

乘风破浪会有时

——烟台市工会工作创新纪实

□本报记者 杨明清 通讯员 林凤学 贺齐盛

看看烟台工会近10年来取得的荣誉,你会感到他们的工作在全国所处的位置。乘风破浪会有时,烟台工会工作进入历史最好时期,这是不争的事实。

2004年全国工会工作先进市。

2004年~2013年连续10年全总市级财务工作先进集体、省总财务竞赛特等奖。

2005年全国“安康杯”竞赛优秀组织奖。

2006年全国工会干部教育培训工作先进单位。

2006年全国工会帮扶中心工作先进单位。

2010年全国推动厂务公开民主管理工作先进单位。

2010年全国女职工权益保护专项集体合同工作先进单位。

2010年全国工会系统“五五”普法先进单位。

2010年全国职工教育培训优秀示范点。

2011年全国“十一五”时期社会主义劳动竞赛先进单位。

2011年全国工会职工法律等维权服务示范单位。

2013年“幸福女性 幸福中国”主题读书征文活动全国优秀组织奖。

2004年全省职业介绍示范点。

2005年全省促进再就业先进单位。

2006年全省工会促进就业工作先进单位。

2007年全省工会保障工作先进单位。

2008年全省工会创建劳动关系和谐企业工作先进单位。

2010年全省工会“农民工援助行动”先进单位。

2011年全省工会组建一等奖。

2012年全省工会组建二等奖。

2011年联合市经信委、市科技局在全市开展以“精心转方式、献计调结构”为主题的“合理化建议年”活动,评选表彰了“十佳合理化建议活动优秀组织单位”和“十佳合理化建议成果”。2013年紧紧围绕烟台市正在加紧实施的“三大战略”,以推动产业转型升级、加快经济方式转变为核心,广泛开展以“优化产业结构、增强自主创新能力、淘汰落后产能”为主要内容的“职工技术创新年”活动,积极鼓励和引导职工开展技术革新、技术攻关和发明创造。评选表彰了一批职工优秀技术创新成果,命名10个高技能职工(劳模)创新工作室,在全市打造了一批立得住、叫得响、影响大的创新成果和创新工作室品牌。

深入推进“百万职工节能减排行动”。广泛发动职工开展以开源节流、节能减排、保护环境为内容的竞赛,引导职工围绕节能减排改进工艺、技术和设备,大力推广节能减排、环境保护、安全生产等方面的新技术。在全市表彰的30项职工优秀创新成果中,节能减排技术成果占60%。在全市重点用能企业和重点排污企业全面开展达标竞赛活动,对照国内外先进标准找差距、定措施,为促进企业节能减排发挥积极作用。加强职工节能减排义务监督员队伍建设,推动全市规模以上企业设立义务监督员,全市职工节能减排义务监督员达到5000人并全部进行了上岗培训。

工会组建工作不断迈上新台阶

截至目前,烟台市共有58172家法人单位组建了工会,其中组建基层工会委员会的19664个,发展会员201.69万人,已建行业性、区域性工会联合会1182个。

烟台市委支持工会工作力度持续加大,市委市政府把工会组织建设纳入评选全市优

联合工会。一是分层覆盖,依托社区组织,对有两个以上独立基层工会组织的,成立社区(村)工会联合会,对用工10人以下不具备单独建会的,建立基层联合工会。二是区域覆盖,依托经济开发区、工业园区、商务楼宇、集贸市场等,建立区域性基层工会联合会;三是行业覆盖,依托行业协会等组织,组建行业性基层工会联合会;四是交叉覆盖,根据小企业与村、社区混合交叉分布的状况,因势利导,组建村企混合的基层工会联合会。目前,全市建立乡镇总工会133个,村居社区、工业园区、商业楼宇等工会联合会1182个。通过开展“广普查、深整理、全覆盖”集中行动,目前全市非公企业建会已基本实现全覆盖。

厂务公开民主管理工作有效展开

烟台市工会在坚持分类指导,深化创新,在巩固、规范,提高国有、集体及事业单位厂务公开民主管理工作的基础上,以中小非公有制企业为重点,以制度化、规范化、程序化建设为保证,以目标责任考核为抓手,不断提高厂务公开民主管理工作的水平和效果。截至目前,全市企事业单位厂务公开民主管理制度化率达93%以上。

筑牢四层组织网络。市县镇三级坚持由分管书记任组长的厂务公开民主管理领导小组,一级抓一级,层层抓落实。基层企事业单位也层层成立了相应机构,形成市、县、镇(街道)和企业全方位、立体式“四层架构”的组织网络体系,为推进工作提供了坚实的组织保障。

完善双重考核体制。将厂务公开民主管理工作纳入市委科学发展考核体系,每半年进行一次考核;纳入市纪委贯彻落实惩防体系《五年工作规划》和《反腐倡廉工作考核》之中,每季度调度一次,每年度考核一次。制定《烟台市厂务公开工作责任追究试行办法》,紧紧抓住责任分解、责任落实、责任追究三个关键环节,推动工作的顺利推进。突出三项考核重点,制定完善了《烟台市厂务公开民主管理考核办法》,在国有、集体及其控股企业,注重考核厂务公开民主管理规范化建设程度;在事业单位,注重考核内部事务和社会承诺“双公开”的程度;在县市区,以中小非公企业为重点,把区域行业企业建设作为考核重点,扩大了厂务公开民主管理在非公企业的覆盖。

理顺思路落实定位。确立了以“相互尊重、平等合作、共谋发展、同享成果”为主要特征、以协调劳动关系为主线的共建共享工作思路。将工会作为协调劳动关系的基本制度,将平等协商作为运用市场手段解决劳资矛盾、规范双方利益行为的主要形式,创新确立了以职业会制度和平等协商制度为主体,以民主议事会、对话会等形式为补充的“两体多翼”型工作模式,实现职业会和平等协商的“两个普及”。分类建制重点突破,重点突破职业会制度建设,实施三驾齐驱,规模以上公司制企业作为主驾,示范引领,着力建立与现代企业制度相适应的职业会、职工董事监事等制度,百人以上非公企业作为次驾,承上启下,着力建立职业会制度;百人以下非公企业作为尾驾,全面覆盖,着力建立区域或行业职业会。在全市葡萄酒、黄金、石材、粉丝等10大行业,推行党委领导、商会主导、工会牵头的“三驾联动”模式;推行企业职业会“法人代表承诺制”。目前,全市建立区域行业职业会242家,覆盖小企业和有雇员的工商户23万多家。确定职业会制度化落实,职业会职权强调的是知情建议、协商共决,检查监督三项职权。改进职业会审议办法,实行会前酝酿讨论审议事项,改进平等协商运作方式,引导职工代表超前介入,取得共识,争取主动;注重加强职工董事监事制度建设,使职工董事监事在参与企业高层决策上发挥组织上的保证。

抓宣传引导,提高广大职工对创建活动的认识,市总工会把创建活动的相关文件、资料编写成册,印刷了1万份发到基层企业。企业工会也充分利用广播、板报、宣传栏等阵地宣传创建意义和内容,强化措施,抓好落实。每年年初市总工会深入县市区和市直企业开展工作调研,根据职工代表对企业创建活动成效的评判来总结经验,查找不足,确定当年的工作思路和工作重点。每季度召开一次创建工作调度会,每半年由市总党组成员带队督查全市的创建工作,每年三季度召开一次创建工作现场经验交流会。考核验收,每年10月~11月,市总对申报企业进行审核验收,并在当地媒体上进行公示,年底对达标企业(单位)进行隆重表彰,不断提升创建标准,丰富活动内涵。2007年市总制定下发了《全市进一步推进企业工资集体协商意见》,要求A级劳动关系和谐企业必须建立工资集体协商制度,获得烟台市AAA级劳动关系和谐企业职工工资年增长平均在10%以上;指导企业建立企业年金制度,增大职工养老的保障力度,倡导效益好的企业,特别是达到AAA级企业,推行企业年金制作为重点内容;促使企业改善职工生产生活环境,共享企业发展成果。

截至目前,全市创建工作覆盖率达98%以上,开展创建工作的企业2.35万家,参

和谐劳动关系创建硕果累累

党政重视,合力推进。对和谐劳动关系创建活动,烟台市委、市政府高度重视,2006年初,便成立了以市委副书记为组长,22个相关部门参加的职工维权工作领导小组,并根据部门职责,制定工作责任制。同时转发了《烟台市总工会关于开展万家企业和谐劳动关系创建活动的意见》,为创建活动的开展提供了组织上的保证。

抓宣传引导,提高广大职工对创建活动的

认识,市总工会把创建活动的相关文件、

资料编写成册,印刷了1万份发到基层企

业。企业工会也充分利用广播、板报、宣

传栏等阵地宣传创建意义和内容,强

化措施,抓好落实。每年年初市总工

会深入县市区和市直企业开展工作调

研,根据职工代表对企业创建活动成

效的评判来总结经验,查找不足,确

定当年的工作思路和工作重点。每季

度召开一次创建工作现场经验交流会。

考核验收,每年10月~11月,市总对申

报企业进行审核验收,并在当地媒体上

进行公示,年底对达标企业(单位)进

行隆重表彰。不

断提升创建标准,丰富活动内涵。2007年

市总制定下发了《全市进一步推进企业

工资集体协商意见》,要求A级劳动关系

和谐企业必须建立工资集体协商制度,

获得烟台市AAA级劳动关系和谐企业

职工工资年增长平均在10%以上;指

导企业建立企业年金制度,增大职工

养老的保障力度,倡导效益好的企业,

特别是达到AAA级企业,推行企业年

金制作为重点内容;促使企业改善职工

生产环境,共享企业发展成果。

截至目前,全市创建工作覆盖率达98%以上,开展创建工作的企业2.35万家,参

与职工累计180多万人,经考核达到劳动关

系和谐企业三个等级标准的企业1.98万余家,全市建会企业签订集体合同1.27万份。



积极作为、建功立业,为经济社会发展担当重任

大力实施重点项目、重大工程立功竞赛。坚持一年一个主题,使竞赛与全市中心工作紧密结合、同步推进。先后开展了“为文明城市增光添彩”文明城市创建竞赛活动,以“三确保”、“三结合”为内容的重点工程竞赛活动,以“保增长、保民生、保稳定”为目标的竞赛活动,“当好主力军、建功立业会、展示新风采”立功竞赛活动和“建功·十二五”、聚力促转调”建功立业竞赛活动,取得了实实在在的效果。坚持“大竞赛、大覆盖、大效果、大影响”的目标,跳出工会抓竞赛,成立了由市委分管领导为组长、市发改委、交通、建设、城管等部门参加的竞赛活动领导小组,各赛区和参赛单位建立起由党政工主要领导挂帅的领导小组,形成了“党政领导、部门配合、工会运作、企业为主、职工参与”的竞赛格局,形成了齐抓共管的工作合力。

大力实施“职工素质提升工程”。积极搭建活动平台,持续开展职工职业技能大赛,加强职工技术人才建设,推动职工队伍整体素质优化升级。围绕提高职工科学文化知识、职业技能水平和市场竞争能力等方面,先后举办了46个工种的市级职业技能大赛,指导县市区和有关行业主管部门和大企业开展具有行业特色的121个工种的比赛。近5年来,全市参加技能学习、练兵、比武的职工达265万多人次。通过技能竞赛,先后有267名职工获得了烟台市“五一劳动奖章”。在全省第三屆职工职业技能大赛上,荣获团体总分第一名。组队参加全省第四届职工职业技能竞赛,获得5个团体金奖。目前,全市拥有各类技能型人才67.2万人,其中高级工以上技能人才达19.1万人,技师、高级技师达4.06万人,选树技能带头人4.3万多人,组织1.5万多名技能人才(劳模)师徒结对,为全市经济的转型发展提供了强有力的人才支撑和智力支持。

深化职工技术创新活动。组织职工广泛开展以推动企业技术创新进步为主题,以开发具有自主知识产权为重点的“六小”(小革新、小改进、小建议、小节约、小核算、小经验)活动,为增强企业自主创新能力奠定坚实的基础。2012年以来全市各类企事业单位的职工在技术创新活动中取得的优秀技术创新成果,已整体应用并获得专利的就有210多项。



春节期间省总、市总领导慰问困难职工

帮扶救助工作长足发展

积极探索创新载体多级组织构架,指导集团公司向子公司、直属单位、分厂延伸,建立多级职业会;指导镇街向居委社区和村延伸,建立二级区域(行业)职业会,将解决利益诉求的对象进一步向农民工和劳务派遣工延伸。探索创新职工民主参与形式,总结推广了职工金牌合理化建议评选制度、民主议事会制度、职工自主管理制度等20多种民主管理制度,有效提高工作质量和效率。加强制度规范,印发《关于深化区域(行业)职业会制度建设的实施意见》、《烟台市厂务公开民主管理规范化手册》等6个文件,有效促进了工作内容、程序、形式、运行机制“四规范”。开展借鉴ISO9000标准建立厂务公开民主管理质量管理体系,使工作步入制度化、规范化的轨道。扩大工作影响,通过“六个融入结合”,综合提高民主管理工作效能。注重融入企业管理流程,使其成为企业重要的管理制度,融入企业文化建设,使其成为企业“灵魂工程”的重要内涵;融入和谐企业创建活动,作为重要载体;注重与党务公开、政务公开、村务公开有机结合,形成“四公开”联动机制;注重研究参与社会管理创新课题,充分发挥其动力机制、利益协调机制和监督制约机制作用,注重探索公司制企业职业会与法人治理结构运行机制,使民主管理与现代企业制度有机融合。

行考核,并拿出专项资金予以奖励。目前,全市签订区域性行业性工资集体协议420份,覆盖企业近2万余家。实现了签订一个行业连一串、签订一个区域覆盖一片的良好效果。

同时注重实施素质促动,制定下发了相关配

套文件,整理编辑了工资集体协商资料汇编、

典型经验做法等,为工资集体协商提供业务

工作指引。全市各级工会每年都有针对性地

举办工资集体协商工作专题培训班、年培训

工会干部达1600多人次,有效地提高了工会

干部工资集体协商工作能力,保证了工资集

体协商工作的健康开展。

截至目前,烟台市工资集体协议覆盖企业

2.6万余家,占应签建会企业的91%,全市开展

工资集体协商工作的企业职工工资年增长均

在13%以上。2011年10月,省总在烟台市召

开了工资集体协商工作现场会;同年11月,烟台

市工资集体协商的经验在全国经验交流会上

作了会议发言;2012年10月省总在烟台召开了“两个普遍”现场会。在省总2012年和2013年的考核中,烟台市连续两年名列全省前茅。

职工素质与职工文化建设成绩斐然

针对不同困难群体加大帮扶力度。建立健全困难职工档案,并根据低保标准及时调整,实行动态管理,为困难职工救助提供基本依据。

在此基础上,开展形式多样的帮扶救助活

动,全市实现了对所有困难职工和困难农民工的全

覆盖、无遗漏。一是“爱心捐助”救助。对符

合当地困难标准建档的困难职工按全部纳入

“爱心捐助”救助范围,通过两个时期的送温暖

活动,金秋助学活动等为职工解困。二是“结对

帮扶”救助,全市5200多名工会干部与困难职工

结成帮扶对子,每年走访慰问两次。三是优

势企业帮扶救助。发动效益较好的企业在元旦

春节期间向困难职工“献爱心,送温暖”。四是

职工互助互济资金会救助。充分利用会员入会

会的增值部分救助患病和遭受自然灾害的

入会职工,为更多的职工谋取福利。五是开展

“农民工平安返乡”活动。通过包车、包船、帮助

购票等方式让农民工平安返乡过春节。

充分发挥职工法律援助工作站作用。帮

扶中心为符合条件法律援助条件的来信来访来电

求助者,代其向法律援助中心提出援助申请,

指导其填写法律援助申请表,联系市法律援助

机构委派律师,纳入政府免费法律援助程序

获得援助,为市总来信、来访、来电求助的

职工维权开辟了一条通过政府法律援助手段