

一周道德点击

李瑾

咯噔与沉默

【新闻记录】

国家审计署审计长刘家义近日做客中央电视台《对话》栏目时,首度公开披露自己当时的心理状态。刘家义回忆说,当相关部门查获丁书苗和刘志军直接相联时,他的心里“咯噔了一下”,认为“难道一个共和国的部长能干这种事吗”。签字报送刘志军案之前,刘家义沉默了几乎一个小时,就在自己的办公桌前坐着。

【道德点击】

人们钦佩刘家义的勇气,也钦佩这位审计长对于职责的恪守。在每一次贪官落马的背后,总要有像刘家义一样的勇敢者,在咯噔与沉默中做出自己的抉择。不过,在这些贪官边腐边升的过程里,到底有没有一些出于各种原因举荐、姑息乃至纵容的人?他们是若无其事地一切照旧,还是至少心里也要咯噔一下,也会沉默良久?

规定与执行

【新闻记录】

吉林省人民政府新闻办公室新近披露,依照相关规定,吉林省厅级以下(含厅级)国家工作人员出差不得超标准乘坐飞机头等舱、高铁列车商务座、轮船一等舱。正、副厅级及相当厅级职务出差可乘坐飞机普通舱、火车软席、轮船二等舱;处级以下(含处级)出差可乘坐飞机普通舱、火车硬席、轮船三等舱。同时,厅级以下(含厅级)国家工作人员出差乘坐飞机、火车、轮船时,不得通行机场、车站、码头的贵宾通道,不得使用客休室。

【道德点击】

规定很好,亦很细致。关键之处,还在执行。其实,在领导干部的待遇问题上,我们的很多规定往往陷入了严要求、走过场的怪圈。比如,认真执行规定的話,整个省的公车里都应当有几辆专车而已,现在到底有多少,从我们身边就可以想象出来。对于那些绕着弯子规避政策的人,恐怕只有只问结果、不问理由的决心才能管住。

查实与严惩

【新闻记录】

工业和信息化部发展司副司长祝军近日表示,治理垃圾短信问题取得很大成效,但还是达不到人们满意的要求。垃圾短信发送者溯源比较难,处置比较难,参与发送垃圾短信的产业链环节多,比较复杂,需要采取多种手段综合治理。他说:“我们已就短信息发送制定了相关规范,如果有违反规定的,一经查实将予严惩。”

【道德点击】

垃圾短信的源头到底好不好查,恐怕问题的关键还是有没有决心。有些明显就是运营商发出的垃圾短信,倘若运营商交代不出为谁发的,所有处罚就由它独自承担好了。老百姓天天可以收到垃圾短信,新闻媒体可以追查源头,偏偏管理部门毫不知情,难不成他们和他们亲友的号码都被发送者列入了“黑名单”?

操作与可能

【新闻记录】

北京市近日就《北京市大气污染防治条例(草案)》中市民关注的主要问题举行立法听证会,“在不影响车辆正常行驶的地段,提倡机动车驾驶员在停车3分钟以上的时候熄灭发动机”成为关注焦点。尽管9位听证代表基本上全赞成“停车3分钟熄火”,国家行政学院教授汪立家依旧认为,这样的规定看起来热闹,实际上没有可操作性,影响法律的严肃性。

【道德点击】

鼓励环保驾驶,减少机动车污染排放,这是北京准备强制推行“停车3分钟熄火”的初衷。赞同之余,提出两条建议:其一,红绿灯普遍改成倒计时设置,让驾驶员做到心中有数,那样或许不到3分钟也会主动熄火;其二,在减少公车的数量和使用上多做文章,因为很多事情如果“吃官饭”的觉得麻烦了,老百姓就不会觉得自己有多麻烦,一定响应。

谁让我们低头?

10月24日,在太原街头,人们在低头使用手机。公交站、餐厅里、马路边甚至是开着车,总有不少人双眼紧盯着手机屏幕,刷微博、看新闻、玩游戏……伴随智能手机功能的日益强大,玩手机的“低头族”队伍也越来越壮大。

新华社记者 詹彦摄

包头市土右旗先天不足的出行状况,将交通运输局长王高乐的仕途涂上了“另类”色彩

红泥路上的“上访”局长

要政策、要项目、要资金,王高乐 11 年的别样上访路,让通路、通车的百姓美梦成真

■本报记者 于宛尼

10月的内蒙古,早早地吹起了冷风。北方人一天黑就着急地往家里跑,王高乐却顶着风赶到包头机场与记者见上一面,“抱歉,明天临时要去区里开会,新设计方案想在会上讨论一下。”

10月15日,伴着照亮夜色的路灯,记者对这位被称为“明星局长”的铺路汉子——包头市土默特右旗交通运输局局长王高乐的采访,就在一辆挂着土的吉普车中开始了。

一件黑夹克,一张干瘦黝黑的面,下乡粘上泥的裤脚……王高乐把裤腿折起一截儿,犹如憨厚的老农,很难与为了修路一年往上级机关跑 120 余趟的犷劲儿联系起来。

平均一周两次,王高乐往相关领导的办公室跑,要政策、要项目、要资金,换来的是 10 年累计建设村道 186 条、516 公里,通村水泥路 665 公里,行政村通达率 96%。

放在经济发达地区,这样的数字实在不值一提。然而,这几百公里的村道、通村柏油路,却是土默特右旗人想了几辈子都没能实现的梦。

土右旗出行条件先天不足

土右旗北倚大青山,南傍黄河,土地肥沃、水资源丰富,是内蒙古的农业大旗。然而,连年丰收也并未改变这里贫穷的命运。

10月16日,记者走在还没有修建公路的小道儿上,脚底坚硬却一踩就沙石脱落。当地人称这为“红泥路”,晴天硬如刀,雨天粘似糕。当地居民李玉民说:“春天农资运不进来,庄稼种不上,挨到秋天,粮食收了又运不出去。”全旗的人,要想去一趟镇上,实在太困难了。

2001 年,为改善通行条件,土右旗成立了交通运输局,第二年,王高乐上任局长。按说这是提拔的好事,可是接到调令通知,王高乐脑袋嗡嗡响,很多老同事还专门表示“慰问”。

也难怪,政府机关的人谁不知这是个苦差事?土右旗公路建设在包头市倒数第一,等着王高乐的是 1400 多万元修路工程欠款的烫手山芋。“就是再心里不甘,咱也不能说,脸上还要保持笑容,给自己鼓舞士气。”王高乐咬牙接手。

“先天不足”的土右旗交通运输局,就这样将王高乐的仕途打上了“另类”的标签。

巧妙“上访”讨来项目规划

农村公路是全国公路网的有机组成部分,是农村重要的公益性基础设施,分为县道、乡道和村道。王高乐一上任,各村支书、村长接二连三地找上门来,恳求修路。没有

路,土右旗的人就要祖祖辈辈穷下去。

小召村的岳建平,在家乡娶不上老婆,儿子也和父亲的命运一样。没有路,交通不利,土右旗的女孩子们一心只想嫁出去,以此来改变自己和家人的命运。而内蒙古的女孩子们都知道土右旗穷,也不肯嫁进来。旗里的男娃儿只能外出打工,娶个偏远山区的女人成家。

王高乐想修路,“没规划、没设计、没资金,这条路咋修呀。”上任才几个月,他已经着急得白了头发。

2003 年,当时的交通部提出“让农民兄弟走上沥青路水泥路”的目标,中国农村公路建设每年以新建 30 万公里的速度向前延伸,形成了“政府投入引导、农民筹资投劳、社会广泛参与”的多元化投资体制,并对西部地区的公路建设做出决策。

王高乐看到新闻,一夜都合不拢眼。“中央对农村公路修建定性,指出了资金筹措渠道。”王高乐带着报纸就往自治区领导那里跑,“这是申请规划,立项目,最快的路径。”他知道,为旗里修路是自己尽快打开工作局面的唯一出路。

土右旗的申报材料很快就被送到了自治区交通厅,王高乐也一趟又一趟地往区里跑。跑完区里,他又夜奔北京,去交通部和发改委汇报情况。

在国家发改委的大门口,门卫拦住王高乐,辨别了一番他的工作证说,“你这身打扮,

怎么会是跑项目来的?大叔,你上访还是去信访办吧。”王高乐着急地在门口申辩,无奈找到包头市发改委的一位领导。一番电话协调后,门卫才放行。

功夫不负有心人,4200 万元的公路建设款到了土右旗。

四处“化缘”,把路修到家门口

然而,这笔钱是中央财政拨款,建设一条路,还需要地方财政承担 60%左右的配套资金。

税费改革及取消农业税后,农村的公共财政体制存在许多突出的问题,特别是原来各种与社会发展相适应的公共开支缺少了相应的税收来源。

“一个两手空空的交通局长,要修路只能化缘。”土右旗交通运输局总工程师马根保说,为了凑足自筹资金,让项目顺利开工,大家准备了不同版本的汇报材料。

2004 年 12 月,王高乐顶着鹅毛大雪去自治区交通厅汇报工作。呼包高速全线封闭,大雪把唯一的去路 110 国道包裹得严严实实,平时 1 个小时的车程,他们硬是用了 4 个多钟头才“挪”到了呼和浩特市。

“领导说有困难,让再等等。”王高乐就一次次地上门申请。结果,全区政府的门卫都认识了他。2007 年以后,土右旗交通运输局每年争取到的国家无偿投资突破了 5000 万元,今年将突破 1 个亿。

“钢轨大夫”吴险峰

■吴炳锐

钢轨探伤,就是利用超声波在介质中传播的过程探查钢轨的裂纹及伤损缺陷。这就像给钢轨设备做“B 超”检查,旨在预防和发现钢轨折断。所以,人们常将在铁路线路上工作的钢轨探伤工称为“钢轨大夫”。

吴险峰是沈阳铁路局通辽工务段一名普通的探伤工长,他带领的班组工作在北纬 46 度海拔 1400 余米的内蒙古高原上。夏季他们忍受零上 40 余摄氏度的酷热,冬季忍受零下 40 余摄氏度的严寒,在极其恶劣的自然环境中,取得了无漏检、无漏探、无责任断轨的好成绩,受到路局乃至铁路总公司领导的好评。

“钢轨探伤必须高度负责,精心做好‘望、闻、问、切’,才能准确找到钢轨的病害所在。”这是吴险峰对自己钢轨探伤工作的感悟。

“让标准成为习惯,让习惯符合标准”。吴险峰从事探伤工作以来,力求操作上“精心、精细、精确”。钻研业务达到了废寝忘食的程度,工作标准烂熟于心。每当新设备,他都亲自学习操作,弄懂弄通。每次作业后,他都分析总结探伤心得。勤学苦练使他获得了探伤 3 级证书,带动了青工学习业务技术的热潮。

探伤工作单调枯燥,露天作业劳动条件差,全凭人手推着探伤仪器在钢轨上来回奔

想,在摊儿大、底儿薄的现况下打造呼包鄂区域服务型交通枢纽,就不能“等米下锅”,而是要“找米、借米”。王高乐大胆引入民间资本搞公路建设,先后以 BOT、BT 等方式成功引进资金 18 亿元。

大路修好了,老百姓家门口的粘泥路咋办?王高乐又开始谋划起便民利民的“村村通”。他们借助旗域内外人才较多的优势,采用组织“乡情聚会”,登门拜访的方式,很快筹集修路资金 1200 余万元。

双龙镇二道河村 83 岁的王花眼老太太,听见门前修路机的轰鸣声,拄着拐棍给筑路工人送来西瓜、毛巾。她颤巍巍地说:“一辈子没离开过黄河畔,走了一辈子的粘泥路,如今这水泥路修到了家门口,再也不用走那粘泥路!”

如今,全旗 289 个行政村全部通班车,新建了 8 座农村客运站。

累了、怕了是当局长的感受

记者驱车到 20 公里外的韩二尧村,张志志在自家院子里搓着苞米粒。“村路通车那天,我穿新鞋步行到了镇上,脚底下踩着硬硬的柏油路面,下雨天不再是软塌塌的泥巴,心里高兴,也松了一口气。今年收粮食的人,不会因为交通闭塞而克扣我们玉米价格了。”

土右旗人因为通路脸上露出的笑容,与王高乐黑瘦、布满皱纹的脸形成对比。

就在土右旗红红火火发展交通的 10 年间,全国各地相继爆发出一些交通局长倒在“腐败路”上。王高乐坦诚地说,最怕开工项目中途因为资金短缺停工,更怕家人朋友禁不住诱惑。

刚当局长那会儿,王高乐的妹妹多次提出要承揽一些工程,甚至请老母亲出面说情。“修路不是咱家的事,是国家的事,我不敢以私废公。”王高乐拒绝了妹妹的请求,兄妹俩从此心生芥蒂。

交通建设工程多,投资大,回报也不低,既是资金“大进大出”的部门,也是干部“大进大出”的单位。王高乐对记者说,“交通局长是个‘高危职业’,身在其位,稍有不慎就会梦断贪腐。我真的累了。”

土默特右旗八里湾村的乡亲们把修路的故事编成地方小戏“二人台”的唱词:“原来我们黄河畔畔的红泥路呀,晴天就像个刀。赶上那个下雨天呀,脚底板板像踩上个大年糕。自从村里来了个王局长呀,筹措资金帮我们来修这条水泥板路,拉上车玉菱菱我们能撒上欢地跑……”

也许,只有哼唱着小调走在通村道路上的片刻,王高乐紧张的精神才能得到片刻地安宁。

破解服务记录不清晰,爱心时间“只存不取”尴尬

武汉出资“爱心银行”请“管家”

本报讯(记者 张坤 通讯员 朱素芳 夏津明)“小徐,今天我存两个小时‘爱心时间’。”10 月 15 日,家住武汉市江汉区唐家墩西桥社区的 65 岁志愿者张素珍,和往常一样来到 76 岁老人胡志松家,帮老人买菜、打扫。忙活 2 小时后,张素珍找到社区“爱心银行”专职“管家”徐硕,在自己的“爱心时间存折”上记下服务时间。当天,江汉区为“爱心银行”聘请的首位社区“管家”,在西桥社区走上任。

早在 2009 年 8 月 28 日,武汉市江汉区就在全市率先启动“爱心银行”。通过招募身体健康的低龄老人当志愿者,上门为家境困难、生活不便的高龄老人提供义务服务。凡高龄、独居、生活困难、遭遇灾害等急需关爱的老年人,都可向社区志愿者申请照料服务。参与服务的志愿者,可在自己需要帮助时,“支取”自己的爱心时间,获得他人的服务。其父母、配偶及自己,年满 60 岁后因病、因灾等原因遇到困难,可凭“存折”免费享受志愿者服务。

该项目启动一年后,就有 357 名志愿者加入“爱心银行”,为 6287 人次的老人提供服务 9771 小时。而之后的 3 年就没有详细统计资料。由于社区没有专人管理“爱心银行”,服务记录不清晰,4 年来也无人“提取”。

为破解上述瓶颈,该区老龄办再次出探索,聘请专业人士为“爱心银行”做“管家”,实现专人管理。10 月 15 日上任的首位“管家”徐硕,来自武汉一家专业的义工组织。根据规定,今后他将在西桥社区驻点管理“爱心银行”,进行志愿者招募培训、服务时间的登记审核等,确保志愿者的爱心不落空。

此外,江汉区还将在爱心时间储蓄的基础上,探索爱心实物储蓄,即吸引爱心人士、爱心企业将闲置物品捐赠至“爱心银行”,志愿者如没有服务需求,也可凭“爱心时间存折”累计的积分换取相应爱心值的物品。

短讯集纳

西宁

23 座“心联小屋”落户

本报讯(特约记者那生祥 通讯员姚兰)近日,由中华慈善总会、中国教育学会主办的玉树震后“1+1 心联行动”心理援助项目——第二批“心联小屋”,落户青海省西宁市第七中学等 21 所中小学校和 2 个社区。

据悉,“1+1 心联行动”是汶川地震后,由中国教育学会和中华慈善总会共同发起主办的公益教育项目。2011 年,玉树震后“1+1 心联行动”心理援助项目在西宁启动,共投入 1000 万元专项资金。项目第一阶段,计划用 3 年时间建成 50 座“心联小屋”,并完成教师的培训工作,每座“心联小屋”投资 10 万元。“心联小屋”将依托玉树、西宁工作站,整合国内外各种资源,多渠道、多形式培养心理援助师资队伍。目前,青海已有 300 多名具有资质的心理辅导教师。

中铁宝桥唱响“道德歌”

本报讯“父母呼,应勿缓;父母命,行勿懒;父母教,须敬听;父母责,须顺承……”近日,一道蔚为壮观的数百人齐颂《弟子规》的“亮丽风景”,展现于中铁宝桥“道德大讲堂”现场。再次在公司职工家属中唱响了嘹亮的“道德之歌”。这是中铁宝桥集团深入推进“开展四德(社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德)教育,争做文明宝桥人”主题教育实践活动的又一“画龙点睛”之笔。

今年以来,作为连续三次“全国文明单位”荣誉保持者的中铁宝桥,在深入贯彻落实党的十八大精神中,紧紧抓住“建队、育人、铸魂”这一职工队伍建设的核心,筹划开展了为期近一年的“开展四德教育,争做文明宝桥人”主题教育实践活动。活动中,公司充分运用各种载体和手段,围绕职工“四德”建设精心打好“三张牌”,“争当道德楷模、争做文明职工”蔚然成风。

(蒋晓强 秦曙霞)

加强环保意识 环卫工人学消防

本报讯 正值秋季树木落叶期,一些环卫工人为了方便经常燃烧树叶污染环境的同时也造成火灾隐患,对此,山东乳山消防大队宣传人员走街串巷,通过讲解消防知识、发放宣传资料等方式对环卫工人开展消防安全宣传教育活动。

由于生活环境、所接受的文化教育等限制,环卫工人的消防安全意识普遍不高,并考虑到他们文化水平有限的情况,大队宣传人员特地准备了《消防知识漫画读本》,便于环卫工人通过漫画就能看懂其中的意思。活动当天,很多环卫工人都表示这是第一次接触消防安全知识,第一次明白消防安全知识的重要性,表示今后一定在生活中多注意这方面的安全,并且要学到的消防知识向左邻右舍推广,让大家积极参与与防火安全宣传教育,共同参与,共同提高。这次活动进一步增强了弱势群体抵御火灾的能力,为营造良好的消防安全环境奠定了坚实基础。

(付才)

道德观察

■张玉胜

近年来,暴力伤医事件时有发生。日前,国家卫生计生委和公安部印发了《关于加强医院安全防范系统建设指导意见》。通过人防、物防、技防三级防护体系构建“平安医院”,以防止恶性“医闹”,其中明确要求保安人员数量应当遵循“就高不就低”原则,按照不低于在岗医务人员总数的 3%或 20 张病床 1 名保安或日均门诊量的 3‰的标准配备。(10 月 23 日《京华时报》)

医院原本应该是救死扶伤的安静圣洁

整治医闹,要“防”更要“疏”

之所,如今却要“三步一岗,五步一哨”地密配保安,足见“医闹”为害之甚。屡禁不止的“医闹”,着实对人们正常的医疗秩序造成干扰,也对医护人员的人身安全构成威胁。据统计,2012 年全国共发生恶性伤医案件 11 起,造成 35 人伤亡,其中死亡 7 人,受伤 28 人,其中患者及陪护人员 11 名、医护人员 16 名、保安 1 名。一系列伤亡数字令人心痛。

不过,靠人防、物防、技防果真能防止“医闹”?不仅民众对此并不看好,就连医院的医生也不无“威慑作用有限”的担忧。从制

度设计的初衷看,由于保安并不懂医,且不具备执法权,其作用只能是对突发情况的防范与现场处置。再说暴力事件往往是瞬间发生,医院保安未必能够在第一时间出现在现场。即使赶到现场,他们能做的也主要是报警与劝导,防止事态扩大。而这些工作,医务人员和就医群众同样可以做到。

把终结医闹的希望寄寓“安保”并不靠谱,关键还得厘清病灶,找出病根,对症下药。医闹不过是畸形医患关系的“升级版”表现,在加强防范严打的同时,我们更应冷静反思“为什么会闹”,“如何避免医闹”?事实

上,作为专业性强、风险性高和参与度低的特殊行业,医患双方在医疗服务中所处地位并不对等。而医闹往往以医疗纠纷为引爆点,在沟通缺乏、疑难难释、维权困难的语境下,多数医闹的目的不过是为“讨说法”和求真相。从这个意义上说,打造“平安医院”首先必须致力于构建和谐融洽的医患关系。

打造平等和谐的医患关系,需要政府、医生和患者三方的相向而行。医生要树立全心全意为患者服务的意识,恪守医德,公正行医,尽可能为服务对象提供高质量的诊疗和透明化的信息,让患者明白就医;政府要

打造医疗纠纷的诉求与处置通道,确保民众对医疗行为的话语权与监督权,要建立中立、具有权威、民众信任的“第三方”裁决机制;民众要摒弃“闹大维权”的惯式思维,学会以理服人、理性处事、依法维权。

说到底,整治医闹,要“防”更要“疏”。还是要效仿大禹治水的疏导之策,通过制度建设规范医疗行为,切实保障患者权利。同时,要加大对恶性“医闹”行为的处罚力度,让医患纠纷处理真正纳入依法依规、公平公正的法治轨道。绿色通道铺就,医闹自然会失去生存土壤。