围绕中心 服务大局

为全面建设国际旅游岛建功立业

——海南省总工会五年发展纪实

□本报记者 吴雪君

数字彰显五年成就

共有1.02万家企事业单位参加“当好主力军，建功旅游岛”等主题劳动竞赛活动，参赛职工达76万人，职工提出合理化建议2.6万条，其中被采纳的近1.5万条，创经济效益1.77亿元，为海南省经济发展带来了源源不断的动力。

工会会员从2008年的72万人发展到2012年末的116万人，法人单位建会数突破3万大关，女职工组织组建率达到92.5%。

工资集体协商建制率达72%，近70万职工直接从中受益；集体合同签订率达74.6%，其中女职工专项集体合同签订率达99.8%。推出了海南酒店与餐饮行业、注册会计师行业两个省一级行业性工资集体协商的全国典型。

累计筹集资金帮扶1.7亿元，为职工提供了生活、医疗、就业、助学等帮扶42.7万人次。累计培训职工60986人次，开发就业岗位10832个，带动下岗失业人员20895人次实现就业和灵活就业。

328名职工分别荣获全国、省、市劳动模范和“五一劳动奖章”。

发放劳模慰问金、困难劳模救助金2112万元。

海南省委副书记李宪生出席“海南梦·劳动美”全省职工文明礼仪风采大赛汇报展示暨全国五一劳动奖章奖状颁奖晚会

金秋十月，中国工会第十六次全国代表大会盛大召开了。在大会召开之际，回眸海南省总工会5年来的发展历程，深受鼓舞。

这5年，是海南经济社会发生深刻变化的5年，也是海南工运事业蓬勃发展的5年。

5年来，海南省总工会始终围绕党政中心工作，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，与时俱进，不断创新工作理念。坚持按照“党政所需、职工所急、形势所迫、工会所能”谋划工作思路，确立了作为“党政助手、职工之家、企业之友”的整体定位，明确了“一年一个主题、一个品牌”的工作重点，为职工群众办成了一些大事，破解了一些难事，做成了一些实事，赢得了各级党委政府的认可和广大职工群众的赞誉，奏响了“咱们工人有力量”、“海南工会有作为”的铿锵乐章。

海南省人大常委会副主任、省总工会主席陈海波给一线职工送解暑慰问品

始终站在推动科学跨越发展第一线
做好职工建功立业的“引领者”

5年来，海南省总组织各级工会奋力建设国际旅游岛，彰显经济建设主战场主力军的强大力量。先后在各行各业积极开展“当好主力军，建功旅游岛”、“海南文明大行动、百万职工齐给力”等主题竞赛活动，开展一系列群众性经济技术创新活动，全省参与各种形式劳动竞赛和创新活动的职工达300多万人次，有力促进了海南省社会经济的快速发展。

“搞技术练兵对我们企业发展起到了很大的推动作用。”提起劳动竞赛给企业带来的作用，海南矿业股份有限公司工会主席罗平凡深有感触。连续3年，海矿公司在海南省总工会的指导下，开展岗位练兵，机电车间钳工技术练兵、工件装配等项目的技术练兵等竞赛，不仅提高了职工技能素质，还营造了积极向上的氛围，促进了公司效益大幅增长，推动了企业发展。

2010年，海南国际旅游岛上升为国家发展战略后，一股大开发、大建设的热潮快速涌来。海南省总工会紧紧抓住这个时机，号召全省职工在重点产业、重点工程、民生工程中开展创建“当好主力军、建设旅游岛、文明我先行、建功在岗位、竞技强本领、培训提素质、巾帼立新功”的劳动比赛活动，率先吹响了广大职工为建设国际旅游岛建功立业的号角。

在海南省总的高度重视和精心策划下，海南各地企事业单位掀起了劳动竞赛热潮。海口、琼海、万宁、澄迈等地工会分别举办了医疗护理、旅游酒店、电脑应用技术、机械加工、建筑施工、制衣、割胶、香蕉管理与包装、养猪等职工职业技能大赛；海南省直属机关工会、邮政、工交医药、农垦总局、农垦集团、海汽集团等单位工会结合行业和企业实际，组织开展了全员参与、形式多样的劳动竞赛活动。

与此同时，劳动竞赛还在海南酒店餐饮业、美容美发业和大中型制造业、采矿业企业中广泛开展，以“当好主力军，建功‘十一五’，和谐奔小康”为主题的岗位练兵、技术比武、技术服务、技术培训等活动涌现了一批技术能手和生产标兵。

据统计，截至2012年12月，海南省开展劳动竞赛的企事业单位共有1.02万家，参赛职工达76万人，职工提出合理化建议2.6万条，其中被采纳的近1.5万条，创经济效益1.77亿元。开展岗位练兵活动的企事业单位有9000多家，开展职业技能比赛的企事业单位有8800多家，技能比赛的工种123个，参赛职工7.6万人。2751名职工通过岗位练兵、技术培训、技能比赛等活动提高了技术等级，为推动海南社会经济的快速发展作出了重要贡献。

始终站在工会组织建设第一线
建好职工信赖的“职工之家”

5年来，海南省总工会按照“哪里有职工，哪里就有工会”和“扩大覆盖面、增强凝聚力”的要求，大力开展“广普查、深组建、全覆盖”活动和工会组建“百日会战”活动。目前，海南工会会员从2008年的72万人发展到2012年的116万人，法人单位建会数突破3万大关，女职工组织组建率达到92.5%，全面完成工会组建三年规划确定的目标任务。

10月11日，海南省工会职工之家建设和维权工作推进会在海南儋州市召开，来自全省60多个基层工会组织参加会议，掀起了新一轮的工会组建热潮。

搭起舞台才能唱大戏。工会要发挥作用，组织建设是基础。长期以来，海南省总按照全总“广普查、深组建、全覆盖”集中行动要求，以实现职工合法权益和企业健康发展双赢为目标，多措并举，集中攻坚，大力推动企业依法普遍建立工会组织、依法普遍开展工资集体协商工作，切实维护了职工权益和社会稳定。截至2011年，全市建立基层工会组织1992个，覆盖独立法人单位4140个，会员总数达到24.56万人，非公企业法人单位数据库录入率100%，出色地完成了全总下达的任务。

为切实将组建工作做好，省总制定了工会组建和会员发展三年规划，确定2011-2013年为工会组织建设年，专门下发《实施意见》，每年对完成工会组建指标任务的地区和单位进行单独考核表彰，从而保证了工会组建工作有条不紊地开展。并将推进三年规划的重点放在抓好县(市)区乡镇(街道)社区工会联合会建设这个环节，通过抓好这个环节，全面推进中小非公企业工会组织全覆盖。

以建设“职工之家”为抓手，坚持“党工共建”机制，加大组建力度，规范建会程序，不断提高建会数量和质量。以群众的满意度作为衡量工会工作的根本标准，以经营家庭的理念经营工会，把建会、建制、建家紧密结合起来，坚持会员评家，落实会员知情权、参与权、选举权。

如今，又以开展创建“有为工会”竞赛活动为载体，进一步促进非公企业工会工作的规范化建设，使其有效发挥工会职能作用；积极推行小型非公企业“党工组织跨企业设置、工会主席兼任党组织书记”的组建和工作模式……这些模式的探索，使工会组建工作焕发出了新的生机和活力。

始终站在构建和谐劳动关系第一线
当好职工合法权益的“维护者”

5年来，海南各级工会始终坚持以职工为本，主动依法维权维稳，促进劳资良性互动。目前，国有、集体及其控股企事业职代会和厂务公开制度基本实现全覆盖。非公有制企业职代会和厂务公开建制率高达85.6%，民主管理制度进一步完善。工资集体协商建制率达72%，近70万名职工直接从中受益；集体合同签订率达74.6%，涌现出了海南酒店与餐饮行业、注册会计师行业两个省一级行业性工资集体协商的全国典型。

“职工朋友们，早上好！《劳动合同法修正案》将于7月1日起正式实施。为让大家对《修正案》有进一步的了解，从今天起至7月底，海南省总工会将在每周三、周六上午8点到9点，调频FM886的海南新闻广播频道开播职工法律援助热线，对《修正案》进行解读；同时，在生活工作中，如果您的合法利益受到侵害，也欢迎来电，工会律师团将为您提供免费的法律援助咨询。”2013年“五一”小长假的第一天，打开海南新闻广播，飘荡在空中的电波架起了海南工会与百万职工之间的“普法”桥梁。

这是海南省总切实采取措施，推动海南工会职工法律援助维权服务工作迈入新阶段的一个缩影。

5年来，海南省工会在维护职工合法权益的道路上不懈前行，始终坚持以职工为本，主动依法维权维稳，促进劳资良性互动。在深化职工代表大会、企业厂务公开、工资集体协商等企业民主管理体系建设的同时，先后制定并出台了《海南省工会法律援助办法(暂行)》《海南省工会法律援助经费使用办法》《海南省集体合同条例》等一系列相关规定，保障了职工维权有据可循。

在企业层面，各级工会努力推动签订劳动合同、集体合同工作。以集体合同制度为例，截至今年6月，企业工资集体协商建制率达72%，覆盖职工70万人。

值得一提的是，各级工会充分发挥劳动关系三方会议等社会化维权机制的作用，妥善协调解决了一批重大劳动争议案件。会同人社、住建等部门开展农民工工资支付情况专项检查，5年累计为农民工追回欠薪近5.1亿元。以推动企业解决职工普遍关注的收入分配问题为重点，深入开展工资集体协商“要约行动月”和“百日会战”活动，完善定期向党委汇报、政府联席会议、劳动关系三方协商会议、职工维权协调会议等制度，形成了企业和职工“双赢”的局面。

目前，通过资源整合将工会信访、“12351”维权热线、法律援助窗口“三合一”，按照接待来信来访、“12351”维权热线处理和为职工提供法律援助同平台同步进行的原则，定期安排法律援助律师到窗口值班。全省各级工会主动将职工法律援助工作纳入政府法律援助工作体系，依托困难职工帮扶中心建立起21个工会法律援助工作站，实现了县级以上工会法律援助工作机构“全覆盖”。并建立2928家劳动争议调解委员会，配备劳动争议调解员1.3万人，先后为3000余名困难职工提供法律援助，调解劳动关系纠纷2400余起。受理调处劳动争议案件687件，预防253件，调解结案率居全国前列。

始终站在服务职工群众第一线
当好困难职工的“帮扶者”

5年来，海南省总各级工会始终坚持以真感情、实举措帮职工之所需，解职工之所难，推动国际旅游岛建设成果全民共享。已建成覆盖全省的21个困难职工帮扶中心、42个乡镇街道和企业工会帮扶站点，对4.2万户困难职工家庭实行动态管理、全方位帮扶。累计筹集帮扶资金近1.7亿元，为职工提供了生活、医疗、就业、助学等帮扶42.7万人次。

就业再就业、教育、医疗……样样都是职工，特别是困难职工最现实、最直接、最关心的问题。现在，这些后顾之忧有了解决的平台，“有困难，拨打‘12351’。”这是海南总工会“帮扶维权品牌”——海南省总工会困难职工帮扶中心的热线电话。

海南省人大常委会副主任、省总工会主席陈海波，省总工会党组书记、常务副主席陈菁看望全国劳模黄烈

一直以来，建好困难职工帮扶中心是海南省总工会倾心倾力抓的“龙头”工程。从海南省总工会首家困难职工帮扶中心的挂牌成立，到目前各市、县工会困难职工帮扶中心的全覆盖。海南省总立足于“输血”与“造血”并举，对困难职工精神上扶志、生活上扶贫、能力上扶技、经济上扶业，创造性地将职工来信来访接待、受理“12351”职工维权热线、法律咨询与援助、就业培训、职业介绍、医疗救助、生活救助、“金秋助学”等工作全部纳入困难职工帮扶中心，实行“一站式服务”。

实行“金秋助学”回访制度，建立了省级帮扶中心；通过开展“文化惠职工”、“万名职工看海南”、“万名职工健康体检”、发行25万张“大海·惠工卡”等工作，启动了职工普惠工程。2012年、2013年，连续两年向社会公开承诺筹集上亿资金为职工办10件实事。

5年来，海南省总工会开辟多种途径、采取多种措施切实给职工群众办成了一些大事，破解了一些难事，做成了一些实事，赢得了各级党委政府的认可和广大职工群众的赞誉。据统计，5年海南省总工会累计筹集资金帮扶1.7亿元，为职工提供了生活、医疗、就业、助学等帮扶42.7万人次。累计培训职工60986人次，开发就业岗位10832个，带动下岗失业人员20895人次实现就业和灵活就业。

始终站在提高职工素质第一线
发挥好工会“大学校”作用

5年来，海南各级工会始终坚持全面实施职工素质工程，着力打造适应国际旅游岛建设需要、规模宏大的高素质职工队伍。开展“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，举办多层次、多渠道的职业技能培训，累计培训职工40万人次。开展“职工书屋”建设活动，建成全国工会“职工书屋”示范点70个、省级“职工书屋”453个，为职工学习知识、获取信息、提高素质搭建了新的平台。

今年4月28日，海南港航控股有限公司多功能厅。一场由全国劳动模范、中共十八大代表张陈慧作的创新创业经验交流报告会吸引了公司100多名青年职工前来聆听。从普通装卸工成长为企业分公司负责人的成长足迹让台下的青年们深受鼓舞。

一直以来，海南省总紧紧围绕“社会要发展，人才是关键，不仅需要大量尖端人才，更需要高素质的产业工人”这一目标，充分发挥工会大学校作用，先后组织各级工会大力开展技能培训、转岗培训、创业能力培训等系列“创建学习型组织、争做知识型职工”的活动，不断加大培训实用人才、技能人才和创新人才的培养力度，注重在科研和生产一线培养一批技术技能带头人、首席员工、金牌工人等标兵，推动形成人人皆可成才、人人尽展其才的生动局面。

与此同时，为推进职工服务设施和文化阵地建设，建设海南省职工疗休养大楼，提高医疗技术和服务水平，把省工人疗养院建成全省职工疗休养的首选之地；建成集省职工帮扶中心、职工服务中心和职工培训中心为一体的综合基地，以“一院三中心”建设带动全省工人文化宫、俱乐部等服务职工基础设施建设。广泛开展群众性文化体育活动，培养一批职工文化骨干、打造一批职工文化品牌、推出一批职工文化精品，不断增强职工文化、企业文化发展活力，努力建设具有海南特色、工会特点的职工精神文化家园，为推进海南省文化大发展大繁荣作出积极贡献。

开展劳模生活状况调查，落实劳模待遇和帮扶政策，组织劳模体检、疗休养，切实帮助困难劳模解决实际问题。加大劳模先进事迹宣传，在全社会唱响“工人伟大、劳动光荣”的主旋律，进一步推动形成劳动光荣、知识崇高、人才宝贵、创造伟大的时代新风。

5年来，海南省总工会共推荐评选出全国劳模和先进工作者45名、全国“五一劳动奖状”获奖单位13个、全国“五一劳动奖章”获得者53名、全国工人先锋号43个，评选省劳模137名、省工人先锋号218个。共筹集发放全国劳模专项补助金1492万元、省级劳模帮扶资金620万元；组织全省劳模代表疗休养226人次，接待全国劳模、全国“五一劳动奖章”获得者来琼疗休养1530人次。

始终站在加强工会自身建设第一线
为广大职工提供信赖的“职工之家”

加强自身建设是坚持中国特色社会主义工会发展道路的组织保障。5年来，海南省总工会深入开展系列学习教育活动，夯实组织基础、激发基层工会活力。积极走出机关，到18个市县工会现场调研、现场办公，帮助基层解决实际问题，使工会组织真正成为广大职工信赖的“职工之家”。

一直以来，海南省着力强化各级工会领导班子建设，全省18个市县工会主席全部实现同级副职配备，工会领导班子结构进一步优化。同时，为切实改变工会干部工作作风，强化为基层职工服务意识，扎实开展“进企业、访职工、解困难”为主题的群众活动，2012年在“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动中，海南省总领导班子轻车简从，奔赴18个市县开展现场调研办公，深入车间班组，察看员工食堂宿舍，询问企业职工生产生活状况，了解企业发展情况及面临的问题。

据统计，2012年全省各级工会走访企事业单位1266家，召开座谈会2714场，个案访谈职工14365人，收到企业和职工反映的问题5204件，现场解决655件；慰问困难职工2600多名，发放慰问金130多万元；组织参加家政培训1215人次，为困难职工、农民工提供法律援助280多次。

如今，随着中央八项规定的深入开展，海南省总工会以海南省委省政府二十条规定为切入点，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风；以群众路线的时代内涵为重点，广泛开展马克思主义群众观点和党的群众路线专题学习讨论和实践，进一步增进工会干部与职工群众的感情，树牢群众观点，真正做到为民务实清廉，为工运事业发展凝聚强大的力量。

在“学雷锋日”法律宣传活动上，省总工会党组书记、常务副主席陈菁给农民工讲解法律知识

作为全国典型，海南酒店与餐饮行业、注册会计师行业两个省一级行业性工资集体协商得到中组部、财政部和全总的充分肯定

展望

今后5年，海南省总将高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻党的十八大和省第六次党代会精神，坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路，着力推动海南科学发展、绿色崛起，充分发挥工人阶级的主力军作用；着力构建和谐劳动关系，突出维护和发展职工合法权益；着力加强新形势下职工群众工作，把广大职工更加紧密地团结在党的周围；着力以改革创新精神推进工会自身建设，打造学习型、服务型、创新型工会，推动工会工作再上新台阶，团结动员全省广大职工勇当中国特色社会主义实践范例的建设者和美丽中国海南篇章的描绘者，为实现“中国梦”、“海南梦”凝聚强大的正能量。