

## 【班组现场】

■胡云峰

## 动真格的“自检”会

本报讯 “产品出厂前要质检,才能保证质量;班队长出师前,也要‘自检’,才能知己知彼,百战百胜。”10月28日下午,一场班队长自检座谈会在皖北煤电百善矿掘进三区会议室如火如荼地进行。

工具使用是精通、熟练还是不熟练?易出现的故障有哪些?你对自己的班组管理现状怎么看?自身有哪些优点,存在哪些不足?此次“自检”,分为班队长自我实践次认领,班组现状分析、科区长点评三步,一个问题接一个,有答题的,有点评的,丝毫不亚于一场论文答辩,班队长要想合格“出厂”,真不易啊!

先“自检”的是一队队长周晓宝,“风锤使用我填的熟练,易出现问题时压风不足容易进灰,锚杆机用得少,都是摸索着干,喷浆不熟练,会配料,架棚都按标准架……”

看队长周晓宝班组管理方面讲得少,班队长枫忙给补上,并虚心讲出了自己的不足。“我认为班组要有战斗力,员工培训要跟上,通过劳动竞赛、质量达标、劳动保护检查,让职工养成按章作业的好习惯,本人自身业务也有不足,今后多向老职工学习,做一名合格的巷修工。”

“看来大家都喜欢自我批评,不喜欢自我表扬啊,缺点要说,成绩也要说,这样队与队之间才能取长补短,互相提高啊!”区长余社说。

“不是我自吹,咱就是有优点,班里职工啥脾气,咱都能团结好,什么人能干什么活,咱心中都有数。另外,告诉大家个打锚杆的秘诀,老顶板打锚杆,一定要看好原来锚杆的走向,顺着打,才不会打到老锚杆上,造成设备、材料损毁。”三队队长丁万道讲得很起劲。

“我觉着老丁说得接地气,贴近班组实际,班队长就要多考虑团结职工,把人员搭配好。”副区长李孝平也来了兴致,“之所以要自检,就是让大家找到差距,看到学习的方向!”

“我看大家说得都很好,批自己不留情面,夸自己也不脸红,这就是好工作的正确态度。工具使用上,光说熟练不行,下一步,根据大家的自我认格,咱们可要逐个拉出来,补课,然后考核。”余社说。

这回的“自检”可是动真格的了。

## 【班组速递】

武汉铁路局荆门桥工段

## 培养复合型工班长

本报讯 (记者张翀 通讯员王华)武汉铁路局荆门桥工段以“精通业务、善于管理”为目标,加大工班长培训力度,打造一支兼具技术“大拿”和管理高手的复合型人才队伍。

该段每年至少开办三期工班长培训班,分别利用两个月时间集中培训。他们立足现场实际,把理论课程与实作课程按照1:2的比例设置,学员到工区跟班,提升动手能力。邀请科室负责人讲授生产管理、人员管理等知识,观摩先进工区,学习借鉴先进管理理念、方式方法,提升班组管理能力。严格考核方式,以“答辩为主、笔试为辅”的形式进行结业考试,并评选优秀学员予以奖励。通过实行实作的培训帮助学员在短时间内快速提升业务技能,掌握班组管理技巧。

青藏铁路格尔木机务段  
法制教育“触角”延伸到班组

本报讯 (特约记者邢生祥 通讯员吴道洁)为不断增强干部职工的法律意识,青藏铁路公司格尔木机务段在全段干部职工中开展了以“学规学法、遵章守法”为主要内容的法制教育活动,把法制宣传教育的“触角”延伸到47个生产一线班组,为全段1150名干部职工送去法律知识大餐。

在普法宣传教育活动中,该段充分利用局域网、宣传栏、橱窗等宣传平台,将《治安管理处罚条例》、《铁路法》、《铁路运输安全保护条例》等与铁路安全运输生产息息相关的法律法规纳入学习计划,通过组织法制案例学习和召开班组职工座谈讨论等形式,为职工算清“经济账、脸面账、亲情账、幸福账”,努力提高干部职工学法、知法、守法、用法的自觉性。

## “手到病除”的“机械小专家”

美岱召工区人员组成复杂,有复转军人,有毕业学生,有思想活跃的90后,也有天命之年的老职工。为了能让新职工快点上手,工区

“如果你送来的是合格煤、优质煤,她们热情得会像娇艳的玫瑰;如果你的煤不合格,她们严格起来比花刺还要锐利,让人又是喜欢又是怕”

# 与每车煤炭“斤斤计较”的“玫瑰们”

## 【金牌班组】

■本报记者 李国

本报通讯员 龚小棚

10月28日,中国石化集团四川维尼纶厂(以下简称川维厂)锅炉车间煤场管理班的女工们,意外收到了一大束鲜艳的玫瑰花。

原来,这是常年向该厂运送燃煤的货车司机杨师傅,在中国妇女第十一次全国代表大会召开之际送给女工们的节日礼物。

川维厂煤场管理班有14名女工,她们主要从事煤车过秤、燃煤质量监控以及燃煤堆放转运等工作。女工们用“四美”扮靓岗位,热情服务,用“四招”坚守关口、严格管理,在货车师傅的眼里,她们就像一束带刺的玫瑰让她又爱又怕。

## 热情服务如娇艳的玫瑰

煤场管理作为川维厂重要的对外窗口之一,每天要与煤车司机、煤炭供货商

现场代办员等几十名外来人员交流接触。为了打破煤场黑、脏、乱的固有印象,女工们在岗位上开展以“语言美、行为美、环境美、形象美”为重点的“四美扮靓岗位,营造幸福工作”主题活动,热情服务外来人员。

她们长期开展以“比谁工作更用心、比谁用语更规范、比谁服务更热情”为主要内容的“煤管岗位星级文明服务”竞赛,自拍工作视频进行纠错规范言行,在醒目地点悬挂文明用语,随时提醒优质服务。她们在煤车司机休息室里,配备了开水以及藿香正气液、感冒药等常用药品,还在服务窗口公布当班女工照片及工号,邀请煤车司机共同参与监督文明窗口服务活动。同时,定期开展义务劳动清除煤垢和顽渍,购买20多盆益盆栽摆放在控制室和司机休息室,营造出清新怡人的环境。

## 严格管理如带刺的玫瑰

煤管岗位的女工们练就了一身过硬本领,凭借着“看、听、掂、洗”四招,即:看

煤块颜色,看煤车装载情况;听煤块卸车时相互碰撞的声音;掂煤块的重量;用清水冲洗煤块,分辨精煤泥煤,严把燃煤入厂质量关。

10月初的一天深夜3点左右,一辆刚卸完货的煤车进行除皮过称,电子屏上显示为5吨。“这么大的货车自重怎么会只有5吨?”当班女工李华对此产生了怀疑。她与另外两名同事在现场经过一番仔细查看,发现了猫腻。原来煤车司机利用深夜视线不好的机会,有意让后面两个车轮刚好停在地磅外的通道上以减轻重量。她们当即要求司机重新过称,电子屏上显示为16吨!第二天,她们将情况及时向车间汇报,车间组织人员对该煤车货车送煤单进行了排查,查出两辆车长达8个月利用该方法虚增煤量近400多吨,并按照相关规定进行了索赔和罚款。

叶嗣英从1994年就开始从事燃煤质量管理工作,采样工艺程序修订、采样监督和化验数据审核分析是她的主要任务。常年的工作积累让她在发现燃煤掺杂作假方面

练就了一双“火眼金睛”。1998年,叶嗣英发现了“船煤取样化验数据不太准确”这一现象。原来,当时船煤取样采用的是取样人员在船上直接取样的方式,一些心存侥幸的船主就把劣质煤压在取样人员无法探测到的船舱底部。她和同事们针对这一情况提出了船煤取样程序修订合理化建议,即:船煤在卸船转运至煤场时车车取样,综合分析。这一合理化建议实施以来,几乎杜绝了船煤掺杂作假的现象。

晚上是车煤做假的多发时段,夜晚抽样监督车煤是叶嗣英多年来常做的功课。2010年12月,一天深夜11点左右,她冒着凛冽的寒风像往常一样会同采购等部门的同事到煤场去例行检查,借着昏暗的灯光,她发现刚卸下来的一堆煤色泽有异,凭着多年的经验,她断定里面掺杂了大量的煤矸石。她掂着一块煤矸石,用手电筒细细地观察着,对一旁尽力狡辩的车主说:“你自己看看这是煤炭还是石块,不相信就跟我一块去冲洗一下(洗煤池洗煤)。”车主在事实面前没有了话语。2013年4月起,川维厂做

出了晚上8点以后不再接收车煤的规定。仅2012年,她就发现煤车掺杂使假40余车,与燃煤管理岗位的同事们为企业挽回经济损失800余万元。

## “比学赶帮”如争艳的玫瑰

燃煤管理班的女工们知道,要想成为行业里手,就得下一番苦功夫。她们开展“学身边榜样,强自身素质”为主题的“比学赶帮超”活动,分别开展了“优质计量零误差”、“按质堆放无差错”等劳动竞赛,按照相关规程分别制定了8-12项优质操作细则,在竞赛周期内,若一项操作出错或修改则被淘汰出局。残酷的淘汰制竞赛方式,极大地提高了女工们的操作技能和工作热情,她们相互提醒、相互监督,以女性特有的细心和耐心与每一车煤“斤斤计较”。

“如果你送来的是合格煤、优质煤,她们热情得会像娇艳的玫瑰;如果你的煤不合格,她们严格起来比花刺还要锐利,让人又是喜欢又是怕。”送花的杨师傅如是向记者评价。

## 【聚焦班组】

阜新市总开展煤矿班组安全建设对接帮扶

## 5个国有煤矿 “牵手” 101个民营煤矿

民营煤矿“安全第一”理念明显提升

本报讯 (记者顾威 见习记者刘旭)10月28日下午,安顺煤矿的矿长和班组长们来到兴阜煤矿学习组应急救援知识,熟悉防灾、避灾路线,增强自救处置能力。这已经是这个民营煤矿第6次到国有煤矿“拜师学艺”了。

辽宁阜新素有“煤电之城”美誉,现有国营煤矿5个,民营煤矿101个。由于民营煤矿大多是近年建起或因破产被收购的小矿,生产条件差,管理水平低,加之工人绝大多数是没有经过系统培训的农民工,安全生产意识淡薄,安全事故频发。

为提高民营煤矿安全生产水平,去年5月,阜新市总工会与该市安全生产监督管理局、煤炭工业管理局及辽宁煤矿安全监察局辽西分局联合,启动了国有煤矿与民营煤矿安全建设“对接帮扶”活动。

阜新市总工会与阜矿集团工会签订了“对接帮扶协议书”,协调阜矿集团所属五龙、兴阜、王营、清河门、艾友5家国有主力煤矿与阜蒙、海州、太平等5个涉煤县区签订了“对接帮扶”协议,如规定阜矿集团工会组织指导集团所属煤矿与地方产煤县区结好帮扶对子,采用内容丰富、形式多样的活动方式,让甲方学习乙方科学的安全管理模式,提高地方煤矿管理水平;提供班组安全建设典型和经验让甲方组织参观学习。

清河门煤矿班前会讲安全、搞安全宣誓,警钟长鸣,形成了制度,阜新市总工会组织地方煤矿分管安全的矿长和班组长现场观摩;五龙煤矿综采二队二班班长马云才创造了“严、细、勤、学、爱”5字工作管理法,实现了12年安全生产无事故的佳绩,市总工会会召开现场会推广他们的经验,还从地方煤矿中选出10个班组与“马云才班”结成帮扶对子。

“对接帮扶”活动让国有煤矿增强了责任感,让民营煤矿学习有了方向,形成了“大矿小矿手拉手,安全建设齐步走”的新局面。

清河门煤矿主动为7家地方煤矿提供《班组组长工作管理细则》、《班组建设与管理》、《班组长领导艺术》等规章制度及经验材料,还邀请他们现场观摩;艾友煤矿针对吉庆矿工人多来自农村,对煤矿不熟悉、安全管理薄弱的实际情况,帮助26个班组建立了各项规章制度,还由两个矿的10对班组长进行“一对一”传、帮、带。

目前,阜新市总工会等共组织开展大型对接活动10余次,对口帮扶230余次,民营煤矿“安全第一”的理念明显提升,班组安全建设逐步走向制度化、科学化、规范化,全市煤矿事故大幅度降低,1月至9月,没有出现恶性事故。



# 敕勒川上养路人

## 【走进班组】

■本报记者 张奎

本报通讯员 宋昉

松扣件,整治胶垫,更换尼龙底座,测量轨距扣拉杆……10月28日,记者在阴山脚下、敕勒川上的美岱召工区线路整治养护现场目睹了这样一组镜头。一个皮肤微黑、精瘦精瘦的老工长和工人们一环扣一环,有条不紊地忙碌着。每道工序都有人相互提醒、相互监督、相互约束。

这一天,记者穿越内蒙古中西部腹地的京包铁路线,走进呼和浩特铁路局呼和工务段萨拉齐线路车间美岱召工区,感受养路人的艰苦与情怀。

## 了解每一个扣件的老工长

精瘦的老工长是美岱召工区副工长史永平。他工作27年从没出过事故。工区什么地方容易出什么故障,他都如数家珍,你只要一说地方,他不用去现场立马就能知道是什么原因导致“病害”的,所以大家都亲切地叫他“活地图”。

别看平时不爱说话,但一谈起工区线路状况,他就滔滔不绝。“美岱召工区管辖京包线上下行36公里,道岔20组,曲线36条,集包线上下行32公里,道岔8组,曲线6条,这里夏季翻浆冒泥严重,冬季冻害200多处……”

工区更像是他的家,他了解这里的每一个扣件,每一个道钉。为了了解线路状况,每天史永平都要走10公里。“我从1986年上班走到现在,过去是自己走,现在是带着徒弟走,感觉越走身上的担子越重了。”

## “手到病除”的“机械小专家”

美岱召工区人员组成复杂,有复转军人,有毕业学生,有思想活跃的90后,也有天命之年的老职工。为了能让新职工快点上手,工区

展开了结对子、传帮带的活动。在老职工的言传身教下,小伙子们飞快地成长,甚至在电子设备、机具操作维护方面已经青出于蓝而胜于蓝了。

“小王,你快过来看看,这切割机又不转了。”青工王力学跑到跟前一看,“嗯,是里面没有油导致一个零件磨损了,我来吧。”只见他从兜里掏出一个零件,三下五除二换上去,故障立即排除。看着王力学娴熟的动作,记者不禁问道:“你是学机械维修的么?”王力学憨厚地笑了。

“哪有,我跟他们一样,开始也不懂这个,就是天生喜欢摆弄机器,就自己看书自己练,慢慢就会了。”听起来简单,但记者从身旁的职工口中得知,王力学每天一休息就抱着机具看,不仅虚心向老师傅求教,而且自学了机械维修方面的书籍,遇到不懂的就上网查资料。现在他已经成了美岱召工区的“机械小专家”了,大家有什么机械设备上的问题都找他,准保“手到病除”。

为了全面提高工区职工素质,工区领导、骨干没少花心思,他们一方面采取一对一、师带徒教学,一方面制定了一套雷打不动的学习制度,夏季每天学习1小时,冬季每天学习两小时,还让经验丰富、业务精湛的老工长史永平办起了“小课堂”,专门为青工答疑解惑,加强实际操作能力。

工长樊志国看在眼里急在心里,找来了副工长史永平合计,“这样下去可不行,咱们得想法子让他们打起精神来。”

“我们来自五湖四海,是缘分让我们走到了一起。我们亲如家人、情同手足。这里没有灯红酒绿,高档设施,但这里的每一天都是快乐的,满足的。”这是吉林小伙苏新日记里的一段话。

美岱召工区共有青工29个,最大的28岁,最小的只有21岁。工区位置偏僻,环境艰苦。去年年初新分配职工中,有6名青工一到工区,看到周围的土坯房和光秃秃的铁道,当天就辞职走了。

今年集中修开始,所有职工没有双休日,每天从晚上十二点干到早上七点,休息几个小时,下午三点又开始上班。面对工作的艰苦、作息时间的颠倒,这些刚从学校出来的小伙子每天除了上工,几乎断绝了与外界的联系。

工区唯一有女朋友的乌海小伙儿刘松伟每天只能在早晨七点施工完毕后和女朋友通半小时电话。日子一长,思想上都开始打起了退堂鼓。

工长樊志国看在眼里急在心里,找来了副工长史永平合计,“这样下去可不行,咱们得想法子让他们打起精神来。”

在线路抢修中,美岱召工区一次又一次保证了线路安全畅通,目前已经实现了无责一般D类事故12463天的好成绩。

## “想法子让他们打起精神来”

“我们来自五湖四海,是缘分让我们走到了一起。我们亲如家人、情同手足。这里没有灯红酒绿,高档设施,但这里的每一天都是快乐的,满足的。”这是吉林小伙苏新日记里的一段话。

美岱召工区共有青工29个,最大的28岁,最小的只有21岁。工区位置偏僻,环境艰苦。去年年初新分配职工中,有6名青工一到工区,看到周围的土坯房和光秃秃的铁道,当天就辞职走了。

今年集中修开始,所有职工没有双休日,每天从晚上十二点干到早上七点,休息几个小时,下午三点又开始上班。面对工作的艰苦、作息时间的颠倒,这些刚从学校出来的小伙子每天除了上工,几乎断绝了与外界的联系。

工区唯一有女朋友的乌海小伙儿刘松伟每天只能在早晨七点施工完毕后和女朋友通半小时电话。日子一长,思想上都开始打起了退堂鼓。

工长樊志国看在眼里急在心里,找来了副工长史永平合计,“这样下去可不行,咱们得想法子让他们打起精神来。”

“我们来自五湖四海,是缘分让我们走到了一起。我们亲如家人、情同手足。这里没有灯红酒绿,高档设施,但这里的每一天都是快乐的,满足的。”这是吉林小伙苏新日记里的一段话。

美岱召工区共有青工29个,最大的28岁,最小的只有21岁。工区位置偏僻,环境艰苦。去年年初新分配职工中,有6名青工一到工区,看到周围的土坯房和光秃秃的铁道,当天就辞职走了。

今年集中修开始,所有职工没有双休日,每天从晚上十二点干到早上七点,休息几个小时,下午三点又开始上班。面对工作的艰苦、作息时间的颠倒,这些刚从学校出来的小伙子每天除了上工,几乎断绝了与外界的联系。

# 卖油翁的启示