

“全心全意为职工群众服务”成中国工会十六大代表热议话题

努力构建服务职工工作体系 创新服务职工思路载体手段

本报北京10月20日电(记者丁军杰)“工会的一切工作,都要把实现好、维护好、发展好职工群众的根本利益作为出发点和落脚点”;“要坚持以职工为本,尊重职工主体地位,落实职工各项权益,让广大职工体面劳动、舒心的工作、全面发展”……连日来,党中央祝词对工会工作要坚持全心全意为职工群众服务的表述,引发代表们的热议和共鸣。

四川代表团的徐其斌代表来自雅安灾区,回想起工会组织带领职工群众抗震救灾、灾后重建的一幕幕场景,真正感受到工会对职工群众的服务是最真诚最及时的。“所以,我是怀着感恩的心来参加这次盛会的。听了

党中央祝词,我更加坚信,工会在服务职工群众方面一定会做得更好。”

更多来自工会系统的代表,感受到的则是沉甸甸的责任。山东省总工会常务副主席刘赞杰代表说,工会十六大报告40次出现“服务”,并明确提出“着眼于更好地满足职工群众多层次需求,努力构建服务职工工作体系”的新要求。因此,各级工会组织和广大工会干部亟须在创新服务职工的思路、载体、手段方面破题。

四川省委常委、省总工会主席李登菊代表说,中国工会作为党领导的工人阶级群众组织,工作对象就是职工群众,全心全意为职

工群众服务是履职题中应有之义。当前,职工队伍结构发生变化,不同职工群体诉求愿望差异性较大,要切实做到服务职工群众,并努力让职工群众满意,对工会各方面工作都提出新的更高要求。我们必须下大功夫、下真功夫,运用法治思维和法治方式协调劳动关系,提高工会工作者职业化水平、工会参与社会管理水平和工会工作保障水平。

“当务之急是要把加强工会自身建设摆在更加突出的位置。”来自吉林代表团的孙国武代表说,打铁还须自身硬。工会要在服务职工群众上体现作为,必须推进工会工作群众化、民主化、制度化、法制化,努力建设学习

型、服务型、创新型工会。只有真正把工会建设成为深受职工群众信赖的“职工之家”,才能了解职工群众的真实诉求和愿望,才能提供有针对性的有效服务。

王海霞代表是沈阳市鲁园农民工工会副主席、农民工业余学校校长。她感慨地说,原来以为自己已经为农民工做了不少事,听了党中央祝词和工会十六大报告后,才发现离“全心全意为职工群众服务”的要求还有不小的距离。“在今后的工作中,我还要多动脑筋,特别是在维护农民工合法权益,提供精神性、发展性服务方面下功夫,努力让‘农民工有困难找工会’的口号叫得更响亮。”



10月20日上午,中国工会十六大第二次全体会议在人民大会堂举行。来自辽宁盘锦客运站的一线工人代表刘汉,投完票之后马上给工友们通报:“我在中国工会十六大投下了庄严而神圣的一票!”

本报记者 许之丰 摄

吹响中国工人运动的时代主题

(上接第1版)

当别人夸奖自己有天分的时候,付绍燕并不以为然:“我们的工作是一样的,能力也是一样的,只是我会认真那么一点点,对病人多负责一点点。”她认为,工作没有大小之分,坚持把每一件事做好,自然会有梦想成真的一天。

依靠勤奋劳动、诚实劳动,从一名高中学历的农民工成长为劳动模范,还被工会送上去上大学……天津市河北区环境卫生管理局工人徐文华代表的经历正是“依靠辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动赢得幸福”的最好佐证。

“全面深化改革的目标就是要促进生产力的发展、促进社会文明进步、推动企业的技术进步。在这当中,产业工人的天地很宽广。”作为一名企业工会主席,胡耀琼代表认为,工人阶级是打造中国经济“升级版”无可替代的力量。

这一观点在同样从事企业工会工作的郑玉明代表心中产生了共鸣:“劳动是创造幸福的源泉,奋斗是实现梦想的路径,充分发挥工人阶级主力军作用,工会要做的还有很多。”

对此,安徽省总工会党组书记、副主席徐建代表表示,工会组织要围绕中心、服务大局,中国梦就是当前最重要的“大局”。如何更好地团结带领职工为实现这一宏伟目标建功立业,是亟须每一级工会组织、每一位工会干部认真思考的问题。

承担重任,我们应该做什么?

“只有用中国梦统领工会工作全局,引导广大职工把个人梦与中国梦紧密联系在一起,才能汇聚起共同为实现中国梦而奋斗的磅礴力量。”

“要在工作实践中把握好‘两个一百年’、中国梦的奋斗目标,把握好发挥工人阶级的主力军作用,把贯彻落实安全全意依靠工人阶级方针”……

连日来,共同的目标在代表们心中形成。具体到工作中,大家关注的问题则各有侧重。

“中国工人运动的时代主题将成为我们今后必须践行的基本原则。”基于这一认识,湖北电力公司工会主席王文桃代表暗暗下决心,下一步将出台更多利好措施,强力提升职工的整体素质,包括技能、文明和思想道德水平等,“把企业的发展和职工的发展融为一体”。

在陕西省韩城市总工会调研员谢桂云代表的工作规划中,“把职工的梦想实现好了,就是实现中国梦”。“职工的梦想是什么?就是有体面的工资收入,有一套属于自己的房子,孩子能上学,有丰富的文化生活……”她说,工会的职责就是面对职工、服务职工,让职工得实惠,“职工幸福指数提高了,实现中国梦就有了更强大的助推力量”。

而山东省寿光市总工会主席王俊文代表更看重“自身建设”:“必须不断推进工会工作群众化、民主化、制度化、法制化,努力建设学习型、服务型、创新型工会,为职工提供更高质量的服务。”

“集结号”已经吹响,担负起为实现中国梦而奋斗的庄严历史使命,需要千千万万职工与工会干部携手,不懈努力!“代表们的心里装满了沉甸甸的责任。

(本报北京10月20日电)

同唱劳动美,共圆中国梦,代表纷纷表示——

铭记历史 展望未来

本报记者 吴铎思
本报通讯员 刘冰新

10月20日下午,在北京参加中国工会十六大的福建代表团代表走进国家博物馆,参观《复兴之路》展览,代表们结合党中央祝词和工会十六大报告,更加坚定了同唱劳动美、共圆中国梦的信心。

大型主题展览《复兴之路》通过回顾1840年鸦片战争以来,中国各阶层人民在屈辱苦难中奋起抗争,为实现民族复兴进行的不探索,特别是在中国共产党领导下,全国各族人民争取民族独立、人民解放、国家富强、人民幸福的光辉历程。

“工会十六大报告中提出加强对革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区工会工作的支持,这让我们激动不已。”著名革命老区龙岩市长汀县,是福建省苏维埃政府奠基与开端之地,也是福建工人运动的发轫之地。龙岩市总工会党组书记、副主席王云龙说,“听完报告后我们更加坚定了做好工会工作的信心和决心。”

100多年来,中华民族谱写了顽强奋斗、自强不息的壮丽史诗。历史不能隔断,传统需要传承,同样作为山区工会,南平市人大常委会副主任、市总工会主席张淑云表示,山区工会工作同样需要创新,“要进一步弘扬苏区工会好作风,发扬创新、实干精神,做好工会工作,使职工群众真正感受到工会组织是最可信任的‘职工之家’、工会干部是最可信赖的‘娘家人’。”

“心里时刻装着职工群众,脑子里时刻想着职工群众,行动上时刻关心职工群众,尽心竭力为职工群众办实事,做好事,解难事。”宁德市总工会党组书记、常务副主席江锦声表示,历史经验告诉我们,只有始终与职工群众保持血肉联系,切实代表和维护职工群众的合法权益,工会组织才能赢得职工的拥护和信赖,不断焕发出强劲的生机和活力。

学习历史,传承历史,创造历史。近年来,福建省工会不断创新工作,形成了党政主导的职工维权机制,涉及职工权益的法律法规日臻完善,政府与工会联席会议成为工会宏观参与的重要形式,维护职工权益的工作制度

第二道槛是刻苦学习,掌握技术,做有用的人才。他积极参加厂里免费组织的技术培训。2003年年底,在集团工会组织的技术比武中,他获得第一名,从上万名打工者中脱颖而出,被调到工艺组,干上了技术员。

第三道槛是决心冲击高端人才,实现在上海安家的梦。他自学英文,看懂了英文图纸;他上电大,考取了大学文凭;他苦钻技术,2005年考取技师职称;2010年,28岁的他通过了国家考试,获得高级技师的职称。凭借高端特殊技术人才的身份,全家三口去年在上海市落了户。

两位成功者的共同心愿是,向更多的年轻人传播他们的励志故事。陈松菊说:“我希望来到城市打工的兄弟姐妹能接受我的价值观,只要努力拼搏,就能实现愿望。”

不要徘徊在城市之外

青岛港码头工人、全国劳动模范许振超曾经担任过农民工的队长。他直言不讳地指出:“小农意识、纪律松散和不愿学习,是农民工徘徊在城市大门外的自我障碍。城市需要的是高技能的产业工人。”

广东省总工会主席黄业斌分析说,目前农民工的主体是新生代农民,他们不像父辈那样仅仅满足打工挣钱,养家糊口,而是有更多的诉求,不仅要收入高、有福利,还要有前景、能发展。

“由于不能落户城市,社会保障、医疗、住房、子女教育等得不到公平对待,又令已在城市拼搏多年,为城市建设出力流汗的农民工心生不满。”宿迁市总工会党组书记王勇代表说。

广东东莞曾实施过让农民工散开落户,没想到的是,不仅在这里打工的农民工来了,在老家的家族成员都来落户,城市承受不了,只有停止。

广东省总工会常务副主席陈宗文介绍,他们做过测算,落户一名农民工,城市需要支付100万元的成本。公共交通、医院、学校等公共服务设施都要增加。

广东省3000多万农民工中,目前一年有30万落户城市。这些变了身份的农民工都达到了广东省出台的落户积分政策条件。落户积分由工作年限、贡献、技术能力等组成。

如何让工作在基层乡镇的一线职工感受到工会更多的关爱?中国移动河南分公司工会通过“职工小小家”建设对此进行了探索。

“只有搞好了职工小家,职工心里才能装着公司‘大家’。”谈到河南移动近年来不断推动的“职工小小家”建设,参加中国工会十六大的中国移动河南分公司工会主席崔国平代表说,关爱在基层,润物细无声,移动公司的很多职工都是在艰苦地区和偏远地区,对待这样的职工,我们工会要通过建设“职工小小家”的方式给予加倍关爱。

近年来,中国移动河南分公司工会以“为员工服务、为发展加油、为企业分忧”为主线,以“推动企业转型发展、提高员工幸福指数”为导向,重点锻造“建功立业、民主管理、班组建设、员工关爱、基层活力、强身健体”六项工程,各项工作都迈上了新台阶。其中,“职工小小家”建设更是深受工作在乡镇一线广大职工的认可和拥护。

以前,单位没有餐厅,我们每天只能在乡镇的小饭店解决吃饭问题,小饭店的卫生条件差不说,吃的也不放心。“鹤壁淇县移动分公司的员工李静告诉记者,通过工会的‘职工小小家’建设,不仅建起了小厨房,能够‘自己动手、丰衣足食’,公司还每月为我们发放300元生活补贴。

在建设“职工小小家”过程中,中国移动河南分公司工会瞄准最基层、最艰苦、最偏远的乡镇营业部,重点了解基层员工的生活状况和乡镇“职工小小家”建设进度。仅2012年

我收获了认同和尊严

2003年,吕义聪离开安徽滁州老家到浙江台州打工。10年打拼,吕义聪成为吉利集团下属企业的一名技术质量专员,作为厂里最高级别的七星级员工,年收入超过10万元。

初来台州那几年,吕义聪白天向师傅学技术,晚上看书自学。师傅听不懂普通话,他就学习台州话和师傅交流。“现在不仅看户口我是台州人,从语言和生活习惯上我也成了一个台州人,我融入了这个城市。”吕义聪说,“通过改变自身,缩小在文化、技能上与城市的差距,就能收获认同和尊严。”

今年8月,吕义聪所在的总装厂人员流失率达到10%,“通过努力成为技术工人的进城通道仍太窄,令很多人觉得前途渺茫。”吕义聪说。

“城市有必要在现有的融入政策上再适当放宽点条件,以激励更多的农民工提升自我素质,做新时代优秀的产业工人。”中国人民大学公共管理学院副院长许光建教授指出。

新型城镇化为农民工融入城市打开了更广阔的前景。中央党校教授周天勇指出,国家正逐步完善中小城镇户籍制度及相关公共服务和社会保障制度,为农民工落户城镇扫除障碍。

2000年,在福建漳州打工近5年后,李文生带着食用菌养殖技术回到安徽阜阳农村老家。在阜阳市颍泉区农民工创业园区,李文生成立的阜阳现代农业合作社年销售收入目前已达到3000万元,在家门口的城市里做起了企业的管理者。“只要努力,在哪里都有舞台。”身为企业董事长的工会十六大代表李文生对记者自信地说。(记者安蓓 齐中熙 林红梅 樊曦 高敬)(新华社北京10月20日电)

关爱基层建小家 凝心聚力惠大家

——中国移动河南分公司工会推进“职工小小家”建设侧记

本报通讯员 李琮 本报记者 余嘉熙

一年时间,公司工会干部就走访了18个地市54个县分公司的140余个乡镇营业部,通过所看、所听、所感,切实掌握了基层原汁、原味、原貌的真实情况。

结合实地走访慰问的情况,河南移动工会制订了“职工小小家”建设的3年规划,确立了“整洁实用”的建家原则,“五小、八件套”的建家标准,“有条件一定要解决、没条件一定要改善”的建家目标,力争3年内实现“60%达到模范、100%条件改善”。

针对有的乡镇营业部房屋普遍面积较小、缺乏“小小家”建设场地等实际情况,河南移动部分单位运用灵活的方式,在乡镇营业厅旁边再租赁一处房屋,采取“1+1”的模式解决了乡镇职工吃饭难、休息难、洗澡难等实际问题。

目前,“1+1”模式得到了较好地推广,并具备了“休息室、厨房、餐厅、小浴室、多功能室”等功能,妥善解决了“职工小小家”建设中办公条件紧张和建家场地需求之间的矛盾。

准确的定位、清晰的思路、务实的作风,使“职工小小家”建设工作得到了公司党政的高度重视和大力支持。

在此背景下,中国移动河南分公司工会先后投资700余万元,从健身和健康两方面入手,开展“关爱下乡”系列活动,先后为乡镇营业部配发了冰箱、空调、消毒柜、洗衣机、健身器材,对全省“职工小小家”建设给予有力支持和科学引导;郑州、信阳等市级公司工会重点为乡镇网点配备电磁炉、电饭锅、电风

扇、微波炉等大件生活用品;县级分会则从桌椅板凳、锅碗瓢盆、物业维修等方面入手,为基层配发餐桌、更衣柜、休息床、水杯、餐具等日常生活用品。

经过省、市、县三级联动,极大地改善了河南移动乡镇一线职工的就餐、健身、休息等生活环境,“小小家”建设由此驶入了快车道。为了防止“职工小小家”建设搞形式、走过场,中国移动河南分公司工会还经常性召开现场推进会,要求基层单位避免“小小家”建设进入两个误区:

一是“不因发展轻关爱”——各级管理者在关心业务发展、客户维系等生产经营工作的同时,不能忽视后台员工的生活区域。按照“多跨一道门了解员工生活、多跑一段路倾听基层需求”的工作理念,切实掌握乡镇员工的生活状况,找到“小小家”建设的重点和方向,切实为员工配发最急需、最实用、最有益的生活、健身、文化等方面用品。

二是“不为关爱找借口”——强化“以人为本”理念,不能因为安全生产、节能减排、服务检查等因素,而牺牲员工吃饭休息、降温取暖等方面的根本利益。要采取有效途径妥善解决两者的矛盾,真正做到关心关爱员工,把“职工小小家”建好管好。

目前,河南移动已经建起了900个“省级模范职工小小家”,不仅实现了小厨房、小卧室、小会议室、小活动室、小浴室的“五小”配置,有的还增设了乒乓球室、图书室、棋牌室、活动室等设施,有效满足了员工文娱活动、健身休闲的需要。