

# 医患和谐：增加优质医疗服务势在必行



□本报评论员 董沛

10月25日，浙江温岭市第一人民医院3名医生被患者连某持刀捅伤，其中医生王云杰抢救无效身亡。据中新网报道，浙江省卫生厅一位副局长在接受记者专访时表示，近日有关部门将下发保障医疗安全的相关文件，建立医疗场所的警铃、监控、安检和安保等必要防护措施。

当尖刀一次次对准医者，当强化安检不得不成为部分医院应对紧张医患关系的手段，医患对立显然在一些地方已经到了严重恶化的境地。而现实中，仅靠这样的安检手段远不能给医护人员足够的人身安全保障。

问题，显然还需要在根源上谋解。

重建医患互信，其意义已经无需反复言说。而这种重建离不开坚实的制度支撑。客观来讲，医患对立的重要原因，也是一个并不太被公众重视的原因，在于患者长期以来难以得到高质量的医疗服务。这里所说的高质量

医疗服务，不仅指某个医生、某个医院，而是指整个医疗环境。

对很多百姓来说，看病是一件非常难的事情。最大的难题，在于高质量的医疗服务太少。当患者长期处于医疗需求得不到有效满足的环境下，必然是抱怨、质疑声四起，而极端对立情绪及纠纷的出现，也更难以避免。这里所说的不能有效满足，一方面是指医疗服务不足，另一方面，亦是指有质量的医疗服务不足。必须承认，质的差距，会加大对量的需求；质的差距，也会加大医患之间的不信任感。

近几年来，为解决百姓的看病难、看病贵问题，政府不断加大财政投入。新医改政策的推出，也确实改善着百姓的看病难题。但必须看到的另一个问题是，医疗制度的改革在付出更大财力提供公共医疗服务的同时，也大大增加了百姓的医疗需求，这是医

改带来的好处，而这一好处，只有当百姓的需求能够得到有效满足，才算真正到位。现实中存在的问题却是，长期以来，在计划经济向市场经济的过渡过程中，医疗供给的增加远远跟不上百姓的需求，传统公立医院依旧是为社会提供医疗服务的绝对主体，市场化的医疗力量仍处于萌芽状态。物质条件的改善使得不少人有能力到更大的医院寻求医疗支持，各地大的医疗机构面对着更大的压力。在这些医疗机构本身的接纳能力并没有太大提高的情况下，越是优秀的医疗从业人员越达到压力的极限。更多的患者、更拥挤的医疗环境，都加大了医患纠纷的可能。

一方面，是医疗供给的不足；另一方面，高质量的医疗供给更加不足。物质条件的改善使不少人有能力到更大的医院寻求医疗支持，各地大的医疗机构面对着更大的压力。在这些医疗机构本身的接纳能力并没有太大提高的情况下，越是优秀的医疗从业人员越达到压力的极限。更多的患者、更拥挤的医疗环境，都加大了医患纠纷的可能。

任何事情，都需要从根本上解决问题。解决医患冲突的关键，不在于设置更多的安保措施。今天，愈演愈烈的医患冲突说明增加供给、尤其是高质量的医疗供给，已经到了势在必行的地步。

当然，优秀医疗从业人员的增加，合格医疗机构的建设，都需要一个长期的过程。但今天，改善医疗从业人员待遇，更加开放医疗市场，优化社会医疗资源，提供足够的机制鼓励社会资源进入医疗领域，鼓励优秀医疗从业人员多点行医，为更多患者提供医疗服务，以及借助先进技术手段，实现远程医疗，弥补地区间医疗水平不均衡等问题，都可以从今天做起。增加有效而优质的医疗供给，理应做出长期目标、中期目标、短期目标相结合的规划。唯此，供需紧张的局面才会有所缓解，医患冲突才会越来越少，和谐的医患关系才能建立起来。

## 字写对却挨批

据《重庆时报》报道，日前，重庆江北区的文女士向记者展示了上小学一年级女儿的一次作业——所有的字都写对了，但只得了个A-，后有老师批注：没学过写的字用拼音！据悉，女儿班上还有两个同学也是这样，老师当着全班同学的面点出了他们的名，说他们不按老师的要求做。对此，涉事老师解释称，这是怕孩子写错笔画。

老师有老师的考虑，也有自己的教学方法，这可以理解。不过现在，尤其对低年级学生，人们更在意教学方式的灵活，不可抹杀孩子的天性，只要不是非常出格，实在没必要大惊小怪。恳请老师们还是尽可能“放飞”孩子们吧，别太教条，更别急着拿各种规矩、要求束缚他们，让他们早早失去了想飞的心情。

## 为业务蹲班房

据《宁波晚报》报道，今年6月，浙江杭州一家建筑公司的业务员李某，开车带自己的合作伙伴林某等3人一起到宁波玩。其中一晚，为了让朋友尽兴，李某找了几位小姐陪伴客人，并支付了费用。次日凌晨，公安机关接到举报，在酒店将实施卖淫嫖娼行为的林某等6人抓获。法院审理认为，李某构成介绍卖淫罪。最终，李某被判拘役5个月。

具体构成什么罪名由法院来定，重要的是，时下，一些公司的业务员为了拉业务和项目，陪吃陪喝陪玩的现象并不鲜见，别人都陪你不陪，别人陪得尽兴你陪得稍差档次，这业务给谁还用说吗？市场竞争和份额的占有本该靠真正的实力，而不是各种旁门左道甚至违法行动。此事对一些公司和业务员来说是个提醒，千万别为了金钱和业绩而犯了大错。

另有企图，甚至可能是在维护自己的部门利益。网友的捐助行为从性质上讲是民间的“一对一”救助行为，而当地民政部门对其叫停的言外之意就是，要捐助只能通过我这里的所谓正规渠道，由我来充当救助当事人的行善者。

不要说我们的救助体系还不完善、不规范，退一步讲，即便这些制度弊端已消除，政府的救助体系也无从救助到所有人，仍需民间爱心人士作为必要补充，去覆盖制度百密一疏的盲区。如果民政部门对这样的行为非但不表示感激和鼓励，反倒横加指责，只能让人语塞。



## 办公“大”楼

10月28日，有媒体报道称，江苏徐州沛县县委县政府办公大楼装修豪华，造价过亿，可媲美联合国大厦，楼内人均办公面积、特别是县主要领导办公面积严重超标，领导办公室内甚至设有标配休息室。据《新京报》报道，沛县政府回应称，28日该县四套班子的领导已完成对办公用房的腾退，已入驻单位办公用房面积超标的将在一周内完成整改。

公职人员享受高档楼堂馆所屡禁不绝，这一次更加明目张胆、堂而皇之地在县级办公大楼里享受了起来。发现查处此类事件，公众的及时监督和事后的严惩自然必不可少，但事先的规划和审批过程中，这样惹眼的大工程又是如何轻而易举地过关斩将呢？如今，避风头式的腾退整改不可谓不迅速，与此同时，相关的追责溯源是否也能同样迅速？更进一步说，对规划、审批环节的反思和补漏又能否迅速跟上呢？□赵春青/图 韶/文



## 别拿“不公平”指责民间募捐

□志灵

据《安徽商报》报道，最近，安徽省宁国市的多名网友了解到3户困难病人无法治病，准备为其募捐。岂料，募捐日期临近时，网友却被当地民政局约谈，此次募捐活动被叫停。宁国市民政局回应称，宁国市有2000多人需要救助，这次的募捐活动只是为3个人募捐，这样做对其他人不公平。

这是一种多赢的做法。一者，节省了公共财政。引入民营资本的赞助来建设免费WIFI，实际上是节省了大量纳税人的钱；二者，向民营资本开放更多的垄断资源，是当下我国市场化改革的方向；三者，百姓得到了实惠；四者，政府提高了威信，服务型政府、为民服务理念会得到认可。

五

六

七

八

九

十

十一

十二

十三

十四

十五

十六

十七

十八

十九

二十

二十一

二十二

二十三

二十四

二十五

二十六

二十七

二十八

二十九

三十

三十一

三十二

三十三

三十四

三十五

三十六

三十七

三十八

三十九

四十

四十一

四十二

四十三

四十四

四十五

四十六

四十七

四十八

四十九

五十

五十一

五十二

五十三

五十四

五十五

五十六

五十七

五十八

五十九

六十

六十一

六十二

六十三

六十四

六十五

六十六

六十七

六十八

六十九

七十

七十一

七十二

七十三

七十四

七十五

七十六

七十七

七十八

七十九

八十

八十一

八十二

八十三

八十四

八十五

八十六

八十七

八十八

八十九

九十

九十一

九十二

九十三

九十四

九十五

九十六

九十七

九十八

九十九

一百

一百零一

一百零二

一百零三

一百零四

一百零五

一百零六

一百零七

一百零八

一百零九

一百零十

一百零十一

一百零十二

一百零十三

一百零十四

一百零十五

一百零十六

一百零十七

一百零十八

一百零十九

一百零二十

一百零二十一

一百零三

一百零四

一百零五

一百零六

一百零七

一百零八

一百零九

一百零十

一百零十一

一百零十二

一百零十三

一百零十四

一百零十五

一百零十六

一百零十七

一百零十八

一百零十九

一百零二十

一百零二十一

一百零三

一百零四

一百零五

一百零六

一百零七

一百零八

一百零九

一百零十

一百零十一

一百零十二