

畅通“前台”渠道 深化“后台”服务

广东工会实现信访与维权一体化

本报讯 (记者何东霞 叶小钟 通讯员沈寒英 张嘉琪)近日,在东莞工作的湖南籍刘女士与工厂领班发生口角,被打伤头部。治疗期间,企业称她患有癫痫病,单方面解除了与她的劳动关系。刘女士感觉受到不公平对待,但又不知道如何维护自身合法权益,精神高度紧张甚至产生自杀的念头。在工友建议下,刘女士拨打了12351“主席热线”向广东工会求助。热线工作人员得知情况后马上介入,不仅从法律援助的角度给予刘女士专业的维权意见,还适时开展心理帮扶,打消其轻生的念头。通过“维权”+“心理辅导”

的综合服务,最终稳定了刘女士情绪,化解了劳动纠纷。

这是广东工会畅通“前台”,深化“后台”服务,实现信访与维权一体化的案例之一。据介绍,为了进一步引导职工“有话对主席说”,“有困难找工会”,拓宽工会与职工联系的渠道,今年以来,广东工会大力打造服务职工的多个“前台”—以网络为渠道的“主席信箱”,电话连线的“主席热线”和接待来访,在原有法律法规宣传、劳动纠纷投诉的基础上,引入工会法律援助服务、心理关爱援助服务等,利用工会职工服务中心平台把“后

台”的维权服务工作有机结合起来,实现信访维权工作无缝对接,形成“上下联动,分类处理”的运行模式。

记者了解到,登录广东省总官方网站,可以通过“主席信箱”给主席写信,也可以拨打“主席热线”电话12351或83828211,每周星期二下午还会有专业律师在省总工会当面提供法律服务。按照规定,从接到来信来电之日起,建议、咨询类的事项一般在5个工作日内回复;求助、申诉类的事项在20个工作日内办结并回复;需要调查处理的最多延长至30个工作日。事实上,工作人员接到职工的

紧急来信来电时,往往当天就给予回复。

据统计,今年三季度,广东省总“主席信箱”共收到440封来信,“主席热线”接到284个来电,来访56批125人次,基本全部答复并解决问题。有的来信来电,甚至是由省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌直接过问或批示的。及时、畅通的“前台”,成为工会联系职工、服务职工的重要渠道。“工会要叫响做实‘职工有困难找工会’品牌,就要增强工作的主动性,不断丰富帮扶平台和载体,将职工之家、职工服务中心做实做好。”黄业斌说。

**学习贯彻习总书记10·23讲话精神
努力实现工会十六大确定的目标任务**

党的十八大以来,党中央提出了中华民族伟大复兴的中国梦这一重大战略思想。前不久,在全国总新一届领导班子集体谈话时,习近平总书记再次提出要团结职工群众为实现中国梦而奋斗。这既是党和国家赋予工人阶级的历史重托,也是我国工人运动的时代主题。工会组织要牢牢把握这个时代主题,把全部心思、全部力量都凝聚到实现中国梦上来,在团结广大职工共筑圆梦中国,推动共享中国梦中找准自己的历史定位,在组织职工、引导职工、服务职工、维护职工合法权益上,作出更大努力、发挥更大作用。

要坚定不移推动党的全心全意依靠工人阶级方针落实,用工人阶级先进性引领中国梦。

党中央对工人阶级在推进改革开放和社会主义现代化建设中所作出的积极贡献始终给予高度评价。在工会十六大上,党中央的祝词以三个“不愧”充分肯定工人阶级的历史地位和作用,以四个“始终”要求工人阶级在实现中国梦伟大历史进程中充分发挥主力军作用,再次彰显工人阶级在党和国家中的中流砥柱作用不可撼动。我们要坚定不移地推动党的全心全意依靠工人阶级方针的贯彻落实,通过各种途径和形式,保障和不断壮大职工依法参与管理国家事务、管理经济和文化事业、管理社会事务的权利,推动实现工人阶级当家做主的政治地位和民主权利。要大张旗鼓地弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神,大力宣传工人阶级的地位作用和巨大贡献,通过评选劳动模范、劳动奖状(奖章)、工人先锋号、杰出职工等,唱响“工人伟大,劳动光荣”主旋律,不断激发广大职工为实现中国梦而奋斗的责任感和使命感。

要千方百计汇集工人阶级正能量,用劳动成就中国梦。

实现中国梦是一项宏伟的系统工程,需要一代又一代中国人为之奋斗。习总书记指出,劳动是实现美好梦想、破解发展难题、铸就生命辉煌的源泉和动力。工会组织要积极倡导辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动,主动承担激发广大职工创造活力,为全面深化改革、推动科学发展、加快转变经济发展方式再立新功的重任。就当前来说,应着力从以下几个方面下功夫。一是要深化劳动竞赛活动,激发职工创造活力。围绕重点项目建设、传统工业企业和服务行业等,分主题,分层次开展劳动竞赛活动;围绕创新驱动发展战略,在新兴产业领域开展特色竞赛活动;围绕班组建设,深化“工人先锋号”创建等活动;围绕节能减排和生态建设目标,开展群众性节能减排竞赛活动;围绕安全生产零增长目标,深化“安康杯”竞赛活动。要完善劳动竞赛激励机制,不断提高劳动竞赛实效性。二是要加强职工技能培训,提升职工队伍整体素质。经济转型升级对职工队伍素质提升提出了新的要求。各级工会要充分发挥“大学校”作用,一方面做好思想政治工作,引导广大职工积极践行社会主义核心价值观,深入学习贯彻党的十八届三中全会精神,积极投身各项改革。另一方面要组织开展职工技能素质培训,用好工会内外资源,按照产业发展和企业职工实际需要,有针对性地组织职业技能培训,提高职工技术素质和创新能力,为经济转型升级提供适用紧缺的技术人才。三是要加强技术交流与服务,推动企业技术创新。各级工会要充分利用组织网络优势,通过建立技术交流网站,开展职工技术成果展览、职工技能比武等,为企业和职工之间的技术交流和技术成果转化搭建服务平台,同时通过组建职工技术服务队等形式,深入企业特别是中小微企业,提供常态化、规范化的技术服务活动,不断提升企业生产技术水平和自主创新能力。

要不遗余力善护广大职工个人梦,让中国梦绽放公平正义的光华。

中国梦的本质是国家富强、民族振兴、人民幸福,是宏大国家梦与具体个人梦的融合升华。习总书记深刻指出,“生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民,共同享有生出彩的机会,共同享有梦想成真的机会,共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。”

工会组织作为工人信得过、能替工人说话办事的“职工之家”,工会干部作为广大职工的“娘家人”,在组织职工为实现中国梦而奋斗的同时,必须切实履行维权基本职责,代表好、维护好、发展好职工群众利益。要通过介绍就业、创建劳动关系和谐企业、开展工资集体协商,深化困难职工帮扶,实施医疗互助保障等办法,维护职工经济权益;通过改善职工文化设施,丰富职工生活等途径,保障职工文化权益;通过职工代表大会,职工民主恳谈会等制度,保障职工政治民主权益,真正让职工群众实现更高质量的就业,获得更加公平合理的收入,享有更加充分的社会保障,享有法律赋予的民主权利,享有丰富的精神文化生活和良好的生态环境,推动实现职工体面劳动、舒心工作、全面发展。

实现中国梦,让梦想成真,是每个工会人矢志不渝的共同追求,我们一定要最大限度地释放正能量,努力让职工个人梦融入中国梦,让中国梦承载起职工个人梦。

浙江省人大常委会副主任、省总工会主席
厉志海

**挥洒工会正能量
广大职工为实现中国梦而奋斗
团结动员**

探索有效形式载体 江阴“三智”平台激发职工创新活力

本报讯 (记者王伟)日前由江苏省劳动竞赛委员会召开的江苏省职工技术创新工作交流会上,江阴市总工会探索职工技术创新活动的有效形式和载体,搭建“三智”平台,激发职工创新活力的做法得到与会代表的肯定。

所谓“三智”平台,即技能人才信息智库、职工技术创新智能申报系统和才智交流QQ群。

近年来,江阴市总工会主动适应经济转型升级、优化发展的需要,深入开展职工经济技术创新活动,主动探索职工技术创新活动的

有效形式和载体,从今年起,市总开发设计了江阴市职工技术创新“三智”工作平台,为职工开展技术创新搭建了高效快捷的实践舞台。

建立人才信息智库。江阴市总在数字化工会平台上建立了一个集合全市各行各业职工技能人才的信息数据库,通过动态采集、归类分析,掌握全市技能人才的分布和构成情况,有计划、有重点地组织高技能人才培训和开展师带徒等活动。目前,人才智库已收录各类技能人才4127人,其中高技能人才

2152人。建立智能申报系统。对全市职工科技创新成果、合理化建议及职工创新工作室进行在线申报、审核和评比。申报评选流程分“市、镇、企”三级网络逐级开展,在每一级评奖的基础上向上一级推荐最优秀的项目。今年的职工小革新、小发明等“五小”活动成果申报评审中,职工技术创新成果获企业级一等奖的有299项,获镇级一等奖的有65项,获市级一等奖的有10项。

建立才智交流QQ群。由职工技协牵头,吸收各行各业优秀职工、技术骨干加入职工交流协作QQ群,通过网上专业技术交流、技术咨询,探讨技术攻关中的热点、难点问题,进行相互协作攻关,促进职工科技创新蓬勃发展。目前,群成员已达200多人,分类建立了CAD机械制图、电焊技术、化纤工艺、光电通讯、模具制造等讨论小组。



身边的榜样

日前,冀中能源邢东矿工会通过职工推荐、组织审核和评委会评选、综合评定,最终从32名候选人中评出10月份“助人为乐”、“诚实守信”、“敬业奉献”、“孝老爱亲”4个方面的“邢东好人”共4人。矿工会把这4个人的先进事迹做成宣传画,张贴在井口、食堂、职工活动室、职工宿舍等场所,引来矿工驻足观看,矿工们说:现在,矿上最抢眼的就是身边的榜样!

王印河 杨涛 摄

活信息,确保需要帮扶的困难职工不遗漏。

此外,集团工会还实行了多种员工权益保障措施,从日常困难救助到重大节日送温暖,从金秋助学到大病救助,从互助金到帮扶基金,从技能培训到小额贷款,从自主创业到结对帮扶,多层次、全方位、立体式的帮扶网络已覆盖困难职工生活、就业、医疗、就学等方面。

“不搞花架子,不喊空口号,真心实意为职工办实事、解难题,让职工真正成为企业的主人。”集团公司工会主席严瑞表示,工会要积极协助党政解决好职工关心的热点难点问题,并逐步构建全方位服务职工体系,建立服务职工长效机制,努力打造服务型工会。

多渠道筹资的长效机制。与此同时,集团工会通过困难职工帮扶中心和职工维权服务站的升级改造,使每个矿区和基层单位都开设了“工会服务站”,站内包含员工书屋、活动中心、俱乐部等活动场所。同时,服务站还经常搜集职工的工作与生

构建多层次、全方位、立体式帮扶网络 郑煤集团着力打造服务型工会

本报讯 (记者余嘉熙 通讯员袁红伟)“真没想到是工会在关键时刻帮助了我们,太感谢了。”郑煤集团白坪煤矿工人程玉敏在下班途中不幸遭遇车祸,经抢救无效去世,谈起工会及时送来的1.62万元职工互助保障意外伤害保险赔付金,程玉敏的妻子岳晓楠感激不尽。而程玉敏的家庭只是郑煤集团“帮扶大网络”的受益者之一。

据了解,郑煤集团公司开展职工互助保障活动3年以来,各级工会在保证参加人数的基础上,确保一线职工全覆盖、女职工全覆盖、建档困难职工全覆盖、各级劳模先进人物全覆盖,并逐步形成了行政资助、工会出资等

11月19日,在南京供电公司职工服务中心内,由南京供电公司工会举办的“我的班组”摄影展正式拉开帷幕,参展的80余幅摄影作品均来自该公司基层一线班组员工,生动反映了南京供电公司开展班组建设工作3年以来的发展轨迹和丰硕成果。南京供电公司工会主席孙渊远介绍说:“今年,我们班组建设工作以抓‘三基’(基础、基层、基本功),强化标杆班组建设,拉动薄弱班组提升为重点,启动了改善班组员工生产生活条件规划,对公司5个基地的13个班组进行了综合环境提升,精选10个班组开展特色班组打造,大大改善了条件较差班组的生产生活环境,进一步提升了班组管理水平。”

11月19日,在南京供电公司职工服务中心内,由南京供电公司工会举办的“我的班组”摄影展正式拉开帷幕,参展的80余幅摄影作品均来自该公司基层一线班组员工,生动反映了南京供电公司开展班组建设工作3年以来的发展轨迹和丰硕成果。南京供电公司工会主席孙渊远介绍说:“今年,我们班组建设工作以抓‘三基’(基础、基层、基本功),强化标杆班组建设,拉动薄弱班组提升为重点,启动了改善班组员工生产生活条件规划,对公司5个基地的13个班组进行了综合环境提升,精选10个班组开展特色班组打造,大大改善了条件较差班组的生产生活环境,进一步提升了班组管理水平。”

与此同时,集团工会通过困难职工帮扶中心和职工维权服务站的升级改造,使每个矿区和基层单位都开设了“工会服务站”,站内包含员工书屋、活动中心、俱乐部等活动场所。同时,服务站还经常搜集职工的工作与生

活信息,确保需要帮扶的困难职工不遗漏。

此外,集团工会还实行了多种员工权益保障措施,从日常困难救助到重大节日送温暖,从金秋助学到大病救助,从互助金到帮扶基金,从技能培训到小额贷款,从自主创业到结对帮扶,多层次、全方位、立体式的帮扶网络已覆盖困难职工生活、就业、医疗、就学等方面。

“不搞花架子,不喊空口号,真心实意为职工办实事、解难题,让职工真正成为企业的主人。”集团公司工会主席严瑞表示,工会要积极协助党政解决好职工关心的热点难点问题,并逐步构建全方位服务职工体系,建立服务职工长效机制,努力打造服务型工会。

多渠道筹资的长效机制。

与此同时,集团工会通过困难职工帮扶中心和职工维权服务站的升级改造,使每个矿区和基层单位都开设了“工会服务站”,站内包含员工书屋、活动中心、俱乐部等活动场所。同时,服务站还经常搜集职工