

## “解密”高薪农民工⑥

- 凭哭声就能判断婴儿需求和健康状况,制作月子餐因人而异有“秘方”
- 月薪稳定在万元左右,因经验丰富行情紧俏,“档期”排到明年5月

# “星级月嫂”的11个小时

本报实习生 王维砚 文/图

中等身材,深色皮肤,藏青色上衣,天蓝色紧身裤,黑亮的头发在耳后绑成利落的马尾,布满血丝的双眼略显疲惫……星级月嫂杜增平从鞋架上拿出一双拖鞋放在地上。“进门先洗洗手吧”,11月初的一天,早晨7点,笔者来到杜阿姨服务的雇主家中,她笑意盈盈地对笔者说。

这是位于北京市海淀区万寿路的一个普通家庭,90平方米左右的三居室里,物品摆放得满满当当,客厅的墙壁上还贴着烫金的喜字,男女主人的婚纱照片在不大的客厅里显得格外醒目。此时,宝宝和妈妈小倪仍在睡梦中,房间里一片安静。杜阿姨说,昨晚宝宝“闹觉”,全家人都没休息好。

今年50岁的月嫂杜增平,原本是河北邯郸峰峰矿区的一位普通农民,2002年,她来到北京从事家政服务工作,至今已是第11个年头。

随着80后婚育高峰的到来,京城育儿消费持续火爆。像杜阿姨这样经验丰富的月嫂,市场行情十分紧俏。她的月薪稳定在万元以上,“档期”已经排到了明年5月。

不过,对杜阿姨来说,星级月嫂的头衔不仅是获得高薪的凭据,也意味着一份责任与压力。

### “神奇”的本领

大约7点30分,婴儿的一声啼哭打破了房间的安静,杜阿姨由此开始了一天的忙碌。她先到卫生间将双手洗净,然后快步走到婴儿房,手法娴熟地将宝宝从婴儿床上抱起。“月嫂工作细节最重要,每次抱宝宝前一定要洗手,我每天都会洗几十次手。”杜阿姨将婴儿专用湿巾在温水里泡热才在宝宝身上擦拭,并将尿不湿的边缘擦好,防止尿片摩擦婴儿大腿内侧的皮肤。这样更换尿片的过程,一天至少重复8次。如果是炎热的夏天,宝宝白天则需要用尿布,杜阿姨每天至少要洗30-40块尿布,洗完之后还要用开水烫。“月嫂最重要的就是细心。”她说。

多年的职业经验让杜阿姨练就了一身“神奇”的本领,在常人听来没有任何差别的婴儿哭声,却是杜阿姨判断婴儿需求和健康状况的重要依据。杜阿姨告诉笔者,婴儿饿了的哭声是肠胀的;如果是阵发性的大哭,则有可能是肠胀出了问题。“很多经验是摸索出来的,只靠理论是不够的”,杜阿姨说。即使这样,宝宝成为“夜哭郎”的情况依然难以避免。每天夜里杜阿姨都要起来两三次给宝宝喂奶、换尿不湿,宝宝哭闹严重时,整天睡眠不足3小时是她工作的常态。

除了照顾婴儿,伺候产妇也是月嫂的职责。安抚好婴儿,杜阿姨立刻走进厨房为产妇准备月子餐。杜阿姨一天要为产妇准备3餐主食、3次加餐,每餐主食的制作时

间都超过1小时。笔者看到,当天的早餐十分丰富:红豆薏米粥、两只水煮鸡蛋、一盘炒菜、一碟鸡蛋饼。由于产妇的体质和个人喜好都不同,杜阿姨为她们准备的月子餐也不一样。“我以前开过饭馆,做饭难不住我,小倪很喜欢吃我做的抻面。”她自豪地说。

在客厅的餐桌旁,笔者看到了25岁的新妈妈小倪。在小倪眼中,杜阿姨的通乳技术也很“神奇”。生宝宝前,一家人最担心的就是小倪的奶水问题,因为遗传因素,小倪和自己的妈妈在小时候都没能吃上母乳。针对这一情况,杜阿姨在小倪产后第二天就帮她进行了通乳。杜阿姨说,敷奶、按摩技术与通乳有很大关系,自己靠的正是多年积累的经验。“多亏了杜阿姨的照顾,现在我的奶水非常充足,宝宝都吃不完。”小倪说。

上午10点左右,看到新妈妈的状态不错,杜阿姨开始指导她做产后操。这是杜阿姨日常工作的重要内容,不仅有助于产妇体形的恢复,也是对产妇抑郁心情的疏导。

其实杜阿姨对新妈妈的照顾从产妇住院时就已经开始。有的产妇身体状况不好需要在医院陪护,一个星期下来,杜阿姨站得腿脚都肿了,连鞋子都穿不上了。

11点整,杜阿姨开始为产妇的午餐忙碌起来。笔者看到,在客厅壁橱的12个格子里放满了月子餐的配料,桂圆、枸杞、黑芝麻、黄花菜、杜仲粉、天麻……月子餐的“秘密”就藏在这些配料里。“因人而异,看人取材,我有自己的‘独家秘方’,就是‘清、调、补’。”“黄花菜可以调节眼睛和肾脏功能,杜仲粉能补气养肾,桂圆汤是补钙的。”杜阿姨对食材和药材的功用如数家珍,她会根据产妇的健康状况在月子餐中加入不同剂量与成分的中药原材料。产妇喝的月子汤每天要煲2.5-3个小时,而杜阿姨和其他家人吃的饭是由宝宝的奶奶做的,杜阿姨十几分钟就能吃完。

产妇乳房护理、恶露观察、心理疏导、形体恢复、生活料理、婴儿脐带护理、黄疸观察、红臀温疹预防、大小便观察、身体触抚、潜能开发……这些还不是杜阿姨工作的全部内容,“母婴护理培训师”是她需要扮演的另一个角色。月嫂的工作周期通常是26天,即使雇主有假期要求一般也不会超过两个月,“授人以鱼不如授人以渔”,杜阿姨需要在自己结束工作前完成对新妈妈、新爸爸的“培训”。“扶上马,再送一程”,杜阿姨说这是月嫂工作的后续价值。

另外,与雇主,特别是雇主家中老人的沟通十分重要。杜阿姨说,传统观念中很多有关“坐月子”的“常识”都不完全科学,比如月子中不能洗头、洗澡、看电视、开窗户。杜阿姨告诉笔者,产妇产后超过半个月就可以在月嫂指导下洗头和洗澡,也可以适当收看电视,但是不宜连续收看,建议每天不超过1小时;必要的开窗通风是允许的,但是过堂风则会对产妇健康产生不良影响。

杜阿姨所在的北京安康乐月嫂公司共有月嫂1500多位,包括杜阿姨在内的星级月嫂230多位,超级月嫂则有100多位。公司经理康改花介绍,初级月嫂由于经验不足,很难接到单子,平均一年只有5-6个订单;星级月嫂需拥有7年以上工作经验,照顾双胞胎婴儿超过3对,疑难病症婴儿4-5个,且雇主反馈良好;超级月嫂不但经验更加丰富,且大部分获得过劳模称号,更受



### 高薪背后

下午两点左右,宝宝睡着了,忙碌了大半天的杜阿姨终于有空坐下来和笔者聊天。“起初来北京做月嫂家里人并不支持,觉得这是低人一等的活计,是伺候人的。”用手拢了一下额头的乱发,杜阿姨若有所思地说。因为害怕家里人不让她出来,她第一次来北京7个月都没回家。“后来家里人也就慢慢理解了。现在我老公觉得挺骄傲的,我一个月赚的钱顶他4个月多,家里人觉得我的工作挺‘上档次’。”

当然,杜阿姨所说的“上档次”不仅是因为月嫂工作丰厚的薪资,也源于月嫂工作带给杜阿姨的城市融入感。由于“坐月子”在我国是产妇必须进行的仪式性行为,经济条件较为殷实的家庭多倾向于雇用专业月嫂。长期与富裕的城市家庭接触,杜阿姨的穿着打扮、言谈举止也透出一种“见过世面”的感觉,现在的杜增平在面对这座城市物质的繁华与喧嚣时,神情里也多了一份从容与坦然。

不过,并非所有月嫂都像杜阿姨一样这么“抢手”。据了解,在北京家政服务行业中,月嫂分为初级、中级、高级、星级、超级几个类别,从初级月嫂到星级月嫂至少要经过4年时间,不仅需要专业的培训、经验的积累,还需要得到雇主认可。

杜阿姨所在的北京安康乐月嫂公司共有月嫂1500多位,包括杜阿姨在内的星级月嫂230多位,超级月嫂则有100多位。公司经理康改花介绍,初级月嫂由于经验不足,很难接到单子,平均一年只有5-6个订单;星级月嫂需拥有7年以上工作经验,照顾双胞胎婴儿超过3对,疑难病症婴儿4-5个,且雇主反馈良好;超级月嫂不但经验更加丰富,且大部分获得过劳模称号,更受

难产儿、早产儿家庭或者有海外背景的家庭青睐。

据调查,全国各地的月嫂公司均存在分级制度,大都由公司自己确定,虽然分级方法略有不同,但是基本每个级别之间相差千元收入。北京星级月嫂的市场价格在8000元~12000元之间,超级月嫂甚至达到20000元以上。外地月嫂价格普遍低于北京,大致在3500元~15000元之间浮动。

另外,雇主支付的薪资并非全部归月嫂所有。据笔者了解,目前市场上多家家政服务公司会向月嫂收取薪资总数15%~25%的费用。少数公司把这部分费用称作管理费,多数公司则称其为中介费。不过,以中介形式存在的家政公司由于管理模式不规范,月嫂以26天为周期的工作时间常存在断档。康经理告诉笔者,月嫂的价格主要受市场供需影响,2012年龙宝宝扎堆出生抬高了月嫂价格,今后月嫂的薪资水平将趋于稳定。

在谈及月嫂的“高薪”时,杜阿姨说,“我们是24小时工作制,白天不能休息,晚上也睡不好,吃饭、睡觉都不踏实。要说钱确实挣的不少,但也是真辛苦。”杜阿姨告诉笔者,自己“在户上”的时候要尽量保持身体健康,不敢松劲儿,接完单子之后回到住处就觉得特别累,“我跟姐妹们说,谁也别喊我,我要躺在床上不吃不喝,睡上三天三夜。”由于睡眠不足和过度劳累,月嫂很容易患上神经衰弱、胃肠病、颈椎病和腰肌劳损。

“产妇哭,我也哭,每次我都是眼含泪水离开宝宝的。”工作结束离开雇主家是杜阿姨最难过的的时候。不过,“能让宝宝健康成长,产妇顺利恢复,其他家人放心工作,我觉得挺有成就感和幸福感的,也算是为这个城市做了点事吧。”虽然只在每个家庭做短暂的停留,但是杜阿姨对每个宝宝都更有深厚的感情。2008年,她在航天桥小区照顾了一个宝宝,现在她还经常给宝宝打电话,宝宝一听到她的声音就会喊出“杜妈妈”。

晚上6点左右,笔者离开了杜阿姨服务的雇主家。夜幕降临的北京华灯初上,奔波了一天的人们踏上了回家的路途,杜阿姨又继续忙碌起来。

▲杜阿姨很喜欢做针线活,趁着产妇和婴儿下午休息的空档,她蹲在沙发旁为宝宝修改起衣服。



▲客厅壁橱的12个小格子里放满了月子餐的配料。看人取材,杜阿姨有自己的“秘方”。

区照顾了一个宝宝,现在她还经常给宝宝打电话,宝宝一听到她的声音就会喊出“杜妈妈”。

晚上6点左右,笔者离开了杜阿姨服务的雇主家。夜幕降临的北京华灯初上,奔波了一天的人们踏上了回家的路途,杜阿姨又继续忙碌起来。

的走廊中还回荡着张丹丹真诚的感谢声。

朱家雄说,一些农村地区在外部环境难以改善的情况下,通过培训、交流,提升教师素质,改变落后的教育理念更具有现实意义,可复制、易操作性强。

据悉,“牵手计划”的培训版块主要有基本理论、幼儿教师专业素养、乡土资源开发和教学实践培养等。

参与过两次培训的张丹丹用一句话描述感受,“学会了在分享中汲取成长动力。”包括张丹丹在内来培训的幼师们,他们在上海获得同行、前辈的帮助后,回到家乡还要把知识传授给当地幼教。

去年参加过北京培训课程的张丽说,“我把学习到的与家长沟通的要点、原则做成‘红宝书’,与很多老师分享,老师们减少了与家长的摩擦,也让家长更愿意参与孩子教育。”

据了解,为了让更多农村幼教受益,“牵手计划”要求脱产培训的教师回到当地进行二级、三级培训,费用仍为项目组负担,并配有专职人员进行实地监督。

曾参与多次二三级培训的谭东茂在广西环江县教育局工作,他说,“完整的培训计划、严密的考核机制,都只是为了我们镇上、村里的孩子可以拥有正确的‘起跑线’。”

图为来自贫困县的幼儿园老师用照片、视频记录每一细节,“我要把学习资料带回去,为同事进行培训,让更多的农村教师受益。”



HAND IN HAND PLAN

手牵手计划

《工人日报》

教我抓“素质工程”

郑传海

今年9月下旬,《工人日报》2012年度特约通讯员表彰暨研讨会上,一些多年不见的好友见面的第一句话就是,经常从《工人日报》上看到你所在的项目开展各种提升员工综合素质的活动,让我们很眼馋啊。

其实,我心里明白好友的话外音是说,你离开企业工会工作岗位已经十几年了,到了施工一线后,怎么做到抓提升“员工素质工程”更得心应手的。

离开工会后,但是,始终与《工人日报》不离不弃,只要一有时间,就认真学习《工人日报》刊发的与提升员工素质有关的新动向,关注报纸报道的与之有关的新经验,留心报纸披露的与之有关的员工心声,研读报纸刊发的理论文章和调查报告,并坚持把《工人日报》上所学的理论知识和政策法规,与员工诉求、市场需要、施工所需、管理目标、员工喜好,以及不同群体的心理活动规律相结合,因时制宜、因地制宜、因事制宜、因需制宜、因人制宜,创造性地开展工作,深得广大员工的拥护和支持。

2010年初,在山西省平阳高速公路项目部担任项目部党工委书记兼工委主任时,我结合项目管理遇到的挑战,创办了“职工讲坛”,围绕“施工管理、技术创新、成本管控、激发活力、队伍建设”等话题,让一线职工现身说法,通过“案例分析、理念碰撞、我问你答、解疑释惑、分享快乐、请你支招”等版块,吸引和鼓励每个职工登台“授课”。激发全员学文化、提素质、学技术、长技能,学管理,增才干,使职工讲坛真正成为全员学习专业技术、研究管理技巧、拓宽文化视野、交流思想情感、融洽员工关系、提升综合素质和创新管理渠道、创新竞争力渠道的平台。活动一经开展不但引起了项目员工的兴致,在社会上也产生了极大的反响,2011年初,“一线职工登讲坛”还被武汉市表彰为第六届宣传思想政治文化工作创新成果奖。

2012年底,我受命到河南三淅高速公路项目部担任党工委书记兼工(会)委主任后,针对工程特点、目标任务、员工心声和今年全国两会期间职工代表和企业家代表反映的热点问题,一些企业开展素质提升年和企业管理年活动的做法,创造性地组织开展了“分享·得意之作”、“走稳每一步,圆好心中梦”、“争扛劳动竞赛红旗”和“喜报寄亲人”等一系列与提升员工综合素质和提升项目部竞争力有密切关系的活动,这一系列活动不但赢得了广大员工的认同,也使项目部收获了看得见、摸得着的成效,在三淅项目公司组织开展的劳动竞赛中,我所在的项目部连续6次都夺取了前两名。

天津退休教师办“家庭课堂”

10余年免费辅导  
千名外来工子女

本报讯 (记者姜明 通讯员姜书范)“葛奶奶退休后,自费开办‘家庭课堂’,免费为我们外来工和困难家庭子女课外辅导,弥补了我们孩子底子薄、成绩差的不足,为我们办了一件大好事啊。”11月13日,一位在天津市南开区建筑工地打工的外来工高兴地对记者说。

75岁的天津市南开区万兴街居民葛秀英,从教师岗位退下来之后,自办“家庭课堂”,坚持每周义务为社区外来务工和困难家庭子女辅导数学等课程,帮助一大批寒门子弟提高学习成绩,10多年来,已有上千名孩子受益。

葛秀英是天津市南开区一所学校的老师,10多年前退休后,在社区发挥余热,她根据平时掌握的外来务工人员子女来自农村,基础差,离学校远,学习成绩跟不上的情况,萌生了在社区为孩子们辅导的想法。经与家人商量,葛秀英就在自家义务开办了“家庭课堂”。在社区工作人员的宣传协助下,一些农民工和困难家庭都主动地把孩子送到葛秀英的家里接受辅导。

葛秀英的“小课桌”每周二、六下午举行。10多年来,葛秀英老师通过“家庭课堂”,帮助1000多名外来工子女和困难家庭孩子辅导课程,使一大批孩子的学习成绩从落后变成先进,有许多人考入重点初中、高中、大学。一些外来工子女说:“多亏了葛奶奶的‘小课桌’辅导,我们的成绩才不断进步,我们一定要好好学习,以优异成绩报答葛奶奶。”

本报记者 于宛尼 文/图

11月13日,上海儿童基金会长宁幼



园里突然来了很多陌生的老师,孩子们好奇地张望着门外不停用照相机、摄影机拍摄的客人们。“小旭、胖虎,你们还要不要吃早餐了。”

对于外地老师来观摩,牛春艳已经习惯了,她一如既往地干着该做的工作。窗外,黑龙江巴彦县幼儿园的许笑媛老师仔细地看着小朋友们制作的照片墙,“这是我妈妈的照片。”3岁的小木兰跑过来指着其中一张照片大声说。

温馨的幼儿园布置,宽敞干净的教室,保育员们娴熟的技术,让已有20年教龄的张丹丹而驻足,时而叹气。“我们要多么努力才能让自己的学生拥有城里娃儿的一切呢?”11月11日~15日,“手牵计划”之儿童早期养育及教育项目教师模块培训会在上海召开,这是记者在采访时听到最多的感叹。

“从小学开始,农村学生的教育条件就明显不如城里。如今,不能在幼儿园阶段就让他们也落后于城里的孩子了。”华东师范大学终身教授、中国教育学会学前教育专题研究中心主任兼首席专家朱家雄称,更为重要的是,