

“全心全意为职工群众服务”成中国工会十六大代表热议话题

## 努力构建服务职工工作体系

## 创新服务职工思路载体手段

本报北京10月20日电 (记者丁军杰)“工会的一切工作,都要把实现好、维护好、发展好职工群众的根本利益作为出发点和落脚点”;“要坚持以为职工为本,尊重职工主体地位,落实职工各项权益,让广大职工体面劳动、舒心工作、全面发展”……连日来,党中央祝词对工会工作要坚持全心全意为职工群众服务的表述,引发代表们的热议和共鸣。

四川代表团的徐其斌代表来自雅安灾区,回想起工会组织带领职工群众抗震救灾、灾后重建的一幕幕场景,真正感受到工会对职工群众的服务是最真诚最及时的。“所以,我是怀着感恩的心来参加这次盛会的。听了

党中央祝词,我更加坚信,工会在服务职工群众方面一定会做得更好。”

更多来自工会系统的代表,感受到的是沉甸甸的责任。山东省总工会常务副主席刘赞杰代表说,工会十六大报告40次出现“服务”,并明确提出“着眼于更好地满足职工群众多层次需求,努力构建服务职工工作体系”的新要求。因此,各级工会组织和广大工会干部亟须在创新服务职工的思路、载体、手段方面破题。

四川省省委常委、省总工会主席李登菊代表说,中国工会作为党领导的工人阶级群众组织,工作对象就是职工群众,全心全意为职

工群众服务是履职题中应有之义。当前,职工队伍结构发生变化,不同职工群体诉求愿望差异性较大,要切实做到服务职工群众,并努力让职工群众满意,对工会各方面工作都提出新的更高要求,我们必须下大功夫,下真功夫,运用法治思维和法治方式协调劳动关系,提高工会工作者职业化水平、工会参与社会管理水平和工会工作保障水平。

“当务之急是要把加强工会自身建设摆在更加突出的位置。”来自吉林代表团的孙国武代表说,打铁还需自身硬。工会要在服务职工群众上体现作为,必须推进工会工作群众化、民主化、制度化、法制化,努力建设学习

型、服务型、创新型工会。只有真正把工会建设成为深受职工群众信赖的“职工之家”,才能了解职工群众的真实诉求和愿望,才能提供有针对性的有效服务。

王海霞代表是沈阳市鲁园农工工会副主席、农民工余学校校长。她感慨地说,原来以为自己已经为农民工做了不少事,听了党中央祝词和工会十六大报告后,才发现离“全心全意为职工群众服务”的要求还有不小的差距。“在今后的工作中,我还要多动脑筋,特别是在维护农民工合法权益,提供精神性、发展性服务方面下功夫,努力让‘农民工有困难找工会’的口号叫得更响亮。”

## 履职·分享

——工会十六大会议内外精彩瞬间



10月20日上午,中国工会十六大第二次全体会议在人民大会堂举行。来自辽宁盘锦客运站的一线工人代表刘双,投票完之后马上给工友们通报:“我在中国工会十六大投下了庄严而神圣的一票!”

本报记者 许之丰 摄



来自安徽淮南煤矿的一线工人代表门传永(右),是第一次参加工会大会。10月20日下午,他在国家博物馆参观完大型主题展览《复兴之路》后,买了10多枚纪念章,准备带回去送给工友们。

本报记者 许之丰 摄

## “一张照片用了十年”

本报通讯员 胡志中  
本报记者 刘建林

“十年前,中国工会十四大的时候,北京大北照相馆专门到驻地为大伙照工作照,我拍了一张,没想到这张照片一用就是十年。”山西长治市总工会主席张书庆代表连续三届当选工代会代表,被大伙儿戏称

为“老兵”。工代会期间,这两位工会主席经常凑在一起研究中国工会十六大报告的新提法、新要求。

“老牛自知夕阳晚,不待扬鞭自奋蹄。虽说我们已经是‘老兵’,可为职工服务的信念依旧坚定。”梁崇太说,“工会干部坚守的都是一个信念——全心全意为职工群众服务。”

两位工代会“老三届”在一起回忆了开幕式的激动心情:“再一次聆听中央领导重要讲话的时候,又想起十年前的那一幕,雷鸣般的掌声,催人奋进的祝词,满怀责任与激情的报告……责任与使命再次激荡内心。”(本报北京10月20日电)

## 农民工融入城市有多难?

——来自工大农民工代表的心声

新华社记者

来自江苏农村的陈松菊刚到上海打工时,在饭馆洗过盘子,作为工会十六大代表在记者面前接受采访时,她的身份是达功(上海)电脑有限公司的一名中层管理员,全家现在已落户上海,成了名符其实的上海人。

在全国城市里打工的农民工已有2.6亿人,像她这样成为城市市民的仍是凤毛麟角。工会十六大代表热议农民工融入城市话题时指出,农民工已是城市不可或缺的一部分,但要真正被城市接纳,并不容易。

### “我怎样被城市接纳”

“中专毕业,没有文凭,没有技术,我先在饭馆洗盘子,后又到超市打工。住在超市的阁楼里,一个月几百元钱。我参加招聘会,希望找到更好的工作,超市老板知道后炒了我。失业一个月,吃饭都困难时,我投出去的简历有了回音,一家合资企业打来电话,通知我去面试。”

坐在记者面前的陈松菊面带微笑,“面试时,老板问我会不会用电脑打字,我打不出来。老板说让我用一周的时间练习打字,然后再来面试。”陈松菊找到一家电脑室,不分昼夜地练习,一周后,老板面对她一分钟能打100多个字的记录,惊讶地说:“你这个小姑娘有志气!”她就这样跨进了这家合资企业的大门。有过坎坷流浪经历的她对这份工作十分珍惜,她自学管理,勤恳工作,逐步走上了中层管理的岗位。2008年,作为上海市表彰的优秀农民工代表,她被接纳为上海市民。

农民工落户城市难,落户像上海这样的二线城市更是难上加难。江南造船(集团)有限公司技术调试室副主任郭志刚也做到了这件“难上加难”的事。老家在江苏徐州农村的郭志刚2000年10月从技校毕业后,只身来到江南造船厂打工。他对记者说:“我融入上海,迈过了三道关键的槛。”

“由于不能落户城市,社会保障、医疗、住房、子女教育等得不到公平对待,又令已在城市拼搏多年、为城市建设出力流汗的农民工心生不满。”宿迁市总工会党组书记王勇代表说。

广东省总工会主席黄业斌分析说,目前农民工的主体是新生代农民,他们不像父辈

那样仅仅满足打工挣钱、养家糊口,而是有更多的诉求,不仅要收入高、有福利,还要有前景,才能发展。

“不要徘徊在城市之外

青岛港码头工人、全国劳动模范许振超曾经担任过农民工的队长,他直言不讳地指出:“小农意识、纪律松散和不愿学习,是农民工徘徊在城市大门外的自我障碍。城市需要的是高技能的产业工人。”

广东省总工会主席黄业斌分析说,目前农民工的主体是新生代农民,他们不像父辈

那样仅仅满足打工挣钱、养家糊口,而是有更多的诉求,不仅要收入高、有福利,还要有前景,才能发展。

“由于不能落户城市,社会保障、医疗、住房、子女教育等得不到公平对待,又令已在城市拼搏多年、为城市建设出力流汗的农民工心生不满。”宿迁市总工会党组书记王勇代表说。

广东省总工会主席黄业斌分析说,目前农民工的主体是新生代农民,他们不像父辈

那样仅仅满足打工