

工人日报

WORKERS' DAILY

中华全国总工会主管主办 工人日报社出版

2013

12月

2

中工网 <http://www.worker.cn>

星期一 农历癸巳年 十月三十

第18124期 (今日八版)

缕缕阳光暖人心

一枝一叶总关情

山西省阳泉市城区工会干部服务职工记事

本报通讯员 李彦斌
本报记者 刘建林

扎实开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动，需要基层工会干部对职工群众的真诚和爱心。在山西省阳泉市城区，基层工会干部们将自己所有的能量化为了一缕缕的阳光，用服务温暖了职工群众的心。

“要帮咱就帮到底，把能做到的事都做好，把能使的劲都使出来吧”

李佩峰没想到，儿子能顺利进入阳泉市城区幼儿园，还免了伙食费，那可是阳泉市最好的幼儿园啊。

李佩峰对王斌说，公办幼儿园多难进啊，孩子能进去就知足了，伙食费还是交吧。说这话时，其实李佩峰心里隐隐有一丝担忧，不会因为不交钱让孩子受歧视吧？

王斌特意拉着李佩峰到幼儿园走了一趟。眼见为实，看到孩子们同吃同住同一个待遇，李佩峰的顾虑消除了。

李佩峰是晋中市和顺县农民，长期在外打工，现在是沃尔玛阳泉店的面包房技师。两年前他身患重症，生活艰难。王斌是阳泉市城区总工会生活保障部部长，去年5月开展服务职工在基层活动时，结识了李佩峰，并结成了“一帮一”帮扶对子。

当时，李佩峰还在术后恢复中，儿子刚满两岁，女儿上初中，妻子没有工作，大病耗尽了家中所有积蓄。更令人担忧的是，李佩峰情绪低沉，生活态度消极。

载着米面油，去李佩峰家的路上，王斌的车抛锚了。等待修车的两小时，两人在车里聊开了。

李佩峰事后说，得病后从没人这样听他倾诉过。后来，王斌又拉上做大夫的妻子前去开导，还带了励志书籍，鼓舞李佩峰战胜病魔的斗志。

李佩峰术后需要特殊的饮食起居，但超市中午只安排半个小时的工餐时间，不利于他的康复。经王斌协调，超市工会主席李红丽多方努力，最终沃尔玛美国总部批准，让李佩峰延长下午上岗打卡时间，可以有两个小时的时间回家吃饭休息。这在那么多中国沃尔玛店中成为一个特例。

王斌又主动为李佩峰申请了工会帮扶资金，并会同李红丽组织员工捐款，向总部申请爱心基金……李佩峰上班后，又被调整到了称重、培训新员工等轻体力的工作岗位。

王斌说，“要帮咱就帮到底，把能做到的事都做好，把能使的劲都使出来吧。”在李佩峰的孩子入园后，他的妻子也被安排在超市点钟工的岗位。

今年中秋节，李佩峰给王斌、李红丽发来短信说，一场大病之后，自己觉得生活不是一个人、一个家的挣扎和继续，而是背靠组织在前进，感觉身后有了一股强大的力量。

看到李佩峰一家四口人挤在一间十几平方米的小房里，王斌就帮着他解决住房问题。多方努力无果的情况下，执著的王斌甚至给阳泉市长信箱写了一封信。信很快得到回复，明年李佩峰一家将有望住进公共租赁房。

11月20日，记者在阳泉采访时得知，其实阳泉城区人大常委会副主任、区总工会主席范秀林也在积极为李佩峰协调着住房问题。她说只要政策允许，会在第一时间帮助李佩峰找到合适的住房。

短评

勿以善小而不为 于细微处见精神

孩子入托上学，家人生病住院，干活拿不到工资，商店买到假货……都是生活中看似鸡毛蒜皮的“小事”，但山西阳泉市城区工会干部就是从这些小事入手，实打实帮助职工群众，特别是困难职工群众解决难题，赢得了职工群众的信任，拉近了干部与职工群众的距离，重构了人与人之间的信任和关爱。

勿以善小而不为。对困难职工群众来说，可能一件小事都会成为一个不可逾越的难关。各级工会开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动，关键在于基层工会干部都要有一颗对职工的爱心和一

片真诚，真正抓住职工关心的事、闹心的事、烦心的事，踏踏实实为职工做好事、解难题、办实事。也因此，服务职工就没有大事小事之分，没有分内分外之别。

于细微处见精神。工会扎根在职工群众，力量源泉在职工群众，工会组织最大的优势是密切联系职工群众。工会工作要更加贴近基层，贴近职工群众，需要工会干部俯下身子、放下架子，用优良作风更好地凝聚职工群众。一枝一叶总关情，这不仅是基层工会干部应该具备的基本能力和素质，更从细微处彰显了工会作为党联系职工群众的桥梁纽带作用。

上海闵行区健全劳资矛盾预警防控体系

企业涉及重大劳动力调整方案须“三方联合会审”

本报讯（记者钱培坚）近日，上海闵行区一家时装企业整体出售，区人社局、区总工会和区企联、区工商联等劳动关系三方启动会审机制平台，要求企业在充分考虑职工诉求基础上修订方案。据此，企业又调整了补偿方案，增加了补偿标准。目前，这家企业职工平稳有序地与企业协商解除了劳动合同。

十八届三中全会强调，创新有效预防和化解社会矛盾体制，建立畅通有序的诉求表达、心理干预、矛盾调处、权益保障机制，使群众问题能反映、矛盾能化解、权益有保障。发

生在这家时装企业里的事，正是闵行区总工会贯彻十八届三中全会精神，创新工作体制，对企业涉及重大劳动力调整方案，实行三方联合会审机制的一个成功案例。

据了解，企业的“关、停、并、转、迁”等重大生产经营调整，很容易形成各种劳资纠纷，也是当前引起突发群体性劳资纠纷的主要原因之一。去年，该区共发生群体性劳资纠纷突发事件47起，虽然总量同期下降了30.9%，但是其中因生产经营调整发生纠纷却达29起，占比62%，呈明显上升势头。

嫦娥三号今日1时30分发射升空 嫦娥拥“玉兔” 逐梦“广寒宫”

中国探月工程迈出新步伐



12月2日1时30分，搭载着嫦娥三号的长征三号乙运载火箭在西昌卫星发射中心发射升空。
新华社记者 李刚 摄



新华社记者 雷宇 编制

上形成了一道明亮而美丽的光带。

为满足嫦娥三号入轨精度要求，中国目前推力最大的长征三号乙运载火箭进行了多项技术状态改进，提高了可靠性和安全性。这也是长征系列运载火箭的第186次飞行。

（下转第3版）

习近平总书记在山东考察时的重要讲话在广大职工、工会干部中引起强烈反响，大家纷纷表示——

凝聚起全面深化改革的强大正能量 为实现中华民族伟大复兴建功立业

本报综合消息 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日在山东深入革命老区、企业、科研院所、文化机构等，考察经济社会发展情况，推动党的十八届三中全会精神学习贯彻。

各地职工和工会干部在收听收看新闻后纷纷表示，总书记对普通劳动者关心备至，让广大职工、工会干部备感振奋。大家表示，在未来的生产实践中，要凝聚起全面深化改革的强大正能量，为实现中华民族伟大复兴建功立业。

看完有关新闻，福建省福州市沃尔玛会员店夜班理货员张瑞冠心里格外敞亮：“党的十八届三中全会提出全面深化改革，会后全文发布的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》我一个字一个字读了，其中提到的健全城乡发展一体化体制机制，推进农业转移人口市民化，逐步把符合条件的农业转移人口转为城镇居民，这都是我们期盼已久的。”

天津市河北区环卫局一所扫道组组长、农民工徐文华说：“看到总书记和农民工亲切

交谈，询问收入、房子、孩子教育问题的画面，我特别激动，更感到未来生活有盼头了。在全面深化改革的过程中，没有人可以做旁观者，大家都是参与者和推动者，立足岗位提升自己的职业技能是我们支持全面深化改革，迎接幸福生活的第一步。”

新疆喀和铁路藏桂火车站职工阿布来提·艾尔肯，在这个只有两个人的戈壁小站已经工作了3年。看到总书记在济南叮嘱当地干部把涉及农民工的政策落实好时，他说，“这几年社会保障制度逐步向农民工延伸，我本

（下转第3版）

电视新闻屏展示工会形象

11月23日，甘肃省平凉市民在LED大屏前观看、拍照。平凉市总工会在当地广场设立LED大屏，滚动播报自办栏目《平凉工会信息播报》、《交流平台》、《文艺专题》、《工会时讯》，实时播报工会工作动态，开播一年来被职工称为是展示工会形象的“阳光窗口”。

本报记者 康劲 通讯员 郭惠民 摄

宁波市总技师服务队无偿帮扶企业

“花钱也难请的好技师免费送服务”

本报讯（记者邹倜然 陈俊宇 通讯员周洁 赵婧）在浙江省宁波市鄞州区华荣包装用品厂的厂房，厂长任菊芳看着繁忙的生产线，心有余悸地对记者说：“全靠技师服务队的老师，否则今年的生意算是完了！”

今年10月初，台风“菲特”袭击宁波，华荣包装厂遭水灾。大水退去后，由于没有专业电工，厂内总价值1500万元的印刷设备不敢开。关键时刻，是宁波市总工会的技师服务队帮了大忙。在服务队里的电子电气高级技师王康荣和王剑军认真检测和手把手传授下，操作工终于放心地接通了电源。

据统计，此次台风期间，宁波市总工会技师服务队共为全市85家企业上门提供无偿技术服务，为50家企业提供热线和网上答疑，参与帮扶的技师达165人次。在帮助企业灾后复工中发挥了突出作用，有企业老总称，“花钱也难请的好技师免费送服务，帮了企业大忙！”

据介绍，宁波市总工会技师服务队成立于2007年5月，并于当年实施“走进百家企业和破解百项难题”无偿技术帮扶行动，摸索出一条“工会牵头、依托技师、走进企业”的服务模式。服务队中的技师，均为宁波市高级技师、技师和首席工人等高技能人才。

中，涉及劳动者达50人以上的，可能引发劳资矛盾等不稳定因素的预见性和可控性。

《办法》确立的指导原则是，劳动关系三方共同参与讨论、审核本区企业有关重大劳动力调整的措施方案。劳动关系三方在平等、协商一致的基础上互相支持，达成共识。兼顾国家、企业、职工三者利益，确保劳动关系协调健康发展。在会审过程中，三方均有责任尽力将矛盾化解在萌芽状态，实行劳动关系三方区、街镇分级会审制度，推行属地化管理。

闵行区总相关工作人员告诉记者，随着劳动法律法规的日益完善，企业明显违法违章行为越来越少，而涉及利益分配的纠纷数量占了多数，给劳动监察部门调处带来了新的挑战。工会也将借助劳动关系三方会审的平台，第一时间介入调处工作，发挥工会指导职工与企业进行集体协商的组织优势，为职工依法维权、合理维权提供主动服务。

三中全会精神在基层