



3

2013年10月19日 星期六

迎难而上 开拓创新 谱写渝北工运事业新篇章

——重庆市渝北区总工会创新工作纪实

□本报记者 黄仕强 实习生 李娜

重庆市北部的渝北区，驻扎着中国内陆唯一保税港区——两路寸滩保税港区，规模以上工业总产值连续6年位居重庆工业十强区县榜首，是承接国际产业转移的重要阵地，素有重庆对外开放第一门户之称。过去5年，渝北区总工会面对机遇与挑战并存的纷繁复杂局面，迎难而上、开拓创新，围绕中心、服务大局，各项重点工作都取得了突破性进展。

创先争优，促进经济社会全面发展

在重庆市渝北区经济社会发展的铿锵历程中，始终离不开该区总工会的默默奉献和全体职工的共同努力。渝北区总工会领导说，“发展总要面临各种挑战与困难，工会只有主动作为、创新作为，才能真正发挥主力军作用！”

过去5年，渝北区总工会大力唱响“当好主力军、建功‘十二五’”的主题曲，在重大项目、重点工程、重点区域、重点行业、非公企业等各个领域、各个层面的劳动竞赛成效显著。全区总计开展劳动竞赛3268场次，参赛职工20万人。共实施技术革新、技术公关、技术开发和新产品开发1200多项，提合理化建议17038条，创造经济效益9106万元。

在全区广大职工群众比学赶超、创先争优的良好氛围中，涌现出了一大批企业劳动模范和先进工作者。渝北区总工会评选出市级以上劳动模范和先进工作者15名，“五一劳动奖状”（奖章）获得者12名，“工人先锋号”27个，“五一巾帼”奖状（奖章）、标兵岗（标兵）35个。2011渝北区总工会组织开展了首届劳动模范表彰，2012年又举办了第一届“十佳”农民工评选表彰活动，评选出一大批各行各业的佼佼者，在全区进一步掀起了“劳动光荣、劳动伟大”的学习浪潮，为职工群众树立了学习的榜样。

“有了模范榜样作为推动力，还要为职工提供学习进步的机会，这也是工会的重要职责所在。”渝北区总工会领导告诉记者，该区总工会为提升职工队伍的整体素质，着力发挥了工会组织的“大学校”作用。在新中国成立60周年、建党90周年和五一国际劳动节等重大庆祝活动中大力开展了形势政策教育活动26场，5000余名职工参与学习，强化了职工群众对马克思主义中

建立健全服务职工体系建设的实践与探索

——重庆市能源投资集团有限公司工会工作纪实

□凌体根 王珊珊 曹永玲

建立健全服务职工体系是工会组织践行党的群众观点和群众路线、坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路的重要举措。近年来，重庆市能源投资集团有限公司工会牢固树立全心全意为职工服务的宗旨意识，积极探索以服务为核心、以民生为根本、以制度为支撑的服务职工群众的工作机制，走出了一条国企工会服务职工工作的新路子。

建立联系职工体系，实现服务制度化

服务职工，必须把职工的呼声当作“第一信号”。“呼声”来源于“心声”，只有走近职工、融入职工，才能把握职工的脉搏。

思想研判机制。坚持每季度收集职工思想动态，把职工的所想、所思、所愿作为谋划工会工作、助推企业发展、办好民生实事、推进共富惠民的重要参考依据。近3年来，收集建设性意见200多条，研究解决职工思想动态中反映的问题100多个，进一步融洽了群干群关系。

维权调研机制。围绕关切职工利益和企业发展的重大问题，有选择性地开展深层次调研。近3年来，共形成调研报告6份，向党政及有关部门提出建议30多条，推动化解了一

“奇山秀水汇一城，名家荟萃书香地”。重庆市北碚区总工会坐拥缙云风景，素有“都市花园”之美誉。近年来，该区总工会在市总工会和区委的坚强领导下，紧紧围绕“重庆主城区新的增长极、重庆市全面建设小康社会先行区、国家可持续发展示范区”的“一极两区”城市发展目标，服务大局、求真务实，主力军作用发挥显著，为打造“幸福北碚”作出了积极贡献。

“四个狠抓”：3年任务两年结

“工会工作做得好不好，不能光靠数据说了算，最重要的是给工人生活带来了哪些变化！”这是北碚区全体工会工作人员的共识。在这一点上，北碚区颜宏齿轮公司齿轮廓贺庆宏深有感触，“以前经常居无定所，现在公司不仅提供了免费公寓住，工资也涨了，工会真的为我们职工做了很多实事！”谈起自己现在的生活，贺庆宏心里满是感激。

颜宏齿轮公司现有职工600余名，其中80%都是农民工，过去由于职工住房难等原因，每年人员流失情况非常严重。在重庆市北

批维权积案，维护了企业和谐稳定。

信访接待机制。建立工会主席接待日制度，实行首访负责制和“领导包案”制，成立了劳动争议调解委员会，构建诉求“直通车”和法律援助“绿色通道”。近3年来，受理来信156件、接待来访209人、集访60件3100多人，实施法律援助15件。

建立困难帮扶体系，实现服务常态化

服务职工，必须把职工的满意当作“第一标准”。“满意”来源于“服务”，只有全面服务、深化服务，才能奏出华丽的乐章。

“六节”慰问机制。坚持常年开展“送温暖”活动。近3年来，全集团走访慰问建档困难职工、困难劳模和“五老人”等帮扶对象近12万人次，发放慰问金5000多万元。

定期补助机制。针对困难职工家庭每人每月发放不低于100元的定期生活困难补助，并根据城镇居民生活指数的上升情况每年进行调整。

春秋助学机制。“金秋助学”的救助范围从仅帮助困难职工子女上大学，拓展到救助困难职工子女上小学、中学或者攻读硕士；近3年，共筹集助学资金346万元，帮助4164名学生摆脱求学困境。

服务职工，必须把对职工的关爱当作“第一责任”。“关爱”来源于“真情”，只有真情实意、力排万难，才能激发职工的活力。

建立关爱职工体系，实现服务人本化

服务职工，必须把对职工的关爱当作“第一责任”。“关爱”来源于“真情”，只有真情实意、力排万难，才能激发职工的活力。

服务职工，必须把对职工的关爱当作“第一责任”。“关爱”来源于“真情”，只有真情实意、力排万难，才能激发职工的活力。