



每天都与雷锋同行

——记长沙市公安局高新区分局雷锋派出所所长何华清

□本报记者 方大丰 通讯员 常婷



刑警出身的何华清有一股劲头——细致而不苟言笑。

穿着挺括的警服坐在办公桌前，何华清很谨慎地接受采访，看上去有些“压力山大”，而他说得最多的也是这4个字。他说：“雷锋派出所是一块金字招牌，任职雷锋故乡，是一种荣誉，但更多的是责任，甚至是压力。”

何华清手指了指窗外：“雷锋纪念馆就坐落在派出所北边50米处。”

他说，雷锋就像用一双炯炯有神的眼睛，时刻盯着他。或许是将这份“压力”传导到每一个干警的身心，何华清“请”了一尊雷锋的雕像，立在派出所院子中间，对着大门。每周一上午全体民警会在雷锋雕塑前举行“争当雷锋式民警”、“争创雷锋式服务警队”的宣誓活动。

何华清说，全所22个干警、36个巡防队员、32个协警，每天都与雷锋同行。

从警24年，何华清获得过许多荣誉，4年前接到调任雷锋派出所所长命令时，他感到又一个考验来了。

他很认真地告诉记者：“选择了，就要无怨无悔。”

何华清上高三的儿子感到，爸爸这几年忙得很难“照一面”。而在何华清的事迹材料里，有这样一段描述：“他放弃与家人

月进行一次谈心走访，每季进行一次亲情互动，每半年开展一次社会实践，每年进行一次总结提高。

二

“我们是人民的公仆，应该处处为人民着想。”这句话出自《雷锋日记》，被何华清选为自己的座右铭。

他倡导每个民警都从《雷锋日记》里挑一句话，作为自己的履格言。

老百姓来派出所办事，一次能办好的，决不能让他们跑第二次。”何华清觉得，在雷锋家乡当警察，就必须让雷锋的父老乡亲感受到人民警察的热情与负责。

派出所开通了24小时值班的“雷锋故里警察服务热线”，接待窗口365天都开启服务，还开通了雷锋号24小时流动服务车，为民办实事9532件。

2012年春节前的一天，已是凌晨两点，值班民警接到群众求助：一名男子送亲人到医院急诊，在雷锋镇农村合作银行取钱时，银行卡被柜员机“吞”了，急得团团转。

何华清听到当班民警汇报后，迅速赶到现场，联系银行的值班工作人员，忙乎了两个多小时，终于取到了钱的求助者拉着何华清的手说：“今天晚上我打了十几个电话，派出所的电话是唯一有人接听的，还是民警靠得住。”

这句话，让何华清感触很深。他说：“有困难找警察这句话，做到位了，真能温暖人心。”

泥潭中救老人，风雪夜送产妇，高楼上挽救轻生女……家住坪山村92岁高龄的阎喜老奶奶，卧病在床，行动不便，何华清带领民警驱车到坪山村为阎喜老奶奶照相……

在雷锋派出所，流传着很多平凡琐碎

的小故事。

三

有很多案子，案情不一定大，但如果破不了案，就会影响老百姓日常生活。

今年7月，针对“丢包分钱”盗取受害人财物的案件，何华清抽调刑侦骨干成立专案组。通过长达两个月的侦查，9月27日下午15时许，何华清带领民警在长沙市一酒店房间内抓获犯罪嫌疑人4名。

抓捕嫌疑人前后，何华清连续熬了3个通宵。

受害人的损失被追回，他们从各地赶到派出所。何华清说：“握着我的一双双手布满了老茧，望着我的一双双眼睛噙满泪水，我感到，几天几夜的疲倦顿时被破案后的成就感淹没了。”

干了十几年刑警的何华清曾获评湖南“破案能手”的荣誉，但在雷锋派出所，他觉得最有成就感的是，破了两起“小案”。

3年前，有几个村经常发生偷鸡摸狗的案子，这虽然是“小案子”，但看到老百姓家里“鸡犬不宁”，何华清决定列为全所的重点案件来侦破。

案子破了，这些地方再没有谁家的鸡被盗，派出所的墙上，也新添了好几面农民送来的锦旗。

2010年年底，雷锋镇连续发生了几起汽车被盗案件。何华清带队进行重点侦查突破，成功打掉了一个盗窃汽车的犯罪团伙。为了让车主领回被盗汽车，安心过上春节，何华清带领干警在7天时间里，辗转数万公里追回了10台被盗汽车。

2011年1月24日，在派出所举行的被盗汽车发还仪式上，10名车主领到自己被盗的小汽车后非常高兴，每个人都向派出所赠送了锦旗。

“绝不给雷锋精神抹黑，决不让雷锋故乡蒙羞。”这是何华清保一方平安的庄严承诺。

连续3年，雷锋派出所辖区60多平方公里已实现零命案发生、零财产损失。

采访手记

雷锋派出所在雷锋家乡。

雷锋的父老乡亲质朴醇厚，他们的灵魂深处，雷锋就是一杆掂量是非善恶的永恒秤杆。

何华清倾注在雷锋故土的，不仅仅是他及他率领的派出所干警对留守儿童、孤寡老人的点滴爱心，还有他们的服务意识和保一方平安的职业精神——他们既能除暴安民，更能将日常的服务做到细致入微。

采访中，何华清说起寒夜里帮助普通百姓取钱时，流露出的那种设身处地的体贴感，以及说起破获“偷鸡摸狗”小案件帮助百姓恢复安宁生活的那种成就感，令记者印象深刻。何华清的办公桌上，立着两个小牌子，一个写着他自我“叮嘱”——“稳得住心神，管得住身手，抗得住诱惑，经得起考验。”另一个写着他妻子的嘱咐——“一身正气上班去，两袖清风回家来。”



天刚蒙蒙亮，几个熟悉的身影在煤仓、制样室和计量衡点一线忙碌着，用责任把守煤质关卡，她们就是站在重庆市“巾帼标兵岗”标兵领奖台上的重庆能源永川洗选厂化验室的姐妹们。

做灰浮沉试验是个考验人的活儿，脸部直接面对药剂，稍不留神，溶液就会灼伤皮肤。让女人们更艰苦的是在干燥室，要将煤样放进100℃的烘箱里烘烤，每放一个煤样，她们的脸都会被热温炙烤，这样的工作环境，就算在寒冷的冬季，都会被烤得满头大汗，但她们还是任劳任怨。

“我们用技术作支撑抓好煤质管理。”车间主任李春香说。为确保数据准确，体现公平，在原煤入仓放仓、配煤入洗环节中，认真操作每一个程序，一遍遍地筛分、缩制、浮沉试验，以最大努力杜绝最小误差，为煤质分析提供依据，化验室的姐妹们坚持不徇私情，不走人情关，不过人情磅的“三不原则”，干净做人，从未发生一起“吃、拿、卡、要”和亏吨问题。

一次，一位小煤矿客户煤炭掺假，被采样人员揭穿后不服气，骂骂咧咧走了进来，又拍桌子又骂人。采样员李兰以化验数据为依据最终使这位客户口服心服，“我受点委屈算不了什么，最主要的是不能让企业受损失。”李兰说。

一年来，实验室做样12000多个，采样245吨，送检煤质误差全部符合国家规定，使企业在商务谈判中说得起硬话。

今年10月，煤质异常，实验室的新入许天文不知所措，师傅傅晓荣陪着她一起从源头进行筛选，对每一粒度级别进行称量和化验，为每日提高最佳配洗方案提供了数据参考。

为提高青工技能，她们开展了“技师上讲坛”、“单兵教练”等传帮带活动，让员工在岗位轮换中认识自己，清楚个人在工作方面的长处和不足。目前，该室高职业技能等级和专业技术等级的人员所占比重不断提高，占总人数的71%，助理职称以上11人，为企业发展储备了人才。

巾帼不让须眉，付出终有回报。这群看似平凡的女工用责任心把守着煤质关卡，是十里矿区让人钦佩的“女人花”。

(漫画 法明)

四川工会关爱劳模全方位，“吃、住、医、行、游”一样不少

服务劳模在细微中下功夫

本报讯 (记者高柱 通讯员王亚)“我之前几乎连自己的手指都看不见，你看！现在我又能重新画图了。”近日，年近七旬还“退而不休”的全国劳模岳廷华向记者提起自己夕阳之年又重见光明的幸福，对2012年四川省总工会、四川省白内障专科医院共同组织实施的“关爱劳模·光明行动”赞不绝口。

岳廷华曾是四川某研究所选矿设计师，做白内障手术前，他的左眼视力只有0.06，但术后又能拿起画图笔绘图了。而他如此“幸福”的享受，仅仅只是四川总工会近几年来为确保关爱劳模“吃、住、行、医、游”一样都不少”而建立全方位关爱省部级劳模服务体系的一个缩影。

在落实省部级劳模健康体检制度中，

自2013年开始，四川工会按每人400元的

标准，统一组织省部级劳模每年健康体检

一次，所需资金由省财政和省总工会各承

担50%，分别纳入省财政年度预算和省总工

会年度预算，并在各地定点合作医院逐步

健全完善省部级劳模健康档案。今年已安

排9639名省部级劳模参加健康体检，落实

健康体检资金385.56万元。同时，还向所

有省部级以上劳模办理发放了《四川省省部

级以上劳模医疗证》，让持证劳模在指定

的医疗保险定点医疗机构就医时享受免费挂

号、优先就诊、优先检查待遇，以切实解决

劳模看病难问题。

自2010年春节开始，四川工会在每年

春节前夕及时足额向省部级劳模发放了春

节慰问金，发放标准参照全国劳模春节慰

问金的70%执行，所需资金纳入省财政年度

预算。截至目前，该省已发放省部级劳模春节期间慰问金达2595万元。同时，四川各级工会还在协助当地政府实施再就业中，对有劳动能力的劳模本人或家庭成员优先安排技能培训、职业介绍，帮助其尽快实现再就业。并且，四川省总还坚持每年安排100万元专项

资金，设立“劳模特殊关爱金”，主要用于省总

会日常走访慰问困难劳模和省部级以上劳

模在身患重大疾病、遭受自然灾害或意外灾

祸等特殊或突发情况下，面临重大家庭经济

困难，迫切需要紧急救助时，给予最高限额为

1万元的一次性应急救助。

为确保劳模外出疗休养有资金保障，自2013年开始，四川省财政每年安排劳模

疗休养活动专项资金并纳入其年度预算；

从省到各市(州)、省产业和各县(市、区)工

会以及劳模所在单位，也筹措资金定期或不

定期地开展劳模疗休养活动。近5年来，全省各级工会累计组织劳模疗休养达9200

余人次，其中，由省总负责组织达1800余

人次，由省总负责组织达1800余人次。

关爱劳模进行时·关爱劳模进行时·关爱劳模进行时

亲人般的服务赢得南来北往旅客的满意

“吕玉霜服务台”十年无一投诉

□本报实习生 刘旭 本报记者 顾威

的小纸条，每天看、每天背。30年来，吕玉霜接待旅客400多万人次，凭着亲人般的服务和认真负责的态度，没有一次错误回答，没有接到一个投诉电话。

2003年8月，大连站新站投入使用，大

连站特意创办了“吕玉霜服务台”。主要为旅

客提供乘车参谋、广播找人、旅客遗失品查

找、市内出行向导、解答旅客疑难问题、为重

点旅客提供帮助等服务。

2006年，吕玉霜退休了，她的徒弟、铁

道部劳动模范、全国五一劳动奖章获得者刘

晓云接了班。她像师傅一样，用劳模精神接

待着来自天南地北的旅客。

“吕玉霜服务台”现共有6名服务员，都

是女同志。她们三班倒，每班两人，一个班工

作24小时。

一位老太太找到正在服务台当班的罗

宏伟，让她帮忙买一张去通辽的火车票。

宏伟见老人没有家人陪同，神色也不大好，又看到身份证是朝阳市建平县叶百寿镇的，便亲切地与她交谈。得知老人是与儿子赌气离家出走。她一边劝老人，一边想方设法要出老太太女儿的电话，并很快联系上了老人的女儿。晚上，老人在沈阳的儿子将母亲接走了。这位老人非常感动，直夸罗宏伟是位好姑娘，还把罗宏伟拉到一边，偷偷地塞给她100元钱说：“闺女，你人真好，给你的，我不告诉别人。”罗宏伟说：“大娘，我不能要您的钱，这是我应该做的。”几天后，老人还打来电话，说要捎点家乡特产小米给她，让罗宏伟心里暖暖的。

“吕玉霜服务台”自建立以来，收到旅客表扬信3000多件，至今无一例旅客不满意的投诉。2013年，“吕玉霜服务台”荣获“全国工人先锋号”和“全国巾帼文明岗”荣誉称号。