

《工人有工人样》公益广告引起强烈反响系列报道之五

“创新,劳动者永不过时的关键词”

不少读者认为,创新精神是新老劳模们身上的共同闪光点。做有智慧、有技术、有创造的工人,是时代对劳动者提出的新课题

本报综合消息 从“门机高手、蓝领专家”孔祥瑞到“电气华佗”李刚,印有“新生代”创新劳模形象的公益广告,让今年 82 岁的全国劳模郑守樽激动不已:“时代在变,但创新的精神没有改变!这种精神正在一代又一代中国工人身上得到传承。”

随着《工人有工人样》系列公益广告在《人民日报》、《工人日报》等媒体的连续刊发,王进喜、许振超、徐小平……这一个个熠熠闪光的名字再次在人们心中掀起了对辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的尊崇。许多细心的读者发现,这些先进人物的身上有一个共同的闪光点:创新。这一词汇也成为读者反馈中出现频率较高的热词。不少读者认为,创造是劳动者的卓越体现,创新是劳动者永不过时的关键

词。尊重知识、尊重创造,做有智慧、有技术、有创造的工人,是时代对劳动者提出的新课题。

全国劳模、黑牡丹(集团)股份有限公司技术总监郑建军是广告中众多先进人物中的一名,广告对他的介绍是“技术革新突出贡献者”。工作 20 多年来,他参与公司的技术创新项目近 500 个,其中独立完成 150 个,为企业创造了 3000 多万元的经济效益,刚刚在江苏省职工技术创新工作经验交流会上展示了自己创新成果郑建军说,作为新时期技术工人,应该更多地通过不断学习钻研,用富有创造性的劳动,为企业发展乃至经济建设作贡献。因为,敢于实践、勇于创新,是当代知识型工人的历史使命。

“新生代”劳模的创新劲头让老一辈劳模倍感欣慰。作为我国 ADC 独特工艺的创新

者,40 多年前,由郑守樽发明的新工艺使我国一跃成为全球最大的 ADC 发泡剂生产国和出口国。这位福州市化学工业研究所原所长认为,“创新劳动的终极目标并不是发明成果本身,造福劳动者、造福民族才是中国工人创造的主题,这是创新创造的最高境界。”正是因为对这种信念的坚持,年过八旬的郑老仍然坚持自掏腰包,研究对发泡剂“三废”进行资源回收的治污办法。

在陕西鼓风机(集团)有限公司“张戟工作室”,几位成员对《工人有工人样》广告展开了热烈的读后感讨论。大家说得最多的是劳动创新——这也是他们工作室的工作方向。工作室负责人、全国劳模张戟在 20 多年前是一名维修电工,通过对设备、产品的多项技术

改进,提高了生产效率、产品质量,降低了企业成本。为此,公司在 2008 年成立了以他名字命名的工作室,专门研究应用技术等。

“很多人以为创新就是技术全新的大跨步,其实没那么容易,更多的是技术上的一步步小改进。然而正是因为不拒绝每一次的小改进,多年以后才会有大进步。”张戟说,比如推广应用全螺栓防松螺母、规范使用力矩扳手等,这些看似很简单的事,却是实实在在提高机械可靠性的方法。

乌鲁木齐机务段动车司机机达出生在在一个铁路世家,“王进喜”、“时传祥”等名字在他心中就是英雄的符号,从小他就在爷爷身上看到了老一代人的影子。阅读《工人有工人样》公益广告后他发现,随着时代的变迁,劳

模精神的内涵更丰富了。吃苦耐劳、无私奉献是上世纪五六十年代劳模精神的集中体现,如今则出现了更多知识型技术型创新型劳模,展现着当代劳动者的新风采。

“城市每天都变得更更好漂亮,我很自豪这里也有我的贡献。”农民工汤师傅今年 46 岁,来自湖南长沙宁乡县的花明楼,是一名手艺不错的泥工。他一边听记者介绍《工人有工人样》系列公益广告,一边忙活着贴广场砖。他说,现在人们对建筑的要求越来越高,建筑业的技术也随之发展。作为农民工,也不能死守过去的一套老技术,要不断充电,多学技术,还要发挥自己的创造性,干出质量过硬、让用户满意的活儿。

(本报记者 吴锋思 王伟 毛永璇 尹雪梅 方大丰 本报通讯员 李润钊 采写)

荣成市总推进职代会规范化建设

本报讯 (记者杨明清 通讯员周海峰 吴峰)山东省荣成市总工会创新工作方式,以职代会制度着力解决职工和企业共同关心的利益问题。

准确把握职代会的目标指向。荣成市总把企业在职代会双翼作为职代会制度的目标,真正使职代会成为共谋发展、共享成果的平台。目前,该市已有 1293 家企业建立了职代会制度,在保障职工行使民主管理权利,推动基层民主政治建设的基础上,为区域经济发展提供了民主环境。

注重提升职代会的职工参与度。市总先后制定了《关于进一步深化职代会规范化建设的通知》、《企业职工(代表)大会操作规范》等指导

性文件,明确了企业中层以上管理人员和领导

人员不得超过职工代表总数 20%的总体要求。创新拓展职代会日常民主参与方式。市总把职代会休会期间的日常民主管理作为重点,细化推动提案制度、质量评估制度和职工代表巡视检查制度,形成源头参与、监督检查和工作结果评估的完整工作机制,促进了职代会作用的发挥。

积极发挥职代会的规范指引作用。市总明确要求企业工资调整、奖金分配、劳动保护等涉及职工切身利益的重大事项,必须经职代会审议,既保护了职工合法权益,体现职代会的决策能力,又在一定程度上保障企业决策的规范性。

朝阳为 3000 环卫工人免费体检

本报讯 (特约通讯员邹国英)11 月 5 日一大早,辽宁省朝阳市环卫工人姜国军没吃早饭,就急匆匆赶到朝阳市历山大医院做免费体检,“有人想着咱们真好!”姜国军乐呵呵地说。由于环卫工人常年工作在一线,环境差任务重,不能及时进行体检,他们的身体健康状况已受到影响。为此,市政府决定从财政全额出资为该市 3000 余名环卫工人进行免费体检。

体检当天,医院相关科室的医生、护士有序地为环卫工人进行心电图、胸透、腹部 B 超、血(尿)常规、血糖等多项健康检查,并为他们详细讲解冬季保健知识,建立健康档案。“为充分关心、关爱环卫工人,我们按

100 元标准收费,但所做的检查是 500 元的体检项目,而且为所有前来体检的环卫工人免费提供营养餐。”医院董事长董艳华介绍说,为给环卫工人提供更优质的服务,医院特别安排多名专家,又专门配备多个诊室为环卫工人进行健康体检,均采用国内先进的诊断设备。

“践行党的群众路线就是要解决职工最关心的问题,让职工体会到党和政府的关怀与温暖。”朝阳市委常委、常务副市长屈连春说。

据悉,此次体检从 11 月 1 日开始,大概用半个月时间为该市所有环卫工人体检完毕。

本报讯 (记者陈昌云 黄榆)初冬的阳光下,位于云南省个旧市工人文化宫南侧临街的“鑫和都”商业中心沃尔玛超市,进出的人流熙熙攘攘,一派繁荣景象。个旧市总工会在市委、市政府的支持下,“主笔”市工人文化宫改造。改造后的文化宫既保持了为职工服务的功能,又确保了工会资产保值增值,焕发出前所未有的生机。

个旧市工人文化宫始建于 1956 年,位于市中心,占地 60 亩,曾是该市文化体育活动中心。但随着社会发展,昔日的景象日渐褪色,职工文化事业的萧条给个旧市总提出了严峻课题。

其实,萧条中蕴藏生机。对于地处“两山夹一沟”地形的个旧市来说,这 60 亩土地已不是“寸土寸金”所能形容的。2004 年后,陆续有各种方案要开发这片土地,但由于不能确保文化宫社会职能不丧失、工会资产保值

个旧市工人文化宫改造实现多赢

强化文化阵地建设 确保资产保值增值

增值,所以一再被否决。

据文化宫主任朱跃介绍,2008 年,在市委、市政府领导下,文化宫改造按照“市委政府主导、市总主笔、文化宫主事”的原则,将年代已久的旧建筑拆除,旧址上的 4.72 亩土地引进商家投资建设“鑫和都”商场,同时负责文化宫园区改造、儿童乐园建设设施等投入,并承担两年半改造期间文化宫 50 多名职工 79%的工资。

“改造最大限度地保证了工会资产保值

增值,打造了文化宫自身的造血功能。改造前,我们 1 年的收益最多 300 万元,改造后,当年的收益就达到 700 多万元。”朱跃说,“不仅如此,原有的职工文化设施经改造翻新后,文化宫作为职工文化阵地的功能得到进一步增强。”

个旧市人大常委会副主任、市总工会主席李美英告诉记者,文化宫的改造实现了多赢,“鑫和都”商业中心引进了沃尔玛、国美电器等知名企业,解决了 500 多人的就业问题。”李美英说。

花儿为什么这样红

沈阳铁路局实施《“十二五”职工生活发展规划》纪实(三)

□本报记者 顾威

以职工之心为心

钟岩 2010 年 12 月 6 日到沈阳机务段担任段长。临近春节,他和班子成员拿着精心准备的节日慰问品和“红包”挨个班组进行慰问。可段长、党委书记、工会主席三人同时来到一个班组时,却遭遇了尴尬:这个班十几个人表情冷漠,没有一个人站起来对他们表示欢迎。年轻气盛的钟岩生气了;这也太没规矩了!

机务段很快作出决定:加强管理,严字当头。然而,施行起来效果并不好,职工抵触情绪越来越大。机务段职工的主体是近 2000 名火车司机,有时干部“添乘”,刚上车司机就递过 50 元或 100 元;你们不就是来罚款的吗?先把钱给你,看着扣吧。

面对这种情况,钟岩说了一句很形象的话:职工既不怕你,也不爱你。他告诉记者,当时真不知怎么办好。铁道部党组《关于维护职工群众利益、改善职工生活的意见》及沈阳铁路局、局党委关于维护职工利益、改善职工生活的一系列举措让钟岩这届班子找到了方向,调整管理思路,从关爱职工入手。

火车司机常年在外,工作场所在机车上,他们有什么困难需要解决?需要机务段为他们提供什么服务?沈阳机务段通过“大谈心”活动了解职工需求,并将他们的意见要求及领导答复的解决办法以“民声回音壁”形式,张贴在每一个车间显眼处。很快,“乘务员服务站”(铁路称火车司机为乘务员)建起来了,让职工们知道了他们说了不白说。沈阳机务段在沈阳、沈北、动车车间、山海关车间共设 4 个服务站,为全段近 2000 名火车司机提供物品寄存服务、免费清洗工作服,帮乘务员办家里急事、零利润销售优质食品饮料,提供舒适的休息环境,搭建职工学习交流业务的平台。

走进整洁舒适的沈阳乘务员服务站大厅,映入眼帘的是“平平安安每一趟,开开心心每一天”几个大字,让人倍感亲切。服务站

共分三个区:集擦鞋机、自助售饭机、电热水机、图书阅览、更衣等功能为一体的休闲服务区;以取送乘务员衣物、登记工作服洗涤、代办乘务员转达事项等功能为主的综合服务区;提供雨伞借用、收发洗涤服装等的应急备品管理区。

除了洗衣、寄存、休息外,他们还主动开通服务专线,服务台上有一叠小卡片,上面印有应急电话号码和“安心乘务,有事我办”的字样,遇有乘务员出乘、保休时家里有急事,只要拨通电话就会有专人帮忙。

沈阳机务段职工所说的“考核”就是罚款,这是令他们最讨厌的事。然而,铁路安全重于泰山,不严管不行。为了公正、公平,达到教育职工的目的,沈阳机务段一改过去罚款不与职工见面,怕职工不接受受麻烦的做法,罚款后公开上墙,同“民声回音”并排挂在各车间显眼处,这个“公示”有两个特别处,一是公开申诉电话“315”热线,如被罚职工认为罚的不合理,可以挂申诉电话,由劳人科、安全科进行调查复议,如确实是职工的问题,维持原罚款;如果是干部罚错了,退回罚款的同时,干部要写检讨,如罚职工 150 元,要罚干部 200 元。第二个特别处,改“错”返奖。过去只罚不返,现在如被罚职工第二个月没有出现类似违纪行为,退还罚款 50%,第三个月依然没有出现类似违纪行为,余下的全部返还。

“315”热线 2012 年 1 月开通,共接到申诉电话 279 个,维持原考核决定 198 件,退还乘务员扣款并严肃追究相关干部责任 81 件。

沈阳机务段过去也有职工食堂,但饭菜质量差,来吃饭的职工不多。现在改成自助餐,每周菜谱,要经过段长、党委书记、工会主席三人会审并签字,还在每一道菜后面写着掌勺厨师的名字,如果他的菜做得不好,职工意见集中,这名厨师就得调离。

沈阳机务段为活跃职工文化生活,将过去一个 1000 多平方米的更衣室改成职工活

动室,这里有乒乓球、羽毛球、台球,还有卡拉 OK、瑜伽馆。在这个活动室还有一个拳王泰森的塑胶人,这是段领导特意设的,如果职工对哪名领导有意见,就把泰森想象成哪位领导,还可以写上名,挥拳发泄。

沈阳客运段还设有一个洗衣房,9 月 26 日投入使用。记者看到,这里有 4 台大型洗衣机,4 台烘干机,5 个手熨台,1 台人像机。负责人张明告诉记者,洗衣房共 26 个人,三班倒,职工送来的衣服随到随洗,保证让职工一身整洁地出现在旅客面前。

沈阳客运段地处沈阳北站附近,办公楼旁过去是一座一直对外营业的宾馆——鑫源大厦。因为宾馆处在黄金地段,一年能挣个百八十万元。今年,客车段痛下决心放弃这个经营项目,将宾馆改造成“职工服务中心”。“职工服务中心”9 月 25 日投入使用,设有“待乘室”、职工食堂、洗浴中心、文化活动室、寄存处、职工休息室。职工休息室有空调、冰箱、彩电,可上网。过去,职工上班下班都要拉一个旅行箱,里面放着洗漱用具及换洗的衣服,尤其是家在外地的,还得把旅行箱拉到家,非常不方便。这次改造一新的“职工服务中心”专设了寄存处,乘务员们再也不用将旅行箱拉来了。

沈阳客运段还有沈南、沈北、丹东三处办公场所,改造后,都如沈北一样,焕然一新,服务设施一应俱全。

为真正给职工办好事,办实事,沈阳客运段开展“包百户、进千家、谈万人”活动,对“大

谈心”中发现的问题,实行领导班子成员挂牌督办制度,能解决的马上解决,不能解决的逐级反映,并做好解释工作。针对丹东通勤职工提出调回丹东工作的想法,段里经过了解和研究决定,对丹东至青岛的 K957/8 次列车乘务担当权进行了调整,一次解决了 134 名职工的通勤问题。

“局长工程”

采访中,多次听站段领导提“局长工程”几个字。一了解才知道,他们把沈阳铁路局局长王占柱、局党委书记张国敏等局主要领导抓的项目统称为“局长工程”。比较典型的有沈阳工务机械段 210 辆宿营车的改造(简称 210 工程)、沈阳机务段“职工之家”的改造、全局“三园”建设工程等。

“大修人最辛苦,大修人最能战斗”,这是沈阳铁路局局长王占柱对沈阳工务机械段的评价。

沈阳工务机械段负责线路大修、中修,全段 5000 多名职工,一年大约有 9 个月时间在野外施工作业。大修时,他们只能租农村老百姓家的房子,由于农民家生活设施简陋,因此,吃饭、喝开水、洗澡、看电视、上网等这些城市居民非常平常的生活,对他们来说都成了难题。工务机械段党委书记段宏波说,沈阳铁路局实施的“五小”工程,“三园”建设等站段改造政策,他们都享受不到。

然而,沈阳铁路局领导没有忘记他们,去年 10 月,局长王占柱说:“大修人长年在外,十分辛苦,一定要让总公司党组对职工的温暖惠及大修人。要给大修人建设一个流动的宾馆,温暖的家。”

11 月 5 日这天,记者登上了沈阳工务机械段机捣二车间三队的“宾馆”。这座“宾馆”由 5 节车厢组成。外边北风阵阵,可车厢内温暖如春,三队队长刘兆明说,车上有 3 台取暖

锅炉,现在室内温度是 22 摄氏度。宿舍是 4 人间,间间都有空调,还有统一配备的暖壶、脸盆、水杯及被褥。洗澡间有 4 个喷头,24 小时都有热水,洗澡间每名职工都有自己的更衣箱;文化活动室有报纸、图书等,还有彩电。工会专门配备了天线,无论走到哪儿,都不影响电视接收效果。食堂有冰柜、电冰箱、消毒柜、白钢灶具。三队总共有职工 24 人,餐厅放了 3 张能转动的饭桌。段工会主席王廷铭介绍说,餐厅饭菜配备主要根据职工多少,职工比较多就摆成一排排的长条桌。食堂一位厨师正在准备午餐,这天中午是两菜一汤,有肉有鱼,职工的伙食费由段里拿,职工不用自己掏钱。在刘兆明办公室,一位叫李勇的小伙子正在上网,他 1994 年进沈阳工务机械段,被称为“多面手”,平时负责内勤、文书工作,活忙时,哪儿需要人就去哪儿。他不是很健谈,说得最多的是“过去和现在没法比”。

宿营车上备有柴油发电机,空调、照明、电视、电冰箱、冰柜用电及手机、对讲机充电等,多数情况下都靠这台发电机。

段工会主席王廷铭说,这是最早改造的一辆宿营车,是样板车,后来改造的宿营车多数都比这辆车条件好。

路局负责宿营车体改造,局工会负责内部设施配备,210 辆宿营车,沈阳铁路局投资上亿元。这是沈阳铁路为改善职工生活最大的一笔投入。

在锦州车务段所属的盘锦北、沟帮子、友谊等几个三四等小站采访,他们不约而同地提到,局长王占柱、局党委书记张国敏下来检查安全生产等工作时,同时检查“五小”工程、“三园”建设等。今年 10 月,王局长、张书记到锦州车务段秋检和调研时,在盘锦北站挨个房间看,还摸摸床垫,说床垫太薄了,睡这样的床垫职工恐怕会不舒服。职工浴池、卫生间、阳台、晾衣架……几乎所有的职工生活设施都看了一遍。中午又在食堂与职工共进午

创新机制 借势借力

成都推动非公企业集中建会

本报讯 (记者高柱)11 月 21 日,记者从成都市总工会组织部获悉,今年以来,市总通过创新机制、借势借力,强力推动非公企业建会。截至目前,该市已新建工会组织 1875 个,发展会员 41732 人,其中 194 家投产 5 年、职工人数在 50 人以上的企业,全部建立了工会组织。

强化目标考核机制。市总以省委绩效考核目标为契机,将非公有制经济组织的工会组建工作纳入市委对区(市)县委的目标考核。由市总牵头考核,结合各成员单位工作职责,全年细化制定 76 条工作任务并逐条分解,落实责任单位、责任人和完成时限,并将此融入各成员单位职能工作,做到同部署、同检查、同考核。

完善工作调研机制。结合当前工会工作的难题以及职工急需解决的问题,市总确定了 2013 年非公有制经济组织工会建设联席会议的调研方向,各成员单位结合党的群众路线教育实践活动和自身工作实际,有针对性地开展调研,解决了很多实际问题。

建立对口指导机制。各成员单位对口联系指导 1 个区(市)县工会,深入非公企业和一线职工中开展调研督导,重点督促非公经济组织依法建立工会组织。及时收集和反映当前工会工作中存在的问题,总结好的经验,推动建会工作有序进行。

建立交叉检查机制。重点督查投产 5 年、职工人数在 50 人以上的企业集中建会。同时,市总还以“定位升级”活动为载体,促使非公企业工会组织做到“建起来、转起来、活起来”。

国际网络炼钢大赛首轮比赛成绩揭晓

攀钢获东亚-大洋洲地区企业组冠军

本报讯 (记者高柱 通讯员孟祥林)11 月 22 日,世界钢铁大学网站公布第八届国际网络炼钢大赛首轮比赛成绩,攀钢职工申永代、王杜刚组队以吨钢成本 62.16 美元的成绩夺得东亚-大洋洲地区企业组冠军,另有 3 组选手进入前 10 名。

11 月 12 日 20 时,第八届国际网络炼钢大赛在全球拉开帷幕,攀钢共有 10 名职工与来自 41 个国家的 2000 余支代表队同台竞技,在虚拟的网络世界进行了 24 小时不间断的成本较量。

62.16 美元,这是首轮比赛中全球提交的最低吨钢成本。攀钢集团攀钢钒炼钢厂职工申永代、王杜刚组队凭借该成绩取得东亚-大洋洲地区企业组冠军。同时,职工徐华彬和冉准、罗鸿桢和高爱芳、尧登洪和张维宽 3 组选手进入前 10 名。据了解,攀钢职工在比赛中能够取得优异成绩,得益于攀钢强化高技能人才队伍建设,以及对比赛的重视和参与程度。赛前,攀钢对参赛选手进行了集中培训和演练。

餐,询问职工伙食办得怎么样、能不能洗上热水澡、当班能不能喝上开水、车站像不像家、领导干部有没有把职工当家人看等。

沈阳铁路局现有 700 多个站区,90%是分布偏远的三、四、五等小站。吃饭难、洗澡难,甚至如厕都是个难题。近年来,沈阳铁路局长张旗鼓地在站区进行小食堂、小浴池、小休息室等“五小”建设。据了解,沈阳铁路局应建“五小”处所共计 14054 处,经过近 3 年的努力,已全部建完。局工会为“五小”配套,购买了电冰箱(柜)、消毒柜、不锈钢操作台、太阳能热水器等各种设备 15436 件。切实改善了沿线职工群众的生产生活条件。经检查,全局“五小”建设覆盖率达到 100%,完好率达到 100%,达标率和职工满意率达到 98%以上。

然而,偏远小站生活还有一大问题:买菜难。职工吃菜往往需要当班职工在市上买,再带到小站。今年 6 月,沈阳铁路局在赤峰召开“三园”建设(小菜园、小果园、小花园)现场经验交流会,拉开了“三园”建设的序幕。

截至目前,沈阳铁路局有 48 个单位建成小菜园 975 个,约有 259.12 亩;有 30 个单位建成小果园 157 个,约有 58.72 亩。目前,沿线站区小菜园、小果园建设不仅解决了职工吃菜难、买菜贵等问题,也成为一道令人赏心悦目的亮丽的风景线。

沈阳铁路局所属疗养院都在风景秀丽、旅游资源丰富的地区,非常适合度假和疗养。但因设备年久失修,设备老化。经过改造,美化了环境,增加了功能,几乎每家疗养院都成为当地首屈一指的大型会议、婚礼接待场所。疗养院改造完了,一线职工被轮流安排疗养,截至今年 10 月,到疗养院休养的职工已达 10 万多人。

全局现有 4 辆职工健康体检车和 2 辆妇科病普查车,运行 3 年来,为 27.4 万名职工进行了健康体检,为 3.5 万名女职工进行了妇科病普查,深受职工的欢迎。

沈阳铁路局让广大职工共享企业发展与改革成果,更加激发了职工们发展企业、献身企业的工作热情,爱厂如家、爱岗敬业、无私奉献的好人好事层出不穷。今年暑运,沈阳客运段每天输送旅客 30 万人,乘务员们跑完长途倒短途,机关干部也全员参战,大千 32 天,乘务员们以优质服务赢得旅客好评如潮,没有发生一起旅客投诉,今年 8 月,东北连降暴雨,沈吉线水毁百余处。全局抽调 8000 余名干部职工参加线路修复会战,经过 10 昼夜的激战,开通了线路,创造水害抢险的奇迹。