

# 工人日报

WORKERS' DAILY

中华全国总工会主管主办 工人日报社出版

2013

11月

5

星期二

农历癸巳年 十月初三

第18097期

中工网 <http://www.worker.cn>

国内统一刊号:CN11-0002 代号:1-5

脉搏与职工一起跳动 心路与职工一起经历  
山东昌邑市总《工作日志》促作风转变  
推行一年以来,会议和文件少了、领导基层多了、工作更有章法了

## 走群众路线 转工作作风

本报讯(记者孙覆海 通讯员褚万宗 王明飞)近日,在山东省昌邑市总工会机关工作人员每周一次“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”工作日志展评中,困难职工帮扶中心主任徐丽丽的工作日志由于完整记载了帮助一名生病的下岗女工获得2000元救助款这一事实,内容充实、措施适当、结果满意,被评为总分第一名。这是该市总工会工作日志制度的一个剪影。

本着“脉搏要与职工一起跳动、心路要与职工一起经历”的思路,自去年9月份以来,昌邑市总会在机关全体人员和事业单位负责人中,全面推行了工作日志制度,准确把握工作日志制度的定位,发挥工作日志在记录、思考、备忘、总结、考核中的功能作用,要求工作人员每天通过网络和书面撰写工作日志。内容包括个人联系困难职工情况;走基层、走访情况;个人接待来访职工群众实行“首问负责制”情况;工作责任制落实情况;其他应该记录的事项及工作体会等。

对此制度,该市人大常委会党组成员、总工会主席孟凡锋认为,把琐碎繁杂的工作记忆转变成书面文字的过程也是梳理工作思路、总结经验教训的过程,每天的工作都能在日志中得以体现,使得每一项工作都能按照“任务目标—推进措施—工作效果—经验教训和反馈(工作体会)”这样一种“四位一体”的闭环模式来运行,并通过工作日志进行固化,使记载工作日志的压力成为推动工作的动力,促使自我鞭策,提高工作效率。

为增强工作日志的规模效应,昌邑市总推行了“任务落实情况公开栏”,将工作日志所记录的事情进行放大和公开,把机关干部指导基层单位工作开展情况通过“挂图作业”的形式公之于众,工作进度以及每个人的工效成效一目了然,真实可控。

基层干部经常是“上有千条线、下面一根针”,忙都忙不过来。现在好了,会议文件少了、市总领导下基层多了,工作更有章法了。”都昌街道总工会主席任在刚高兴地说。由于工作日志要写实事、每周都要交流点评,各部室工作黏合度增强,

统筹协调、“合并同类项”、“合并执行”等减少工作运行成本的做法比比皆是,形成了工会各项工作的“聚变效应”。今年以来,工作日志制度扩展到了各镇街区总工会主席、局工会主任和限额以上企业工会主席,进一步形成小日志—好习惯—促工作的良性互动局面。

这项制度也促进了工作的作风转变,据统计,全市工会系统一年来共减少各类会议10次,少发文件23件。

王三运对学习宣传贯彻工会十六大精神提出要求

## 齐心协力做好新形势下的工会工作

本报讯(记者康劲 通讯员张弘强)近日,甘肃省委书记、省人大常委会主任王三运在认真听取了中国工会十六大及习近平总书记同全国总工会新一届领导班子集体谈话的有关情况汇报后,对学习贯彻习近平总书记重要讲话精神做出批示,要求各级党委把工会工作摆在重要位置,加强和改善对工会工作的领导,为工会工作提供更多支持、创造更好条件,齐心协力做好新形势下的工会工作。

王三运指出,习近平总书记同全总新一届领导班子集体谈话时的重要讲话,是我们党对新形势下发工会工作大政方针的又一次集中阐述,是指导做好工会工作的纲领性文件。全省各级工会要把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和中国工会十六大精神,作为当前和今后一个时期的重大政治任务,精心组织传达学习,深刻领会精神实质,始终坚持正

确政治方向,坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路。

王三运要求,全省各级工会要牢牢把握为实现中国梦而奋斗的工人运动时代主题,唱响“劳动光荣、工人伟大”的时代主旋律,组织引导广大职工进一步把思想和行动统一起来,把智慧和力量凝聚起来,把热情和干劲调动起来,在全面建成小康社会、建设幸福美好新甘肃的伟大实践中贡献正能量、创造新业绩。要积极维护和发展职工权益,进一步完善服务职工工作体系,全心全意为职工群众办好事、办实事,创建和谐劳动关系,促进职工群众全面发展、幸福生活。要把职工群众满意不满意作为根本标尺,坚持以改革创新精神加强工会组织建设,努力提高服务科学发展、服务职工群众的能力,着力提升各项工作水平。

## ■标题新闻

(据新华社)

□省部级干部学习贯彻习近平总书记系列讲话精神研讨班在京举办 刘云山出席开班式并讲话  
□张高丽在上海浙江调研时强调 东部地区要带头转型升级 提高经济发展质量和效益

将质量管理体系全面导入工会工作

## 江铃集团工会成工会认证第一家

按章依法对工会工作确定质量标准和目标,并将其量化为可操作的标准或程序

本报讯(记者赵翔)近日,中国质量认证中心正式为江铃汽车集团公司工会质量管理体系颁发了ISO9001:2008的认证证书,有效期3年。江铃汽车集团公司工会成为全国工会系统首家通过质量管理体系的认证单位。

关于如何做好工会工作,《工会法》有明确规定。而江铃汽车集团公司工会的尝试,亮点在于将工会工作进行量化、测评,再把工作

流程确定下来进行审核,使工会工作者一看作业指导书就清楚为什么做、谁来做、怎么做、做什么,每一阶段都有要求、有指标。

2012年3月,江铃集团工会首次提出导入ISO质量管理体系的设想。在推进工会贯标工作中,由于尚属首例,无认证案例参考,集团工会与中国质量认证中心江西分公司的专家充分沟通,借助质量管理体系的成功经验,多次组织人员深入基层、倾听意见。

2013年5月,他们对工会工作质量管理体系试运行,首次通过了内审、管理评审,对每项工作目标严格按照“策划、实施、检查、改进”的程序进行,使整个工作做到“该说的要说到,说到的要做到,做到的要有效、有效的要鉴定”,保证整个工作有序、可控。

江铃集团工会的质量管理体系主要由《工会质量手册》、《工会质量管理体系程序文件》、《工会质量管理体系作业指导书》等三部分构成,质量手册是工会质量管理体系的纲领性文件;程序文件是为进行某项活动或过程所规定的途径;作业指导书是整个体

系运行途径的操作性文件。

为了更全面准确地把企业工会的方针、目标制定出来,江铃集团工会根据工会组织“维护、建设、参与、教育”四项职能和工作特性,确定公司工会的质量方针:保障发展、维护权益、构建和谐、创造一流。

“产品”、“顾客”、“质量”、“过程”等是推行ISO9000标准的基本条件。这些概念在江铃集团工会已被赋予新的内涵。他们将“顾客”定义为接受工会工作成果的组织或个人;而工会工作成果的实现就是其“产品”,即工会工作过程的结果实现。在工会工作成果实现的策划过程中,江铃集团工会按照贯标总要求,确定了七大主要过程及相关子过程,制定相关作业文件,对其实施有效控制。

江铃集团工会主席章健告诉记者:“我们不是单纯地给工会工作认证,而是用一种先进方法通过‘第三方’来为工会工作服务,ISO9000标准和工会工作的有机结合,起到的不仅是润滑剂的效果,更是一种机制、一种方法。”

上海自贸区挂牌运行一个多月来,人们看到了咨询注册的人流,看到了房地产的升腾,看到了民企的“急迫”与外企的“热身”……

## 这里充满了对改革红利的渴望

本报记者 钱培坚

11月4日,记者从中国(上海)自由贸易试验区管委会获悉,挂牌运行一个多月来,自贸区各项运行开局良好,制度创新初显成效——投资管理制度落地实施,负面清单管理制度效果初显;贸易监管制度试点起步,金融监管理度陆续出台,综合监管制度加快推进,法制保障抓紧完善。试验区条例已进入起草阶段,争取明年上半年出台实施。

统计数据显示,截至10月29日,“满月”的上海自贸区“工商一口受理”办结外资新设企业21家,注册资本5.25亿美元;内资新设企业213家,注册资本27.5亿元。其中,已有8家中资银行、5家外资银行进驻上海自贸区,4家期货公司在自贸区设立相关的风险管理子公司。

世界各地的人们以巨大的好奇与热情,

关注着东海之滨的这片热土。一个多月来,他们看到了咨询注册的人流,看到了房地产的升腾,看到了民企的“急迫”与外企的“谋定后动”……在表面喧嚣之下,各种观点无声地冲

撞与交融。

企业准入“宽进严管”

自挂牌以来的一个多月中,上海自贸区管委会每天人头攒动。“都是来咨询和办理手续的人,在大厅里待不下,就在广场上站着;在广场待不下,就在沿街的马路上坐着。”

从管委会门口“黄牛”的数量就可以看出企业的热情。兜售代理办证业务的人守在广场上,代办营业执照和进出口权的费用在5000元上下。

自贸区在企业准入上采取了“宽进严管”的策略,注册的便利性是被外界广泛赞赏的一点。除了上海市国企、股份有限公司、集团公司和市工商局规定的银行、证券等金融机构仍需要在上海市工商局注册,大部分挺进自贸区的中资企业只需在管委会窗口递交一次材料,这些文件会在工商、税务、金融等部门内部流转,最快4天出营业执照。

从8月份开始,银行等金融机构已经组成了针对自贸区的研究团队,派人到开发公司

咨询洽谈。“一来就是五六个人,整个团队来跟我们谈。他们是有备而来,专门有方案,有建议,有很多的想法,不只是提一些问题。”外高桥公司总经理刘宏介绍说,自贸区首批进驻了包括五大行在内的11家金融机构,近日又有南洋银行等3家进驻。

和系统性的机构不同,抢搭早班车的许多民企显得急切而有些盲目,对自贸区的政策理解也很模糊。

在上海拥有几家连锁经济型酒店的王先生,近日缴付了2万元现金,准备开一家国际旅行社。“我不清楚有什么政策优惠,反正只有2万元,说起来在自贸区也有一家公司。”

在与咨询者打交道的过程中,刘宏发现一些人的反应是非理性的。“他们注册了以后,问他们要做什么,回答说暂时还不知道,现在先抢一个‘跑道’。”这些人看好的是自贸区的“壳”资源,急着“抢位子”。

虽然自贸试验区设立的核心内容是投资管理体制改革,对外资采取更开放的管理模式——准入前国民待遇加负面清单,但实践中

更具热情的是民营资本和国有大型企业。“它们到来的比例远远高于外商,甚至超过十倍以上。”自贸区管委会副主任简大年介绍说。

### “国民待遇”成为关键词

在自贸区管委会,企业主提得最多的问题是:自贸区有没有政策优惠?企业所得税会不会降低到15%?

在许多“抢先机”的企业主看来,自贸区概念就和上世纪80年代划定“经济特区”一样,是个“只要赶早就会发财”的机会。

对此,上海WTO事务咨询中心总裁、市政府参事室主任王新奎在复旦大学的一次论坛上强调,自贸区不是别的特区,也没有优惠政策。“现在看起来自贸区政策是特殊的,在一个区域里面执行,但是它有一个条件,就是将来是要可复制、可推广的。”

正因如此,很多人期待的15%企业所得税优惠没有出现在自贸区总体方案中。在试验区内也没有开设免税店的可能性,因为这些都不可能在全国复制。

## 外交部:强烈不满借“10·28”事件攻击中国民族宗教政策

据新华社北京11月4日电(记者张晓晶 侯丽军)外交部发言人洪磊4日在北京表示,个别人员和势力将一小撮恐怖极端分子针对无辜平民和游客的暴力恐怖行径同民族宗教问题挂钩,甚至以此为借口攻击中国的民族宗教政策,这是对恐怖分子的纵容,中方表示强烈不满。

在当天例行记者会上,有记者问,北京市警方已公布10月28日汽车冲撞天安门金水桥无辜人员和游客事件的初步调查结果,但CNN等个别媒体却质疑中方对事件定性,批评中国的民族宗教政策,甚至对涉案恐怖分子表示同情。中方对此有何评论?

洪磊说,关于10月28日发生在北京市的汽车冲撞天安门金水桥无辜人员和游客事件,中国警方已初步认定,这是一起经过严密策划,有组织、有预谋的暴力恐怖袭击案件。

他说,中国政府依法保护全国各族人民包括宗教信仰自由在内的各项权利。中国一贯坚决反对、依法严厉打击一切形式的恐怖主义,反对任何以任何名义实施或支持恐怖主义活动,反对在反恐问题上实行“双重标准”。

洪磊表示,有关恐怖活动是反人类、反社会、反文明的罪行,任何有良知的人都应该予以谴责,有关媒体在这一问题上应明辨是非,以客观公正的态度进行报道,而不是相反。



“雷锋哥”街头送衣物助人无数

11月3日,郑州,“雷锋哥”向一位捐衣女士表示感谢。今年43岁的孙德坤是周口扶沟人,20多年来,他募集衣物,助人无数。2009年,他在郑州创办“农民工之家”饭店,农民工就餐可随心意付款。2012年,他在深圳经营一个无人售报摊,把赚来的钱用于慈善,被当地媒体誉为“雷锋哥”。孙德坤希望和相关公益组织合作,在各地设立“爱心点”。

CFP供图



北京拆除“小产权房”

11月4日,大型机械在北京市昌平区拆除违法建设的“小产权房”。

近日,北京市开始对京郊北部地区的昌平区阳坊镇东贯市村内的13栋4层小楼进行

拆除。据悉,此次拆除面积约4万平方米。

新华社发(王京生 摄)

## 沈阳国考辅导班最高每小时6000元

### 尽管价格不菲,但报名者踊跃

班13天2380元,每天约183元。中公教育的高分专项班16天3980元,每天约249元;冲刺班两天480元;封闭特训班7天全封闭上课,共5280元。

最“奢华”的是一对一辅导班,最低每小时480元,最高每小时6000元。想学什么、什么时候上课,都可以提前安排。

据调查,沈阳现有各类公务员考试培训机构十余家,其中有专业的公务员考试培训机构开设的沈阳分校,如中公教育、华图教育;有以英语培训为主的培训机构,如新东方开设了国考课程;还有一些规模较小的沈阳

本地的国考培训机构,如成公教育、超越公务员培训等。

“笔试成绩提高30%”、“名师亲自指导”、“国考命题全预测”……各式各样的宣传,让人眼花缭乱。记者咨询授课老师的信息时,各辅导班给出的答复多是“毕业于名校”、“多年授课经验”、“专项内容权威”等。研究生毕业不到3个月,现在某培训机构任教的张岚(化名)告诉记者,培训机构老师多是内部推出的“品牌”,履历会有不实内容,自己只是经过试讲和简单的培训便上了岗,显然不是骨干,也被称作“名师”。

尽管国考辅导班价格不菲,但报名者依然非常踊跃。刚工作一年的方少涵,去年国考报市国税局笔试差了2分,省考录取2人面试第4名被淘汰,今年国考又报了名。他告诉记者:“我报‘一对一’辅导班花了1.9万元,半年多的工资就这么没了,但只要能考上就是值得的。父母都很支持我,我会一直考下去。”

应届毕业生陈雪妍则有着不同的打算,

她认为国考、省考、企事业单位招聘笔试都会

涉及行测和申论的内容,报辅导班虽然花了不少钱,但不仅是为国考准备,也可以为其他

笔试做准备,不会白学。

本报本组继续:(010)84111561 ●发行专线:(010)84133920 84151318 84151193 ●广告专线:(010)84151388 84151263 84110152(传真) ●总编室:(010)84133797 ●举报电话:(010)84134716 网上读报:WWW.WORKERCN.CN