建设首善工会 服务首都职工

——北京市新时期工会工作扫描

■文/本报记者 郭强 摄影/周世杰

【编者按】

当前，北京处于城市化、市场化、国际化、现代化的加速期，构建和谐社会首善之区、加快建设创新型城市，对工会工作提出了新课题、新要求。近年来，北京市总工会适应首都经济社会发展形势和职工队伍变化，以建立健全市、区县、街道乡镇工会三级服务体系建设为抓手，创新工作理念思路、体制机制、方式方法，按照“调整适应、改革创新”的工作方针和“维权要到位、服务要做实、发展要全面”的工作要求，积极参与社会管理和创新，推动工会组织和工会工作对职工的全覆盖，实现服务职工由工会自我循环向社会化格局转变，探索出了一条具有时代特征、中国特色、北京特点的城市工会工作新模式。

北京市工会工作实践证明，工会作为最大的“枢纽型”社会组织，做好职工群众工作是加强和创新社会管理的重要内容，工会在协助党和政府加强和创新社会管理中大有可为；同时，参与加强和创新社会管理，也为工会组织自身建设发展拓展了广阔的空间，对增强工会组织的凝聚力，扩大影响力有着深远意义。

今年5月12日上午，北京职工服务中心完成了一次特殊的任务——国家行政学院省部级领导干部加强和创新社会管理研讨班把这里当做了现场教学的“课堂”。面对这座建筑面积近两万平方米、设施现代、功能丰富的职工服务中心，看着工会“三级服务体系”的运行模式演示，70多名来自全国各地的省部级领导干部对北京市总工会在加强和创新社会管理、服务和凝聚职工队伍中取得的成绩深为叹服。

北京职工服务中心只是北京市工会工作创新的一个缩影。近几年，北京市总工会主动适应形势任务的变化，按照“调整适应、改革创新”的工作方针和“维权要到位、服务要做实、发展要全面”的工作要求，在创新工作理念和工作方式、完善体制机制建设、建设服务型工会等方面进行了大胆尝试和有益探索，逐步建立起具有时代特征、中国特色、北京特点的工会工作新模式，使工会组织焕发出空前的活力，工会工作呈现出全新的局面。

【理念篇】

“顶层设计”以职工为本

【记者手记】“以职工为本”是工会工作的核心理念。北京市人大常委会副主任、市总工会主席梁保经常告诫工会干部：“我们工会干部以置身基层职工、奏对职工无满意感，奏效利职工有事情，有难处我们就可不好睡不着，如果职工权益得不到维护，就说明我们没有完成好工会的任务。”基于这样的认识，工作思路就清了，工作路径就明了，工作目标就有了，工作精力就集中了，工作效果自然就好了。

“1+6”文件：重建首都工会工作新格局

2008年北京奥运会之后，首都的城市管理、经济建设、社会发展站在了一个全新的历史起点上，北京市委市政府提出了构建“人文北京、科技北京、绿色北京”的战略目标。然而，有关调查显示，随着北京市非公企业大量增加，新兴产业和行业大量涌现，用工形式更加多样，职工利益诉求更加多元化，劳动关系矛盾也日益突出，尤其在非公企业，劳动争议案件多发，其数量占劳动争议案件总数的90%以上。

“面对经济社会发展的新要求，工会作为最大的枢纽型社会组织，过去一些老的工作套路已经有些不适应形势了。现实要求我们要重新思考和定位工会工作。”北京市人大常委会副主任、市总工会主席梁伟说。

2008年12月，中共北京市委召开工会工作会议，出台了《关于加强和改进工会工作的意见》，提出了新时期加强和改进首都工会工作的指导思想、目标和具体任务。

2009年2月，北京市工会第十二次代表大会召开，首次提出了“建设具有首都特点的中国特色社会主义工会”，并在研究新形势、吃透北京市委《关于加强和改进工会工作的意见》的基础上，坚持“以职工为本”的理念，对工会工作基本框架进行了全新设计，出台了《关于建设工会三级服务体系工作的实施方案》（关于加强工会组建和发展会员工作的实施方案）（关于推进首都职工素质建设工程的实施方案）（关于健全协调劳动关系机制的实施方案）（关于加强工会法律服务工作的实施方案）（关于深化送温暖工程的实施方案）等6项重点工作实施方案。

这6项重点工作实施方案与北京市委《关于加强和改进工会工作的意见》一起，形成了新时期指导首都工会工作的纲领性文件——“1+6”文件。

“1+6”文件作为首都工会工作的整体顶层设计，系统梳理了工会工作的目标、任务、方法、措施，形成了首都工会工作崭新格局，让工会干部对新时期工会工作“方向更干、干什么、怎么干、干到什么程度”做到了心中有数。“北京市总工会研究室主任何广亮说。

“1+9”文件：服务职工参与社会管理新手段

几年来，随着“1+6”文件的贯彻和落实，北京市“建设服务型工会”的思路愈加清晰、经验愈加丰富，其最具创造性的举措，就是建立了由市职工服务中心、区县职工服务中心和街道乡镇工会服务站构成的覆盖全市的“工会三级服务体系”。

经过几年的实践探索，今年1月，北京市总工会在“1+6”文件基础上进一步制定了“1+9”文件，包括《关于深化工会三级服务体系建设参与加强和创新社会管理的意见》及9个执行性文件。9个执行性文件为：《关于进一步完善工会三级服务体系运行机制的实施方案》《关于加强工会服务站规范化建设实施方案》《关于进一步加强和创新基层单位“职工之家”建设提高服务职工能力的意见》《关于进一步推进社区联合工会建设的意见》《关于加强和改善产业工会的工作意见》《北京市专职工会社会工作者管理办法（试行）》《关于发挥工会枢纽型社会组织作用引导社会组织服务职工群众的工作方案》《关于加强工会服务设施建设的指导意见》《关于进一步推进职工互助保障工作的实施方案》。

北京市总工会党组书记、副主席曾繁新说：“1+6”文件是对北京市工会工作基本框架的全新设计，“1+9”文件则是对“1+6”文件的进一步细化，是落实“1+6”文件的“桥”和“船”，其宗旨是，推动各级工会组织以建设工会三级服务体系为抓手，创新组织架构、工作体制机制和方式方法，使工会组织参与加强和创新社会管理的水平得到进一步提升。”

北京市广大工会干部认为，“1+9”文件阐明了紧密联系职工群众的途径、深化维权服务的方式和积极参与社会管理的方法，集中体现了首都工会工作在体制机制、方法途径方面的创新。

“职工发展规划”：

北京市人大常委会副主任、市总工会主席梁伟（右一）一行深入群众路线教育实践活动基层联系点北汽集团调研“职工之家”实体化建设情况

“面对经济社会发展的新要求，工会作为最大的枢纽型社会组织，过去一些老的工作套路已经有些不适应形势了。现实要求我们要重新思考和定位工会工作。”北京市人大常委会副主任、市总工会主席梁伟说。

2008年12月，中共北京市委召开工会工作会议，出台了《关于加强和改进工会工作的意见》，提出了新时期加强和改进首都工会工作的指导思想、目标和具体任务。

2009年2月，北京市工会第十二次代表大会召开，首次提出了“建设具有首都特点的中国特色社会主义工会”，并在研究新形势、吃透北京市委《关于加强和改进工会工作的意见》的基础上，坚持“以职工为本”的理念，对工会工作基本框架进行了全新设计，出台了《关于建设工会三级服务体系工作的实施方案》（关于加强工会组建和发展会员工作的实施方案）（关于推进首都职工素质建设工程的实施方案）（关于健全协调劳动关系机制的实施方案）（关于加强工会法律服务工作的实施方案）（关于深化送温暖工程的实施方案）等6项重点工作实施方案。

这6项重点工作实施方案与北京市委《关于加强和改进工会工作的意见》一起，形成了新时期指导首都工会工作的纲领性文件——“1+6”文件。

“1+6”文件作为首都工会工作的整体顶层设计，系统梳理了工会工作的目标、任务、方法、措施，形成了首都工会工作崭新格局，让工会干部对新时期工会工作“方向更干、干什么、怎么干、干到什么程度”做到了心中有数。“北京市总工会研究室主任何广亮说。

“1+9”文件：服务职工参与社会管理新手段

几年来，随着“1+6”文件的贯彻和落实，北京市“建设服务型工会”的思路愈加清晰、经验愈加丰富，其最具创造性的举措，就是建立了由市职工服务中心、区县职工服务中心和街道乡镇工会服务站构成的覆盖全市的“工会三级服务体系”。

经过几年的实践探索，今年1月，北京市总工会在“1+6”文件基础上进一步制定了“1+9”文件，包括《关于深化工会三级服务体系建设参与加强和创新社会管理的意见》及9个执行性文件。9个执行性文件为：《关于进一步完善工会三级服务体系运行机制的实施方案》《关于加强工会服务站规范化建设实施方案》《关于进一步加强和创新基层单位“职工之家”建设提高服务职工能力的意见》《关于进一步推进社区联合工会建设的意见》《关于加强和改善产业工会的工作意见》《北京市专职工会社会工作者管理办法（试行）》《关于发挥工会枢纽型社会组织作用引导社会组织服务职工群众的工作方案》《关于加强工会服务设施建设的指导意见》《关于进一步推进职工互助保障工作的实施方案》。

北京市总工会党组书记、副主席曾繁新说：“1+6”文件是对北京市工会工作基本框架的全新设计，“1+9”文件则是对“1+6”文件的进一步细化，是落实“1+6”文件的“桥”和“船”，其宗旨是，推动各级工会组织以建设工会三级服务体系为抓手，创新组织架构、工作体制机制和方式方法，使工会组织参与加强和创新社会管理的水平得到进一步提升。”

北京市广大工会干部认为，“1+9”文件阐明了紧密联系职工群众的途径、深化维权服务的方式和积极参与社会管理的方法，集中体现了首都工会工作在体制机制、方法途径方面的创新。

“职工发展规划”：保障职工权益的重大突破

据调查，“十一五”期间，北京市职工队伍规模从919.7万人增加到了1031.6万人；职工队伍结构和职工自身需求日趋多元，非公企事业单位成为新增就业岗位的主渠道，损害职工权益现象时有发生；职工队伍素质虽有提高，但与经济社会发展需要相比，具有中高级技术职称和技术等级的职工依然紧缺。严峻的现实为工会工作提出了新的课题。

2011年10月，北京市总工会和北京市发改委共同编制出台了《北京市“十二五”时期职工发展规划》，提出了“十二五”时期北京市职工发展的总体框架，主要目标和重点任务，成为北京市“十二五”专项规划体系的重要组成部分。成为全国首个关于职工发展事业的地方专项规划。

“将职工发展事业纳入地方政府‘五年规划’，为实现职工全面发展提供了保障，改变了传统上‘职工工作一般以工会组织为主’的工作格局，为职工发展搭建了社会化的工作平台。”北京市总工会党组副书记、副主席王北平说。

《规划》对北京职工发展事业进行了客观总结和全面部署，把职工就业权、收入权、安全权、保障权、参与权和职业发展权的实现作为衡量职工权益发展状况的重要指标。

《规划》中明确，“十二五”时期，地方企业的劳动合同签订率保持在95%以上；建会企业集体合同签订率达到95%，规模以上建会企业签订工资集体协商专项协议的比例达到90%；对职工安全生产和职业卫生培训教育覆盖率达到90%以上；职工养老、医疗、失业、工伤和生育5项保险参保率达到98%以上；职代会规范运作率达到90%以上；建立500个市级职工创新工作室；完善12351职工服务信息平台，建立北京市职工舆情信息系统和分析中心等。

为进一步落实《规划》，切实促进职工发展权益的维护与改善，北京市出台《贯彻落实<北京市“十二五”时期职工发展规划>折子工程》，将《规划》中的重点工作任务分解为18项“折子工程”，明确了每项工作的“主要责任单位”和“协办单位”，并组织相关部门共同建立了北京市职工发展联席会议制度和工作机制，定期研究解决职工发展相关事宜。

《规划》从战略高度，对北京市职工发展事业进行全局性筹划，既有理论高度，又有具体措施；既有明确目标，又有实现途径，为全市职工发展工作搭建了社会化的工作平台，也为工会工作创造了更有利的外部环境。”王北平说。

【建设篇】

组织全覆盖 服务零距离

【记者手记】“人往基层走，钱往基层花，情往基层注”是近几年北京市工会上下最重要的一条工作原则，包括工会服务站建设，社区联合工会建设，职工之家实体化建设，以及工会搭建的许多学习、活动平台，无不遵循这一原则。曾繁新说：“这样做的目的就是要解决‘工会和职工在一起’的问题。”

三级服务体系：服务型工会建设的“北京模式”

从“1+6”文件到“1+9”文件，再加上“职工发展规划”，落实这些创新理念和举措的重要平台就是工会三级服务体系。

2009年初，北京市总工会在地方层面建起了由市职工服务中心、17个区县职工服务中心、344个街道乡镇工会服务站和473家社区楼宇工会服务站组成的三级服务体系；如今，在产业层面，也建成了由市职工服务中心、8个产业工会、145个局总公司工会（职工之家）组成的三级服务体系，并与地方三级服务体系有机衔接。

在北京职工服务中心——工会三级服务体系的中枢，记者看到，这座近两万平方米的建筑，集中了北京工会组织建设、信息服务、维权服务、困难帮扶、素质培训、职工互助等诸多服务功能，并与基层服务中心实现了视频联网，犹如林网的中心点，与分布在全市各区县、产业服务中心和街道乡镇、企业职工之家联络畅通、信息共享、互为整体。

这里的负责人把三级服务体系的重点工作概括为“五个一”工程，即：一个体系——工会三级服务体系；一支队伍——专职社会工作者队伍，目前，市总工会已招聘专职工会工作者1468人；一个平台——12351职工服务信息平台；一张卡——向每名工会会员免费发放一张包含多种免费、优惠服务的“京卡·互助服务卡”；一支基金——为困难职工提供帮扶的北京市温暖基金。

目前，北京市工会三级服务体系形成了一个覆盖全市基层工会和职工的服务网络：三级服务体系之间实现了工作对接、上下联动的关系，做到了工会组织对职工的零距离服务。

大部门、新部门，都是职工的服务部

在“1+6”文件、“1+9”文件和“职工发展规划”的“顶层设计”框架下，北京市总工会对市总机关机构设置相继进行了调整，整合部门职能，形成有利于重点工作推进的“六部门”工作机构，市总工会机关140余名干部定点联系344家工会服务站、800余家企业和1500名职工，及时了解基层工会工作状况和职工的意愿要求，使工会工作接到了“地气”。同时，强化产业部门建设，相继成立了8大产业工会，形成了市总机关职能部门制定政策、宏观指导、产业工会及地方工会实体托三级服务体系贯彻执行的顺畅工作关系。

今年4月，北京市总工会机关又新增添了一个部门——社会工作部。社会工作部部长张瑜说：“如果用一句话概括我们的任务，就是‘引导社会组织服务职工群众’。”

据社会工作部介绍，今年内，北京市总要实现与100家社会组织，特别是较有影响的公益组织，慈善组织等建立日常联系，各区县总工会要与本区域的5家代表性强、影响力大的社会组织建立日常联系；同时，北京市总今年还计划购买50个社会组织服务项目，并给予每个项目一定额度的经费支持。

而在此前，北京市总工会下属的温暖基金会已经在利用社会资源服务职工方面进行了有益的尝试，他们通过“职工服务公益孵化项目”，与社会公益机构签订了项目资助协议，如今，已经孕育出提升农民工子女教师素质“外来务工子女教师学习圈项目”，促进外来务工人员与社区融合的“千千树儿童之家项目”，针对社区无退休金老年妇女的“简困老年妇女互助项目”、丰富家政女工文化生活的“家政女工艺术团项目”，服务社区农民工的“北京工友之家社区工会”等9个服务项目，直接受益者近10万人。

有关人士认为，通过购买服务的方式，把热心职工群众服务的社会组织联合起来，将会使工会工作的手臂延长、工作领域扩大，从而加强工会参与社会管理的力度。

社区联合工会：让工会触角延伸到城市每个角落

针对小微企业建会率低、零散就业人员入会率低的问题，2012年10月底，北京市总在以往工作基础上制定出台了《关于进一步推进社区联合工会建设的意见》，要求全市各级工会组织充分发挥社区作为社会网格化管理最基层单元的优势，积极探索创新工会组建模式，广泛吸纳小微企业人员和零散就业人员加入工会组织。

北京市总明确社区联合工会的工作职能，就是针对不具备独立建会条件的小微企业和零散就业人员开展工作。主要工作内容有：宣传和执行党的路线方针政策，以及《工会法》、劳动法律法规等涉及职工切身利益的法律法规和政策文件；与社区网格化社会服务管理平台对接，运用热线电话、短信平台、调查走访等方式，实时掌握企业、职工基本状况，对涉及职工权益的各类突发事件早发现、早报告、早介入、早解决；组建工会，发展会员；采集工会会员和已建会用人单位信息，为工会会员办理京卡·互助服务卡；建立健全困难职工档案，开展互助保险、帮扶救助、职业介绍、技能培训等工作；开展区域性工资集体协商工作，组织签订集体合同，工资专项集体合同；调解争议、化解矛盾，为职工提供必要法律援助；开展丰富多彩的文体活动，满足社区职工多层次、多样化、个性化文化需求等。

同时，基层总工会为每个社区联合工会至少配备了1名专职干事，市总工会每年对社区专职工会干事培训时间不少于16学时，区县总工会每年对社区专职工会干事培训时间不少于40学时；除人员薪酬外，为每个社区联合工会每年不少于3000元的运行经费，社区联合会服务职工的费用采取项目申报方式，由其上级工会统筹协调解决。

社区联合工会建设的推进，使北京市工会组建工作有了突破性进展，其中东城、西城、朝阳、怀柔等区的所有社区全部建立联合工会，记者在采访中看到，夫妇俩开的小食杂店、社区摆的水果摊、自己既是老板又是员工的花店经营者、小吃店的外来务工者……许多过去提工会“无缘”的小微企业、零散就业者被吸纳到工会组织中来。目前，北京市已组建社区联合工会4005个，覆盖小微企业5.75万余家，发展工会会员35.04万余人。

“职工之家”实体化建设：让职工看得见用得上离不开

今年6月6日，在北汽集团顺义研发基地1.7万平方米青年公寓竣工入住的同时，一个面积1000平方米的“职工之家”也投入使用。北汽集团工会投入60多万元为这里配备了文化、体育等休闲、健身、娱乐设施，并定期为职工开展心理咨询、法律援助、文化讲座等活动，而且，企业工会干部也“常驻”这里，为职工提供相应服务。这就是北京市总工会加强和创新“职工之家”建设给基层带来的新变化。

像北汽集团一样，今年以来，在北京市各机关、企事业等基层单位，一批“服务设施实体化、服务职责明晰化、管理制度规范化、运行机制科学化”、“会家合一”的创新型“职工之家”出现在职工面前。

今年年初，北京市总工会为推进首都服务型工会建设，在全市企事业单位、机关和其他社会组织的基层工会开展了加强和创新“职工之家”建设工作，要求基层工会以“会家合一”的形式在坚持和继承以往“职工之家”功能和内容的基础上，赋予建家新内涵，拓展建家新内容。

北京市总要求，新形势下的基层“职工之家”建设要做到“五亮”，即：“亮牌子”，各基层单位要在方便职工的位置设立专门活动场所，在显著位置标明“职工之家”，配备相应的办公设备、活动设施，并设置劳动争议调解室、职工减压室、职工书屋、职工学习室等场所。“亮身份”，工作人员要佩戴统一标识，工会主席要向职工公布手机号码、电子邮箱。“亮制度”，要将“职工之家”人员分工、管理办法等工作制度“上墙”。“亮项目”，除“职工之家”室内公布服务项目外，室外要设置宣传栏，定期发布服务项目、活动信息。“亮程序”，要根据工作职责和不同服务项目特点，制定工作程序，以流程图形式对职工公开。

为使“职工之家”争取更多的资源和手段，北京市总还要求基层“职工之家”建立与单位行政的定期会议机制、与区域工会服务站的协调联动机制、与社会组织的联系机制，并建立工会积极分子队伍，利用业余时间开展为本单位和所在地区其他单位“职工之家”的服务工作。

据了解，北京市总将在5年内建成1000家达到“设计标准”的“职工之家”，为基层职工提供务实、便捷的服务。

【服务篇】

维权要到位，服务要做实，发展要全面

【记者手记】长期以来，人们对工会工作有种“虚化”的认识，认为工会工作似乎做少都影响不了大局，为什么会让人有这样的认识？究其因，工会工作过去偏重于搞活动，活动型工作多，常态化工作少。近几年来，北京市总工会认真研究职工队伍状况，分析职工需求，从服务职工需求出发安排工作内容、确定服务项目，并建立相应的工作制度、工作机制，使工会工作成为“必要化”、“常态化”、“科学化”的工作。这样的工会组织自然是职工、企业、社会都离不开的组织。

依法构建和谐劳动关系

近年来，北京市各级工会以加强深化“三级服务体系”建设为依托，完善利益协调机制、服务凝聚机制、组织动员机制、全面响应机制，形成了一系列具有北京特点的维护和谐劳动关系工作品牌。

——创造性地建立起“工会牵头，多方参与”的劳动争议调解“六方联动”机制，使请多劳动争议案件化解在基层，解决在萌芽状态。该工作机制形成于2009年6月，针对劳动争议案件大幅攀升的状况，北京市总工会牵头与市人力社保局、司法局等部门建立了劳动争议调解联动机制，形成了“政府指导，工会牵头，各方联动，重在调解，促进和谐”的工作格局。

目前，北京市和16个区县、经济技术开发区已全部建立劳动争议调解中心，341个街道乡镇建立了劳动争议调解室。同时，还建立了覆盖服务、交通运输、建筑、工业（园防）四大产业的产业劳动争议调解中心，职工5000人以上的局总公司和企业集团建立劳动争议调解委员会106家，职工100人以上的企业建立劳动争议调解委员会12286个。北京市总工会还以“购买服务”的方式聘用了400多名专业律师，在调解中心承担劳动争议调解工作。该机制在北京市已基本形成区域性调解组织和企业调解组织的网络化、全覆盖格局。到目前，首都劳动争议调解联动机制已成功调解劳动争议6.2万件，为职工挽回经济损失5.47亿元，有力地维护了首都劳动关系的和谐稳定。

2011年，中共北京市委出台的《关于加强和创新社会管理全面推进社会建设的若干意见》中，将“六方联动”机制作为社会组织参与社会建设的重要机制，纳入社会矛盾多元调解体系。

——抓住“三个保障”，建设专业队伍，创新协商模式，扎实开展工资集体协商，使开展协商的企业职工平均工资增长超过同期GDP增速，“三个保障”是，在开展工资集体协商的企业落实最低工资标准，保障职工基本生活水平；重点协商行业劳动定额（工时工价），保障职工劳动报酬不低于行业平均水平；重点协商行业工资正常增长水平，保障各类企业合理的工资增长幅度。“三个保障”为工资协商确定了底线，解决了一些工资水平“搬边”企业“可谈可不谈”的问题。同时，北京市总出台了《北京市工资集体协商专业指导员管理办法》，建立了一支83人的工资协商专业指导员队伍，分布在各区县，负责指导、推动工资集体协商工作，及时研判协商谈判中存在的实际问题，研究出有效解决措施，根据实际开创协商新模式。2012年，北京市地区GDP增长7.7%，开展工资集体协商的企业职工平均工资增长9.29%。

让首都职工有力量更有智慧

近年来，北京市总工会充分发挥工会“大学校”的作用，深入推进职工素质建设工程，建设首都高素质职工队伍，切实维护职工发展权益。

进入“十二五”时期，北京市总工会启动实施了《首都职工素质建设工程五年规划（2011—2015）》，加大投入，为职工搭建更多的学习平台，创造更多的学习机会。同时，北京市总工会联合社会力量给予职工更多“能力关怀”，为职工开辟提升自我的成长渠道——联合市教委、市人力社保局，借助北京广播电视大学等社会力量，大力实施职工素质教育工程，形成通用能力培训、企业岗位培训等六个培训模块，推出让应的录取线，即可获得工会资助上学的机会，学制两年半，利用周六、日时间上课，培养模式为“学历+技能”。农民工学员在不影响工作的情况下，就可以完成学业。学员在获得高等职业教育学历证书的同时，还可以获得相应的职业资格证书。目前，全市已有1400多名农民工在工会资助下走进了大学课堂。

今年国庆长假刚过，北京市总工会又给全市职工送上了一份大礼——“首都在职职工职业发展助推计划”。从今年10月1日起，北京市在职职工取得技师和高级技师资格证书后，将分别获得工会给予的1000元、2000元资助。此举将进一步激发职工学技术、练本领的热情。

打造工会特色文化服务品牌

今年8月6日，北京工人体育场“千米健步走能”落成，工会投资修建的一条长825米、宽4米、面积达8000多平方米的准封闭健身区域全天24小时免费向职工和居民开放。

近几年，北京市总工会不断加大对体育场馆、工人文化宫、工人俱乐部等工会文化体育场所的投入，打造出越来越多像“千米健步走能”这样的公益活动场所。劳动人民文化宫重承服务职工、服务社会的职能和理念，面向全市职工推出“五进五送”服务，即：请职工免费进宫（文化宫），进徽（展览展示），进讲堂（讲座、培训），进朝场（看演出），进影院（观影），向基层免费送演出，送电影，送辅导，送策划，送作品。他们多年坚持深入服务基层不动摇，开展经常性的培训班、应时性的讲座报告，长期性的团队陪地活动，不定期的文艺汇演等各类项目，切实发挥“职工的学校和乐园”的作用。北京工体相继推出了体育馆泥毛球免费开放月、体育场足球城免费开放月，以及免费的门球、羽毛球、乒乓球场地，对职工折价赛事门票等等，每天早晚都有几十个健身团队在这里活动。北京职工体育服务中心主任邬浩说：“我们将在巩固现有公益项目的基础上，不断探索新的服务方式，把工体打造成首都职工群众的体育健身乐园！”

同时，北京市总工会深入探索和完善文化引导工作机制，以“劳动创造幸福”为主题，以“我劳动，我快乐，我幸福”为宣传理念，开展轻松活泼、形式多样的假日文化活动，为职工和企业搭建“人人可参与，人人能参与”的文化活动平台，充分发挥文化对职工思想的引导和凝聚作用，促进实现维护社会和谐的目标。例如，每年“五一”期间，北京市总工会与北京电视台都要合作录制“幸福绽放”系列报道，在半个多月的黄金时段集中展示劳动者风采，宣扬“劳动创造幸福”理念。并在“五一”当天，将系列报道剪辑为专题片（幸福绽放），在包括天安门广场在内的全北京市4.5万块公共显示屏同时播放，产生了极其震撼的宣传效果，成为京城节日一大盛景。

2011年9月，北京市总工会在职工中选拔文艺人才组建成立“北京职工艺术团”，以“劳动文化大舞台，首都文艺轻骑兵”为定位，常年坚持义务为基层单位和一线职工送文化、送服务、送快乐。至今已经下基层演出160多场。

目前，艺术团已吸引1000多名职工演员加盟，并下设成立了职工合唱团、职工曲艺团、职工交响乐团等多个直属团队，以及首钢、燕化、金隅等十几支企业团队。

曾繁新在接受记者采访时说：“我们的活动旨在体现这样几个特点：一是突出‘普惠’理念，所有文化服务项目均面向全市职工，对所有持‘京卡·互助服务卡’的职工实行免费或优惠；二是‘全面覆盖’服务，从活动内容上，突出服务项目的多领域、多层次、多样式特点，让每位职工都可以从中选择到适合自己的活动项目，就近就便参与；三是职工自愿报名参加，不搞大轰大闹的形式，只求让职工在工会服务中自由自在地享受文体活动带来的快乐。”他说，“在开展职工文化活动中，工会组织的任务就是要为职工搭建共建共享的活动平台，让广大职工、会员成为活动的主角，这样，才能打造出工会特色的文化服务品牌。”

（标题题字：郭强）

职工艺术团深入基层为职工演出

工会服务站工作人员在一起讨论工会组建工作

工会组织走向社会服务职工

职工艺术家在位于首都机场T3航站楼的“的士职工之家”为职工送春联

劳模在“劳动创造幸福”五一文化活动中签名留言

职工大学教师在为参加“首都农民工大学生助推计划”的农民工考生辅导

职工创新工作室已成为企业技术攻关的智库、职工成长成才的摇篮

创新 深化 实效

——北京工会工作亮点集萃

12351职工服务信息平台

“12351职工服务信息平台”设在北京市职工服务中心，由职工服务网、服务热线、博客、微博和短信平台组成，24小时为职工提供不同新服务，并如市劳动保障热线“12333”、法律服务热线“12348”、非紧急保助热线“12345”等市政府的相关服务热线保持紧密联系，及时交换信息，构筑起了服务职工的信息大平台。从2009年8月“12351”职工服务热线开通至今，共接听职工群众来电25.8万个，日均来电300个到700个，单日最高达6000余个，工会通过“受理—派单—核实—办理—督办—反馈—回访”的工作流程，对职工做到有问必答，有求必应。

“12351职工服务信息平台”不仅是工会服务职工的平台，同时也是职工互助的平台。2011年11月23日下午4时，北京市“12351”职工热线突然接到一位职工的求助电话：该职工患病手术，需要AB+血型血小板，因医院储量不足，希望工会组织能帮助找5位这种血型血小板的捐献者。北京职工服务中心立即启动“12351”短信平台，以每小时5万条的速度向全市工会会员的手机发出求助短信。当发到25万条短信时，就收到了13名符合条件的捐献者的回复，远远超出了手术需要的捐献者人数。

京卡·互助服务卡

“京卡·互助服务卡”是北京市总工会开发的集个人信息储存、银行借记卡功能、工会服务项目于一体的工会会员身份识别卡。其中，有工会免费赠送的非工伤意外保险、家庭财产火灾损失保险和在职职工医疗互助保障计划等3项保险，以及法律咨询和法律援助、就业指导、技能培训、婚姻家庭、白内障复明手术等7项免费服务；还有工会联合456个社会单位开发的优惠服务项目13项，涵盖观看电影、购书购物、医疗体检、参观游览、体育健身、文化教育、生活日用等消费服务。

在职职工医疗互助保障计划

“在职职工医疗互助保障计划”是2012年北京市总工会每年投入两亿元工会经费在中国职工保险互助会北京办事处设立的职工互助险种，该“互助保障计划”使广大市职人工会组织的在职职工不用交一分钱保费就可以享受医疗费“二次报销”。

该“互助保障计划”针对职工门诊治疗、住院治疗的“自付一”费用给予一定比例报销，每人每年最高可累计报销10万余元。该保障计划规定，凡是参加北京市基本医疗保险，所在单位向北京市总工会上缴工会经费并由北京市总工会管理的工会会员均免费享受该保障计划；在京工作的非工会会员职工也可以自愿缴纳每人每年60元互助费参与该保障计划。

据统计，2012年，该“互助保障计划”受益职工120万人次，赔付金额1.25亿余元；今年上半年，受益职工40万人次，赔付金额5600余万元。

在职职工职业发展助推计划

“首都在职职工职业发展助推计划”是北京市总工会继去年推出“在职职工医疗互助保障计划”之后的又一个面向全市工会会员的普惠制、公益性服务项目。该“助推计划”从今年10月开始实施，凡在北京市加入工会组织并持有“京卡·互助服务卡”的在职职工获得国家一级职业资格（高级技师）证书，工会资助每人2000元；获得国家二级职业资格（技师）证书，工会资助每人1000元。

每年助推的职业（工种）将根据首都重点产业发展规划、新兴产业发展方向和首都急需、紧缺的职业工种等因素确定。2013年助推的职业（工种）为200个，涵盖了装备制造、电子信息、交通运输、生物医疗和创意等诸多领域。

同时，获得“助推计划”资助的职工，将被推荐加入北京市职工技术协会，职工技术协会将开展多种形式的技能再提升培训和技术交流等活动，为其搭建互相学习、交流提高的社会化平台，并向成绩突出者授予“职工高技术能手”证书。

服务劳模“三个关爱”

自去年开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动以来，北京市总创新劳模服务、管理工作，积极探索建立关心关爱劳模的长效机制，陆续推出了三项关爱劳模的创新举措，即关爱劳模健康服务项目、关爱劳模温暖服务项目及劳模生日关爱项目。

今年开始，北京市每年向全市劳模劳模发放专项补助资金，实现了市级劳模慰问与帮扶的全覆盖；北京市总设立了涵盖劳模健康体检、健康疗休养和健康管理等三个方面的服务项目；在每名劳模生日之际，北京市总都寄上一份专门为劳模设计、制作的生日贺卡，贺卡附赠一份劳模专属四联邮票，并在贺卡背面印制了劳模服务热线等服务内容，方便劳模了解工会工作，参加劳模协会活动。

为了更好地服务劳模，今年北京市总工会专门成立了劳模办。

专项温暖基金

“专项温暖基金”是北京市总工会所属的北京市温暖基金会为救助特定困难职工群体设立的子基金或专项基金。这是基金会突破了以往且我封闭运行的工作模式，积极探索向开放式、社会化、专业化慈善公益基金模式发展的结果。

近3年来，北京市温暖基金会通过与有关部门、企业合作或自行发起的方式，已经设立22个子基金或专项基金。这些基金有的依据救助项目设置，如“渗清助学基金”；有的根据不同行业职工设置，如“时传祥环卫工人专项温暖基金”；还有的针对不同区域职工设置，如“丰台助困专项基金”等。

目前，22个子基金或项目基金已累计募集资金4699万元，救助困难职工13660人，累计发放救助金2001万元。其中“时传祥环卫工人专项温暖基金”累计收到捐款1001.5万元，已向195名一线环卫工人发放救助金171万余元，最高单人次救助金额达5万元。

的士职工之家

“的士职工之家”是北京市总工会为特殊职工群体提供个性化服务的探索，深受出租车司机欢迎。

2012年12月，北京市首家直接面向出租汽车司机的工会服务站“的士职工之家”在首都机场T3航站楼地下停车场揭牌。“的士职工之家”面积近100平方米，安装有两台空调、20台电脑、3000余册各类图书、20余种报刊和桌椅、饮水机等。

同时，“的士职工之家”自启用以来，每天接待两三百名出租汽车司机，遇有“法律咨询服务日”人数要超过300人。

广受职工追捧的“小红卡”——京卡·互助服务卡