

7 2013年10月18日 星期五

用不懈的努力推动郑州工会工作跨越式发展

务实创新 持续求进

□本报记者 余嘉熙 本报通讯员 胡忠和 尧立

位于郑州市二七广场的二七纪念塔，是为纪念党领导下的京汉铁路工人大罢工而修建的纪念性建筑物。

作为中国近代革命史和工运运动事业中重要地位的象征，郑州二七塔的存在一直以来都十分耀眼，是凝聚一个城市共同情感和数百万市民心中的精神家园，“二七”斗争的英雄壮举也一直成为郑州工会和郑州工人阶级的骄傲。

如今，二七纪念塔是郑州消耗胶卷最多的地方，是直播郑州都市生活的精彩屏幕，她在百姓生活中留下了最直接、最深入、最密集的印记，是河南省会郑州城市变迁的“目击证人”，更激励着有着 86 年辉煌历史的郑州市总工会团结带领全市广大职工为建设繁荣、和谐、开放、美丽、幸福的郑州大都市而努力奋斗！

前言：

“与时代同步伐，与经济同发展，与社会共呼应，与职工心连心”。对郑州市总工会来说，过去的 5 年是大步发展的 5 年。

在郑州市委和上级工会的正确领导下，郑州市总工会认真贯彻“组织起来、切实维权”工作方针，坚持“职工为本、发展为先、建会为基、维权为重、服务为上、创新为要”工作思路，不断提升服务大局、服务基层、服务职工的能力和水平，形成了一批有影响力、凝聚力、带动力、创新力的工作品牌和亮点。

目前，郑州市覆盖全市城乡的工会组织网络体系已基本形成，职工维权机制建设在实践中进一步得到拓展和完善，群众性的技术创新活动蓬勃开展，帮扶困难职工长效机制基本形成，职工素质教育全面加强，工会各项工作呈现出重点突破、整体推进、全面发展的良好态势，在促进经济发展、维护社会稳定、发展社会和谐中充分发挥了工会组织作用。

用心浇灌劳动竞赛之花

——全年参加劳动竞赛职工达百万人

“在 160 多个工种开展技术大比武，在 600 多项重点工程建设中开展立功竞赛大比拼，在 2.3 万个车间、班组开展争创‘工人先锋号’大提速……”伴随着近年来郑州都市区和航空港经济实验区建设，以“当好主力军、建功‘十二五’，打造中原经济区核心增长极”为主的劳动竞赛热潮，正在郑州掀起。

只有肥沃的土壤，才能孕育灿烂的花朵。在郑州，“党政支持、企业需要、职工愿意”，为组织开展劳动竞赛活动提供了得天独厚的条件，而各级工会更是在开展劳动竞赛工作上频频发力，独具“匠心”。

“精心组织，群策群力。”郑州市人大常委会副主任、市总工会主席李元法认为，只有在劳动竞赛中坚持科学发展的理念，既注重经济效益又注重社会效益，才能在互利共赢中最大限度地凝聚职工力量，服务好地方经济发展，助推职工成长成才。

在此背景下，郑州市各级工会广泛开展了以技术创新、节能减排、重点工程建设、窗口行业优质服务等为主题内容的劳动竞赛和职工技术比武、合理化建议等活动，形成了企业为主、部门配合、跨行业、跨系统、全方位、全过程、全覆盖的竞赛格局，成为服务转移产业、拉动地方经济社会全面发展的巨大动力。

“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”

——5 年来累计筹措送温暖款物价值 8758 万元

在河南的一次五一表彰大会上，曾经出现过这样一幕场景——刚刚荣获省“五一劳动奖章”的王利迫不及待地走下领奖台，把自己领到的那枚珍贵的奖章挂在了郑州市总工会副主席李建霞的胸前。

这位曾经的下岗工人，正是在郑州工会的帮助下，从一个被帮扶者“华丽转身”，成为一家大型家政公司的负责人，先后安置了 400 多名下岗职工。



作为帮扶工作的一个缩影，郑州市总工会近年来坚持构建社会化大帮扶格局，努力实现困难职工应帮尽帮全覆盖。

走进郑州市帮扶中心服务大厅，“困难职工生活救助、再就业援助、残疾人服务、法律援助、妇女权益保护、心理咨询”窗口映入眼帘，使人顿生置身温暖港湾之感。

按照“擦亮窗口、完善机制、拓展范围、达标升级”的总体要求，郑州市总工会积极



百万职工竞风流



整合社会资源，要求各县区工会加快阵地建设；横向，设置了帮扶超市、职业培训中心、困难帮扶中心等服务阵地和困难职工生活救助、再就业援助、残疾人服务、法律援助、妇女权益保护、心理咨询等服务窗口，实现“一站式”服务；纵向，整合市、县（区）、乡镇（街道）和社区帮扶职能，打造四级帮扶网络，实现了横向到边、纵向到底全覆盖。

与此同时，郑州市总会在工作中探索形成并着力唱响的向困难职工和城市弱势群体“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”的“四季歌”，全市各级工会干部常年坚持“走千家、访万户、送温暖”，走访慰问困难企业、困难职工、困难劳模、困难农民工和节假日坚守工作岗位的职工，使得困难职工和劳动模范真真切切感受到工会帮扶实实在在的温暖。

技能帮扶同样是郑州市总工会的工作亮点。针对工会调研中发现的农民工、下岗工人在职业技能上普遍培训不足的问题，郑州市总工会创新性地开展了“技能大比武”活动，全年职工提出了合理化建议 16 万件，实施 14 万件，创经济效益 4.7 亿元，职工发明创造 6979 项，技术革新 2.7 万项，推广先进操作法 2 万项。

目前，郑州市的职工群众性劳动竞赛深入发展，不仅有效激发了全市广大职工敬业爱岗、创新发展的热情，也促进了全市经济社会各项事业的快速发展。

“谈”出劳资和谐的最佳平衡点

——年工资增长绝对值达到 100 多亿元

普通职工与企业老总坐在同一张谈判桌前，为劳动所得及权益与资方唇枪舌剑，双方互相妥协，达成协议——类似这样的场景，在郑州越来越多地出现。

从机械制造业到文化创意产业，从个体户到世界 500 强，从普通工人到白领……郑州通过谈判定工资的职工和行业越来越多，覆盖范围越来越广。

近年来，郑州市总工会以前所未有的力度，积极与工商、工信、税务等部门联手，联动，对注册登记的市场主体户逐一进行排查，并努力实现工资集体协商工作的全覆盖，纳入政府目标管理和全会上下“一把手”工程，有力地推动了工资集体协商工作的新发展、新突破。

在登封煤炭行业，如火如荼的工资集体协商，以行业为“枢纽”覆盖中小企业，最终在薪资指导小组的协调下达成协议；井下工



工会与企业家恳谈会

让工会维权的声音更响亮

——办理法律维权案件 3800 件

“如何让职工的声音最快传达到工会？如何让工会维权的声音更响亮？”面对工会法律援助和法律服务工作所面临的一系列问题，郑州市总工会从创新维权机制入手，协同相关部门，不断加强机构、制度和专业队伍建设，取得明显成效。

从 2012 年开始，郑州市中级人民法院率先在全国省会城市中院设立劳动者权益保护审判庭，专门受理农民工讨薪、劳动争议、劳资纠纷等有关劳动者权益保护的民事案件。而这一创举，源于 2006 年郑州劳动争议仲裁委员会在职工之家专门设立的劳动争议仲裁第一派出庭。

为切实保障职工合法权益，郑州市总工会近年来相继成立了权益维护部、农民工工作部、农民工维权服务中心，设立了“12351”职工维权热线、劳动争议仲裁派出庭。同时，建立了工会与同级政府联席会议制度、劳动关系三方协商机制、工会与政府部门联系沟通机制、劳动关系预警与调处机制、企业欠薪报告制度以及领导接访、法律援助等工作

机制，大力实施积极的就业政策和就业服务，着手建立健全企业工资分配制度，实施了工资支付保证金、欠薪应急周转金、农民工工资考勤卡“两金一卡”制度。

目前，全市 172 个乡镇（街道）全部建立了职工维权服务站，各级工会累计开展信访接待 3.7 万次，实施法律援助 1600 多人次，受理案件 450 多起；办理法律维权案件 3800 件，1.3 万多人受助。

与此同时，郑州市总工会还致力把加强企事业单位民主管理、厂务公开，建立健全各级各类企事业单位和行业、区域性代会制度，作为推进基层民主政治建设和贯穿工会工作始终的一条主线，进一步畅通职工利益诉求表达渠道，认真落实职工的知情权、参与权、监督权、评议权、表决权和选举权。

截至目前，全市有 15072 家企事业单位建立了代会制度，建制率达到 75%，涵盖职工 130 多万人，实行厂务公开的企事业单位 16886 家，建制率 78%，同时有 12042 家单位实行了民主评议领导干部制度。

“企业与职工的对话渠道多了，矛盾就少了”

——基层工会组织达到 3.75 万家 工会会员达 188.4 万人

在郑州，越来越多的非公企业、外资企业在认识到和谐劳动关系能有力助推企业发展后，纷纷要求组建工会。

此前，郑州市总专门选派了工会干部霍好勇，组建富士康科技集团郑州科技园工会并担任主席，在河南率先探索了一条向非公企业直接选派专职工会主席的新路子。

“企业与职工的对话渠道多了，矛盾就少了。”富士康集团副总经理何友成说，郑州园区工会组建的时间只有半年，但效应十分显著，企业管理层已经深深感到工会组织对于处理好职工与企业的劳动关系矛盾的巨大作用。

像富士康工会一样，郑州市总工会近年来认真贯彻落实中央的指示精神和全总关于“组织起来、切实维权”的工作方针，多措

并举抓落实，形成合力求突破，尤其注重把建会建制重点放在非公企业和零散小型企业上，积极探索行业、区域建会建制的新模式。

截至目前，郑州市已建基层工会组织 3.75 万家，发展工会会员 188.4 万人；181 个乡镇（街道）、663 个社区全部建立了工会组织，50% 的行政村建立了工会组织，并培养出一批在全省乃至全国叫得响的工会“六有”规范化建设先进单位；通过工会组织的广组会、全覆盖，进一步夯实了工会组织基础，扩大了党的群众基础，从而进一步增强了工会组织在平安建设大格局中的影响力和作用力。

加强文化阵地建设 打造职工精神家园

——近千项宣传教育和文体活动让职工受益

在郑州，职工享受文化之美、文化之乐，不只是在节日里，他们的“精神家园”无处不在。

今年以来，无论是打开电视、翻开报纸，还是收听广播，都能看到或听到郑州一线职工和劳动模范的先进事迹和感人故事。

以激发正能量、弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神为主旨的“美丽人生——寻找最美劳动者”主题活动，在郑州市总工会的策划下，今年以来不仅在各级各行各业职工中如火如荼地开展，还吸引了中央、省市 30 多家媒体的关注，65 名优秀职工典型通过报纸、广播、电视网络走近千家万户。

按照“唱响主旋律，打好主动仗，激发正能量，推动新发展”的宣传教育和文化工作思路，全市各级工会组织广泛动员力量，征集资源，力争形成宣传教育和文化工作合力。

职工文化建设是一项系统工程和长期任务，为此，郑州市总工会着力加强阵地、品牌、制度、队伍建设，努力形成职工“人人参与文化、人人建设文化、人人享受文化”的生动景象，切实维护职工精神文化权益，增强广大职工“家在郑州”的幸福感。

开展主题教育活动，推进职工素质教育工程。近年来，郑州市总以深入实施《职工素质建设五年规划》为契机，每年完成 1.5 万名职工提升文化学历层次、12 万人次职工技术等级晋升的目标；以建设职工育人阵地为抓手，投入百万元以上进行职工书屋、职工素质教育示范点、基层职工文化体育设施建设；

