

人人制作教材 人人都当老师 人人都是学生

# 衡水供电全体员工变身“培训师”

促使员工自我提升、互帮互学，一个课件解决一个实际问题

**本报讯** (记者李显霖)眼下，河北电力公司衡水供电公司正在发起一项“全员培训师”活动——全体员工利用业余和业余时间，人人编写课件、人人讲课、人人听课。公司设定了全员参与率100%的活动目标。该活动受到职工“热捧”。

“我制作了‘手拉式钢丝绳套子’等3个课件。”配电公司职工吴志祥说：“这个课件被评为精品，我在全公司工友面前讲课，挺有成就感的。更重要的是我在制作和讲课过程中，又读了六七本参考书，自己的理论知识水平也提升了。”如今，吴志祥的“手拉式钢丝绳套子”已在衡水供电公司推广，吊

装变压器等重物时更实用，也更具稳定性和牢固性。

“全员培训师”活动在衡水公司的推广始于去年。“主要是想突破传统办班的培训模式。以往的培训模式，许多工人反映‘听着听着就想睡觉’。”公司人力资源部副主任赵金亭说，“活动的目的是让培训更具针对性和实效性。现在人人制作教材，人人都当老师，人又都是学生。”

为让这项活动具有实效性和针对性，衡水供电公司明确了“四个必须”，制作的课件必须区分授课对象；授课内容必须对生产有用，能解决实际问题；必须是“绝招”或“绝活”，是

别人不会的；必须“小而具体”，每一堂讲清一个知识点或一个实际操作动作。

“从公司经理到普通员工，都要参加。我制作了‘工作票的填写和审核’教材，还得做成PPT，我哪儿懂PPT啊？只好向年轻工友请教，现在弄得挺熟练了。”变电运维公司职工马瑞东说。他认为，这项活动不仅让自身素质提高了，还增进了工友间的友谊。“我们主任的课件是‘户外测温’，他也向老职工和青工们请教。制作一个教材很多工友们都帮忙，工友之间的关系更和谐了。”他说。

变电运营工刘世豪的一个课件获得了公

司一等奖。谈起参加这项活动的感受，他说：“讲课的是工友，听课的是工友，互相帮忙，教学相长。”

为激励员工参与这项活动，衡水供电公司设定了团体奖和个人奖。获得优秀组织单位或优秀培训师的，分别给予绩效加分和奖金奖励。获得公司级荣誉的，个人被推选为公司年度优秀人才，单位作为公司年度先进单位的评选依据。

据介绍，该公司一直鼓励职工开展技术创新。去年，职工技术创新成果达到1377项，实施1295项；申报专利项目120项，114项获专利授权，其中3项获发明专利。

打造服务职工的亮丽窗口和有效平台。该中心的服务内容从“维权帮扶”拓展为帮扶救助、维权服务、信访接待、就业援助、职工医疗互助保障及其他直接服务职工和基层工会相关事项，变“等上门”帮扶为“送上门”服务，并推出了预约服务等。

此外，针对部分职工在非工作日来访，或抽不出身来访以及基层工会要求提供相关服务等情况，该中心还提供了预约接访、上门接访和主动约访等服务。同时，该中心开通的“12351”职工维权热线，还设置了“呼叫无应答转移功能”，在工作日以外时间，职工维权热线会自动转移到该中心工作人员的手机上，24小时保持开通状态，使其名副其实地成为“全天候”热线，被外来务工人员亲切地称为“我们农民工的热线”。

## 学习贯彻习总书记10·23讲话精神 努力实现工会十六大确定的目标任务

为实现中国梦而奋斗，是工人运动的时代主题，体现了党对新时期发挥工人阶级主力军作用的新要求，明确了工人阶级崇高而庄严的历史使命，赋予了工会组织光荣而艰巨的时代重任。我们必须牢牢把握，始终坚持，最广泛地把职工群众的智慧力量凝聚起来，为实现“两个百年”奋斗目标，全面建成小康社会，同心同德共筑中国梦作出新的更大贡献。

### 一、团结动员职工建功立业，为实现中国梦贡献力量

甘肃各级工会要以力争与全国同步建成小康社会、建设幸福美好新甘肃的奋斗目标为引领，组织动员全省职工立足岗位、建功立业。抓好兰州新区这个国家级新区的示范性竞赛，发挥示范带动作用，把劳动竞赛广泛深入开展起来，围绕省委省政府确定的重大战略部署、实施的重大建设项目，以百万职工职业技能提升工程为载体，开展主题性、区域性、重点性劳动竞赛，着力扩大参与面、提高层次水平，增强实效性影响力。

要以深化改革开放、创新体制机制为引领，使广大职工充分认识到改革是发展进步动力源泉，是实现自身利益的正确途径，从而自觉站在时代前列，

正确理解，积极支持、踊跃投身改革，正确看待利益关系、社会关系、劳动关系的深刻变化，正确处理好长远利益与眼前利益、整体利益与具体利益、集体利益与个人利益的关系，当好推动科学发展、促进改革开放的排头兵，要以劳模伟大、劳动光荣的新风正气为引领，把“辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动”的良好风气营造起来，大力宣传劳模的先进事迹、崇高精神，建立劳模荣誉室、劳模协会，开展劳模创新工作室创建活动，使劳模精神得到更好传承，劳模资源得到更好开发，劳模作用得到更大发挥。

### 二、着力提升职工队伍素质，为实现中国梦培育正能量

要坚持用社会主义核心价值观教育广大职工，用中国梦凝聚职工，同心同德为之奋斗；用工人阶级不愧为我国的领导阶级、不愧为我们党最坚实最可靠的阶级基础、不愧为推进改革开放和社会主义现代化建设主力军的历史地位激励职工，焕发勇于担当的历史责任；用共同奋斗、共享成果的道理感染职工，立足岗位多做贡献，要发挥工会“大学校”作用，鼓励职工学文化、学技术，不但能够诚实劳动，还要能够创造性劳动，努力成为合格的建设者，更好地承担起改革与建设的历史使命。

### 三、充分调动职工积极性创造性，为实现中国梦激发正能量

要进一步提高依法维权水平，为职工群众提供更多更高水平的发展性、精神性、多样性、经常性服务，最大限度地调动、保护、发挥他们的积极性主动性创造性。要在政治上充分体现工人阶级主人翁地位，推动党委、政府在重大决策制定、经济社会事务管理上，全面得到尊重和体现。要切实维护职工群众的劳动经济权益，紧盯劳动就业、工资报酬、休息休假、安全卫生等权益，突出非公企业这个重点领域，强化劳动合同、规范用工行为、改善生产条件，突出农民工、劳务派遣等重点群体，推动出台完善相关政策，推行基本公共服务均等化，切实帮助他们实现同工同酬、同城待遇。

要帮助解决困难职工的各种实际问题，用好党政赋予的资源，立足自身优势，发挥帮扶中心作用，为困难职工做好生活救助、就业援助、大病救助、金秋助学、冬送温暖等实事。要全面深化和谐劳动关系构建工作，坚持政工联席会议制度，从政策上解决涉及职工切身利益的共性问题；发挥劳动关系三方协调机制的作用，从源头上解决劳动关系领域的突出问题；贯彻落实劳动法律法规，在执法检查中及时发现和纠正非法用工行为；督促企业履行社会责任，从基本环节上减少劳动关系不和谐因素。

### 四、努力加强工会自身建设，为实现中国梦汇聚正能量

要狠抓组建、扩面提质，突出非公企业、农民工重点对象，突出新经济组织、新社会组织新兴领域，突出乡镇（街道）、社区（村）薄弱环节，把好数据库管理“基础关”，把好质量效率“统一关”，把好作用发挥“总开关”，加大工会组织建设力度，最广泛地把各类职工吸引到工会中来，把各类企（事）业单位的工会建起来、转起来、活起来。要建好队伍、提升能力，实施“骨干工程”、“种子工程”，让更多的工会干部尤其是年轻干部到基层去，让他们在与普通职工密切接触中，在基层一线锻炼磨砺中提升服务群众的能力、化解矛盾的能力、解决问题的能力。

要注重基层、夯实基础，在着力抓好工会经费的收管用，增强物质基础和经济实力的同时，把更多的资金倾向基层，把更多的资金向基层倾斜，把更多的精力放到基层，把更多的工作落到基层。要探索创新、激发活力，以职工群众满意不满意、工会作用发挥充分不充分为标准，认真审视组织体制、运行机制、活动方式，从实际出发，大胆地试、坚决地改，尊重基层首创精神，重点在普遍建会的有效方式方法、各项活动的吸引力凝聚力、典型经验的及时总结推广、基层考核的激励约束机制上，下功夫探索、下力气创新，不断焕发生机与活力。

甘肃省人大常委会副主任、省总工会主席孙效东

# 牢牢把握实现中国梦的强大正能量

## 服务范围全覆盖 服务内容全方位 服务时间全天候 杭州市总“升级”职工服务中心

**本报讯** (记者邹倜然 通讯员胡大森)近日，杭州市总工会职工服务中心大厅内，新挂上的一张涵盖全市的职工服务网络图，让不少来访职工眼前一亮，这只是“升级”后服务中心的一角，杭州市总近期正全力推进“职工维权帮扶中心”向“职工服务中心”的转型升级，倾力打造服务范围全覆盖、服务内容全方位、服务时间全天候的综合性服务平台。



### 冬送温暖

浙江省东阳市自11月发起“百万棉衣送温暖”活动以来，共接收到来心衣物5万多件。

图为11月30日，东阳市江滨南街，一群身穿红马甲的义工正在忙碌地把市民捐赠的衣物装车，送往云南偏远地区，为当地群众送去温暖。

包康轩 摄/中新社

## 浦东新区工会发挥劳模引领作用 启动劳模系列活动

**本报讯** (记者钱培坚 通讯员林之皓)日前，上海浦东新区工会启动了“喜看新浦东、畅谈中国梦”2014年浦东新区劳模系列活动。百余劳模参观上海自贸区核心区之一的临港新城，领略改革试验田的新气象。启动仪式上，该区工会还组建了劳模讲师团，并向吴慧芳等5名新聘劳模讲师发放聘书。

近年来，新区工会以精益求精的要求为劳模提供服务。2013年起，新区工会推进“劳模创新工作室”创建工作，目前共培育区级劳模创新工作室10个，市级劳模创新工作室1个，并努力把劳模创新工作室作为培养高技能、创新型人才的重要基地。近期，新区工会成功举办“最美基层干部”吴慧芳事迹报告会，在新区各级工会中掀起了“建职工之家、当代言之人”的学习热潮。

**五峰天宇职工练兵活动显成效**

**本报讯** (通讯员张维仲 王玉珍)近日，在供电系统职工技能运动会上，湖北五峰天宇供电有限公司组织职工参与了输电、营销、农电生产、农电营销四类10个单项的比赛，一举夺得宜昌市赛场团体总冠军和特殊贡献奖等多类奖项。同时，在省级比赛中取得了参赛选手人人获奖，团体二等奖的佳绩。

该公司近年来为建立健全职工岗位练兵和技能比武机制，多层次组织开展了“练兵·五个一百”等素质提升活动，内培外训达172场、培训人数3000余人次，为职工搭建“提升素质，增强技能，展示才干，奉献企业”的有效平台和载体。

夏津县总“金点子”催生“金效益”

**本报讯** (记者丛民 通讯员董玉龙 田丽丽)“棉花不减产、小麦算白捡”，山东鑫秋种业科技有限公司职工栗红梅提出的“麦棉两熟”耕作模式，日前被山东省质监局批准发布为“山东省地方标准”。

夏津县总日前在全县企业职工中广泛开展了征集“金点子”群众性合理化建议竞赛活动。活动开展以来，各类型围绕企业生产经营、安全生产等议题的“金点子”层出不穷。目前该县已有80%规模以上的企业参与了“金点子”征集活动，收集“金点子”1万余条，为企业增效近千元。

铁岭推出“流动电子职工书屋”

**本报讯** (见习记者刘旭)在辽宁省铁岭市一些企业、建筑工地不难看到这样的情景：三三两两的工人捧着MP5看电影。日前，由铁岭市总建立的“流动电子职工书屋”已使该市100家百人以上非公企业、10余万职工受益。

据了解，铁岭市总在原有138家实体“职工书屋”的基础上，投入10余万元在网上购买容量18G、上万册的图书，每个MP5都存入5G容量、近5000册图书。书籍内容涵盖时政、管理、健康、文学等多个领域，受到企业和职工欢迎。

浦东新区工会发挥劳模引领作用

启动劳模系列活动

存在的缺点和不足，认真整改。经过刻苦学习，在近一个半月的竞赛中，经过理论笔试、仿真操作、现场实操、安全防护、答辩等多个环节的考核，最终夺得第一。”化工五班运行工程师郝明昊说，“0.2分的差距，不能说我们就超过了‘强班’，因为在其他方面，我们还有差距。但0.2分体现出了我们超越典型的决心，也增强了我们的信心，今天这0.2分，日后就可能变成2分、20分……”

“0.2分的差距虽然不大，但说明我们还有需要改进的地方，各项工作需要再努力、再提高。”“从强班”现任班长赵成浩，感觉“压力山大”。

“虽然‘从强班’这次没有取得第一名，但是通过‘从强班’的带动，激励了其他班组，掀起了比、学、赶、帮、超的良好氛围，使员工的素质和技能进一步与安全生产的需求相适应，这就是0.2分差距所产生的效应。”原“从强班”班长、现任车间党支部副书记丛强说。

“每次培训完毕，班组人员都要分别点评

系列活动，组织400多名劳模走进科普场馆、国际烟花节等现场，实地实景感受浦东改革开放的成果。

浦东新区总工会主席姜鸣表示，要进一步发挥劳模先进的榜样引领作用。通过开展岗位建功行动、创建劳模创新工作室、成立劳模讲师团、汇编劳模风采录，集中宣传重大典型等多种手段，充分发挥劳模在浦东经济社会发展中的引领作用。同时进一步提升劳模管理水平和服务工作水平，加强组织保障、经费保障、工作创新，不断推动劳模工作上新台阶。

## 胶州市总工会打造全国首个县级工会“携手企业·情系职工”服务品牌系列报道(中)

# 全力提升职工素质 构建服务经济发展长效机制

□本报记者 杨明清 本报通讯员 任献文 周琴

“我今年在焊工大赛中获奖，是因为公司很重视提高工人技术。”近日，参加胶州市2013年职工技能大赛的青岛德固特公司焊工贾存真高兴地告诉记者。

作为服务经济发展、培养提升人才的年度职工技能大赛，胶州市总工会作为牵头单位已连续举办了3年。其中，2013年大赛从10月中旬至12月末结束，吸引了200多家企业5000多人参赛，形成了竞技光荣、发现人才的浓厚氛围。这是胶州市总工会提升职工素质，服务经济社会发展的一个缩影。打造“携手企业·情系职工”工作品牌，他们狠抓了职工素质的提高。

近年来，胶州市总工会在实践中务实创新，主动作为，始终把工作的着眼点放在为全市经济社会服务大局中，大力实施职工素质提升工程，组织开展了“首席职工(员)工”、“岗位明星”、“金牌工人”等评选活动，通过表彰奖励，进一步激励和调动广大职工学业务、比技能、创一流的积极性。积极开展“我为转方式调结构献计策作贡献”活动，组织职工开展技术创新、合理化建议征集、节约环保行动等活动，积极推动传统行业转型发展、新型产业培育壮大，组织开展“节能减排职工行动”。广泛组织开展以小革新、小发明、小改造、小设计、小建议为内容的“五小”活动，组织职工立足岗位节能降耗、节约挖潜、技术改造，推动资源节约型、环境友好型社会建设。

继续开展重点工程、重点项目立功竞赛活动。在大沽河治理工程等项目开展以“建精品工程，创一流业绩，树工人先锋”为主题，以赛质量、赛安全、赛进度、赛创新、赛廉洁、赛和谐为主要内容的重点工程立功竞赛活动，促进重点工程、重大项目高质、高效、安全完成。负责大沽河现场施工的张经理说：“这边工程时间紧任务重，需要人员稳定，以前很多人干了没几天就走了，给我们的工程进度造成很大困扰。自开展劳动竞赛后，工人们积极性调动起来了，干劲也足了，相互之间的感情也浓了，大部分愿意在这儿长时间地干下去。”

为此，胶州市总工会建立了专门领导机构，并将职工素质提升工程纳入年度目标管理考核，对创新活动中贡献突出、竞赛优胜、自学成才者，给予一定的奖励，调动了各方面积极性。目前，职工素质提升工程在全市各类企业中广泛实施，各项活动覆盖率达到92.8%，为企业提供了坚实基础。他们还建立示范机制，充分发挥胶州市各级劳动模范的示范引领作用。一方面做好劳模的推介与服务。推荐劳模工作，严把推荐关，按照劳模推荐标准，同时建立“劳模后备库”，将全市各个方面的典型都纳入“劳模后备库”，确保胶州推荐的每一位劳模都是各个行业的精英和杰出代表。连续两年不断涌现出了多名全国劳动模范和五一劳动奖章集体。同时，每年胶州市总都会组织开展一系列庆五一关爱劳

模活动，召开劳模座谈会，对各级劳模健康体检；连续3年慰问特困劳模186人，发放慰问金近40万元。另一方面弘扬劳模精神，宣传劳模典型。与电视台、胶州等媒体加强联系，制作播出劳模典型事迹系列报道，展示劳模风采；依托各级劳模协会，广泛开展明星示范、名师传艺、拜师学艺活动，挖掘职工中的“绝活、绝技、绝招”，注重从生产一线推树先进典型，使职工群众学有榜样、赶有标杆、做有楷模。典型教育对职工创先争优的激励作用不断增强。在全市建立了“劳模创新工作室”，以此为平台，组织开展适合劳模特点、特长的群众性经济技术创新活动，组织劳模运用先进管理经验、技术优势帮助企业解决技术难题，为企业发展提供更多的智力支持，让劳模“串起来”、“连起来”、“动起来”。今年11月初为全市首批3家劳模(先进)创新工作室进行了揭牌，通过搭建劳模领衔职工参与的工作室平台，充分发挥劳模的引领示范作用，进一步激发了职工群众的创新热情和创造力，在企业生产、技术攻关、创新发展等方面发挥了重要作用。

胶州市总工会组织全市各级工会积极开展职工技能培训、读书自学活动，引导广大职工以班组、岗位为阵地，在学中干、干中学、干中练，通过职工业余学校与企业预约、定期专业培训等方式帮助职工学习新知识，掌握新技术，努力提高职工素质。目前，全市95%以上的已建工会企业都有详细的职工培训规划和年度技能培训计划。其中，青岛软控机电有限公司围绕总体发展战略，提出职工终身受训的培训思路，先后通过送培、委培、办培训班等形式，培训职工3500多人次，在全市各企业中引起较大反响。

胶州市总工会为了能让企业留住人才，为人才的发展营造良好的软环境，针对企业职工最直接的需求，每年七夕节，市总举办一次青年职工联谊会，搭建交友平台，帮助他们扎根胶州。今年的活动共有500多名青年职工参加，青年们涉及部队、医疗、机关、学校等多个行业，其中22对幸运男女现场成功牵手，“相约七夕，缘随心动”已成为胶州工会的一个叫得响的品牌，工会也成了当地企业心中的红娘。胶州工会的这一作为让很多外来打工的青年扎根胶州，建设胶州。目前，这项活动已经成为胶州十大好事之一。