

工会工作在变与不变中发展

□本报记者 张锐 郑菊

“团结动员亿万职工为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗！”

“充分发挥工人阶级主力军作用，用劳动托起中国梦！”

“组织职工、引导职工、服务职工、维护职工合法权益，充分发挥工会组织在党和国家工作大局中的作用！”

中国工会十六大开幕当天，当来自全国不同行业、不同岗位的1900多名代表走进人民大会堂，两侧大屏幕上滚动播放的12条宣传口号分外醒目。

从最初庆祝大会胜利召开的条幅，到如今用电子屏幕滚动播放口号，工会组织的宣传方式有了创新，更环保、更节俭。虽然形式上比以往有了变化，但这些年来工会服务党和国家工作大局、服务职工群众的工作目标

始终没变。

创新中发展

走进人民大会堂，连续两届的工代会代表、河北峰峰集团工会主席郭志武一下子被大屏幕上的滚动字幕吸引住了。

“从中国工会十五大时的‘为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗’，到工会十六大的‘为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗’，工会工作始终紧紧围绕党和国家工作大局，随着时代的发展不断推进。”郭志武由衷地说。

更让他自豪的是，在“举什么旗、走什么路”的问题上，中国工会始终坚持高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路。这一决心从来没有动摇。

中国工会十六大报告指出，“十年工会工作的最大成就，就是继续探索并坚持和丰富了中国特色社会主义工会发展道路”。

“这条道路凝结着历届工会领导和广大

工会干部的心血与智慧，来之不易、弥足珍贵。”济南市委常委、市总工会主席王以才深有感触地说，这些年来，我国工会工作取得的巨大成绩，与坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路分不开。他决心要以实际行动坚持这条道路，与广大工会干部一起开拓创新，努力使这条道路越走越宽广。

不变的关爱

“充分发挥工人阶级主力军作用，用劳动托起中国梦！”“全面提高职工队伍整体素质，努力培育知识型、技术型、创新型高素质职工队伍！”

看到会场滚动播放的口号，来自甘肃省的白桂香代表感到，这些内容不但突出了劳动者的地位、劳模精神和工人阶级的主力军作用，具有时代性，更强调了全面提高职工队伍整体素质，对工会培育职工队伍有了更具体的要求。

白桂香认为，要实现中国梦的伟大目标，

就必须发挥工人阶级主力军作用，而提升职工队伍整体素质是实现中国梦的必备条件。中国工会十六大提出的口号正强调了这一点。

“崇尚劳动，造福劳动者！”“把工会建设成为深受职工欢迎的‘职工之家’，工会干部要做职工群众最可信赖的‘娘家人’！”在甘肃嘉峪关市总工会主席梁晓梅代表看来，不论时代如何变迁，工会服务职工群众的责任不会变。

据梁晓梅介绍，仅近3年来，嘉峪关市总工会就筹集送温暖资金450余万元，为3200名特困职工提供了各类帮扶救助，已形成了困难职工帮扶救助、法律援助、农民工维权、劳动争议调解“四位一体”的帮扶救助工作格局。

而从全国层面来看，工会帮扶工作网路不断健全，资金来源日渐拓展，帮扶内容愈发丰富，法律援助的力度也越来越大，实现了帮扶送温暖常态化、长效化。

以职工群众满意不满意、工会作用发挥充分不充分作为标尺，中国工会十六大报告提出的要求，让工会干部们感到评价工作成

效的标准更明确了。

从维护权益到全面发展

“组织职工、引导职工、服务职工、维护职工合法权益，充分发挥工会组织在党和国家工作大局中的作用！”北京市怀柔区总工会权益部部长褚立香代表对这句话印象深刻。

“长期以来，各级工会组织始终坚持维护职工合法权益，正因为如此，工会才赢得了职工的信赖和支持。”褚立香说。

自上世纪90年代以来，工会进一步突出维护职能，特别是进入新世纪新阶段后，不仅将“维护职工合法权益是工会的基本职责”写入《工会法》，而且不断丰富履行维权职责的理论和实践内涵。随着“组织起来、切实维权”工会工作方针，“以职工为本，主动依法科学维权”的工会维权观，“促进企业发展、维护职工权益”企业工会工作原则等相继提出，工会在全面维护职工的经济、政治、文化、社会等各方面权益的力度越来越大。

20多年致力于维护职工权益的潘兰英代表是湖北黄石市“潘兰英维权热线”负责人。她认为，口号的变化反映出工会各方面职能都在加强，“这就要求工会更要找准定位，对工会工作者也提出了更高的要求。”

职工的休息休假权利、职工心理健康问题、职工子女上学问题……全面维护和发展职工权益，是工会维权工作提出的更高要求。

“职工的事情哪怕小事，也要当成大事来做。”潘兰英强调，只有职工信赖工会，工会才能更好地团结带领广大职工永远跟党走。

(本报北京10月21日电)

会场连线

发挥基层工会作用 要“软”“硬”兼备

□本报记者 张锐

“一些乡镇工会面临‘无机构、无专人、无经费’的三无问题，部分企业工会沦为老板的附庸丧失职能，这些问题影响了基层工会作用的发挥，希望能够得到解决。”网友“工小卒”对中国工会十六大表达了这样的期盼。

如何解决这一问题？工会十六大代表们纷纷给出建议。

“争取党政重视是关键。”福建省三明市总工会常务副主席黄建锋表示，要通过地方党政和企业行政的支持，获得更多的资源和手段，同时推进工会职工服务工作站(点)规范化建设，确保基层工会组织有独立醒目的办公场所和活动场所。

“没有专职工会干部，有了工作临时抓人干，人员流动性大，严重影响工作的开展。”广西武宣县总工会主席黄玉凤对此倍感困扰。她认为，要改变“三无”现象，应当进一步理顺组织机构，配备专职工会干部到乡镇街道，同时把更多的经费留在基层，让基层工会有能力、能安心开展工作。

“发挥基层工会作用还要两条腿走路，‘软’‘硬’实力兼备才行。”河北省宁晋县总工会主席范风起建议，应将组织职工开展形式多样的文化体育、教育培训、技能竞赛等活动，延伸帮扶项目，增强基层工会组织的凝聚力和影响力。

作为一名企业工会主席，广东瑞康工贸有限公司的曾香桂有自己的体会。她说，“发挥企业工会的作用，既要考虑企业的发展，又要考虑员工的诉求，两者相辅相成，才能更好地促进劳动关系的和谐和工会工作的开展。”

工会十六大报告提出，“坚持重心下移，把更多人力、物力、财力投入到基层服务机构，全面提升服务职工群众的能力”，给更多的基层工会工作者带来期盼。

(本报北京10月21日电)

我在工代会上

努力建设职工期盼的服务型工会

□沈阳市委常委、市总工会主席 鞠秀礼

贯彻中国工会十六大精神，沈阳市总工会将以改革创新精神“闯三关”。

普遍建立工会组织，普遍开展工资集体协商，建立工会经费统收统分的财务体制，破解了长期困扰工会发展的难题。下一

步，沈阳市总将在此基础上再闯维权关、活力关和工作转型关。

工会的基本职能是维权。按照工会十六大提出的主动依法科学维权的要求，工会要向深层次维权探索推进；工会组

织是否具有活力，直接关系到工会组织的生存和发展。要通过推行企业工会主席直选和企业工会会员代表大会制度，明确工会会员的主体地位，增强工会组织的生机和活力；实现工会工作由一般活动型向综合服务型转变。要把职工的需求点作为工会工作的创新点和着力点，提高直接服务职工群众的能力，努力建设职工群众期盼的服务型工会。真正让广大职工群众在工会工作的创新发展中普遍受益。

(本报记者 孙喜保 整理)

不断探索创新上市公司工会工作

□重庆长安汽车股份有限公司副总裁、工会主席 王重生

这一次参加中国工会十六大，我是带着上市公司工会发展道路如何走的问题而来的。会上，党中央的祝词对工人阶级历史地位的重申，对工会组织作用的充分肯定，非常振奋人心。工会十六大报告对企业工会

的发展之路指明了清晰的方向，作为企业工会主席，我感到责任在肩，同时信心十足。

重庆长安汽车股份有限公司是一家国有控股的上市公司，目前存在着企业竞争国际化、股权多元化、分配灵活化、职工年

轻化、文化背景多元化等特点，旗下既有外资企业也有民营和国有企业，职工诉求存在较大差异。工会既要围绕企业发展的大局助力企业发展，又要维护和发展职工的利益，如何找到二者的平衡点，实现共赢？这是我们一直在探索的课题。作为上市公司工会，今后我们将不断加强制度、思想和方法的创新，更好地适应企业发展、职工日益增长的需求变化。(本报记者 罗娟 整理)



代表风采

有智慧有担当才能有作为

□本报记者 孙喜保

统计显示，目前我国基层工会组织达266.5万个，其中大部分都是企业工会。在“促进企业发展”和“维护职工权益”中如何实现共赢，考验着每个企业工会干部的智慧。

“作为企业的工会主席，在履行工会职能，维护职工权益中，必须要有责任、有担当，怀着对职工、对企业深深的感情，才能有所作为。”中国工会十六大代表、天津市医药集团工会主席高宝琛说。

要干好企业工会工作，维护好职工权益是关键。

工作中，高宝琛与企业工会积极推动工资集体协商，在每年的职代会上统一部署，而且形成了年中有监督、年末有考核的工作机制，保证了职工的工资待遇逐年提高。

在天津中美史克医药公司，高宝琛和企业工会干部多次走进这家世界500强驻津企业，说服、动员企业开展工资集体协商，建立厂务公开民主管理制度，终于促使企业在今年7月实施了这项工作。”看到中美史克公司开展了工资集体协商、建立了厂务公开民主管理制度，其他世界500强驻津企业也都启动了同样工作。”高宝琛自豪地说。

来自辽宁的代表、沈阳鼓风机集团股份公司工会主席邓长辉认为，企业工会的首要职责就是维护职工合法权益。

国企改革后，该公司实行股份制，邓长辉与企业工会强调职代会制度不能弱化。凡是涉及职工切身利益的事情，比如职工薪酬、福利等，都必须通过职代会表决，并在职代会上进行工资集体协商。

面对可能出现的劳动纠纷，工会还成立

了9人组成的劳动关系协调会，及时有效维权职工权益。

要善于维权

当下，“资强劳弱”的现象普遍存在，在这样的现实背景下如何有效开展工会工作，更大幅度地维护职工权益，工会干部不仅要敢承担责任，更需要智慧。

尤其在一些非公企业中，大多数工会主席拿着企业的工资，在维护职工权益方面就更需要技巧。

“我尽量发挥沟通的优势，把所有的工作、所有的谈判过程都公开，让职工对工会的工作和努力一目了然，减少误解，增加对我们的信任。”深圳理光工业发展有限公司工会主席钱家良代表告诉记者。

作为一家外企的中层管理人员，钱家良因为热心和良好的人品，被职工选为工会主席。但“拿着资方的工资，又要维护职工利益”，在每年的工资集体协商中，钱家良都费尽心思。

“我尽量发挥沟通的优势，把所有的工作、所有的谈判过程都公开，让职工对工会的工作和努力一目了然，减少误解，增加对我们的信任。”深圳理光工业发展有限公司工会主席钱家良代表告诉记者。

作为一家外企的中层管理人员，钱家良因为热心和良好的人品，被职工选为工会主席。但“拿着资方的工资，又要维护职工利益”，在每年的工资集体协商中，钱家良都费尽心思。

“我尽量发挥沟通的优势，把所有的工作、所有的谈判过程都公开，让职工对工会的工作和努力一目了然，减少误解，增加对我们的信任。”深圳理光工业发展有限公司工会主席钱家良代表告诉记者。

“我尽量发挥沟通的优势，把所有的工作、所有的谈判过程都公开，让职工对工会的工作和努力一目了然，减少误解，增加对我们的信任。”深圳理光工业发展有限公司工会主席钱家良代表告诉记者。

“我尽量发挥沟通的优势，把所有的工作、所有的谈判过程都公开，让职工对工会的工作和努力一目了然，减少误解，增加对我们的信任。”深圳理光工业发展有限公司工会主席钱家良代表告诉记者。

“我尽量发挥沟通的优势，把所有的工作、所有的谈判过程都公开，让职工对工会的工作和努力一目了然，减少误解，增加对我们的信任。”深圳理光工业发展有限公司工会主席钱家良代表告诉记者。

“我尽量发挥沟通的优势，把所有的工作、所有的谈判过程都公开，让职工对工会的工作和努力一目了然，减少误解，增加对我们的信任。”深圳理光工业发展有限公司工会主席钱家良代表告诉记者。

“积极斡旋”，是许多像钱家良这样的企业工会主席的口头禅。努力在企业管理者和职工之间搭起沟通的桥梁，通过协商增进双方的相互理解，并达到既增加职工收入，又有利企业发展。

事实上，为了维护企业工会主席的权益，防止工会主席因为职工维权受到不公平待遇，《工会法》等法律法规均对企业工会干部的保护作了规定。有的地方工会还通过设立工会干部权益保障金、向企业派驻专职工会主席等方式，让企业工会主席大胆为职工维权。

关爱落到实处

企业工会在开展劳动竞赛、为困难职工送温暖、落实职工休息休假权利等方面也做了许多工作。

比如“职工休息休假权”，铁路企业落实起来就有难度。每年的春节、劳动节、国庆节等节日，因为工作量骤增，铁路职工常常需要加班超负荷运转。为使职工得到足够休息，企业工会也下了很多功夫。

的意愿、想法，用好全总兼职副主席赋予的工作平台，努力为广大职工架起反映诉求愿望的快捷通道，更好地帮助职工争取利益解决困难。

“这是对劳模精神的有力倡导。”著名专家、中共中央党校教授谢春涛认为，劳动模范是民族的精英、人民的楷模，是我国工人阶级中一个闪光的群体。劳模精神是激励我们意气奋发、奋力实现中国梦的强大精神力量。由劳动模范担任全总兼职副主席，将在广大职工群众中起到很好的代表和引领作用。

谢春涛同时认为，许振超、郭明义都是最

普通的劳动者，一直工作在生产一线，对老百姓的所思所想、所急所盼最了解最清楚，他们成为工会最高领导机关的成员，可以更准确、更直接地反映职工群众的意愿和诉求，进一步增强工会工作的群众性。

中国工会十六大代表、天津钢管集团股份公司电点作业区作业长李刚说，两位劳动模范当选全总兼职副主席，体现了党中央高度重视劳模、崇尚劳动，是对全国亿万劳动者的关怀和激励。希望两位劳模在全总兼职副主席的岗位上，切实发挥作用，更好地代表广大职工的利益，更好地引领广大职工为实现中国梦贡献智慧和力量。

盛会