

将侨心凝聚

——中国侨联五年工作回眸

新华社记者 隋笑飞 李菲 孙铁翔

这是广大侨胞和归侨侨眷万众瞩目的时刻——

12月2日，第九次全国归侨侨眷代表大会将在北京召开。

这是广大侨胞和归侨侨眷无法忘怀的五年——

八次侨代会以来，中国侨联始终坚持为大局服务，为侨服务统一，坚持国内海外工作并重、老侨新侨工作并重、建好侨胞之家，凝聚侨界力量，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧与力量。

服务工作大局，在促进我国现代化建设中作出独特贡献

八次侨代会以来，中国侨联紧紧围绕党和国家工作大局，在国家发展最需要、自己最能起作用的领域充分发挥侨界资金、技术、智力等优势，在新的改革开放实践中发挥着不可替代的作用。

五年来，中国侨联服务经济发展和人才工作举措频频、成果丰硕。

——助推地方经济发展。中国侨联先后与7个省级人民政府签署战略合作协议，参与举办津洽会、西洽会、兰洽会等，组织开展海内外侨商“江苏沿海行”“走进北部湾”“福建行”等活动。

——智力优势和独特作用日益凸显。中国侨联特聘专家委员会和10个省级侨联侨界人才组织相继成立，延揽侨界高端人才645名、院士24位。

嫦娥拥“玉兔” 逐梦“广寒宫”

(上接第1版)

在夜幕中飞行约18分钟后，火箭把嫦娥三号送入近地点高度200公里、远地点高度约38万公里的地转移轨道。

嫦娥一号是经过约280小时的太空跋涉，才到达月球轨道的。“如今，嫦娥三号的旅程变短了。”探月工程领导小组高级顾问欧阳自远院士说，在嫦娥二号任务中验证成功的直接进入地月转移轨道发射技术，将使嫦娥三号奔月时间比嫦娥一号减少7天。

约112小时后，嫦娥三号将抵达38万公里之外的月球附近。经过近月制动，将建立起距月球100公里的圆轨道，并于12月中旬择机在月球虹湾地区实现软着陆。

“这是中国航天领域迄今最复杂、难度最大的任务。”零窗口发射成功后，嫦娥三号的考验才刚刚开始。”探月工程总设计师吴伟仁说，嫦娥三号至少还需要迈过六道“坎”，包括月面软着陆、两器分离、月地间遥操作、月面生存、测控通信和地面试验验证。

仅就最为关键的“落月”这一环节来说，就面临着三大挑战：平稳着陆，适应月球表面崎岖地形，抵御高温达150摄氏度、低温达零下180摄氏度的酷暑严寒。

“中国探月工程起步晚，但起点高；投入少，但效益高。”欧阳自远说。2007年10月24日发射的嫦娥一号，实现了中国自主研制的卫星进入月球轨道并获得第一张全月图。2010年10月1日发射的嫦娥二号，创造了世界航天领域的多项第一，为嫦娥三号实现月球软着陆积累了经验。

吴伟仁表示，我国有望在2020年前实现月球无人采样返回，从而完成无人探月工程“绕、落、回”三个探测阶段，为下一步载人探月奠定基础。

电子政务高峰论坛举行

本报讯 11月28日，第十二届(2013)中国政府采购绩效评估结果发布会暨电子政务高峰论坛在北京举行。中国软件评测中心等单位共同开展年度中国政府网站绩效评估工作。

“政务微信”作为与“政府新闻发言人制度”、“政府网站”并列的第三种政务公开途径，“政务微信”开通和使用情况成为政府网站绩效评估的重要一环。

腾讯公司副总裁江阳表示，经过近三年的快速发展，微信已经覆盖全球200多个国家和地区。其中，微信公众账号在最近15个月内增长到200多万个，并且保持每天8000个的增长速度，以及超过亿次的信息交互。(胡楠)

让侨力发挥

——中国侨联五年工作回眸

——吸引海外人才为国服务。中国侨联先后举办4届海外精英创业创新峰会、两届新侨创新成果交流会，促进一批海外人才、资金、技术及项目的有效对接和成功落地。

五年来，各级侨联同样为服务国家经济建设贡献力量。

参政议政，推进社会主义民主建设。中国侨联也有新亮点新作为。各级侨联积极做好为侨界人大代表、政协委员的服务工作，组织侨界政协委员开展系列专题调研，认真参与法律和地方性法规的制定修改工作，提供提案议案素材44094件，反映侨界群众和海外侨胞的意愿和呼声，有效地促进了侨界在政治协商和民主监督中的作用。

建好侨胞之家，在为侨胞服务中凝聚侨界力量

关注侨界民生、开展海外联谊、服务侨界群众，八次侨代会以来，中国侨联坚持以人为本、为侨服务的宗旨，以高度负责的精神扎实履行维护侨益职责，赢得了侨心，凝聚了力量。

我们看到，中国侨联和各地侨联在全国范围内开展“送温暖、献爱心”活动。慰问活动面向基层，面向最困难的侨界群众。据不完全统计，八次侨代会以来，全国各级侨联走访慰问归侨侨眷672698人次，发放了1亿7000多万元慰问金及价值约5200万元的生活物资。

我们看到，全国各级侨联想方设法协调处理涉及侨胞各方面利益的问题，共受理归侨侨眷和海外侨胞的来信26436件，接待来访90410人次，办理符合条件的信访事项16931件，答复电话咨询79492次，积极派员赴各地

了解协调投资纠纷、合同诈骗等信访事项，积极督促和推动解决。

我们还看到，开展海外联谊和港澳台工作不断取得新拓展。中国侨联以增进乡情、亲情和友情为纽带，以中国侨联海外顾问、海外委员、港澳委员、青年委员网络为基础，不断加大联谊工作广度和深度，不断推动侨联的海外联谊、对台工作、港澳工作，增强了广大侨胞对祖籍国的凝聚力、向心力。

及时了解侨界群众的所思、所需、所盼，热忱为他们解难事、办实事、做好事，各级侨联把党的温暖送到侨界群众的心坎上；不断加大海外联谊工作力度，更加密切与海外侨团的联系，海外联谊和港澳台工作进一步汇聚侨心侨力。

同时，各级侨联不断加强自身建设。中国侨联认真开展党的群众路线教育实践活动，努力推动自身建设。各地基层侨联因地制宜，开展“侨之家”“创家交友”“和谐侨界家庭”等活动。

中国侨联还积极拓展公益事业。各级侨联也开展了形式多样的慈善公益活动。

弘扬中华文化，在促进文化交融中增进中外人民友谊

五年来，中国侨联启动的“亲情中华”主题活动，通过海外巡演等形式，弘扬中华文化，慰问海外侨胞，服务公共外交，加强中外友好。中国侨联和地方侨联共组派111个艺术团，赴五大洲62个国家和地区，举办550多场正式演出和数百场联欢交流，并先后组织专题展览和中医药、美术、书法、武术等团组出访。

近年来，中国侨联着眼于中华文化软实力提升，开展了具有“侨”特色的各种文化活动。

文化交流是各国人民之间进行心灵沟通的桥梁，也是凝聚侨心、展示国家形象的重要手段。

中国侨联连续三年举办面向海外主流社会的“五洲同春”文艺晚会，在海外掀起一股强劲的“中华文化旋风”；举办“亲情中华——世界华人学生作文大赛”暨夏令营，组派“亲情中华——海外华文教育讲师团”；在德国、澳大利亚举办“和美西藏”油画展，在美国举办“中国梦——美丽中国”图片展；2011年，中国侨联举办了华侨华人纪念辛亥革命100周年大会、全国侨史学界纪念辛亥革命100周年学术研讨会等多场活动。

为进一步推动侨界文化大发展大繁荣，中国侨联还进一步把海内外资源“请进来”。如2012年11月与中央电视台联合摄制《客家足迹行》大型系列电视片，派出8个工作摄制组分赴五大洲近20个国家和港澳台地区进行采访录制。

在“走出去”、“请进来”中，中国侨联的各项举措让世界上越来越多的人更真实地了解了中国历史和文化。现在和将来，让中国梦与世界各国人民的梦想更加相通。

五年回眸，中国侨联继往开来、勇于创新，最大限度地把归侨侨眷和海外侨胞团结起来，把他们的优势发挥出来。展望未来，这一切必将汇聚成海内外中华儿女为实现中华民族伟大复兴的中国梦共同奋斗的合力。

(据新华社北京12月1日电)



村民为何要给他降半旗

——追记黑龙江省肇东市黎明镇长富村党总支书记李凤山

最美基层干部

新华社记者 刘荒 程子龙

2013年春天，长富村党支部书记李凤山去世了。

当天早晨，几十位村民自发涌进村部，张罗着要给李凤山降半旗。村委会没同意，他们就一脸哀容地挤在李凤山办公室，怎么劝也不肯离去。这些老实巴交的农民坚信，李凤山是个顶天立地的英雄，没有什么比降半旗的方式，更能表达大家的痛悼之情了。

村民眼里“打头的”：“一辈子没捞着歇息”

黑龙江省肇东市黎明镇长富村“领工员”

李凤山，自从1976年当选村支书以来，一心为群众干实事、办好事、解难事，被村民们亲切地称为“李大干”，通过发展种植业、养殖业以及兴办企业，他把一个当年连“公粮”都交不起的落后村，建设成为“全省粮食生产标兵村”和“全国先进基层党组织”。

记得生产队刚解散时，农民不了解市场行情，每年种啥都拿不定主意。“李大干”就每块地种上四、五个品种，秋后，哪种作物长势好，收成多，选什么种、用哪种肥，他都一样不落地告诉乡亲们。他家的试验田成了村里的示范田，村民们种地心里有谱了——“李大干”种啥我就种啥，收入随之逐年提高。

1999年，村里想上牛奶奶项目缺资金，李凤山就揣着跟省委书记的合影照，闯进了省委大院。省委书记表扬他敢想敢干，还特批了20万元养殖资金。2005年，全省确定扶持10个农

(上接第1版)

服务职工没有大事小事之分，没有分内分外之别

去年寒假，大学生小谢拨通阳泉城区工会维权热线，说自己趁假期到一家商场店铺卖手机赚生活费，可干了3天不想再做了。老板以没干到约定时间为由，不给他结工资。

区总工会副主席任德军马上赶往商场，并会同商场工会主席、社区工会主席一起做老板的工作，终于帮小谢拿到足额工资。

几天后，任德军又帮有类似经历的老刘讨回了180元工资。八百块钱，在很多人眼中微不足道。但在城区工会干部眼中，服务职工没有大事小事之分，没有分内分外之别，只要事关职工，对于工会干部来说就是大事。

今年的一天，任德军接到消费者小周打来的维权电话，说买到假货了，商家百般推脱不退货。

与以往不同，小周这次没有找工商部门或消费者协会投诉处理，而是找到了工会，“都说工会好说话，帮助职工维权。我也是私企职工，今天就找工会。”

接待小周的任德军笑了：“帮，一定帮。”他约上区工商局工会主席，当着商家的面用

商品所带识别码进行了验证，确定是假货。老板不仅退款，还双倍赔偿小周。

这些看似微小的互动聚拢到一起，诞生的就是信任。

对于工会总操心“鸡毛蒜皮”的小事的做法，也有干部表示不理解，“有些事本来就不归咱工会管，咱们别管了吧。”但在区总工会主席范秀林看来，“勿以善小而不为”是工会对职工的应有态度，要用一点一滴的爱和真诚让职工感受到“娘家人”的温暖。

把群众利益挂心头，群众就把你当亲人

阳泉城区工会“勿以善小而不为”，实行实为职工排忧解难的“小事儿”还有很多。

职工郝连庆下岗，母亲瘫痪在床，几年前弟弟病逝，弟媳出走，留下一个侄女。郝连庆辛苦拉扯侄女考上了大学，面对高昂的学费又犯了难。小阳泉南社区工会主席杨艳荣得知此事后，将5000元助学金和2000元募捐款交到他的手中。

为了解决社区失业人员的生计问题，杨艳荣牵头成立了“创业就业培训基地”，开展美容美发、刺绣、电脑操作及维修、民间小工艺品制作等技术培训。几年间，先后提供就业岗位2000多个，帮助230余人找到了工作。

精细化、常态化、规范化，大连西岗区“365工作体系”聚焦群众需求——

“做群众需要的事，做事让群众满意”

本报记者 陈俊宇

会服务社会办。实行项目化运作，采取“党政部门交办、社会组织申办”两种机制。

……
为了践行“做群众需要的事”的理念，他们还力求“把问题发现在群众反映之前，把难题解决在群众闹心之前”。

“365工作体系”以网格化推进社会的精细化管理。他们在全区划分了120个一级网格，街道进一步划分为532个二级网格，配备了网格专管员队伍和社区民警兼职网格员队伍。网格员发现问题要在最短时间内解决，并形成事件和民情日志上报。

“过去是街道、部门等着群众来办事。现在，一二级网格的专管员实时监控各网格区域内的情况变化，坚持每天主动巡视、主动走访、主动帮教，并把发现的问题在最短时间内予以上报和处理，努力在源头和萌芽状态解决问题。”“365市民大楼”服务中心主任牛玲玲介绍说。

“做事让群众满意”

“精细化、规范化、常态化，这‘三化’为实现‘做事让群众满意’的目标奠定了基础。”区委书记吴继华介绍说。

同时，西岗区委、区政府建立了一套三级听证议事机制，即“365市民大楼”听证议事中心、辖区7个街道的居民听证议事中心、45个社区的居民议事会。

百姓身边的难事，就是居民议事会的议题。例如，有居民代表向议事员反映，胜利路高层挡土墙出现严重裂痕现象，居民通过此处时有危险。胜利社区立即召开居民议事会，邀请区城建局、街道城管科、房屋产权单位等，共同商讨解决办法。经过三次居民议事会程序，最终相关部门投资对危墙进行了维修。

“做群众需要的事”，这一体系还做出了许多努力——

建立社会矛盾大调解体系，“365市民大楼”设立司法调解室、心理疏导室等，为市民提供矛盾纠纷调解服务；设立党代表、人大代表和政协委员工作室，受理群众意见建议。

建立外来人口管理服务体系，为外来人口开设了法律援助维权、婚姻家庭生育和健康驿站等服务项目，并通过分拨协调帮助外来人口解决市民待遇问题。

建立社会组织管理体系，以深化政府职能转变为基础，推进社会事务社会管、社

里的路还不修成豆腐渣？”第二天，他不但把钱退给人家，还解除了对方修路承包权。

群众心中“当家的”：“十个指头掐哪个都疼”

追忆起当家人“李大干”，一些村民掉下眼泪。村民张勇说，那些年养猪有任务，年底交猪是硬指标，而他两口子都有肺结核病交不上猪，没想到李凤山竟大手一挥，“免了！”村民白贵祥无儿无女，患病行走不便，总是一个人孤寂地待在家。李凤山经常跟老伴撒谎说有事，然后偷偷跑到白贵祥家陪他住上一宿。

“当家人”的家，只能是大家的“家”。前些年，李凤山的儿子自己开了个米厂，和村里的长富米业形成对垒之势。他怕儿子搞不好，砸了长富米业这个品牌，就让儿子到村里的米厂来干。儿子起初不同意，他硬是“收购”了儿子的企业。

李凤山深知当好主人翁，不搞一言堂的重要性，率先在全市推行了“依法治村、村规民约、村务公开和民主管理”四项工作制度，成为肇东市村级民主管理的典型。20多年来，全村没发生一起刑事案件。即使在农村社会矛盾最复杂时期，村里不仅没有上访的，还收到老百姓送来的锦旗。(据新华社哈尔滨12月1日电)

去年参加完党的十八大，杨艳荣一直在思考如何更好为社区职工、居民服务。今年3月，“艳荣工作室”成立了，吸收大批志愿者加入，为社区职工群众提供养老助残、文体健身、心理咨询等服务。如今，“艳荣工作室”已成为一个响亮品牌，切实帮助职工解决了各种各样的难题。

在阳泉城区总工会，这样的品牌还有很多。河边街社区是阳泉市第一大商贸集聚区，农民工集中，劳动纠纷不断。社区工会就建立了农民工劳动争议调解中心，划分6个网格，为每个网格聘请了名经验丰富的法律工作者，及时调解劳动关系纠纷。工会主席杨艳荣说：“不能辜负了大伙儿选我当工会主席的这份信赖。”

而职工与工会的双向信赖，也使得兴隆街社区工会获得了多个全省第一：第一家在全省召开社区区域性职代会，签订全省第一个社区区域性集体合同，成立全省第一家社区农民工法制学校、第一家农民工维权站，第一家留守儿童学校、第一家农民工图书室。

把群众利益挂心头，群众就把你当亲人。去年春节，城区总工会维权热线收到了数百条问候短信。区总工会干部们说，为职工群众服务也会遇到很多难题，但看到这一条条温暖的祝福，感觉为职工做再多的事儿也都值得了。

(本报记者 王伟 赵翔 姜明 钱培坚 尹雪梅 张世光 庞慧敏 高柱 吴铎思 通讯员范立淮采写)</