

一月贴出4张催缴费通知单,济南两单位争抢小区取暖收费权

两千户居民心忧天寒难供暖

各方代表多次商讨,但至今没有结果

本报讯(记者丛民)眼看就到供暖的时
间了,然而济南市历城区上海花园小区的
2000多户业主却遇到了难题:一个多月前,
小区里的供热办公室和黄泰热力公司先后贴出
采暖费收取通知,都声称自己有管辖和收
费权,指责对方无权收费。这让小区居民茫然不
知所措,不知道采暖费究竟该交给谁。

11月4日,一位小区居民告诉来访记
者,9月10日,小区供热办公室开始在各单元
门口贴出缴费通知。可让居民没有想到的是,

中秋节前,黄泰热力公司也在小区贴出了“声
明”:“贵小区原供热管理方拒不配合我公司
收集用户信息,办理供热缴费卡、缴费等工
作。”“我公司在未收到小区用户本季采暖费
的情况下,今冬将无法给小区供热。”

9月18日,供热办公室再次贴出通知称,
广大业主如往年一样继续缴费到小区供热办
公室,请广大业主对今年小区供热放心。10月
18日,黄泰热力公司也再次到小区张贴了催
缴采暖费的通知。

居民们气愤地说:在短短一个月的时间
里,小区出现了四张催促缴费通知,黄泰热力
公司和小区供热办公室都称自己有权收费,
这让我们怎么办?采暖费交给谁不重要,重要
的是别耽误冬季供暖。大多数居民表示:“现
在情况不明,还是等等再说吧,以免缴了费供
不上暖,竹篮打水一场空。”

黄泰热力公司的相关负责人告诉记者,
上海花园的换热站由小区开发商投资建设,
属于全体业主的资产。2006年左右,小区居民

组织了供热办公室,开始接手小区换热站的
管理工作。每年供热办公室按流量向黄泰热力
公司购买热源,并按面积向居民收取供暖
费。为了实施“汽改水”工程,公司于去年投资
200万元对小区换热站进行了改造升级。“根
据济南市供热企业‘收缩’换热站的政策,上
海花园换热站目前已经归属黄泰热力所有,
有权进行管理。”

对于黄泰热力公司的说法,小区供热部
门并不认同。小区供热办公室工作人员告诉

记者,换热站目前仍归属供热办公室管理,并没
有办理交接手续。目前,换热站共有近20名工
作人员。小区的管网也很陈旧,当初试水时就
发现了不少漏点,他们为此投入了大量的人力
和财力。经过测算,须追加83.5万元供热管理
维护费。对此,黄泰热力公司并不买账。

为此,小区所在的东风街道办城市管理科、
社区居委会、黄泰热力公司、小区业委会等各
方代表多次召开联席会进行商讨,但至
今没有结果。

央行发布第三季度货币执行报告

继续实施稳健的货币政策

本报北京11月5日电(记者董沛)今
天,中国人民银行对外发布了第三季度货币政
策执行报告,报告显示,2013年第三季度,中国
经济稳中向好,经济增长处在合理区间,货币
信贷增长较快,贷款结构有所改善。

2013年9月末,广义货币供应量M2同
比增长14.2%。人民币贷款余额同比增长
14.3%,比年初增加7.28万亿元,同比多增
570亿元。在下一阶段,央行将坚持政策的
稳定性与连续性,继续实施稳健的货币政策,
保持定力,精准发力,增强调控的针对性、协
调性,适时适度预调微调。

报告认为,综合各方面情况看,未来一段

时期中国经济将保持平稳向好、稳中有进的态
势。但也必须看到,当前经济运行中面临不少风
险和挑战。新的强劲增长动力尚待形成,经济
可能将在较长时期内经历一个降杠杆和去产
能的过程,房地产、地方政府性债务等问题比
较突出,资源环境约束也明显加大,结构调整
和转变发展方式的任务十分艰巨,消费价格平
稳运行的基础还不很稳固,物价对总需求变化
比较敏感,要继续引导,稳定好通胀预期。

报告表示,在当前经济运行总体平稳,但
也面临不少困难和挑战的情况下,政策的重
点放在调结构、促改革、推动转型升级上,货
币政策应坚持总量稳定、结构优化的要求。

点是创造一个稳定的货币金融环境,促使市
场主体形成合理和稳定的预期,推动结构调整
和转型升级。同时,要进一步优化金融资源配置,
把政策落到实处,用好增量、盘活存量,
更有力地支持结构调整,更好地服务于实体
经济发展,引导和巩固经济稳中向好的走势。
继续通过深化改革增强市场机制的作用,完
善货币政策传导机制,提高金融资源配置效
率,促进经济持续健康发展。

一是综合运用数量、价格等多种货币政
策工具组合,健全宏观审慎政策框架,加强流
动性总闸门的调节作用,引导货币信贷及社会
融资规模平稳适度增长;二是盘活存量、优
化增量,支持经济结构调整和转型升级;三是进
一步推进利率市场化和人民币汇率形成机
制改革,提高金融体系配置效率,完善金融调
控机制;四是继续推动金融市场规范发展,加
大直接融资支持力度,拓宽小微企业融资渠
道;五是深化金融机构改革;六是有效防范系
统性金融风险,切实维护金融体系稳定。

“堵”的同时,魏县广泛招商,积极鼓励高
科技大型企业来投资建厂,以规模化经营代
替家庭加工坊作业,从源头上彻底根治环
境污染问题。目前,该县已建成投产的邯郸丰
达橡胶有限公司废旧轮胎再利用项目,采取
全封闭工艺,在环境没有被污染下,将废旧轮
胎粉碎加工成颗粒,年利用废旧轮胎300万
条,使该县废旧轮胎深加工找到了出路,也对
土壤小炼油起到了釜底抽薪的作用。

作为发展循环经济的龙头企业,河北环嘉
静脉产业基地项目正在张二庄镇顺利建设中,
项目总投资195亿元,是集回收、加工、销售及
科研为一体的再生资源基地。项目全部建成
后,每年将回收利用各类再生资源500万吨。



保护个人信息

11月4日,山西省
太原市,各大快递公司集
中将500余万份个人快
递信息销毁。

此次销毁的是30
余家快递企业的过期运
单,重量达20吨共约
500万份,这在山西省
尚属首次,今后将定期
统一销毁。

寅明 摄/CFP

新疆

尼勒克至巩留公路全线贯通

本报讯 10月31日20时,经过中铁十局
参建人员一年多的艰苦努力,新疆S242线尼
勒克至巩留公路工程宣告全线顺利贯通,标
志着新疆又增添一条快速路。

新疆S242线尼勒克至巩留公路项目位
于新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州境
内,公路全长53.9公里,按二级公路标准建
设。工程自2012年5月正式开工。该公路建
成通车后,将提高和完善伊犁州区域公路网
通行能力和服务水平,促进沿线矿产、旅游资
源开发、区域经济发展,对推进新型工业化和
优势资源转换战略实施,特别是加快社会主义
新农村建设,将产生巨大的经济和社会效益。
(刘敬渭 贾文静)

央视

《大国重器》纪录片开播

本报河北唐山11月5日电(记者杜鑫)
由工业和信息化部委托中央电视台拍摄、中
国工业报社、《装备制造》杂志组织策划的我
国第一部大型高清工业电视纪录片《大国重器》,
将于11月6日在中央电视台财经频道晚上
黄金时段首播,连续六天播放。

《大国重器》是为纪念国务院《关于抓紧
研制重大技术装备的决定》颁布30周年,宣
传中国装备工业30年来取得的伟大成就而
拍摄。装备制造业是为国民经济发展和国防
建设提供技术装备的基础性产业,改革开放以
来,我国装备制造业得到了快速发展,取得了
令人瞩目的成就。从总量规模看,现已位居
世界领先地位,跻身世界装备工业大国行列。



快递业提前备战“双十一”

本报北京11月5日电(记者于亮)快
递全行业处理邮件(快件)业务量将超3.23
亿件,最高日处理量预计突破7000万件,这
是今天上午,国家邮政局在2013年快递旺季
服务保障工作媒体通气会上预计的“双十一”
寄递业务创新高峰的数字。

近年的11月11日至16日,被快递业视
为“双十一”业务旺季时段。消费者在享受淘
到便宜货喜悦的同时,快递业务爆仓、物流滞
后等问题时有发生。

据国家邮政局市场监管司司长王丰介
绍,为保证“双十一”期间全网运行不瘫痪、重
要节点不爆仓,国家邮政局10月初就成立了
旺季保障领导小组,确定了“错峰发货,均衡
推进”的分流调节原则。

在北上广深等13个邮政、快递企业重点

分拨中心所在城市,邮政管理部门已主动与
电商平台派驻当地的工作团队沟通,信息共
享。菜鸟网络负责将国家邮政局信息平台、快
递企业信息平台与淘宝、苏宁等电商平台信
息数据对接,并利用数据分析,提前向快递企
业进行预警提示。

“快递爆仓最容易出现在网点的分拣和收
件等中转环节。”针对这两个症结,中国快递协
会会长李慧德称,今年,13家主要快递公司升级了
信息系统,自动化分拣、安检等设备,仅硬件方面
的投入,每家均在10亿元以上。

顺丰快递公司王卓称,公司优化了流程,
采取直达不中转、网点自跑、客户直发等非
常规路由方式,及时分流货物,减轻中转部位
压力。各大型分拨中心均实行全天候分拣,24
小时停员不停工。

信用优服务 服务优信誉的您

中国移动为答谢客户的长期信赖、针对入网时间长、实名登
记、交费及时的老客户推出了信用优服务。

移动老客户可通过登陆网上营业厅、拨打10086热线、发送
“CXXJ”到10086三种方式查询自身信用等级。
优服务,想您未想。

- 节假日免停机:在节假日期间只催欠,不停机。
- 生日流量减免:生日当天,减免部分流量费用。
- 营业厅排队优先:在移动营业厅办理业务,享受排队优先。
- 投诉快速处理:向移动发起的投诉,享受处理优先。

更多信用优服务,敬请期待!(具体以当地实际为准)

优诚信,必享优服务



优诚信,必享优服务

移动改变生活

