同的班组有那么大的差距呢？

“其实，我这个人服软不服硬，老觉得班长说话口气不对劲，所以闹得僵，他还动不动就拿我‘开刀’。那次我们三个人干同一个活，却少分给我20分，还说他就是对人不对事，我当场和他顶了起来，后来索性不干

了。”付茂华诚恳地说，“我有时候是有点拧，兔子急了还咬人啊！”

付茂华现在所在的生产二班是全国“金牌班组”，职工关系融洽，管理方法科学。“我们小付”——这样的称呼不时挂在班长于第和其他组员嘴边，透着一股子亲热劲。

“其实，在一块工作是缘分，现在的年轻职工不但有个性，而且自尊心强。不要说打骂罚款停班不通，就是话说得过一点，也有可能伤了他们的心。”于第说。

考虑到年轻人争强好胜的心理，生产二班不时搞些小型劳动竞赛，出了一些素质好、能力强、业务精、能团结帮助人的“小楷模”，在班组内形成了互帮互助、人人争先的好局面。

生产二班还有一份职工思想档案，内容包括每名职工的家庭情况、性格特点、兴趣爱好，近期思想汇报和学习材料，与每名职工的谈话记录等。于第经常把大家组织在一起聊天、座谈，及时了解职工生产、生活中的困难和思想波动。有时候，任务完成得好，他还会掏出钱请大家一起吃顿饭，班组自然而然就有了一种家的感觉。

“过去，我们眼睛光盯着一天出多少煤、年底让职工挣多少钱，而很少关注职工个体发展和心理健康；过去，我们信奉重奖严罚的粗放式管理，很少看到心理疏导和亲情文化的优势；过去我们老埋怨职工好心眼干活消极，主要还是我们工作方式方法不对路啊！”综采工区领导深有感触地说。

在安全管理上“变强制为提醒，用尊重赢得服从”

在技术培训上“变灌输为竞技，用比赛激发热情”

在班组管理上“变单向为多向，用沟通谋求理解”

心近了，班组管理也容易了

本报讯（通讯员李如飞）“现在的年轻人才干劲足，脑子活，很多专业技术知识看一遍就会了，比我们刚上班的时候强多了。”12月3日，河南油田水电厂双河供电车间党支部书记张华赞许地说。

“遇到技术难题时，我们还在翻书本，查资料；可年轻人往网上的专业论坛里一发，一会专家的答案就送到了。我可比不上呀！”外线三班班长张晓勇佩服地说。

双河供电车间是水电厂的主力生产车间，河南油田70%的生产用电任务由这个车间完成。正因如此，水电厂近三年新招聘的大学生和退伍军人，大都被分配到了这个车间。特别是车间的外线三班，12人中有7名是80后。

可凡事有利就有弊。年轻人多了有好处，也有麻烦。张晓勇告诉笔者：“年轻人正

是追求时尚、讲究个性的年龄，以前，有些人喜欢在安全管理上打个擦边球，在班组管理上搞些小个性。可这些年，通过转变工作思路，创新实施“三变”工作法，年轻人的毛病越来越少了，班组管理工作越来越好搞了。”

“三变”工作法，是外线三班针对年轻人大众的特点，在安全管理上“变强制为提醒，用尊重赢得服从”，在技术培训上“变灌输为竞技，用比赛激发热情”，在班组管理上“变单向为多向，用沟通谋求理解”的工作方法。

针对年轻人个性张扬，对强制性规定不喜欢主动遵从的现象，他们在安全管理中积极推行柔性管理措施，征集安全警句，张贴以亲情为内容的安全标语，变安全指令为安全提醒，变制度约束为文化熏陶，提升了员工落实各项安全规定的自觉性。

心近了，班组管理自然也就容易了。

矿价高而钢价低，钢材价格是20年前的水平，但生产成本是20年前的五六倍。“这个剪刀差对钢铁企业来说是致命的”，然而——

市场困难更能考验工人智慧

层岗位上奏响。

挑战极限产品

“10月份，我们一号镀锌生产线接连三次拿下了挑战极限产品的攻坚战，最大限度地满足了国际客户差异化需求，作为唐钢职工，我们很棒！”在11月25日召开的班前会上，唐钢冷轧部镀锌车间副主任卢英杰话语完毕，现场响起了职工们热烈的掌声。

“挑战极限，挖掘潜能，全力满足客户的差异化需求。”这是该条生产线面对严峻市场形势确定的新思路，得到了各个班组职工们不折不扣的落实。

10月9日，为国外某客户量身定制的锌层重量为350克/平方米的超厚锌层小锌花镀锌板，就是挑战极限一炮打响的产品。此后，挑战极限强度的FSB超深冲、S350超高强镀锌板等相继获得稳定批量生产，职工们信心大增。

“挑战极限产品让我们尝到了产品创造效益、打响国际品牌的甜头。”冷轧部总工程师文振介绍，今年前10个月，该部各类高附加值品种钢已达到138万吨，占冷轧总产量的70%以上。截至11月13日，冷轧产品出口116万吨，超过去年全年出口量，比国内销售多创效3480万元。

比干劲赛成绩

资料显示，10月份，大中型钢铁企业实现利润总额17.16亿元，环比下降47.46%，亏损企业18户，环比增加4户，亏损面达到20.93%；亏损额为11.23亿元，环比增亏19.60%。

矿价高而钢价低，钢材价格是20年前的水平，但生产成本是20年前的五六倍。“这个剪刀差对钢铁企业来说是致命的。”业内人士分析。

市场的困难或许更能考验钢铁工人的智慧。

9月3日，热轧部轧二车间1810轧机主控台前，甲班主控工白东明仰头紧盯监控屏幕。

随着带钢头部、尾部快速穿带，他的目光像是被什么牵引着，由左上方屏幕移向右上方。从4.0mm过度到2.0mm，从1.8mm减到1.0mm，整班下来，甲班共生产502吨1.0mm厚度板卷，诞生了1.0mm超薄规格的班产新纪录。

为更好地应对市场挑战，唐钢加大了市场效益好的热轧薄规格卷板开发生产力度，薄规格产品不断突破，并逐渐打开了国际市场。

“作为为数不多的大学主控，更要抓住这一机遇，提升自己，发挥优势。”白东明说。

每一次薄规格生产后，白东明都要细心总结，终于形成了一套较有效操作方法。

在他的带动下，车间减薄生产取得显著成效。目前，该线1.2mm以下薄规格比例达到40%，远远超出15%的原设计能力。今年以来，该车间2.0mm以下薄规格产品总产量比

无论是在产品结构调整的主战场，还是在企业转型发展的大舞台，都活跃着一线职工们的身影，彰显着一线职工们的智慧。

在炼铁部北区烧结车间，经过小改造设备戴上“除尘口罩”，职工们在不断改善现场环境的同时，也在享受着劳动成果带来的成就感。

Z23皮带是该车间3#烧结机成品矿输出的“咽喉”。由于当初设计、安装缺陷，以及在使用中产生磨损，密封罩之间错位遗留缝隙、铁裙板与皮带不够水平情况偶有发生。尤其在下料点，情况尤为突出。

工人的智慧是无穷的。他们自己动手，对该设备进行攻关。如今，改造后的密封罩没有一丝缝隙，铁裙板也加宽了，密封更严密了，主漏斗内的插板改为挡板，料流流转更加顺畅，除尘效果理想。

“为设备戴上‘除尘口罩’，让岗位工摘下除尘口罩，这是我们追求的目标。”车间书记兼设备主任潘广辉说。

正是因为各个班组职工的智慧积累，2008年以来，唐钢率先绿色转型，在清洁生产、节能减排方面成为行业典范。

不久前，工信部公布《重点行业清洁生产示范企业名单》，唐钢成为全国钢铁行业仅有

班组现场

揭短

■本报记者 马学礼 通讯员 丁建成

“以往开班会，总是班长讲完了主任讲，全是安全方面的理论。今天能不能改变一下？应该讲点工作中发生的问题。”小赵的一嗓子在寂静的会场里有点刺耳。

这是宁夏能源铝业检修分公司维修一车间四班的班前会，小赵的话让员工们顿时炸开了锅。

“那我们今天就揭揭短，亮亮丑，大家不要有保留，我先带个头。”班长发话了，“前几天我和小赵几个人在天车上处理故障，天车晃动了一下，小赵差点从9米高的天车上栽下去。我们几个吓得够呛，要不是眼疾手快，后果不堪设想。这就是没有执行能源锁死程序，天车误操作造成的。”坐在一旁的小赵不好意思地笑了。

现场气氛活跃起来了。一名员工接过话头：“我那次手被砸伤，就是因为工作干了一上午没干完，心里着急，中午加班接着干，连饭都没顾上吃。肚子饿体力不支，再加上心急，导致自己的手被轴承砸伤。”

另一名员工点点头：“活干久了容易麻痹大意，事故自然而然也就发生了。”

大家你一言、我一语，纷纷说起工作中发生的问题。

眼看班前会的时间快要到了，主任赵荆连忙提醒大家：“前段时间要求所有人员必须随身携带电笔、停电、送电前必需先验电，大家都带了没有？”看到大家举起电笔后，他郑重地补充了一句：“这些规定都是用血的教训换来的，丝毫不含糊不得啊！”

班前会结束了，大家还意犹未尽。“安全生产小事，不能为了面子不敢揭短，那有可能害了同事也害了自己！”小赵很为自己“创新”感到高兴。

“救人要紧”

■本报记者 杨明清

近日，青岛供电公司黄岛供电所的一个班组集体参加“11·22”大爆炸现场救人的故事在公司广为流传。

11月22日10时30分左右，山东青岛黄岛区一处距胶州湾不足2公里的交叉路口发生爆炸，两声轰天巨响打破了这里的宁静。由于爆炸事故位于黄岛供电所管辖范围内，次日10时40分，黄岛供电所所长刘明磊带领薛海斌、薛强、高山义、管洪家等一个班组的员工前往事故现场察看，查看起火原因及电力设备受损情况，便于及时汇报上级部门和采取必要的措施。

当他们沿着刘公岛路前行到距离刘公岛街100米左右时，发现整个刘公岛路被炸断了10米左右，无法前行，只能改道来到刘公岛街。

“现场的惨烈景象让我们当场惊呆了。”刘明磊回忆道，“当时周围全是乱石，我们赶紧到最近的盐滩村配电室查看设备情况，配电室玻璃已震碎，墙体不同程度受损。同时我们发现附近有一男一女受伤躺在路上，男的大概50岁左右，头破了，鲜血直流、胳膊也折了，女的40岁左右，头朝下趴在地上。”

刘明磊和薛海斌赶紧上前询问，两个老人目光呆滞，也不说话，只表示动不了，为了避免造成二次伤害，高山义、管洪家跑到附近的废墟找来门板，将伤员抬到抢修车后面。

运送伤员途经海南路时，交通已变得非常拥挤，前行十分困难，为争取时间抢救伤员，刘明磊马上下车指挥现场交通。平时5分钟的路程，他们用了20多分钟。当他们到达黄岛中医院北门时，已有多名医护人员等在门口。

在得知事故造成大量人员伤亡急需血液时，梁丰、薛磊、肖长岳、薛玉宝、薛鹏波等五位职工马上到献血点献血。当他们到达黄岛中医院北门时，已有多名医护人员等在门口。

在得知事故造成大量人员伤亡急需血液时，梁丰、薛磊、肖长岳、薛玉宝、薛鹏波等五位职工马上到献血点献血。当他们到达黄岛中医院北门时，已有多名医护人员等在门口。

在得知事故造成大量人员伤亡急需血液时，梁丰、薛磊、肖长岳、薛玉宝、薛鹏波等五位职工马上到献血点献血。当他们到达黄岛中医院北门时，已有多名医护人员等在门口。

在得知事故造成大量人员伤亡急需血液时，梁丰、薛磊、肖长岳、薛玉宝、薛鹏波等五位职工马上到献血点献血。当他们到达黄岛中医院北门时，已有多名医护人员等在门口。

在得知事故造成大量人员伤亡急需血液时，梁丰、薛磊、肖长岳、薛玉宝、薛鹏波等五位职工马上到献血点献血。当他们到达黄岛中医院北门时，已有多名医护人员等在门口。

在得知事故造成大量人员伤亡急需血液时，梁丰、薛磊、肖长岳、薛玉宝、薛鹏波等五位职工马上到献血点献血。当他们到达黄岛中医院北门时，已有多名医护人员等在门口。

在得知事故造成大量人员伤亡急需血液时，梁丰、薛磊、肖长岳、薛玉宝、薛鹏波等五位职工马上到献血点献血。当他们到达黄岛中医院北门时，已有多名医护人员等在门口。