



# 在作为中彰显工会组织活力

——海南儋州市总工会组织建设和维权工作纪实

□本报记者 吴雪君

近年来，儋州市总会在海南省总和儋州市委、市政府的领导下，以“党建带工建、工党共建”的措施扎实开展工会组建工作，在实现“建会、建家、建制”的同时，坚持“组织起来，切实维权”，进一步强化职工维权职能，主动介入多起群体性事件，并取得良好的成效，其维权做法和经验多次受到表彰，为构建和谐儋州及海南建设国际旅游岛打下坚实的群众基础。

儋州市工会的成绩得到了广泛的肯定，先后荣获全国推动厂务公开民主管理工作先进单位、海南省工会工作先进单位、全省工会工作先进单位、全国工会帮扶工作先进集体等荣誉，工会主席朱玉娥也先后荣获海南省精神文明建设工作积极分子、中国十大杰出女税务工作者、海南省优秀党务工作者，并作为海南工会代表出席即将召开的中国工会十六大。

## 创建网格工会的管理机制 让“小网格”在工会管理中发挥“大作用”

“现在只要轻点鼠标，就能随时了解掌握辖区网格内的会员、劳模、困难职工和个体商户的情况，获知他们的思想状况、建议诉求。”2012年，儋州市那大镇总工会创立的工会网格工作模式在海南省工会系统刮起了一阵旋风。如今，谈及“网格工会”工作，儋州市各基层工会的工作人员个个如数家珍。日前，记者在儋州市那大镇社会服务管理综合指挥分中心看到，管理平台高度网络化，马路、小巷、建筑都清晰地出现在电脑屏幕上，只要输入关键字，相关信息就一目了然。

“举例来说，只要输入关键字‘困难职工’，社区内所有的困难职工资料、住址及各项详细信息就能全部体现。”儋州市总工会相关工作人员告诉记者，现在工会人员将网格编成横向到边、纵向到底的社区工会工作“经纬网”，哪怕是职工群众最细小的需求，街道和社区工会都会第一时间收到反馈信息。

一直以来，如何充分发挥工会组织的优势，为广大职工群众提供更广泛的服务，充分利用网格化管理平台，有效地参与到社会服

10月11日，海南省工会职工之家建设和维权工作推进会在海南省儋州市召开，省人大常委会副主任、省总工会主席陈海波对儋州市总工会的组建和维权工作给予充分的肯定，尤其是了解到儋州市那大镇总工会在全省工会系统首创网格工会的管理模式后，称赞道：“那大镇总工会依托社会管理联动平台的工会‘网格化’管理服务模式，让企业和职工直接感受到工会常态化的维权和帮扶服务，为海南拓展工会工作思路提供了很好的借鉴。”

那大镇工会“网格化”管理是儋州市总工会不断创新工会管理机制，竭力为职工做好服务的一个缩影。

为使该镇帮扶工作形成网络格局，儋州市总工会又充分利用该网格平台，对镇基层工会进行系统化管理，将镇总工会到基层工会及工会小组的198名成员全部纳入网格，并进行网格化管理，做到每个社区有网、网中有格、格中定人、人负其责的格局。

目前，随着网格化管理系统的逐步完善，工会工作成员可随时监控辖区内各类事件，及时上报情况，及时介入解决，实现了“信息化支撑、网格化管理、全程化服务”的网格化管理模式。

据统计，该镇总工会网格中心自运行以来，已及时受理处置咨询、求助和各类诉求等事件42件次，救助困难职工27人。

与此同时，那大镇工会还将网格内的各级劳模、工会会员纳入组团式服务团队中，在日常生活中充分发挥工会组织的工作特长，提供服务，化解矛盾，促进了平安网格、平安社区的建设。

## 建会、建家、建制齐头并进 切实激发工会组织作用

除不断创新工会工作管理机制外，一直以来，儋州市总工会组建工作也走在了全省前列。

截至目前，儋州市共有基层工会组织721个，涵盖1280个单位。其中独立基层工会组织660个，联合基层工会组织61个。全市非公企业434家，已组建工会430家，完成率99.1%；职工人数80519人，会员数72825人，入会率90.4%，其中农民工人数30649人，会员数

## 全省工会职工之家建设和法律维权工作推进会



2013年海南省工会职工之家建设和维权工作推进会在儋州市召开

了不少受市场欢迎的木制品，收入也连续翻了几番。

在儋州，说起木棠镇铁匠村，无人不竖起大拇指。这个有近300户手工作坊的铁匠村，年生产总值接近1亿元，全村399户人家，资产达百万元的有80多户，成为远近闻名的小康村，是该市农村基层组织建设和“一村一品”产业发展的典型村。

儋州市总工会副主席李觉多向记者介绍，早些年，铁匠村“户户有铁炉，人人会打铁”，是远近闻名的“富裕村”，但近年来随着手工业的没落，富裕村变成了贫困村。为此，市总工会组织该村工会委员会结合本村能工巧匠的特点，将致富目标锁定在手工艺品加工上，组织村民走出去学习产品设计、市场营销等知识。先后邀请海南省著名椰雕大师张型富，福建省木雕协会理事长，惠安技术学校名誉教授陈淑恋等到铁匠村为广大村民进行授课、实操演示和讲解；组织数十名技术出众的村工到福建省泉州市进行考察学习，参观了泉州市多家手工艺品制造厂，与该地的手工艺品专业教师进行座谈与技术交流。

2012年11月，工会联合会又组织多名手艺好、生产规模较大的村民赴印度尼西亚巴厘岛考察旅游手工艺品市场，学习了木雕、椰雕、贝雕等旅游手工艺品的加工、制造技术、营销模式等。为了进一步提高工艺品的竞争，今年10月8日，铁匠村委会工会联合会又组织了16名村民到韩国济州岛进行考察学习。

不仅如此，铁匠村委会工会联合会还积极开展以木雕、椰雕、贝雕等旅游手工艺品和花梨木、玳瑁、海树等材料的产品劳动竞赛，按照手工艺品的质量、样式等条件进行评比，根据评比的等次制定产品价格，在这种竞赛机制的推动下，村民生产出来的产品更精、更美、更受市场欢迎。

铁匠村的致富之路是儋州市总工会组建基层工会、切实发挥作用的一个典型做法。

长期以来，儋州市总工会在深入开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”四季服务职工活动的同时，始终坚持以“党建带工建、工党共建”的措施扎实开展工会组建工

作，先后建立健全了党建工作定期联系、情况通报等制度，并加强与非公经济组织党委加强联系，做到企业党的组织建在哪里，工会组织就延伸到哪里，通过抓联合会建会带动分散小型企业建会，从而有效地扩大了工会组织的覆盖面。

与此同时，按照海南省总提出的“广普查、深组建”，对新建工会按照“边组建、边完善、边规范、边维权、边发挥作用”的要求，帮助督促新建工会建立和完善各项制度，推行“建会、建家、建制”齐头并进的做法。促进新建工会在“建家”过程中逐步实现各项建设制度化、工作目标具体化、日常管理规范化、开展活动经常化，并按照“双亮”工作的“十有”标准规范工会组织建设，保证经费审查委员会、女职工委员会等单独设置工作机构，依法独立自主开展工作。

据统计，目前已经建会的基层工会组织中，90%建立和完善了以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，定期召开职工代表大会，实行企业厂务公开制度，开展工资集体协商，签订了集体合同和工资专项合同。许多基层工会组织以增强基层工会活力为重点，坚持把会员评议职工之家、会员测评满意率作为职工之家的衡量标准，并纳入常态管理，确保了“职工之家”的持续健康发展。

近年来，儋州市基层工会组织先后荣获全国百家示范乡、海南省工会工作红旗单位、创建全国模范职工小家、海南省工人先锋号等荣誉称号。

## 发挥自身优势 整合党政及社会力量 不断擦亮工会维权品牌

来自江西的农民工吴永旺感受到儋州市总工会切实为职工维权帮扶的工作作风源于一次讨薪事件。

2011年12月，吴永旺和其他157名农民工受雇于中南建设集团股份有限公司海南儋州西海岸项目，工程开工后开发商多次拖欠工资，总金额达200多万元，多次讨薪未果后，吴永旺等近百名农民工围堵该项目售楼部。

“我们也不想这样，但在这人生地不熟

的，实在是没办法了。”吴永旺说。

了解情况后，儋州市总工会工作人员迅速行动，一方面赶赴现场安抚工人们的情绪，支持他们维护合法权益；另一方面联系开发商家和劳动监察部门，争取他们的配合与协助。经过多方努力，5天后，中南集团在儋州市总工会、市人劳局监察大队、市公安局、江西二建特派人员的现场监督下，将拖欠了一年的共计206万元工资发放到158名农民工的手中。

这是儋州市总工会不断加强维权机制，争取社会各方资源，积极为职工维护合法权益的一个例子。

一直以来，儋州市总以“组织起来、切实维权”的工作方针，充分发挥工会组织推动科学发展，促进社会和谐的积极作用，支持全市17个镇总工会建设法律援助站，运用咨询、代



儋州市那大镇网格化管理系统平台

法、《妇女权益保护条例》、《工资集体协商条例》等法律知识讲座和有奖问答活动。

如今，儋州市总工会组织维权的触角延伸到了各个基层，形成了市、县、镇、村工会四级网络，为成为职工群众问题的“第一知情者、第一报告人、第一监督人”奠定了扎实的基础。

2011年3月，儋州春江南华糖业有限公司



儋州市总工会代表队参加海南省职工羽毛球比赛



儋州市人大常委会副主任、市总工会主席朱玉娥给农民工送去“清凉”