



迎难而上 开拓创新 谱写渝北工运事业新篇章

——重庆市渝北区总工会创新工作纪实

□本报记者 黄仕强 实习生 李娜

重庆市北部的渝北区，驻扎着中国内陆唯一保税港区——两路寸滩保税港区，规模以上工业总产值连续6年位居重庆工业十强区县榜首，是承接国际产业转移的重要阵地，素有重庆对外开放第一门户之称。过去5年，渝北区总工会面对机遇与挑战并存的纷繁复杂局面，迎难而上，开拓创新，围绕中心、服务大局，各项重点工作都取得了突破性进展。

创先争优，促进经济社会全面发展

在重庆市渝北区经济社会发展的铿锵历程中，始终离不开该区总工会的默默奉献和全体职工的努力。渝北区总工会领导说，“发展总要面临各种挑战与困难，工会只有主动作为，创新作为，才能真正发挥主力军作用。”

过去5年，渝北区总工会大力唱响“当好主力军、建功‘十二五’”的主题曲，在重大项目、重点工程、重点区域、重点行业、非公企业等各个领域、各个层面的劳动竞赛成效显著。全区总计开展劳动竞赛32689场次，参赛职工20万人。共实施技术革新、技术攻关、技术开发和新产品开发1200多项，提出合理化建议17038条，创造经济效益9106万元。

在全区广大职工群众比学赶超、创先争优的良好氛围中，涌现出了一大批企业劳动模范和先进工作者。渝北区总计评选出市级以上劳动模范和先进工作者15名，“五一劳动奖状”（奖章）获得者12名，“工人先锋号”27个，“五一巾帼”奖状（奖章）、标兵岗（标兵）35个。2011渝北区总工会组织开展了首届劳动模范表彰，2012年又举办了第一届“十佳”农民工评选表彰活动，评选出一大批各行各业爱岗敬业的佼佼者，在全区进一步掀起了“劳动光荣，劳动伟大”的学习浪潮，为职工群众树立了学习的榜样。

“有了模范榜样作为推动力，还要为职工提供学习进步的契机，这也是工会的重要职责所在。”渝北区总工会领导告诉记者，该区总工会为提升职工队伍的整体素质，着力发挥了工会组织的“大学校”作用。在新中国成立60周年、建党90周年和五一国际劳动节等重大庆祝活动中大力开展了形势政策教育活动26场，5000余名职工参与学习，强化了职工群众对马克思主义中

国化最新理论的认识。

在提升职工群众技能水平上，该区总工会通过开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，逐步建立完善了职工技能培训、技能帮带、技能比武和技能晋级“四位一体”的工作机制。过去5年，该区共组织市、区、企业三个层面的技能专家、教授，深入全区50余个非公企业生产一线，开展“献技服务”活动353场次，开展各类教育培训215期，培训职工2700余人；联合举办全区性技能大赛235场。

“职工的文化生活也是工会工作十分重要的组成部分。”据区总工会领导介绍，该区总工会共建有区级以上“职工书屋”68个，相继举办68场一线文艺演出，承办两届全区职工登山节和5场五一文艺汇演。

情系职工，服务基层推进民生工程

服务职工如何做到面对面、心贴心、实打实？“竭力为职工群众做好事、办实事、解难事，只有这样才能让广大职工感受到工会的温暖！”区总工会领导介绍说，“温馨关爱、职工之间”、“节日送温暖”、“金秋助学”，这些都是该区总工会开展帮扶困难职工群体的品牌项目。

5年来，渝北区各级工会组织不断加大就业培训力度，紧紧围绕促进就业这一民生之本，突出以零就业家庭人员、困难下岗失业职工和扶贫开发易地搬迁农民等群体为重点，不断深化“春风送岗位”活动和“家政服务工程”，相继与区人社局等部门共同举办大型招聘会18场，提供就业岗位4000余个，解决了近3000名失业人员的就业难题。此外，工会还联合举办了3期微型企业创业培训，创办微型企业115家，带动就业783人。

该区总工会不断推进工会困难职工帮扶规范化、常态化，加强帮扶制度建设，规范帮扶工作流程，开展星级帮扶站的创建。截至目前，该区总工会共筹集各类帮扶资金688.31万元，慰问困难职工30329人次，全区80%镇、街道普遍建立了村、社区工会帮扶点。同时还与区商委、区卫生局、区教委等单位联动协调，加大了各项帮扶网点建设，现共有爱心医院22家、爱心学校21所、爱心超市40家，初步形成了以区困难职工帮扶中心为中核，镇、街道困难职工帮扶维权站为骨干，企业社区帮助站（点）为节点、

现代化信息管理技术为手段、覆盖全体困难职工的帮扶网络。

据介绍，仅2012年该区总工会便投入90万元资金，对建档困难职工、困难劳模和单亲困难女职工开展帮扶慰问；投入100万元推进“金秋助学”活动，资助学生369名。此外该区总工会还积极实施医疗救助制度，为困难职工发放医疗救助金两万元，与重庆市爱尔医院联合开展困难职工免费白内障手术活动，为全区165名困难职工免费做白内障手术。

在职工关注的住房问题上，该区总工会认真开展了对建档困难职工中住房困难户的调查走访，对住房困难的126户困难劳模、困难职工一对一“发点球”，让他们清楚公租房、廉租房政策，指导帮助符合条件的职工、农民工、劳模申请公租房、廉租房。举办农民工转户进城政策宣传现场会5场，发放各类宣传资料26526份，帮助转户进城农民工落实政策。

完善自身，切实维护职工权益

服务于发展、服务于职工，过去5年渝北区各级工会组织始终把工会组织建设作为工作的重中之重，特别是“普遍建立基层工会组织和普遍签订工资集体协商合同”。工作开展以来，各项工作取得了可喜的突破。目前该区共有工会组织7037家，工会会员334257人，全区企业建会率达到95%，职工入会率达到95%，女职工组织建会率达到91%；共签订集体合同3572份，覆盖企业5305家，涉及职工323292人，辖区内世界500强在渝企业建制率达到100%。

该区总工会还结合“工会组织亮牌子、工会主席亮身份”活动相关要求，进一步深化了“职工之家”创建活动，截至2012年底，该区各镇、街道总工会、企事业单位“双亮”活动开展率达100%，非公企业开展率达70%。共有市级以上“模范职工之（小）家”12个，区级以上“模范职工之（小）家”72个。

为全面掌握基层职工群体现实生活状况，全区1000余名专兼职工会干部共计调研走访企业246家，联系走访职工2836人，送各类书籍、宣传资料4万余册。过去5年共举办工会干部培训班13期，培训工会干部2500余人，工会干部整体素质有了新的提高，工会经审、女工、财务、机关党建等工作也圆满完成了既定的工作任务。

建立健全服务职工体系建设的实践与探索

——重庆市能源投资集团有限公司工会工作纪实

□凌体根 王珊珊 曹永玲

建立健全服务职工体系是工会组织践行党的群众路线、坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路的重要举措。近年来，重庆市能源投资集团有限公司工会牢固树立全心全意为职工服务的宗旨意识，积极探索以服务为核心、以民生为根本、以制度为支撑的服务职工群众的工作机制，走出了一条国企工会服务职工工作的新路子。

建立联系职工体系，实现服务制度化

服务职工，必须把职工的呼声当作“第一信号”。“呼声”来源于“心声”，只有走近职工，融入职工，才能把握职工的脉搏。

思想研判机制。坚持每季度收集职工思想动态，把职工所想、所思、所愿作为谋划工会工作、助推企业发展、办好民生实事、推进共富惠民的重要参考依据。近3年来，收集建设性意见200多条，研究解决职工思想动态中反映的问题100多个，进一步融洽了党群干群关系。

维权调研机制。围绕关切职工利益和企业发展的重大问题，有选择性地开展深层次调研。近3年来，共形成调研报告6份，向党政及有关部门提出建议30多条，推动化解了一

批维权积案，维护了企业和谐稳定。

信访接待机制。建立工会主席接待日制度，实行首访负责制和“领导包案”制，成立了劳动争议调解委员会，构建诉求“直通车”，深化服务，才能奏出华丽的乐章。

“六节”慰问机制。坚持常年开展“送温暖”活动。近3年来，全集团走访慰问建档困难职工、困难劳模和“五老人员”等帮扶对象近12万人次，发放慰问金5000多万元。

定期补助机制。针对困难职工家庭每人每月发放不低于100元的定期生活困难补助，并根据城镇居民生活指数的上升情况每年进行调整。

春秋助学机制。“金秋助学”的救助范围从仅帮助困难职工子女上大学，拓展到救助困难职工子女上小学、中学或者攻读硕士；近3年，共筹集助学资金346万元，帮助4164名学生摆脱求学困境。

大病救助机制。根据患大病职工当年住院医疗自付部分的数额大小，给予不同比例的医疗救助。自2009年推行以来，大病帮扶已在8个单位铺开，直接惠及1300多名重症职工。

结对帮扶机制。每年开展大规模的领导干部结“穷亲”活动。近3年来，领导干部慰问“穷亲”上万人次，送去帮扶钱物300多万元，帮助解决具体困难问题近3000个。

职工互助机制。建立了37个矿级职工互助基金会，资金总额达到300多万元，职工遇到突发性、临时性困难急需资金时，可以从互助基金会借到300元~5000元的互助款，基本上做到了小困难不出车间，大问题不出单位。

建立服务职工体系，实现服务集约化

针对职工的特殊困难和个性化需求日益多元化，集团公司积极打造便民服务“绿色通道”，建成14个服务职工工作站、13个服务职工工作点。

建立关爱职工体系，实现服务人本化

服务职工，必须把对职工的关爱当作“第一责任”。“关爱”来源于“真情”，只有真情实意、力排万难，才能激发职工的活力。

劳模标兵关爱制度。每年组织劳模代表座谈、外出学习考察或疗休养，对生活困难的劳模及时给予困难补助；每年开展一次省、部级劳模生活状况调查，每年春节组织一次对省、部级以上劳模的走访慰问。

红白喜事慰问制度。职工过生日、结婚，工会要通过送一份礼品、一张贺卡、发一条祝贺短信等方式表达祝贺之情；职工不幸去世，工会组织要派人探望慰问家属，尽力协助去世职工家庭办理善后事宜。

生病住院探望制度。职工因病住院，工会组织要派人前往看望和慰问。

职工联谊活动制度。每逢重大传统节日，组织开展文体联谊活动；新招职工到企业要召开“迎新”座谈会；职工退休要召开欢送会。

重大事件访谈制度。职工岗位变动思想不通时、职工家庭遭遇重大灾害困难时、职工出现严重“三违”时、职工家庭发生重大变故时、职工受重伤、生重病时，工会都主动找职工谈心，了解情况、疏通思想，帮助解决问题和困难。

女工特殊关心制度。建立单亲困难女职工档案，每年不少于一次职工健康体检；每年组织一次妇科普查，每年为女职工购买特殊疾病保险。

随着市场经济体制的不断完善和深化，工会工作面临着许多新情况、新问题，在新的历史起点上，工会如何实现转型升级？如何实现体制创新和工作方法创新，这是基层工会工作面临的全新课题。

近年来，重庆市九龙坡区总工会积极探索基层工会的组织管理体制与工作机制创新，推行基层工会干部职业化，在延伸组织触角上下功夫，在整合社会资源上做文章，充分发挥基层工会服务职工“第一线”的作用，着力打造职工心中的“好娘家”。

“三难”问题催生工会干部职业化

近两年来，九龙坡区总工会以开展“两个普遍”为契机，大力推进区域性、行业性工会建设，针对非公企业多、规模小、职工分散的现状，加之小型非公企业工会“组建难、活动难、维权难”的三难问题，实行大胆创新实践，破解了部分基层工会凸显的“空壳工会、纸上工会、无为工会”难题，在全市率先推行了区域性、行业性非公企业工会干部职业化工作之路，闯出了一条富有成效的非公企业工会组建和工会干部职业化的新路子。

据悉，该区现有工会组织3209个，工会会员18.99万人，工会组织覆盖单位1.76万个。全区非公企业17963家，单建工会组织2257个，其余15706家小型非公企业通过依托建、联合建、挂靠建等方式建立联合工会组织667个。

小型企业在组建联合工会工作中，普遍存在“四怕”：一怕建工会增加企业负担；二怕建工会影响企业稳定；三怕建工会开展活动影响生产经营；四怕依法缴纳工会经费。因此，个别小型企业业主借口拖延工会组建工作。

按照老总要求，各级工会应加强区域性、行业性工会建设，充分发挥基层工会组织服务职工、推动发展、促进和谐的作用。而现实的情况是：目前，九龙坡区99%的基层工会干部都是兼职，而基层工会干部的兼职化，客观上造成角色错位，他们想在企业工会干一番事业，但困于自己是个打工者，受制于企业主，不敢理直气壮地与企业主和经营者交涉。久而久之，企业员工对工会干部就失去信任，工会组织可有可无，遇到困难问题直接找企业主。

九龙坡区总工会领导告诉记者，基层工会干部的普遍兼职给工会工作带来了四方面的问题：一是底气不足。工会干部的身份与企业经营者身份地位实质上的不对等，使工会组织维权工作只能是形式上的“维持”；二是精力不够。由于工会干部是兼职，不可能把全部精力放在工会工作上；三是业务不熟。由于基层工会干部身兼数职，工会工作的业务培训很难保障；四是履职不佳。基层工会干部兼职化，既代表职工利益，又代表一部分企业利益，这种职能上的混淆和交叉，易让企业经营者和职工产生一种模糊不清的认识。

激发活力践行工会干部职业化

基层工会工作的活力来源于工会干部，而推行工会干部职业化是激发基层工作活力的需要。为此，九龙坡区总工会在巴福镇重庆思背青工会联合会、渝州路街道渝州一社区华宇楼宇联合工会等一批工会当中开展工会组织规范化建设试点工作，在这几个工会组织公开招聘专职工作者，破解基层工会无人干事的难题。通过一段时间的实践，在经费保障和可持续发展问题上做出了尝试和突破。下一步，将在试点的基础上，进一步探索区域性、行业性工会管理模式。

创新工作模式，激活基层活力。“干工会工作就是要挺直腰杆，不吃端企业的饭碗，又要干好工会工作。”巴福镇工会联合会主席程浩说。在区域性、行业性工会规范化建设试点工作中，九龙坡区各基层工会充分整合区域内企事业单位的各方资源，发挥规模企业的示范带头作用，将工会工作在区域或行业企业中逐步铺开。同时，渝州路街道积极探索工会工作网格化管理与服务新模式。建立以渝州路街道总工会为网，以9个社区工会联合会为格，以101个区域性联合工会为小格，以351个独立工会及2121个被覆盖企业为点，逐步形

把『学习力』提升为『创新力』

——重庆市九龙坡区总工会探索基层工会干部职业化新途径

□谭治平 曾裕素

成工会工作“组织有人建、建设有人抓、服务有人到、救助有人管、维权有人帮”的工会网格化管理与服务新格局。

创新发展推行工会干部职业化

推行工会干部职业化是企业未来发展的必然趋势，也是加强基层工会自身建设的重要途径。

基层工会工作迫切需要有一支职业化的干部队伍，带领工会组织壮大自己，开创新局面，更好地维护职工的合法权益。今年，九龙坡区总工会积极创新基层工会管理模式，以“大带小”的模式推进区域性、行业性工会组织建设。例如：巴福镇以重庆思背青节能技术开发有限公司这样的大型企业带动小型企业开展工会工作，充分发挥大企业带动小企业的管理模式，由点到面展开，形成联动效应。

探索实践深受职工欢迎和组织认可

在实践的基础上，渝州路街道总工会总结了“12345”基层工会工作法。即“安好一个家”、“搞好两评议”、“推行三公开”、“做到四个亮”、“坚持五必有”。非公企业工会的厂务公开、职代会制度、民主管理办法规真正在试点企业中推行，职工的困难有人关心，工作条件得到改善，让职工更有家的归属感、更有主人翁的责任感，职工对企业的满意度得到提高，工会的作用发挥得更加明显。

九龙坡区总工会的探索得到了上级工会组织的认可，去年该区“两个普遍”工作荣获重庆市第一名；工会组织建设工作获得全市创新成果奖；工会全面工作获得市总一等奖。九龙坡区总工会还被全总命名为“全国职工法律援助示范单位”。

“小问题及时化解，大难题研究后再处理，由工会干部带队的调研队伍，在走访倾听中切实为职工排忧解难！”得到了职工的广泛认可，全面扎实推进了基层职工的帮扶工作。

在全体会员员工的共同努力下，该区总工会在服务基层职工的工作中取得显著成效。工会干部带头走访企业总计400余家，与职工座谈达1万多人次，切实解决职工实际困难160余件，配合相关部门为2700多人提供就业创业培训，建成国家级、市、区级职工书屋50多个，全区共完成调研报告20余篇。

在扶贫济困方面，该区总工会建立了横向到边、纵向到底的立体帮扶系统，为2950名困难职工和15名“五老”人员、10名省部级劳动模范建立规范化档案，设置帮扶站点505个，积极开展“六节”送温暖活动，全年累计慰问困难职工2.8万人次，慰问金额达236万元；在“金秋助学”活动中，对困难学生的帮扶实现全面覆盖。此外，区总工会还组织辖区内800余家企业为下岗职工、农民工、大学毕业生提供再就业岗位6400个。由于表现突出，该区总工会被重庆市总工会授予“模范帮扶中心”称号。

过去几年，北碚区总工会各项工作成绩显著，先后获得重庆市总工会综合考核特等奖、“全国工会系统经审工作先进单位”、“全国工会系统财务工作先进单位”等多项荣誉和嘉奖，但该区总工会面对这些光环却有着更加长远的打算。“每一项荣誉都像一根标杆立在那里，是压力也是动力！”北碚区总工会将会继续努力作为，为实现北碚区经济社会发展再立新功。

“奇山秀水汇一城，名家荟萃书香地”，重庆市北碚区总工会坐拥缙云风景，素有“都市花园”之美誉。近年来，该区总工会在市总工会和区委的坚强领导下，紧紧围绕“重庆主城新的重要增长极、重庆市全面建设小康社会先行区、国家可持续发展先进示范区”的“一极两区”城市发展目标，服务大局、求真务实，主力军作用发挥显著，为打造“幸福北碚”作出了积极贡献。

“四个狠抓”：3年任务两年结

“工会工作做得好不好，不能光靠数据说了算，最重要的是给工人生活带来了哪些变化！”这是北碚区全体工会工作人员的共识。在这一点上，北碚区颜宏齿轮公司齿轮厂贺庆宏深有感触。“以前经常居无定所，现在在公司不仅提供了免费公寓住，工资也涨了，工会真的为我们职工做了很多实事！”谈起自己现在的生活，贺庆宏心里满是感激。

颜宏齿轮公司现有职工1600余名，其中80%都是农民工，过去由于职工住房难等原因，每年人员流失情况非常严重。在重庆市北

服务大局，求真务实，打造“幸福北碚”

——重庆市北碚区总工会工作纪实

□谭治平 李娜

碚区总工会的大力推动下，2009年该公司投入2000万元建起了免费职工宿舍，今年还为职工提高了15%的工资待遇，企业为职工谋得了实惠，公司的生产效率也大大提了上来。

其实，颜宏齿轮公司的巨大变化仅是重庆市北碚区总工会开展“两个普遍”工作的一个缩影。北碚区人大副主任、工会主席董江民介绍说，“两个普遍”是工会工作的重中之重，建会是基础，工资集体协商是难点，区总工会通过分片包干的形式将任务分解到镇街、行业并纳入其年度科学发展目标考核范围，明确责任划分。

据了解，截至去年该区总工会已经顺利实现了“两个普遍”工作3年任务两年完成的目标；在依法推进企业普遍建会工作中，新

增工会组织1421家、覆盖企业3179家，建会率达到95.96%，会员入会率超过96%；在工资集体协商工作中，协议签订总数达到680份，涵盖企业4000余家，职工18万余人。

创新思路，职工维权树典范

2002年，“北碚区职工法律援助中心”正式挂牌成立，时至今日该区已经设立职工法律援助工作站30个、职工法律援助工作室1368个，配备劳动争议调解员1245人。

法律援助服务工作取得显著成效，离不开该区总工会在法援工作机制上的不断创新。该区总工会以“创先争优”为工作理念，率先推行“五个一”便民工作模式，为职工合法权益提供全面保障。该区总工会还联合区司

法区、缙云律师事务所签订三方协议，在重庆各县中率先建立一体化职工法律援助机制。成立了覆盖180多家规模以上企业、涉及职工5.89万余人的“北碚区工商联劳动争议调解委员会”，负责劳动争议案件的调解工作。

近年来，该区在法律维权工作中共成功办理案件200余起，涉及职工760余人。由于成绩突出，去年该区总工会被评为“全国工会职工法律援助等维权服务示范单位”。

情系职工：困难帮扶暖人心

今年62岁的劳模雷胜英在一次体检中查出身患胃癌。北碚区总工会得知情况后不仅经常去探望病情、与她聊天谈心，还为她送去6000元医疗救助金。“感谢工会对我的