

打造数字工会 实现智能管理

大连市总：鼠标一点，基层情况一目了然
铁岭市总：内网外网，办公服务方便快捷

本报讯（见习记者刘旭 记者顾威）基层工会建设情况如何？点击鼠标，打开辽宁大连市工会组织建设管理系统，就能立刻得到详细答案。据介绍，大连市总工会的组织建设工作管理系统，是全国第一家与全总数据库联网的系统。

11月28日，大连市总工会组织建设部部长闫波介绍说，为了更好地掌握基层工会组织建设情况，2012年底，市总投资20余万元开发了组织建设工作管理系统。打开系统，记者看到，里面有大连市14个区（市）县、160个乡镇（街道）、9个产业工会及所属7.3万家建会单位的全部组织建设工作信息。他指着“工会信息管理”一栏对记者说：“在这里，你能搜索到任何一个街道、企业工会的最新情

况。”记者看到，系统显示了基层单位名称、企业性质、换届时间、工会主席产生方式、专职工会干部人数等28项工会基本信息，几乎包含了所有组织建设工作情况。闫波又指着“换届时间”一栏说，如果离换届时间还有半年，系统会发出提示；还有一个月时，如果基层工会不上报换届相关资料，上级工会会通过系统发出催办函。

据介绍，该系统共有工会组织基本信息管理、单位信息管理、工会规范化建设管理、工会干部培训管理4大功能。系统的建立，实现了纵向式管理向扁平化管理、人工管理向智能管理、静态管理向动态管理、终端管理向过程管理的转变。

本报讯（见习记者刘旭 记者顾威）在

辽宁铁岭，数字化办公让工会工作更加方便快捷。11月25日，铁岭市总工会宣教部部长王辉一上班便拿出手机，点击“数字工会”应用程序后开始浏览工会信息。手机屏幕显示公告里有《机关工作目标绩效考核实施细则》（修订版），她滑动页面，快速阅读后写下意见并上传。就这样，手指轻轻一动就交换了意见

做完了件事。如今，铁岭市、县两级工会干部人手一部办公手机，打造起内网办公、外网服务的“数字工会”。

为提高工作效率，铁岭市总投资110万元打造“数字工会”，建立了内、外双网的12351服务平台。内网实现工会内部办公，收发文件、交流意见、发布信息；外网实现困难职工帮扶、职工服务及工会会员服务卡网上

办理等。市总工会工作办公室主任张武忠说：“‘五一’前夕，劳模年检，正赶上分管主席出差，以往就得等领导回来签字，现在用手机把文件发过去，分管主席看后回复‘同意’，就可以直接办理。你说方便不？”

据了解，“数字工会”在提高办公效率的同时，还能存储近期文件、工作人员联系方式，方便随时翻阅、查找。内部文件、通知公告能够迅速传达。办公手机还植入特制芯片，有考勤、乘车、消费等多种功能。同时，市总12351职工服务热线在接到职工电话后，可以根据内容直接转到相关部门，更快地服务职工。

铁岭市总工会副主席张宏伟介绍说，工会将连续3年每年投入100万元，进一步打造镇、社区级“数字工会”，形成数字办公全覆盖。



12月2日，上海浦东新区总工会组织53名劳模试乘即将开通的地铁16号线。“16号线的车厢设置与现有地铁线路最明显的一个不同就是横排座椅，长途乘坐比较舒适，果然是高端大气上档次！”劳模们感慨道。
上海地铁16号线全长近59公里，选择目前国内最快的120公里时速的技术路线，跑完全程只需半个多小时。 徐网摄/东方IC

泰州姜堰区总构建三级服务体系 职工不出厂门即可享受便捷服务

本报讯（记者王伟 通讯员刘金明 许文根）“不仅区里、镇里有服务职工的专门机构，规模企业也建起服务机构了。”江苏省泰州市姜堰区总工会日前召开全区企业职工服务中心建设现场会，在目前辖区“十强企业”建立职工服务中心的基础上，计划明年扩大到40家家属重点企业，通过构建三级服务体系，为职工提供周到便捷的帮助。

据姜堰区总工会主席肖乐平介绍，2011年，姜堰区总将帮扶中心改为职工服务中心，服务内容由原来的单一帮扶救助扩大为生活救助、就业扶助、法律援助及综合服务4个方面。去年，该区16个镇（区）全部建立了职工服务站。今年，为了更加快捷、便利地为农民工、伤残职工以及困难职工提供服务，区总决定将服务的触角进一步向下延伸，在

全区40家重点企业内建立“职工服务中心”，为职工提供生活、维权、素质提升、文体活动等服务。

作为姜堰区企业帮扶服务站建设试点单位，苏中药业股份有限公司在职工服务中心成立之初，就依托职工志愿者服务队开展活动。现在企业设立了法律维权、心理咨询、生活救助、职工医疗、公寓维修等10支志愿者服务队，志愿者常年活跃在企业内部向职工提供各类服务，深得职工好评。苏中制药厂工会主席朱善意介绍说，在医疗救助方面，公司职工服务中心对患绝症、重病的员工实行大病医疗补助，患病员工因治病所发生的费用经人社局核报后的自付部分，公司给予50%的大病补助。

中共中央召开党外人士座谈会

（上接第1版）
习近平强调，今年以来，各民主党派中央、全国工商联和无党派人士发挥各自优势，围绕经济社会发展重大问题，深入基层一线，查实情、听实话，提出各类意见和建议100多件，在帮助中共中央决策施政中发挥了积极作用，为实现今年经济社会发展目标作出了重要贡献。

习近平指出，我们要看到形势总体好的一面，也要看到明年我国经济社会发展的内外环境仍不容乐观。我们要坚定信心，增强忧患意识，牢牢把握工作主动权，既要从长计议、总体谋划，又要立足当前、突出重点，有序解决突出矛盾和问题，努力改善经济循环和运行质量，促进经济持续健康发展。

习近平强调，明年要坚持稳中求进工作总基调，同时要以改革统领全局，把改革贯穿经济社会发展各领域各环节。既要巩固稳中向好的发展态势，促进经济社会大局稳定，为改革创造必要环境和条件；又要推动全面深化改革，以改革促发展、促转变方式、促民生改善。改革要从群众最期盼的领域改起，从制约经济社会发展最突出的问题改起，让全社会感受到改革带来的实实在在的成果，最大限度凝聚改革正能量。要切实保障国家粮食安全，大力调整产业结构，积极促进区域协调发展，全力做好改善民生工作，加大大气污染防治力度，不断提高对外开放水平。

习近平指出，全面深化改革涉及各个方面乃至每个人的切身利益，需要进一步统一思想、凝聚共识。希望各民主党派中央、全国工商联和无党派人士认真学习领会中共十八届三中全会精神，把所联系成员和群众的思想 and 行动统一到中共中央决策部署上来，紧紧围绕全面深化改革和明年经济社会运行中的重大问题进行深入调查研究，把智慧和力量凝聚到理解改革、支持改革、参与改革上来，为实现全面深化改革的目标营造良好社会环境。

马凯、王沪宁、栗战书、杨晶、令计划、中共中央、国务院有关部门负责人出席座谈会。出席座谈会的党外人士还有罗富和、齐续春、陈晓光、马培华和蒋作君、邵鸿、修福金、徐辉、章胜阻、何维、杨邦杰、赖明、黄志贤、林毅夫、刘桓等。

高频热词，彰显创新精神

（上接第1版）
特别是随着时代的发展变化，职工在队伍结构、思想观念、利益诉求等方面都发生了较大变化，这在客观上迫切呼唤工会工作从顶层设计到方式方法，都应随着时代的发展变化而不断创新。

事实上，推进工会工作创新，也是党中央对工会一以贯之的明确要求。习近平总书记在同全国劳动模范代表座谈时的重要讲话中强调，“时代在发展，事业在创新，工会工作也要发展、也要创新。”刘云山同志在中国工会十六大上代表党中央作的祝词中也指出，“社会在变化，事业在发展，工会工作要跟上时代步伐，就必须深化改革、勇于创新。”

推进工会工作创新，全国总工会机关当做急先锋，尤其要针对全面深化改革将给工会各项工作带来的新形势新挑战新要求，创新思路，做好顶层设计。

比如，以更好履行维权基本职责为轴心，加快推进工会组织体制、运行机制、活动方式的改革创新，努力打破不合理的机构、分工设置，使之适应工作任务，而不是工作任务适应机构、分工设置。

又如，以更加符合客观实际、更加符合工会性、更能满足职工群众期盼为目标，重点锁定解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题和最困难最操心最忧虑的实际问题上，并在问题的倒逼下创新思路、筹划工作，加快建设更具普惠性的服务职工的机制体制。

再如，改进全总、省总这样层级的工会领导机关作风，要开展干部下基层等活动，更要在改变工作思路和方式上下功夫，切实把对下发动改为对下服务，把下达任务变为提供“公共产品”，努力做到既符合社会主义市场经济的游戏规则，又契合基层和职工群众的实际需要。

整合资源拓展方法载体

众所周知，全面深化改革的重点是经济体制改革。而随着经济体制改革的推进，必将带来产业体制的新变革、利益格局的新调整、职工队伍的新变化，也必然对工会工作提出了新课题、新挑战和新任务。

如何从产业发展和职工需求出发，选准工会参与改革、把握机遇的切入点？务虚会上，大家纷纷把目光锁定在产业工会工作的改革创新上。

一个基本的共识是：要根据产业和职工的发展变化，调整产业工会工作的领域、对象和内容，积极整合工会内外资源，将人力、物力、财力集中投入到最迫切需要解决的重点难点上来。

比如，根据市场经济条件下所有制主体多元化的现状，推动产业工会组织体系面的扩展和线的延伸；着眼于加强同一行业内企事业单位工会组织间的协调交流衔接，推动行业工会联合会工作平台体制化进程；针对一些工程项目各参建单位工会工作缺乏协调的难题，探索项目工联会的建设和工会活动方式、等等。

其实，不只是产业工会，工会各项工作都要以应变变、勇于创新，不断拓展适应工作实际和需要的有效方法、载体。

就拿工会经济技术工作来说，随着中央提出推动我国向技工大国和技工强国迈进，迎来了前所未有的发展机遇。但要切实加强职工技术技能培训，完善成长成才机制，造就一支有智慧、有技术、能发明、会创新的技术工人大军，仅靠工会自身的力量是不够的。更何况，打造技工大国本来就是一项社会系统工程。为此，必须整合各方资源，既要联手社会有关各方努力营造氛围，为加强技术技能培训提供强大的舆论支撑，激发广大职工参与培训提升技能水平的内在动力；又要善于在政府职能转换中主动承接更多的资源和手段，为工会在推动技术工人队伍建设中进一步发挥作用拓展空间。

至此，不由得想起中共中央政治局委员、中华全国总工会主席李建国在中国工会十六大报告中所指出的——“以职工群众满意不满意、工会作用发挥充分不充分作为标尺，全面审视工会的组织体制、运行机制、活动方式，增强创新意识、转变思想观念，从实际出发，积极地试、坚决地改”。

不折不扣地落实这一要求，工会工作创新就不会流于愿望和表态！

编者按：胶州工会工作在全国有着指导意义，最早是在改革开放初，那时外资企业进入大陆，外资企业工会工作如何做？胶州探索出了向外资企业选派工会主席的方法，前几年大批农民工进城务工，他们又有提高农民工素质的系列作法。今天的胶州工会工作，是历史上最好时期之一，他们推出了全国首个“携手企业·情系职工”县级工会服务品牌，并在全国工商总局成功注册。他们是如何打造这一品牌的？本报从今日起连续推出《胶州市总打造全国首个县级工会“携手企业·情系职工”服务品牌系列报道》，敬请关注。

胶州市总工会打造全国首个县级工会“携手企业·情系职工”服务品牌系列报道(上)

心贴心办实事 情系职工促和谐

□本报记者 杨明清 本报通讯员 孙勇 任献文

近日，胶州市困难职工李志强不幸患尿毒症，当他正在为昂贵的医疗费愁眉不展时，胶州市总工会发动职工为其捐款2万多元，并通过职工互助互济储金会救助5000元，帮助他完成了肾移植手术。李志强参加了总工会医疗互助保险，住院自费部分可报销70%。他激动地说：“真得感谢工会的救命钱啊。”

这是胶州总工会为职工办实事，全力打造服务型工会，当好职工“娘家人”的一个缩影。创建“携手企业·情系职工”工会品牌，深入开展群众路线教育实践活动以来，胶州市总工会走访慰问企业3000多家，发放“职工联系卡”5万余张，救助困难职工15000人次，为职工办实事、办好事609件，调解劳动争议73次，实施法律援助129次。“携手企业·情系职工”工会服务品牌逐渐深入人心，并在全国工商总局注册。

联系职工心贴心。胶州市总工会通过建立特色街区工会、专业市场工会、工业园区工会、村（社区）工会等多种形式，形成了纵向到底、横向到边、无缝隙、全覆盖的组织网络体系，建会率超过92%。在此基础上，组织工会干部开展“去基层当一天工人、学一门技术、交一批工人朋友、为职工办一批实事”活动，深入基层，走访慰问企业和职工，发放联系卡和工会工作职能“明白纸”，随时接受职工咨询，帮助职工解决实际问题。从全市范围内选择了100家典型企业作为每名机关干部的联系点，规定对所帮扶的对象，每月都要登门走访，及时了解企业发展需求，掌握职工思想动态。指导基层工会干部按照《企业工会工作条例》有

关规定要求，一手抓建会，一手抓作用发挥，推动基层工会规范化建设，带动整体工作上水平。在联系基层工会工作中，注意深入了解基层工会特色工作及工作中存在的突出问题。通过联系督导，及时发现典型，总结推广经验，把联系点建成示范点，努力实现职工队伍状况在一线掌握、构建和谐劳动关系在一线推进、宣传教育引导工作在一线展开、工会维权帮扶在一线实施。阜安街道工会负责人走访慰问了解到，四川籍农民工王志强单身在胶州工作患上肝病，经过半年多治疗已经花光了积蓄，无线继续治疗，连回家的路费也没有了。他迅速将其录入到全国联网困难职工救助数据库，及时划拨款救助金将他送到医院接受治疗，并帮他买好车票返回老家休养。

维护权益保安心。多年来，胶州市总工会深入开展劳动关系和谐企业创建活动，全市中小企业参与创建率达到90%以上，其中80%达到和谐劳动关系标准。在创建劳动关系和谐企业的同时，在全市企业建立劳动关系三方协商机制，就职工普遍关心的工资、保险等问题研究协商、联动处理，逐步形成了协调劳动关系工作社会化格局；扎实推进平等协商集体合同工作，全市建立平等协商集体合同制度的企业达1056家，行业性工资集体协商活动全面开展；各镇办工会建立劳动争议调解、安全生产保护等组织，积极开展平等协商、签订集体劳动合同活动，及时化解劳资矛盾，依法维护职工合法权益，协调劳动关系。胶莱镇一家私营企业因火灾致一名职工烧伤，业主原想为职工养好伤后，给点经济补偿

□本报记者 肖玉保
本报通讯员 李润钊

12月2日晚，新启用的福州工人文化宫职工演艺中心内座无虚席，福建省第二届职工文化节开幕式正在举行。而此后1周的时间里，职工合唱比赛、职工业余乒乓球赛、职工健身舞展示和优秀企业报刊展览等活动也将在这里轮番上演。

福州市常委、组织部长、市总工会主席陈元邦说，“在八闽职工的共同见证下，福州工人文化宫这座福州职工心中的丰碑，即将开启榕城工运事业的崭新篇章。”

传承：记忆跨越世纪

一座丰碑，跨越世纪，串联起半个多世纪的人文情结。

福州工人文化宫地处中心城区，作为福州工人文化集结地，在榕城职工中留下了不可磨灭的印记。

1954年8月，近万名工人在金斗山上建起了两座欧式建筑——劳动人民文化宫第一礼堂和文艺馆，也就是福州工人文化宫的前身。兴盛之时，年人流量多达200多万人次，是“老福州人”心中真正的文化地标。

半个世纪的风雨历练，老文化宫几经变革，一度走入“低迷”，改扩建势在必行。福州市委、市政府高度重视、科学酝酿，同意市总工会在原址上对文化宫进行改扩建。工程于2010年底启动，2013年金秋告竣并投入试运营。

建筑可以推倒重建，记忆却不能删除。为了让记忆得以延续，福州工人文化宫的总体造型承袭了欧式建筑风格，欧式门廊、诗词碑等建筑片段得以重新再现，老文化宫的“树阵”也被保留下来，而在主广场上，毛泽东主席像屹立其间。据市总工会副主席金纶介绍，这是福州现存两座汉白玉毛主席雕像中的一座。

在主广场上，石艺施工队林鸿彪师傅告诉记者，他的父亲曾是老文化宫的建设者。30多年前，他就是在这里跟父亲学的手艺，如今，新老文化宫的记忆也在他的劳动中得以传承。据林师傅介绍，广场石砖沿用了老文化宫的地砖，施工人员要尽最大可能保留原有石料，不能用机器打磨，只能手工操作，铺起来颇费功夫。纵使艰难，但在老林看来：“为了这段缘分，再苦再累都值得。”

回归：“工”字情怀依旧

一座丰碑，擎起千斤，支撑起“崇尚劳动、造福劳动者”的工会担当。

新文化宫主体建筑以白色为基调，穹顶通透，柱石高擎。南北轴线上，休闲文化长廊、秋龙园与职工服务中心、职工之家等附属楼宇对称布局，融汇自然与建筑和谐之美。

在主体建筑内，职工演艺中心、职工电影城、职工文化艺术展厅、职工体育中心等四大功能区分布其间。职工演艺中心面积达2.2万平方米，职工影城则由11个大小不等的电影放映厅组成，可容纳800人同时观影，职工体育中心面积约2万平方米，上下三层，分别是游泳馆、羽毛球馆和体育

综合楼。面积2000多平方米的职工文化艺术展厅则为各类社团活动、职工文化活动提供了巨大的空间。

作为首批对外开放的功能分区，职工服务中心吸引了职工和社会各界的关注。中心内设有困难职工帮扶窗口、职工医疗互助窗口，并在此基础上增设了环卫工人爱心帮扶点、劳动争议调解室、职工茶室等，可以为职工提供困难帮扶、就业服务、信访接待、法律援助、医疗互助、工会法人资格办理等一站式服务。

在这座崭新的文化宫殿里，福州工会服务职工的情怀从未衰减。福州市总工会党组书记、副主席郑湘国表示：“无论时代如何变迁，文化宫也不论新旧，她始终姓‘工’，是全市工人阶级永远的‘职工之家’。”

一逛职工演艺中心门厅，以“劳动光荣、工人伟大”为主题的最美劳动职工雕塑作品格外醒目，由工人文化宫改扩建项目120多名建设者组成的头像墙分布左右，来自湖南的钢筋绑扎工陈丽楠、来自重庆丰都的搬运工李国齐……他们作为1733名改扩建工程建设者代表被往来的人潮所注视，他们的付出将被这座城市铭记。

在新工人文化宫中处处可以发现别具匠心的“工人元素”。在走廊过道中由工会干部和一线职工拍摄的、以“最美劳动”为主题的摄影作品被挂上墙面。职工创新成果、职工亲手打造的工艺品成为文化宫里一道道独特的风景。展厅里“光荣与梦想”福州市劳动者风采展免费对外开放。

崛起：打造“职工之家”

福州工人文化宫改扩建工程规划用地面积123亩，总建筑面积12万余平方米，相当于6个老文化宫。

这座丰碑的背后，是党委政府和上级工会的大力支持。作为福建省重点工程和福州市为民办实事项目，市政府和市总工会第十四次联席会议提出“文化宫要综合考虑与福州城市总体规划相融合，与福州历史文化名城地位相适应，与八一七路改造相衔接，做到高起点、高标准规划建设”。省、市领导多次赴工地慰问指导，及时解决工程中遇到的难题。

同时，福州工会倾全力之推进项目建设。工会增收节支、开源节流，一砖一瓦、一桌一椅能重复利用的绝不浪费重置；兼顾社会效益与经济效益，引入社会化和市场化运作模式，文化宫管理机制不断创新……

日前，近百名劳模和文化宫建设者走进文化宫，成为新工人文化宫的首批“参观者”。“最美”、“骄傲”、“自豪”、“兴奋”成为当天参观者口中的关键词。

“我们的家真大气！”穿行在主体建筑之中，全国劳模、全国人大代表、纺织女工林欣欣不断发出感慨，“变化实在太大了，以前的危楼，短短3年竟然变得这么美，在这里，我又一次有了工人阶级的自豪感！”

而一旁曾经参与文化宫广场景观改造的建设者代表周德明和许凤荣夫妇则兴奋地当起了讲解员，讲述起他们在这里奋战的故事。他们自豪地说，建这个家，也有我们一份功劳！

1555名，救助信息1327条，做到底数翔实、全域覆盖，应保尽保。活动开展以来，全市各级工会助学帮扶困难职工子女76人次，发放助学金31万元；向130名困难劳模发放补助金56万元；发展动员7.8万名职工加入互助保险，为2935名患病职工支付医疗补助金215.3万元；扶持下岗创业带头人92个，发放以奖代扶金27万元，创建“下岗创业”示范基地12个，吸纳1605名下岗职工和农民工再就业。在开展好春节救助、金秋助学、送清凉、助你创业行动等日常帮扶活动基础上，加大日常救助，每月平均救助10多名困难职工，每人发放救助金2000元，这些困难职工要么是因为大病致贫，要么就是遇到意外，工会的临时救助通道为他们解决了燃眉之急。对困难职工，胶州市工会还提出了“下岗职工学技术、工会组织出学费”的新口号，帮助下岗失业职工学技术、增本领。2013年，出资10万元购买社会服务，组织60名下岗职工参加营养师、茶艺师、育婴师三个职业培训班并取得职业资格证书。

目前，“携手企业·情系职工”在胶州已初步形成了一定的影响力，职工权益有保障，工闲有活动，素质不断提升，各级工会组织在胶州的经济社会建设中发挥着细小但又实打实的作用。下一步，胶州市总工会将通过走进企业、走入社区、走访职工，围绕中心促发展，服务大局下基层，深入了解情况、征求意见、解决问题，将“携手企业·情系职工”品牌做深做细，切实在服务企业和职工中不断展现工会部门的新作为。