

【班组现场】

我的师傅我做主

■万通 杨振

“师傅，您愿意成为我的技术指导老师吗？我不会辜负您的希望。”

“行！咱们一起好好干！”

11月13日，山东丰源集团股份有限公司张集煤矿机电科班组排班室热闹非凡，维修工王方可第一个找到喜欢的王兴伟当师傅，在《师徒合同》上庄重地签下了自己的名字，激动不已的他以拥抱的形式来表达对师傅的尊敬，把现场气氛引向高潮。

随着机电技术、网络技术、自动化技术在张集煤矿的普及，如何提升维修工技术水平备受企业重视。该矿机电科、机修厂针对20多个班组、200多名维修工，专门组织开展了“师傅带我选，徒弟当能人”活动。

电工班孙守义成为“选师会”上的明星，两名维修工争相与他签订了终身学习的合同。徒弟李祥波把合同举过头顶，大声宣布：“我终于实现了追星梦！”另一名徒弟赵金山挥动双手对师傅表达了谢意：“师傅，我一直想认您为老师，就是没有那个胆。今天，我终于圆了梦，等我有了成绩再好好地谢谢您！”

看着这一幕，维修工于文强有点儿着急，腼腆的他走到仰慕已久的刘增春面前小声地问道：“刘师傅，您愿意收我这个笨徒弟吗？”二话没说，刘增春拉着徒弟的手高声地说道：“我愿意！咱们一起好好琢磨技术！”

当天，共有11名徒弟，找到了各自喜欢的师傅，令参加“师徒合同”签字仪式的100多名维修工羡慕不已。

在热热闹闹的活动现场，干了20多年维修工的张师傅突然产生了一个新念头：“现在，煤矿新技术、新装备更新得太快了，我都快落伍了，我也想找个师傅来帮助我更新知识，学新技术，到了该充电的时候了！”

“男主外，女主内”

■杨新博 刘琨

“男主外，女主内”这个词来形容中铁电气化局城铁公司宁天城际通号项目部的一对小夫妻再合适不过。两人都是学的信号专业，2012年结婚后没多久就一起奔赴了宁天城际的工地。

26岁的魏域龙是粗犷的西北汉子，一直从事信号外围设备安装、电缆敷设等工作，凭着多年认真钻研，现在担任宁天城铁通号1队区间设备安装工班长。通号1队承担安装的三个集中设备区位于宁天城际最北端，总长度十多公里，为了跟进土建、铺轨进度，他每周都要在高二三十米的高架区段来回走几趟。进入深秋的南京早晚温差大，早上刚上去的时候，北风呼呼地刮，冻得人直打哆嗦，走到终点却又是后背一身细汗，下了高架桥，风一吹又是一阵哆嗦。“习惯了就好了。”他憨厚地说。

25岁的翟晓娟是陕西人，身材高挑，心细如发，主攻信号设备机房内部配线。信号设备内部配线琐碎、复杂，而且在机房一待就是一整天。她是项目部成立的女子配线班成员，用女性特有的细腻，看图纸、布放线，一丝不苟，八百孔信号接线板不管是电源线还是信息线，整整齐齐，规规矩矩。就连铺设的地线也是每天用毛巾擦得干干净净，到了设备机房犹如到了家里一样，干净整洁。

同事们笑夸他们两个真是珠联璧合。

考虑到现场施工方便，项目部驻地稍显偏僻，可他们没有觉得业余生活枯燥无味，业余时间也是其乐无穷。闲暇时间，打打羽毛球、乒乓球，或者在职工书屋借两本书静静品读，还经常探讨彼此工作中遇到的问题，提高业务水平。

无论时候什么见到他们，两人总是脸上挂着微笑。“在工程单位，与家人聚少离多是普遍现象，有的新婚没几天，就离开家到了工地，一干就是几个月也无法回去。相比之下，我们虽然住板房、吃食堂，但是两个人能在一起，这就是最大的幸福。”翟晓娟说。

【走进班组】

■本报记者 李国 黄仕强

11月1日清晨6时30分，细雨霏霏，在重庆465路公交车起点站——北环广电大厦站，46岁的驾驶员梁斌师傅已经做好了车辆的检查工作。发车时间到，他轻轻踩下了油门。

“各位乘客您好！欢迎乘坐465路公交车，我们是全国工人先锋号、红姑娘班组，我们的车从北环广电大厦开往解放碑……”车厢里传来乘务员柯艺流利的普通话，接着是英文报站、手语报站。经过上清寺时，她又开始向乘客介绍周边景点和风土人情。

一路上，乘客上上下下，年轻漂亮的乘务员跑前跑后，成为车厢里一道亮丽的风景线。

精神时刻高度集中

车内刚开始有10余名乘客，随着时间的推移，人逐渐多了起来。

“开车时时刻都必须精神高度集中，就算开了十几年的老司机，也不能放松，因为每时每刻的路况都不一样。”梁斌对随车采访的本报记者说，“开公交不像开小车，又要技术又要经验。特别是每逢早晚高峰，道路拥堵，乘客心焦，司机更是备受煎熬，开起车来可谓步步惊心。”

长时间的高强度工作，让司机感觉很是辛苦。465路公交车来回一趟需要近2小时，一次往返30公里，一个司机每天要开7趟。“每趟跑完只休息一刻钟左右，如果碰到高峰或者堵车，根本没有时间休息，必须连续跑。”梁斌说。

由于职业的特殊性，公交司机和乘务员基本没有节假日，而且越是节假日越忙——还要特别承担疏散任务。“所以，一些不理解的家属对此就有意见。”重庆公交集团电车公司一分公司工会主席蓝玲在随后的采访中告诉记者。

一个特能留人的班组长

30个来自五湖四海的员工被莫配凤用真诚和鼓励一点点聚拢在一起。他们不再如随风飘散的叶子，而是成为一颗颗种子，在这个企业生根、开花、结果

【聚焦班组】

■本报记者 何东霞 叶小钟

1995年11月16日——尽管时隔整整18年，莫配凤还是清楚地记得这个日期，那是仅有17岁的她加入艾美特电器（深圳）有限公司开始人生第一份工作的时间。

当时，来自广西农村仅有小学文化程度的她内向害羞，普通话不标准，对车间生产的许多电器更是连名字都叫不上来。

一天天地努力工作，让莫配凤从工人干到领班再成为遥控器组组长，负责管理30人的班组。如今，每年从她所在班组生产的各类遥控器超过1000万个，为公司创造价值8000万元以上。

遥控器生产以90后为主，都说生产线上的年轻员工留不住，但莫配凤组内的员工却流失率很低，大半在此已工作了三年以上。

“留人没有什么秘诀，就是以诚待人，多分享，多激励。”莫配凤的总结很朴实。

不轻易“放过”任何一个组员

30个人的遥控器组，26个是女工，莫配凤感悟“以诚待人”传递温暖格外重要。

除了经常在不加班的周末邀请大伙儿去她家聚餐，莫配凤就连组内女工的生理期都大概知晓。“身子弱的那几个，看到她们脸色不对劲，我就会问她们需不需要休息，需

要会给他们批假。”

年轻职工进进出出是生产线上的常见风景，但在遥控器组，莫配凤不会轻易“放过”任何一个组员。

“他们要是找到其他更好的工作机会，我不会勉强挽留。但如果是因为工作不适应或者情绪上的问题，我会全力帮助他们解决问题，尽力挽留。”莫配凤说。

去年年末，有一位工作表现向来优秀的物料员提出辞职。她心里很舍不得，细问之下了解到原来小伙子到了适婚年龄，家人催着回老家相亲。

“我可以给你批假，你先安心回家看看是否相中，相中自然好，但如果没相中，你再回来上班。过完年要重新找工作可不容易。”莫配凤好言相劝并给他批了20天的假期。假期还没过完，小伙子就打电话来，“组长，还是你说的有道理，我买了票，明天就回

去上班。”

此后，这位物料员工作更加勤恳了，鉴定了他的表现，莫配凤打算把他提拔成领班。不久前他和组内一个姑娘确定了恋爱关系，打算过完年就结婚。由于定下了“人生大事”，这小两口工作更踏实了，也没再动过跳槽的念头。

“你们也可以成为一名班组长”

莫配凤的班组建设妙方中，除了“温情牌”，分享和鼓励法也起了很大作用。

“没有文化没关系，只要努力把自己手

上的工作做好，坚持学习，你们也可以像我一样成为一名班组长，甚至是课长。”这是莫配凤常鼓励组员的话。

莫配凤曾被评为深圳第六届十大读书成才职工。她的书架上，有很多关于班组建设、企业管理以及提高心理素质方面的书籍。读书不仅为莫配凤带来不少专业知识，她的读书热情也激励和带动了其他员工。她的一些书籍如《4R管理》等犹如漂流瓶在班组里“手相传”。

空闲时刻，莫配凤总会拿出手机细细地查看。原来，为了更好地带动员工的学习热情，培养班组长的企业管理能力，公司专门为每一位领班、班组长和课长安装了MIP手机软件，其界面和微信朋友圈类似，每个班组长可以在上面分享和探讨读书感想、工作心得，莫配凤就曾在一个月内分享了240条感想。

为了调动员工积极性，公司推行合理化建议制度。单是2013年第二季度，共收到4430条合理化建议。“第三季度我提交了合理化建议61件！”莫配凤说，“提合理化建议不仅可以改善工作环境和工作流程，还能让我们员工更有归属感，我总鼓励员工们多提建议。”

今年9月，遥控器组负责检测的雷静发现，在检测家电部件时，由于机器放置点没有固定装置，检测过程中，机器容易发生位置改变而漏电。因此她建议，在每个检测位置上安装一个固定仪器，这样更能保障检测人员的安全。在莫配凤的鼓励下，雷静上报了这条合理化建议。“太高兴了！虽然奖励的钱不多，但



“只要努力把自己手上的工作做好，坚持学习，你们也可以像我一样成为一名班组长。”这是莫配凤（图右）常鼓励组员的话。

公司真的采纳了！”雷静感到非常骄傲。

就这样，30个来自五湖四海的员工被莫配凤用真诚和鼓励一点点聚拢在一起。他们不再如随风飘散的叶子，而是成为一颗颗种子，在这个企业生根、开花、结果。

让一线员工看到上升空间

2007年刚担任领班时，莫配凤压力很大，一个月内竟瘦了十几斤。经过自己的努力和公司对基层管理员的着力培养，在最初的忐忑、焦虑之后，莫配凤逐渐形成了一套自己的“班组建设经”。

“班组长要管理人、机（器）、物（料）、（方）法和环（境）这几项，任务非常重，但我觉得只要把人管理好了，其他都不成问题。”莫配凤说，“比如在产品质量这个环节，只要把老员工留下来，质量的把控就基本上没有问题了！”

按照公司的生产质量标准，遥控器的不良品率必须控制在0.3%以内，但莫配凤带领的遥控器组每年不良品率可以控制在0.1%以内，极少需要返厂返工。

“工人素质对质量的影响很大，老生手

产出的产品不合格率和返工率都比新员工要少，效率也更高。”该公司副总经理、工会主席张万全介绍说，以公司铝课毛边组为例，一个进入公司仅一周的员工和一个在公司两年以上的员工，每天的产能相差4倍。

作为世界最大的家用风扇生产厂家之一，艾美特共拥有8000多名员工，其中生产制造部共6100多人，分为36个课260个组。像莫配凤这样深得组员敬佩和喜爱的班组长，像遥控器装配组这样出色的班组，无疑是令企业保持健康发展的“活力因子”。

根据刚结束的广交会数据，我国小家电行业出口呈缓慢增长。不少中小型企业表示，今年以来，小家电市场面临紧缩，竞争非常激烈，甚至面临被淘汰的威胁。艾美特则逆市而行，今年前10个月产值和利润均有10%的增长，还正计划扩大生产规模。

“面对目前家电行业竞争激烈和技术工人短缺的局面，我们以培养人才和留住人才为重要策略，特别重视对领班、班组长和课长等一线管理者的培养，希望能能让一线员工从中看到自己的上升空间和发展前景。”张万全说。

【班组之星】

■龙梅

11月11日，在李茂刚的“工作室”门口，外墙前摆放着几个废旧的铁架子，他正在进行焊接。

趁着熄火的间隙，笔者凑上前去问：“李师傅，这些铁架子看起来很旧了，你割下来还有用吗？”

“当然有用了，这是大风门的门框，虽然有些破旧不能用了，但我可以把它割下来加工成小风门门框，这样小风门就不用领新的材料了。还有，你看这些门板，经过修复后，加上新的门框，也可以用。”

李茂刚，重庆能源集团同华煤矿通风队木工班的一名普通员工，主要负责加工、安装井下各个巷道里的风门。他从事该项工作23年来，一直坚持旧物改造，废物利用，每年为企业节约材料费近5万元，是矿区知名的“节约达人”。

①为了把测线布设到位，队员们常常攀越陡峭的悬崖。

啃的一块硬骨头。在这里进行三维勘探，施工难度达到极限。

219队2000多名将士自5月份进入工区以来，强化安全管理，各班组密切配合，团结互助，在鸟儿都飞不过去的高山上顽强拼搏。为了加快勘探节奏，尽快找到清洁能源，他们还不惜巨资租借飞机。经过12天的艰苦奋战，219队战胜了断崖、冰雹、山洪带来的各种困难，获得了令人满意的地震资料。据地质专家称，从所获资料看，又一个富油气区有望诞生。

图/钟明亮 文/刘露 袁锐武 刘莉

②队员们挑着钻井设备过河。

③队员们搭乘直升机到山顶作业。

干活不节约，好比买个“没底锅”

不到一分钟，李茂刚就像变魔术一样把螺栓上的铁锈全弄掉了。仅此一项，每年他就能为企业节约6000多元。

风门是煤矿井下用在需要通车和行人的巷道内隔断风流或调节风量的设施，质量的好坏关系着矿井安全。这些改造过的风门质量过得去了吗？

面对笔者的质疑，李茂刚说：“回收的材料都要严格筛选，能用的尽量用，加工、修复的风门还要质检合格后才能投入使用。实在不能用的材料该报废的还是得报废，这个乱不得。”

“工作室”是一间不到30平方米的加工房，只见一扇扇废旧风门、一根根陈旧的木材在规定的靠墙区域摆放得整整齐齐，屋中间是加工木料的台桌，台桌下面装有柴油的塑料桶浸泡着小半桶绣迹斑斑的六角螺栓。

“李师傅，你这些螺栓全是从旧风门上拆下来的吗？”笔者指着塑料桶里浸泡的螺栓问道。

“是呀，很多人觉得它太锈了，一般就当废铁卖了，其实你看它经过浸泡后，用工具夹住一旋转，铁锈就掉了，跟新的一样，完全可以用。”他边说边演示，不到一分钟，螺栓上的铁锈像变魔术一样全掉了，一颗发亮的新螺栓立即呈现在眼前。

“真是太神奇了，你怎么想到这种方法的呢？”笔者追问。

“这都是几十年工作中摸索出来的经验。”他自豪地回答。

“别看这些材料都是旧的，经过李师傅改造后，全都成了宝贝。”该队党支部书记袁永仲说。

“你可别小看这些螺栓，我们维修班一年要用一两千颗，按每颗市场价3元计算，李师傅每年仅螺栓这一项就能为企业节约6000多元。”在一旁加工木材的小王插嘴道，“李师傅上半年提出的‘一改、二回、三修’材料利用合理化建议还获得了矿工会开展的金点子活动一等奖呢！”

“干活不节约，好比买个没底锅。企业也像居家过日子一样，要物尽其用。”李茂刚说。

在鸟儿都飞不过去的高山上勘探

◇每逢早晚高峰，道路拥堵，乘客心焦，司机更是备受煎熬，开起车来可谓步步惊心

◇车窗滑槽很容易集纳污垢，用筷子把大一点的垃圾挑起来，再用棉签擦拭干净

◇驾驶员乘务员在工作中难免受委屈，但是公交人都要能微笑面对

坚守在车厢里的“红姑娘班组”

推移，人逐渐多了起来。

“开车时时刻都必须精神高度集中，就算开了十几年的老司机，也不能放松，因为每时每刻的路况都不一样。”梁斌对随车采访的本报记者说，“开公交不像开小车，又要技术又要经验。特别是每逢早晚高峰，道路拥堵，乘客心焦，司机更是备受煎熬，开起车来可谓步步惊心。”

趁来回一趟的休息间隙，记者正想找柯艺聊聊，没想围上来一群人。“柯艺，好多天没看到你，听说你到北京开妇女代表大会了！”大家嘘寒问暖，你一句我一句，将她围了个严严实实。

去北京开妇女代表大会，柯艺很兴奋。作为中国妇女第十二次全国代表大会最年轻的代表，她连连对记者说：“没有想到，自己这么年轻就参加了这么隆重的大会。”

1993年出生的柯艺，有些稚嫩的脸上始终挂着笑容。凭借出色的工作，她当选为重庆市政协委员，2012年还荣获了重庆市五一劳动奖章。

由于职业的特殊性，公交司机和乘务员基本没有节假日，而且越是节假日越忙——还要特别承担疏导任务。“所以，一些不