

# 技能培训和创业培训“双管齐下” 呼和浩特市总为困难职工“找饭碗”“造饭碗”

78%受训者实现自谋职业或自主创业

本报讯 (记者张奎 通讯员吕会生)截至10月底,内蒙古呼和浩特市总工会近年来已免费举办各类培训班500余期,培训下岗职工、失业人员、农牧民工、困难职工家庭大学毕业生4万余人次,其中78%的职工实现了自谋职业或自主创业。

聂峰是呼和浩特市武川县水泥厂一名下岗职工。2011年,她参加了市总工会SIYB创业培训班,随后在呼市开始了创业之旅。如今,她的小酒馆生意红火红火,还吸纳了7名下岗职工再就业,被市总工会评为“双文明建功立业”再就业明星。

聂峰是呼和浩特市总工会开展劳动技能培训和创业培训活动的众多受益者之一。早在1995年,为帮助下岗职工实现再就业,市总陆续开设免费技能培训,涉及保健足疗、花卉栽培、餐饮服务、家政服务、建筑工等21个专业。2009年又开设了创业培训,一方面帮助下岗职工“找饭碗”,另一方面鼓励更多的人创业,发挥创业对就业的“倍增效应”,为大家“造饭碗”。经过18年的探索,形成了“党委政府领导、部门广泛参与、政策资金扶持、典型带动引导”的培训带动就业创业新机制。市总工会还引进了SIYB创业培训项目,有

针对性地帮助有创业愿望和创业能力的下岗人员、农牧民工、大学毕业生、复转军人自主创业。

从巴彦淖尔市来呼市务工的张伟也是创业培训的获益者。张伟说:“听了创业培训课,感觉豁然开朗,不仅对创业有了更多的认知,而且对小店经营也越来越熟悉。”以前,张伟开汽修厂只是“小打小闹”,现在她的聚源汽配服务店有技工5人,年收入20多万元。

资金不足是创业者普遍遇到的一个难题。对此,市总工会对成功创业的老板实行后续跟进服务,组织专家对企业进行会诊,帮助部分学员获得两年期5万元~10万元的无息

贷款。今年经市总工会协调,贷款最高额度可以达到20万元,并放宽了对担保人的某些限制。目前,该市总工会累计帮助创业人员贷款700多万元。

随着各类培训的不断深入,呼和浩特市总工会把培训后的下岗职工、农牧民工组织起来,变自谋职业为有组织的就业,每个小老板平均能吸纳安置就业者4.8人。近几年来,为了帮助困难职工家庭大学毕业生和更多的下岗失业人员、农牧民工就业,市总多次与有关部门联合举办劳动用工洽谈会、招聘会,上千家企业入场,搭建了困难职工就业的便捷平台。

## 全国港口青年职业技能竞赛举行

本报讯 (记者于宛尼)11月14日,第一届全国港口青年职业技能竞赛在青岛港举行。

为打造一支素质与技能、创新与实效并重的港口青年职工队伍,努力营造岗位成才的浓厚氛围,交通运输部与团中央联合举办了主题为“岗位技能兴港口,青春建功中国梦”的第一届全国港口青年职业技能竞赛。

全国各港口从10月起精心组织预赛。经过激烈角逐,最后22个港口的74名参赛选手脱颖而出,进行吊车、集装箱轮胎吊、叉车3个项目的决赛。竞赛获各工种前5名的选手,由团中央授予“全国青年岗位能手”称号,由交通运输部授予“全国交通技术能手”称号。

## 济南历下区环卫工享免费早餐

本报讯 (记者丛民)今年以来,济南市历下区已有100余名环卫工人吃上了由餐饮企业提供的免费早餐。明年,该区的2000多名环卫工人将获得由区财政拨付的每人每天5元的早餐补助,全部吃上免费早餐。

因为嫌早饭贵或没时间做早饭,很多环卫工人经常不吃早饭。山东颐正大厦从今年2月20日开始为解放路环卫所42名环卫工人提供免费早餐。此后,越来越多爱心企业加入免费早餐行列。近年来,历下区着力解决环卫工人的住房和工资问题,今年投入900万元新增26处保洁员公寓,并在济南市率先为全部环卫工人购买“五险一金”。

## 沈阳铁西区环卫工穿上棉马甲

本报讯 (见习记者刘旭 通讯员李松玲)“今年的棉马甲又轻又软,穿上它干活特别舒服。”11月12日,沈阳市铁西区环卫工人周双凤喜滋滋地穿上了崭新的棉马甲。据悉,一人冬,铁西区总工会和沈阳市职工爱心慈善基金会就为2500名一线环卫工人送来总值21万元的棉马甲。

据了解,铁西区总自2011年启动“爱心助环卫”项目以来,共投资30余万元为所有一线环卫职工进行体检,为403名大龄一线环卫临时工办理了意外伤害保险,筹资6万元救助了12名特困环卫工人。

## 西山区盛高大城社区构建“五位一体”管理服务模式方便居民

本报讯 昆明市西山区永昌街道盛高大城社区成立于2010年11月,社区占地面积约为0.3平方公里,共有3768户,约7000多人。社区上班族多,平时工作忙没时间,社区“五位一体”服务中心为他们提供了“一站式服务”,免得居民在多个部门间来回跑。

盛高大城社区的“五位一体”为民服务站,即以社区党支部为核心,以社区居委会为主体,以社区警务室、业主委员会和物业公司为依托,以联席会议制度为纽带,共同构建文明和谐社区的社区党建管理服务工作模式。

“五位一体”为民服务站的窗口空间分为证照办理、计划生育、劳动保障、医疗保险、便民代缴点等区域。(李燕 孙涛 黄瑜)

## 甘肃送变电公司在川藏线捐建“党员爱心书屋”

本报讯 (通讯员陈晓晓 记者康劲)日前,国网甘肃送变电公司用党员缴纳的“特殊党费”,购买书籍、书包、文具等学习用品,捐赠给了西藏昌都察雅县阿孜乡中心小学,设立“党员爱心书屋”,为200多名孩子建起了“爱心书屋”。

川藏联网工程是青藏联网工程之后,架设的又一条西藏电力大动脉。甘肃送变电公司承建的包13标段目前已全线进入施工阶段,预计2014年年底建成投运后,将从根本上解决工程沿线无电地区用电问题,为未来金沙江、澜沧江、怒江、玉曲河等水电开发送出奠定基础。

西藏昌都察雅县阿孜乡是甘肃送变电公司13标段项目所在地。甘肃送变电公司此次通过开展赠书助学公益活动,用实际行动支持藏区教育发展。察雅县副县长王建军表示,建设川藏联网工程将照亮藏区的千家万户,甘肃送变电公司捐资助学更是照亮了孩子们的心灵和成长之路。

甘肃送变电公司此次捐赠包括:学生安全教育类、科普类、励志益智类、国学类、拼音读本类及教师教学用书、学生实用工具书等七大类近500余本图书、200余本字典。

# “李斌展示厅”在上海临港建成开放 2013 李斌论坛举行

本报讯 (特约记者张路)经过1年多的建设,共1800平方米的李斌展示厅16日在上海电气临港重型机械装备基地揭幕开放。上海市人大常委会副主任、市总工会主席洪浩和上海电气集团党委书记、董事长徐建国为李斌展示厅揭牌。之后,在上海电气临港基地的厂房内举行了一场别开生面的2013李斌论坛。

李斌展示厅以李斌先进事迹为主线,以先进装备制造业发展历史为背景,分“产业工人颂”、“岁月风流”、“工人李斌”、“薪火传承”四个展区,除采用照片、文字、实物、图表等表现形式外,还运用了多媒体等现代布展手法,全方位展示了“爱岗敬业、刻苦钻研、勇

于创新、无私奉献”的李斌精神和上海电气劳模的时代精神。上海电气的4425名劳模群像也在李斌展示厅生动展示。徐建国表示,希望通过李斌先进典型的示范,号召更多员工向李斌学习,立足岗位成才,不断发明创新。

据悉,在李斌展示厅揭幕的同时,反映李斌先进事迹的书籍《工人李斌》、连环画《工人李斌》、话剧《中国力量》和纪实片《工人李斌》等同时出版、推出。

2013李斌论坛由上海市总工会、中国机械冶金建材工会、市机电工会共同主办,主题是“中国梦·劳动美——弘扬劳模精神,建设技工强国”。市人力资源和社会保障局副局长



雪后清扫忙

11月17日,在吉林省长春市人民大街,环卫工人在清扫路面积雪。  
11月16日,吉林省大部迎来今冬首场大规模降雪。17日一早,长春市万余名环卫工人早早上岗清扫路面积雪,保障市民顺利出行。  
新华社记者 张楠 摄

# 自贡出台工资协商实施细则 强化对工资集体协商的督查考核

本报讯 (记者高柱 通讯员吕丹 张昊灿)为结合实际执行《四川省企业工资集体协商办法》,日前,自贡市政府召开第44次常务会,在集体听取市总工会常务副主席牟云川的有关解读后,正式通过了《自贡市企业工资集体协商实施细则》(简称《细则》)。市长刘永湘表示,制定和出台《细则》将有效规范该市工资协商工作,要求各级政府和工会加强对

《细则》的宣传,让广大职工知晓《细则》,主动维护自身权益,共享企业发展成果。

据了解,《细则》共9章37条,突出了工资集体协商在企业工资分配中的地位,对建立企业工资分配共决机制有积极的指导作用;抓住了非公所有制中小企业工资协商这个工作重点,通过区域性行业性工资协商破解难题;强化了组织领导和监督检查,对企业工

资协商工作的开展作了硬性规定。

据牟云川介绍,区县非公小微企业数量多,单独签订工资集体合同难度大,《细则》对区域性、行业性工资协商作了更为具体和细化的规定,将在非公小微企业较为集中的区域或行业推行工资协商工作。此外,《细则》对市级相关部门在推行工资协商工作中的职责作了规定,强化了对工资集体协商的督查考核。

据悉,截至9月底,自贡市已建会企业签订工资集体合同4823份,区域性、行业性工资集体合同181份,覆盖职工人数34万余人,已建会企业工资集体协商建制率达95%。

前不久,在济南动车车间,围绕冬季风雪、雾霾天气给动车司机带来的值乘压力,“倾·疏”驿站专门对动车组第一指导组进行了“鸣天鼓”、“过电影”等心理训练。高铁司机薛军深有感触地说:“‘过电影’的表象训练给了我很大启发。出勤‘预演一下’,能够更好地做到安全预想;退勤‘回放一遍’对进一步提高标准化作业很有好处!”

截至目前,“倾·疏”驿站在全线4456名职工中建立心理健康档案3966份,142名高铁司机的建档率达100%。驿站咨询师下班组23次,帮助职工解决岗位心理困惑360多件,提出合理化建议83条,有效缓解了职工心理压力。另外,10月中旬,国家商标局正式受理了该段“倾·疏”驿站这一服务品牌的商标注册。

# 济南机务段倾力缓释职工心理压力 “倾·疏”驿站成职工心灵港湾

本报讯 (通讯员肖永华 解晓路)11月6日,G211次高铁动车组济南机务段值乘司机在出乘前吃了一块口香糖,“口香糖提神醒脑,有利于集中精力安全行车。”原来,该段心理咨询师了解到高铁动车司机都是单人作业,且不能抽烟提神,很容易出现困顿现象,便提出为高铁司机出乘前发一包口香糖的建议。

据介绍,济南机务段心理咨询室成立于2011年6月,经过2年多的运作,配备了由3名心理咨询师和176名心理咨询辅导员组成

的专兼职队伍,成为职工倾诉、管理者疏导,缓释职工心理压力、打开心结的港湾,被职工们亲切地命名为“倾·疏”驿站。

该段每半年聘请心理咨询专家结合行业特点,从心理学角度分析乘务员的心理活动与安全行车的关系,并对心理咨询队伍进行一次集中培训。每当有阶段性重点工作或季节交替变化时,“倾·疏”驿站“心理疏导直通车”就会直接进班组、到岗位,为职工提供零距离的心理咨询服务,深受职工欢迎。

□本报记者 戴明阳

从甘肃瓜州出发,驱车近4个半小时才能到达中国石油西部管道红柳压气站,这是本次采访的目的地。压气站位于安西极旱荒漠自然保护区腹地。

所用时间之长,非关路途远,而因没有真正意义上的“路”,这条“路”的存在,印证了鲁迅先生的经典名句——其实地上本没有路,走的人多了,也就成了路。

一路上唯一的景色就是戈壁滩,连绵不断。这种景色对于初来乍到的游客来说,是一种豪放、无拘无束之美,让人兴奋。但对于长时间在这里工作的人来说,是煎熬、寂寞。

红柳压气站机械作业岗技术员王彪坐在桌前,面容黧黑,神情有些拘谨,戴着一副眼镜,穿着一身红色、胸前绣着宝石花的工作服,甚是扎眼。仅仅参加工作4年的王彪,为什么会推选成为“最美一线工人”?记者带着疑问开始了本次采访。

记者得知,王彪的家乡在海南,对于一个常

## 中国梦·劳动美 寻找最美一线工人

# 王彪：扎根戈壁滩的“宝石花”

年生活在湿润地方的海南人来说,戈壁的干旱让王彪吃不消,喉咙干燥,经常流鼻血,饮食不习惯,不能经常洗澡,因为连生活用水都不得不从几十公里外的小镇往压气站内送。

“这个荒无人烟的地方,有什么可留恋的?”面对记者提问,王彪说,4年来,我一直在考虑这个问题。也许正是因为荒无人烟,这里的每一个人已经成为我的家人,这个团队给了我除亲情外所有的东西。我为什么要走呢?

他讲起跟同事们故事。大学毕业的王彪,即便上岗前经过培训,但到了实际工作岗位,仍然看不懂图纸。但经过4年的工作,王

彪已经成为一名技术骨干,带过6名徒弟,被称为“彪彪师傅”。

他说,这一切成绩的取得,除了自己的努力,更多的是团队鼓励、单位支持、领导信任、公司培训的结果。也就是在这个几乎与世隔绝的工作环境,王彪对这里的每一个人,每一台机器都产生了感情,甚至依恋。

2011年上半年,由于6台过滤器出现冰堵迹象,持续72小时的抢修“战役”打响。王彪身兼数职,既要在换滤芯前切换流程做好工艺准备,又要搬运滤芯,还得进行现场检测、做监护。由于岗位更换频繁,王彪每天只

# 学习贯彻习总书记 10·23 讲话精神 努力实现工会十六大确定的目标任务

工会十六大提出:必须创新新形势下职工群众工作,始终把党的群众路线作为工会的生命线和根本工作路线,牢固树立马克思主义群众观点,引导职工群众自觉做坚持中国道路的实践者,弘扬中国精神的承载者,凝聚中国力量的主力军。这为工会工作创新发展提出了要求,同时也增添了动力。近年来,首都工会围绕全市工作大局,坚持“调整适应、改革创新”的工作方针和“建首善、创一流”的工作标准,不断丰富和完善“维权要到位、服务要做实、发展要全面”的工作要求,扎实推进具有中国特色、首都特点的城市工会建设,取得了一些进展,得到全总和市委的肯定。但是,工作无止境,我们的工作还有很大的发展空间,还有很多问题矛盾亟待解决,做好新形势下群众工作,实现工会工作创新发展,需要进一步强化科学思维和问题意识。

科学思维是一种对客观形势、任务做出科学判断,对未来工作进行科学谋划的能力,是推动工作实现创新发展的前提。它要求我们做任何工作都应联系实际,科学考量。工会工作必须契合社会发展阶段特征,满足经济社会和谐发展需求。当前首都社会正处于大有可为的重要战略机遇期,工会应结合这一时期的阶段性特征开展工作,针对经济双轮驱动,推动职工参与企业自主创新,培养技能人才队伍;针对扩大公共服务,推动工会服务站规范化,推出新的职工互助保障计划;针对创新社会管理,发挥枢纽型社会组织作用,推广职工服务项目,尽最大可能惠及职工群众。要通过工会的努力,为首都社会和谐可持续发展创造条件。工会工作必须依赖中国工会发展路径进行调整适应与改革创新,满足工人运动持续发展需求。要保持工会工作延续性,那些实践证明是好的、有效的工作方法和工作内容,要继续坚持、深入推进;与当前经济社会发展和职工诉求不相适应的,要及时做出调整,要结合新形势、新任务、新要求,结合劳动关系矛盾发展各个阶段,以职工群众的需求为切入点,有所侧重地维护职工群众的合法权益,不断焕发工会组织的生机活力。工会工作必须适应职工队伍调整变化,满足职工群体自身发展需求。要尽快适应经济发展带来的职工队伍变化,工作重心适时调整,做好弱势群体和新兴产业的工会工作,巩固优势,扭转劣势,努力实现工会工作的全覆盖。要发挥工会组织作用,提升工会活动吸引力和工会组织凝聚力,最大限度满足职工群众的多样化需求。要宣传诚实劳动理念,形成只有通过诚实劳动才能实现职工群体自身发展的社会共识,正如习近平总书记强调的那样,“让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念蔚然成风,让全体人民进一步焕发劳动热情,释放创造潜能,通过劳动创造更加美好的生活”。

工会要想有所作为,工会工作要实现创新发展,其根本途径还是要积极推动各类与职工群众密切相关的问题的切实解决,这就要求我们必须具备问题意识,主动了解掌握职工群众的真正需求,通过发现问题、研究问题、解决问题不断改善我们的工作,寻找工作的新的增长点,要力戒形式主义,强调突出实效。

强化问题意识,应善于发现问题。准确发现问题,提出问题比解决问题更重要,在实际工作中,往往伴随着问题的解决,工作也实现了创新发展。要开展调查研究,针对职工群众反映强烈、反映集中的难点热点,认真细致地调查了解,广泛收集社情民意,分析梳理,找到症结;要不断改进调研方法,开展实地调查或现场研究,最大限度提升调查者参与度,力求掌握更多一手信息,保证调查研究的科学准确;提出问题要做到务实、精准,切中要害。强化问题意识,应善于研究问题。要加强基础理论学习,尽可能多地掌握理论工具,提高对事物的判断力和政治敏感,从而在实践中敏锐察觉、准确判断、及时提出各类问题;要以实事求是的态度和强烈的责任感,正视职工维权、服务及工会工作领域存在的问题和矛盾,善于立足大局分析思考,不回避,积极寻求解决问题的方式和途径。强化问题意识,应善于解决问题。古人讲“圣人恒无心,以百姓之心为心”,这种观点对我们的工作有很强的现实指导意义,工会应按照职工所想所愿去做好工作,以维护职工合法权益、满足职工合理诉求为己任,把职工群众满意不满意作为检验工会工作的一个重要标准。要树立群众观点,坚持群众路线,站在职工群众的角度了解、研究问题,集中民智,依靠职工群众推进工作,实现科学办会、民主办会;要客观理性地处理涉及职工群众利益的各类问题,要依法科学维权,涉及职工切身利益的重大紧迫的问题必须马上处理,有些问题就要创造条件逐步来解决。

党的十八届三中全会提出综合改革方案,就全面深化改革进行了总体部署。首都工会将贯彻中央领导同志讲话精神、工会十六大精神与贯彻落实党的十八届三中全会精神紧密结合,团结引导广大职工按照中央的决策部署,自觉支持维护改革发展稳定大局,维护和发展好职工群众利益,在推进改革中实现让职工群众共享发展成果。

# 变被动接受管理为主动寻求安全 宁夏路桥公司创新安全文化教育

本报讯 (记者马学礼 通讯员杨萍)凭借连续5年员工伤亡事故为零的不凡业绩,宁夏路桥公司今年获得了由宁夏安委会颁发的“安全文化建设示范企业”荣誉奖牌。走进宁夏路桥公司,扑面而来的是浓郁的安全文化教育氛围。“安全管理少不了,安全文化教育更是离不了。”路桥公司负责人对记者说。如今,“一年无事故靠运气,两年无事故靠管理,三年无事故靠文化”已经成为该公司共识。

筑路架桥是高危行业。每年完成中标金额十几亿元的宁夏路桥公司,一直十分重视安全管理工作。以前,由于观念、认识上的差异,伤亡事故时有发生,企业每年损失数百万元。经过认真反思,公司意识到,必须变员工被

动接受管理为主动寻求安全,决定在抓好安全生产的同时,在员工中开展安全文化教育。

公司每年投入安全生产活动经费近千万元,组织开展创建“平安工地”、“安全生产月”,安全知识竞赛等活动,把安全文化传播给每位员工。同时,组织注册安全工程师和国内安全专家编写《员工安全新行为规范宣传教育手册》系列丛书60套共300册发放到员工手中。此外,还创办网站普及安全文化知识,培养职工的安全文化理念。农民工是易发事故的高危群体,公司通过工资支付、平安返乡、联谊等活动增强农民工的归属感,在机械伤害、高处坠落、吊装设备失稳及重点安全隐患场对他们进行一对一岗前安全叮嘱。

跟王彪同住一个宿舍的同事张荣显告诉记者一件事。王彪妻子临产时,王彪买好了飞机票正准备回家陪妻子生产,就在这时,站上出现紧急事件,36小时内必须完成任务。作为站内的技术骨干,王彪偷偷把飞机票退了,参加到这次紧急任务中,36小时候后,他才踏上返回海南的飞机。

“王彪这36小时内内心的焦急只有他自己知道。哪个妻子不希望自己生产的时候,丈夫陪在身边?又有哪个父亲不想第一眼看见刚出生的小宝宝?王彪原本可以直接走,但出于对工作的责任,他留了下来。”张荣显说。

4年来,因为“责任”,王彪拖延了无数次回家的期限,也因为“责任”,王彪才取得了工作中的种种成绩。

王彪笑呵呵地说,如果用豪言壮语来解释,我为什么会在这里坚持下去,我会说,我的工作关系到东部4亿居民的用气。

“但事实上最重要的原因是,我喜欢这份工作,我喜欢团队里的每一个人,我要把这份工作做好。这,就是我坚守的原因。”王彪说。