

## 《工人有工人样》公益广告引起强烈反响系列报道之五

# “创新，劳动者永不过时的关键词”

不少读者认为，创新精神是新老劳模们身上的共同闪光点。做有智慧、有技术、有创造的工人，是时代对劳动者提出的新课题

**本报综合消息** 从“门机高手、蓝领专家”孔祥瑞到“电气华佗”李刚，印有“新生代”创新劳模形象的公益广告，让今年82岁的全国劳模郑守樽激动不已：“时代在变，但创新的精神没有改变！这种精神正在一代又一代中国工人身上得到传承。”

随着《工人有工人样》系列公益广告在《人民日报》、《工人日报》等媒体的连续刊发，王进喜、许振超、徐小平……这一个个熠熠闪光的名字再次在人们心中掀起了对辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的尊崇。许多细心的读者发现，这些先进人物的身上有一个共同的闪光点：创新。这一词汇也成为读者反馈中出现频率较高的热词。不少读者认为，创新是劳动者永不过时的关键

词。尊重知识、尊重创造，做有智慧、有技术、有创造的工人，是时代对劳动者提出的新课题。

全国劳模、黑牡丹（集团）股份有限公司技术总监邓建军是广告中众多先进人物中的一名。广告对他介绍的是“技术创新突出贡献者”。工作20多年来，他参与公司的技术创新项目近500个，其中独立完成150个，为企业创造了3000多万元的经济效益。刚刚在江苏省职工技术创新工作经验交流会上展示了自己创新成果的邓建军说，作为新时期技术工人，应该更多地通过不断学习钻研，用富有创造性的劳动，为企业发展乃至经济建设作贡献。因为，敢于实践、勇于创造，是当代知识型工人的历史使命。

“新生代”劳模的创新劲头让老一辈劳模倍感欣慰。作为我国ADC独特工艺的创造

者，40多年前，由郑守樽发明的新工艺使我国一跃成为全球最大的ADC发泡剂生产和出口国。这位福州市化学工业研究所原所长认为，“创新劳动的终极目标并不是发明成果本身，造福劳动者、造福民族才是中国工人创造的主题，这是创新创造的最高境界。”正是因为对这种信念的坚持，年过八旬的郑老仍然坚持自掏腰包，研究对发泡剂“三废”进行资源回收的治污办法。

在陕西鼓风机（集团）有限公司“张载工作室”，几位成员对《工人有工人样》广告展开了热烈的读后感讨论。大家说得最多的是劳动创新——这也是他们工作室的工作方向。工作室负责人、全国劳模张载在20多年前是一名维修电工，通过对设备、产品的多项技术

改进，提高了生产效率、产品质量，降低了企业成本。为此，公司在2008年成立了以他名字命名的工作室，专门研究应用技术等。

“很多人以为创新就是技术全新的大跨步，其实没那么容易，更多的是技术上的一步步小改进。然而正是因为不拒绝每一次的小改进，多年以后才会有大进步。”张载说，比如推广应用全螺纹防松螺母、规范使用力矩扳手等，这些看似很简单的事，却是实实在在提高机械可靠性的方法。

乌鲁木齐机务段动车司机庞达出生在一个铁路世家，“王进喜”、“时传祥”等名字在他心中就是英雄的符号，从小他就在爷爷身上看到了老一代人的影子。阅读《工人有工人样》公益广告后他发现，随着时代的变迁，劳

模精神的内涵更丰富了。吃苦耐劳、无私奉献是上世纪五六十年代劳模精神的集中体现，如今则出现了更多知识型技术型创新型劳模，展现着当代劳动者的崭新风采。

“城市每天都变得更好更漂亮，我很自豪这里也有我的贡献。”农民工汤师傅今年46岁，来自湖南长沙宁乡县的花明楼，是一名手艺不错的泥工。他一边听记者介绍《工人有工人样》系列公益广告，一边忙活着贴广场砖。他说，现在人们对建筑的要求越来越高，建筑业的技术也随之发展。作为农民工，也不能死过去的一套老技术，要不断充电，多学技术，还要发挥自己的创造性，干出质量过硬，让用户满意的活儿。

（本报记者 吴锋思 王伟 毛浓曦 尹雪梅 方大丰 本报通讯员 李润钊 采写）

## 荣成市总推进职代会规范化建设

**本报讯**（记者杨明清 通讯员周海峰 吴峰）山东省荣成市总工会创新工作方式，以职代会制度着力解决职工和企业共同关心的利益问题。

准确把握职代会的目标指向。荣成市总把企业与职工双赢作为职代会制度的目标，真正使职代会成为共谋发展、共享成果的平台。目前，该市已有1293家企业建立了职代会制度，在保障职工行使民主管理权利，推动基层民主政治建设的基础上，为区域经济发展提供了民主环境。

注重提升职代会的职工参与度。市总先后制定了《关于进一步深化职代会规范化建设的通知》、《企业职工（代表）大会操作规范》等指导

性文件，明确了企业中层以上管理人员和领导人员不得超过职工代表总数20%的总体要求。

创新拓展职代会日常民主参与方式。市总把职代会休会期间的日常民主管理作为重点，细化推动提案制度、质量评估制度和职工代表巡视检查制度，形成源头参与、监督检查和工作结果评估的完整工作机制，促进了职代会作用的发挥。

积极发挥职代会的规范指引作用。市总明确要求企业工资调整、奖金分配、劳动保护等涉及职工切身利益的重大事项，必须经职代会审议，既保护了职工合法权益，体现职代会的决策地位，又在一定程度上保障企业决策的规范性。

注重提升职代会的职工参与度。市总先后

制定了《关于进一步深化职代会规范化建设的通知》、《企业职工（代表）大会操作规范》等指导

## 朝阳为3000环卫工人免费体检

**本报讯**（特约通讯员邹国英）11月5日一大早，辽宁省朝阳市环卫工人姜国军没吃过早饭，就急匆匆赶到朝阳亚历山大医院做免费体检，“有人想着咱们真好！”姜国军乐呵呵地说。由于环卫工人常年工作在一线，环境差任务重，不能及时进行体检，他们的身体健康状况已受到影响。为此，市政府决定从财政全额出资为该市3000余名环卫工人进行免费体检。

体检当天，医院相关科室的医生、护士有序地为环卫工人进行心电图、胸透、腹部B超、血（尿）常规、血糖等多项健康检查，并为他们详细讲解冬季保健知识、建立健康档案。“为充分关心、关爱环卫工人，我们按

100元标准收费，但所做的检查是500元的体检项目，而且为所有前来体检的环卫工人免费提供营养餐。”医院董事长董艳华介绍说，为给环卫工人提供更优质的服务，医院特别安排多名专家，又专门配备多个诊室为环卫工人进行健康体检，均采用国内先进的诊断设备。

“践行党的群众路线就是要解决职工最关心的问题，让职工体会到党和政府的关怀与温暖。”朝阳市委常委、常务副市长屈连春说。

据悉，此次体检从11月1日开始，大概用半个月时间为该市所有环卫工人体检完毕。

沈阳铁路局站段及小站建设、改造从来没有停止过，但该局职工认为变化最大的是近3年。沈阳铁路局从我们党不断进行的党的执政理念、群众路线教育中，从铁路总公司（原铁道部）“十二五”铁路职工生活规划项目的总体要求、基本原则和《铁路生产生活配套设施2011年~2013年建设规划指导意见》上，更加坚定了全心全意依靠工人阶级办企业的宗旨意识，真正树立起了让职工共享企业发展与改革成果的理念。

### 以职工之心为心

钟岩2010年12月6日到沈阳机务段担任段长。临近春节，他和班子成员拿着精心准备的节日慰问品和“红包”挨个班组进行慰问。可段长、党委书记、工会主席三人同时来到一个班组时，却遭遇了尴尬：这个班十几个人表情冷漠，没有一个人站起来对他们表示欢迎。年轻气盛的钟岩生气了，这也太没规矩了！

机务段很快作出决定：加强管理，严字当头。然而，施行起来效果并不好，职工抵触情绪越来越大。机务段职工的主体是近2000名火车司机，有时干部“添乘”，刚上车司机就逃过50元或100元：你们不是来罚款的吗？先把钱给我，看着扣吧。

面对这种情况，钟岩说了一句很形象的话：职工既不怕你，也不爱你。他告诉记者，当时真不知怎么办好。铁道部党组《关于维护职工群众利益、改善职工生活的意见》及沈阳铁路局、局党委关于维护职工利益、改善职工生活的一系列举措让钟岩这届班子找到了方向：调整管理思路，从关爱职工入手。

火车司机常年在外，工作场所在机车上，他们有什么困难需要解决？需要机务段为他们提供什么服务？沈阳机务段通过“大谈心”活动了解职工需求，并将他们的意见要求及领导答复的解决办法以“民声回音壁”形式，张挂在每一个车间显眼处。很快，“乘务员服务站”（铁路称火车司机为乘务员）建起来了，让职工们知道他们说了不白说。沈阳机务段在沈阳北、动车车间、山海关车间共设4个服务站，为全段近2000名火车司机提供物品寄存服务、免费清洗工作服、帮乘务员办家事急事、零利润销售优质食品饮料、提供舒适的休息环境，搭建职工学习交流业务的平台。

走进整洁舒适的沈阳乘务员服务站大厅，映入眼帘的是“平平安安每一趟、开开心心每一天”几个大字，让人倍感亲切。服务站

共分三个区：集擦鞋机、自助售货机、电热饮水机、图书阅览、更衣等功能为一体的休闲服务区；以取送乘务员衣物、登记工作服洗涤、代办乘务员转达事项等功能为主的综合服务区；提供雨伞借用、收发洗涤服装等的应急备品管理区。

除了洗衣、寄存、休息外，他们还主动开通服务专线，服务台上有一叠小卡片，上面印有应急电话号码和“安心乘车，有事我办”的字样，遇有乘务员出乘、保休时家里有急事，只要拨通电话就会有人帮忙。

沈阳机务段职工所说的“考核”就是罚款，这是令他们最讨厌的事。然而，铁路安全重于泰山，不严管不行。为了公正、公平，达到教育职工的目的，沈阳机务段一改过去罚款不与职工见面、怕职工不接受惹麻烦的做法，罚款后公开上墙，同“民声回音”并排挂在各车间显眼处，这个“公示”有两个特别处，一是公开申诉电话“315”热线，如被罚职工认为罚的不合理，可以挂申诉电话，由劳人科、安全科进行调查复议，如确实是职工的问题，维持原罚款；如果是干部错了，退回罚款的同时，干部要多罚，如罚职工150元，要罚干部200元。第二个特别处，改“扣”为“返”。过去只罚不返，现在如被罚职工第二个月没有出现类似违纪行为，返还罚款50%，第三个月依然没有出现类似违纪行为，余下的全部返还。

“315”热线2012年1月开通，共接到申诉电话279个，维持原考核决定198件，返还乘务员扣款并严肃追究相关干部责任81件。

沈阳机务段过去也有职工食堂，但饭菜质量差，来吃饭的职工不多。现在改成自助餐，每周菜谱，要经过段长、党委书记、工会主席三人会审并签字，还在每一道菜后面写着掌勺厨师的名字，如果他的菜做得不好，职工意见集中，这名厨师就得调离。

沈阳机务段为活跃职工文化生活，将过去一个1000多平方米的更衣室改成职工活动室，里面放着乒乓球、羽毛球、台球，还有卡拉OK、瑜伽馆。在这个活动室还有一个拳王泰森的塑像，这是段领导特意设的，如果职工对哪名领导有意见，就把泰森想象成哪位领导，还可以写上名，挥拳发泄。

沈阳客运段也有着与机务段相同的经历和做法。这个段有78对列车，6000多名职工大多工作在这些列车上。党委书记刘永群说，因为职工大多时间在车上，更因为客车段缺少对他们关怀、关爱的措施，职工们多数把客车段当“驿站”，没有归属感。尤其是领导干部担任管理工作，职工出错就罚，干群关系也不十分融洽。刘永群说，密切干群关系，他们也是从关怀、关爱职工的措施入手。

沈阳客运段地处沈阳北站附近，办公楼旁过去是一座一直对外营业的宾馆——鑫源大厦。因为宾馆处在黄金地段，一年能挣个百八十万。今年，客车段痛下决心放弃这个经营项目，将宾馆改造成为“职工服务中心”。“职工服务中心”9月25日投入使用，设有待乘室、职工食堂、洗浴中心、文化活动室、寄存处、职工休息室。职工休息室有空调、冰箱、彩电、可上网，过去，职工上班下班都要拉一个旅行箱，里面放着洗漱用具及换洗的衣服，尤其是家在外的，还得把旅行箱拉到家，非常不方便。这次改造一新的“职工服务中心”专设了寄存处，乘务员们再也不用将旅行箱拉来拉去了。

沈阳客运段还建立一个洗衣房，9月26日投入使用。记者看到，这里有4台大型洗衣机、4台烘干机、5个手熨台、1台人像机。负责人张明告诉记者，洗衣房共26个人，三班倒，职工送来的衣服随到随洗，保证让职工一身整洁地出现在旅客面前。

沈阳客运段有沈南、沈北、丹东三处办公场所，改造后，都如沈北一样，焕然一新，服务设施一应俱全。

为真正给职工办好事、办实事，沈阳客运段开展“包百户、进千家、谈万人”活动。对大



### 养老新风尚

63岁的周淑云与83岁的徐月香在家中一起做手工（11月20日摄）。

江西省万载县西门社区居民周淑云多年来坚持照顾孤寡老人徐月香，于今年6月获得“全国孝亲敬老之星”奖。在周淑云的爱心感染下，万载县各乡镇、社区陆续开展了互助式居家养老服务工作，以老人群体互助互养为养老新模式。同时，提供服务者把服务时间和内容登记“储蓄”，日后可享受同等时间的无偿服务。

陈子夏 摄（新华社发）

## 个旧市工人文化宫改造实现多赢

### 强化文化阵地建设 确保资产保值增值

增值，所以一再被否决。

据文化宫主任朱跃介绍，2008年，在市委、市政府领导下，文化宫改造按照“市委市政府主导、市总主笔、文化宫主事”的原则，将年代已久的旧建筑拆除，旧址上的4.72亩土地引进商家投资建设“鑫和都”商场，同时负责文化宫园区改造、儿童乐园建设设施等投入，并承担两年半改造期间文化宫50多名职工79%的工资。

“改造最大限度地保证了工会资产保值增值，所以一再被否决。”朱跃说，“不仅如此，原有的职工文化设施经改造翻新后，文化宫作为职工文化阵地的功能得到进一步增强。”

个旧市人大常委会副主任、市总工会主席李美英告诉记者，文化宫的改造实现了多赢。“鑫和都”商业中心引进了沃尔玛、国美电器等知名企业，解决了500多人的就业问题。”

李美英说，“改造最大限度地保证了工会资产保值增值，所以一再被否决。”

“改造最大限度地保证了工会资产保值增值，所以一再被否决。”朱跃说，“不仅如此，原有的职工文化设施经改造翻新后，文化宫作为职工文化阵地的功能得到进一步增强。”

个旧市人大常委会副主任、市总工会主席李美英告诉记者，文化宫的改造实现了多赢。

“鑫和都”商业中心引进了沃尔玛、国美电器等知名企业，解决了500多人的就业问题。”

李美英说，“改造最大限度地保证了工会资产保值增值，所以一再被否决。”

增值，打造了文化宫自身的造血功能。改造前，我们1年的收益最多300万元，改造后，当年的收益就达到700多万元。”朱跃说，“不仅如此，原有的职工文化设施经改造翻新后，文化宫作为职工文化阵地的功能得到进一步增强。”

个旧市人大常委会副主任、市总工会主席李美英告诉记者，文化宫的改造实现了多赢。“鑫和都”商业中心引进了沃尔玛、国美电器等知名企业，解决了500多人的就业问题。”

李美英说，“改造最大限度地保证了工会资产保值增值，所以一再被否决。”

“改造最大限度地保证了工会资产保值增值，所以一再被否决。”朱跃说，“不仅如此，原有的职工文化设施经改造翻新后，文化宫作为职工文化阵地的功能得到进一步增强。”

个旧市人大常委会副主任、市总工会主席李美英告诉记者，文化宫的改造实现了多赢。“鑫和都”商业中心引进了沃尔玛、国美电器等知名企业，解决了500多人的就业问题。”

李美英说，“改造最大限度地保证了工会资产保值增值，所以一再被否决。”

“改造最大限度地保证了工会资产保值增值，所以一再被否决。”朱跃说，“不仅如此，原有的职工文化设施经改造翻新后，文化宫作为职工文化阵地的功能得到进一步增强。”</p