

在作为中彰显工会组织活力

——海南儋州市总工会组织建设和维权工作纪实

□本报记者 吴雪君

近年来,儋州市总工会在海南省总和儋州市委、市政府的领导下,以“党建带工建、党工共建”的措施扎实开展工会组建工作,在实现“建会、建家、建制”的同时,坚持“组织起来、切实维权”,进一步强化职工维权职能,主动介入多起群体性事件,并取得良好的成效,其维权做法和经验多次受到表彰,为构建和谐儋州及海南建设国际旅游岛打下坚实的群众基础。

儋州市工会的成绩得到了广泛的肯定,先后荣获全国推动厂务公开民主管理工作先进单位、海南省工会工作先进市、全省工会工作先进单位、全国工会帮扶工作先进集体等荣誉,工会主席朱玉娥也先后荣获海南省精神文明建设工作积极分子、中国十大杰出女税务工作者、海南省优秀党务工作者,并作为海南工会代表出席即将召开的中国工会十六大。

创建网格工会的管理机制 让“小网格”在工会管理中发挥“大作用”

“现在只要轻点鼠标,就能随时了解掌握辖区网格内的会员、劳模、困难职工和个体商户的情况,获知他们的思想状况、建议诉求。”2012年,儋州市那大镇总工会创立的工会网格工作模式在海南省工会系统刮起了一阵旋风。如今,谈及“网格工会”工作,儋州市各基层工会的工作人员个个如数家珍。日前,记者在儋州市那大镇社会服务管理综合指挥分中心看到,管理平台高度网络化,马路、小巷、建筑都清晰地出现在电脑屏幕上,只要输入关键字,相关信息就一目了然。

“举例来说,只要输入关键字‘困难职工’,社区内所有的困难职工资料,住址及各项详细信息就能全部体现。”儋州市总工会相关工作人员告诉记者,现在工会人员将网格编成横向到边、纵向到底的社区工会工作“经纬网”,哪怕是职工群众最细小的需求,街道和社区工会都会第一时间收到反馈信息。

一直以来,如何充分发挥工会组织的优势,为广大职工群众提供更广泛的服务,充分利用网格化管理平台,有效地参与到社会服



海南省总工会党组书记、常务副主席陈蓀参观儋州市木棠镇铁匠村木制品

务管理工作中去,是儋州市总工会领导班子一直在积极探求与实践的课题,而网格化管理平台的建立,为儋州市总工会有效破题提供了良好契机。

2012年,儋州市总在没有现成模式可以借鉴的条件下,本着“网格化管理、无缝隙覆盖、全方位服务”的工作理念,成立了相关工作小组,儋州市委副书记、政法委书记王琼珠担任组长,市委组织部、市总工会、市编委等部门作为成员单位。同时,工会相应成立了“职工之家建设”工作小组,由儋州市人大常委会副主任、市总工会主席朱玉娥担任组长,以那大镇作为试点,编织工会组织网络。

在市委、市政府的支持下,那大镇先后投入资金1880万元,创建了镇网格化管理服务中心和6个社区网格化管理服务站,完成了那大城区重点部位和主要街区的监控系统。

为使该镇帮扶工作形成网络格局,儋州市总工会又充分利用该网格平台,对镇基层工会进行系统化管理,将镇总工会到基层工会及工会小组的198名成员全部纳入网格,并进行网格化管理,做到每个社区有网、网中有格、格中定人、人负其责的格局。

目前,随着网格化管理系统的逐步完善,工会工作成员可随时监控辖区内各类事件,及时上报情况,及时介入解决,实现了“信息化支撑、网格化管理、全程化服务”的网格化管理模式。

据统计,该镇总工会网格中心自运行以来,已及时受理处置咨询、求助和各类诉求等事件42件次,救助困难职工27人。

与此同时,那大镇工会还将网格内的各级劳模、工会会员纳入组团式服务团队中,在日常生活中充分发挥工会组织的工作特长,提供服务,化解矛盾,促进了平安网格、平安社区的建设。

建会、建家、建制齐头并进 切实激发工会组织作用

除不断创新工会工作管理机制外,一直以来,儋州市总工会组建工作也走在了全省前列。

截至目前,儋州市共有基层工会组织721个,涵盖1280个单位。其中独立基层工会组织660个,联合基层工会组织61个。全市非公企业434家,已建工会430家,完成率99.1%;职工人数80519人,会员数72825人,入会率90.4%,其中农民工人数30649人,会员数

了不少受市场欢迎的木制品,收入也连续翻了几番。

在儋州,说起木棠镇铁匠村,无人不竖起大拇指。这个有近300户手工作坊的铁匠村,年生产总值接近1亿元。全村399户人家,资产达百万元的有80多户,成为远近闻名的小康村,是该市农村基层组织建设和“一村一品”产业发展的典型村。

儋州市总工会副主席李觉多向记者介绍,早些年,铁匠村“户户有铁炉,人人会打铁”,是远近闻名的“富裕村”,但近年来随着手工业的没落,富裕村变成了贫困村。为此,市总工会组织该村工会委员会结合本村能工巧匠多的特点,将致富目标锁定在手工艺品加工上,组织村民走出去学习产品设计和市场营销等知识。先后邀请海南省著名椰雕大师张世富、福建省木雕协会理事长、惠安技术学校名誉教授陈淑杰老师到铁匠村为广大村民进行授课、实操演示和讲解;组织数十名技术出众的村工到福建省泉州市进行考察学习,参观了泉州市多家手工艺品制造厂,与该地的手工艺品专业教师进行座谈与技术交流。

2012年11月,工会联合会又组织多名手艺人,生产规模较大的村民赴印度尼西亚巴厘岛考察旅游手工艺品市场,学习了木雕、椰雕、贝雕等旅游手工艺品的加工、制造技术、营销模式等。为了进一步提高工艺品的竞争力,今年10月8日,铁匠村村委会工会联合会又组织了16名村民到韩国济州岛进行考察学习。

不仅如此,铁匠村村委会工会联合会还积极开展以木雕、椰雕、贝雕等旅游手工艺品和花梨格、玳瑁、海树等材料的产品劳动竞赛,按照手工艺产品的质量、样式等条件进行评比,根据评比的等次制定产品价格,在这种竞赛机制的推动下,村民生产出来的产品更精、更美,更受市场欢迎。

铁匠村的致富之路是儋州市总工会组建基层工会、切实发挥作用的一个典型做法。

长期以来,儋州市总工会在深入开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”四季服务职工活动的同时,始终坚持以“党建带工建、党工共建”的措施扎实开展工会组建工



2013年海南省工会职工之家建设和维权工作推进会在儋州市召开

作,先后建立健全了党工共建工作定期联系、情况通报等制度,并加强与非公经济组织党委加强联系,做到企业党的组织建在哪里,工会组织就延伸到哪里,通过抓联合会建会带动分散小型企业建会,从而有效地扩大了工会组织的覆盖面。

与此同时,按照海南省总提出的“广普查、深组建”,对新建工会按照“边组建、边完善、边规范、边维权、边发挥作用”的要求,帮助督促新建工会建立和完善各项制度,推行“建会、建家、建制”齐头并进的做法。促进新建工会在“建家”过程中逐步实现各项建设制度化、工作目标具体化、日常管理规范化的要求,按照“双亮”工作的“十有”标准规范工会组织建设,保证经费审查委员会、女职工委员会等单独设置工作机构,依法独立自主开展工作。

据统计,目前在已经建会的基层工会组织中,90%建立和完善了以职工代表大会为基本形式的民主管理制度,定期召开职工代表大会,实行企业厂务公开制度,开展工资集体协商,签订了集体合同和工资专项合同。许多基层工会组织以增强基层工会活力为重点,坚持把会员评议职工之家、会员测评满意率作为职工之家的衡量标准,并纳入常态管理,确保了“职工之家”的持续健康发展。

近年来,儋州市基层工会组织先后荣获全国百佳示范乡、海南省工会工作红旗单位、创建全国模范职工小家、海南省工人先锋号等荣誉称号。

发挥自身优势 整合党政及社会力量
不断擦亮工会维权品牌

来自江西的农民工吴永旺感受到儋州市总工会切实为职工维权帮扶的工作作风源于一次讨薪事件。

2011年12月,吴永旺和其他157名农民工受雇于中南建设集团股份有限公司海南儋州西海岸项目,工程开工后开发商多次拖欠工资,总金额达200多万元,多次讨薪未果后,吴永旺等近百名农民工围堵该项目售楼部。

“我们也不想这样,但在这人生地不熟

的,实在是没办法了。”吴永旺说。

了解情况后,儋州市总工会工作人员迅速行动,一方面赶赴现场安抚工人们的情绪,支持他们维护合法权益;另一方面联系开发商及劳动监察部门,争取他们的配合与协助。经过多方努力,5天后,中南集团在儋州市总工会、市人社局监察大队、市公安局、江西二建特派人员的现场监督下,将拖欠了一年,共计206万元工资发放到158名农民工的手中。

这是儋州市总工会不断加强维权机制,争取社会各方资源,积极为职工维护合法权益的一个例子。

一直以来,儋州市总以“组织起来、切实维权”的工作方针,充分发挥工会组织推动科学发展,促进社会和谐积极作用,支持全市17个镇总工会建设法律援助站,运用咨询、代

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

的,实在是没办法了。”吴永旺说。

了解情况后,儋州市总工会工作人员迅速行动,一方面赶赴现场安抚工人们的情绪,支持他们维护合法权益;另一方面联系开发商及劳动监察部门,争取他们的配合与协助。经过多方努力,5天后,中南集团在儋州市总工会、市人社局监察大队、市公安局、江西二建特派人员的现场监督下,将拖欠了一年,共计206万元工资发放到158名农民工的手中。

这是儋州市总工会不断加强维权机制,争取社会各方资源,积极为职工维护合法权益的一个例子。

一直以来,儋州市总以“组织起来、切实维权”的工作方针,充分发挥工会组织推动科学发展,促进社会和谐积极作用,支持全市17个镇总工会建设法律援助站,运用咨询、代

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

300多名工人集体停工,其中100多名职工到市、省信访局集体上访,提出了增加工资、开展工资集体协商、恢复职代会制度、给予身份转换经济补偿等多项要求。

事件发生后,海南省总领导班子高度重视,要求省、市工会要第一时间介入,按照维护职工合法权益和促进企业科学发展相统一的方针做好应对和协调工作。儋州市总工会在儋州市委的正确领导和相关职能部门的密切配合下,在春江南华糖业有限公司和停工职工之间进行调解。5月9日,儋州市政府、春江南华糖业有限公司、停工职工三方达成一致意见,召开复工会议,持续了40多天的停工事件圆满解决。这次成功的经验给海南各级工会组织处理该类群体性事件提供了有益的帮助和启示。

鉴于儋州市总对这次事件的成功处置,海南省总工会总结并推广其做法和经验,将《儋州市总工会牵头解决春江事件的做法和经验总结》印发给海南各级工会学习。

“不管是春江糖业事件还是近年来这几起涉及资金较大的农民工讨薪事件,儋州市总职工维权工作所取得的成效离不开党政和相关部门的合力支持。”谈及这些工会的维权工作,儋州市人大常委会副主任、市总工会主席朱玉娥深有感触,她认为,工会作为群团组织,难以独立完成职工群体性事件的协调处理工作,只有不断发挥工会组织自身优势和借助党政及社会力量有机结合起来,才能切实做好职工维权工作。

其中,工会组织要主动作为,第一时间介入事件并做出应对和处理,完善紧急信息报告制度,做好第一知情人、第一报告人,及时向党委、政府和上级工会汇报情况,并充分发挥党政助手、职工之家、企业之友的作用,在企业和职工之间两头做好、做足工作,。

“当然,维护职工合法权益,除了治标,我们更加注重从体制机制源头上维护。”朱玉娥说。

目前,儋州市总继续深化工资集体协商合同签订工作,积极探索不同规模、不同所有制、不同经营状况企业的特点和规律,采取灵活多样的要约形式和协商方法,科学合理地推动职工工资增长幅度,2011年多措并举,先后签订了马井区域性工资专项集体合同、市餐饮烹饪行业工资专项集体等合同,覆盖全镇536家企业,惠及3万多名职工。

与市人社局、国资委、工商联联合下发了《关于推荐儋州市劳动关系和谐企业的通知》,开展了由法院、检察院、司法局等单位组成的法律下企业、下基层活动,改变过去城里“摆摊”咨询的模式,下到农场、工业园区、社区等基层工会开展《劳动合同法》、《工



儋州市那大镇网格化管理系统平台

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司

书、调解、代理仲裁诉讼等手段,直接或间接为职工提供法律服务和法律援助,共为近千名职工提供各类法律援助45件,其中涉及农民工的案件为18件。协调处理市委交办的涉访案件16件,完成率达100%;受理劳动争议案件27起,成功调解22起。

2011年3月,儋州春江南华糖业有限公司



儋州市人大常委会副主任、市总工会主席朱玉娥给农民工送去“清凉”



儋州市安全生产劳动竞赛启动仪式



儋州市总工会代表队参加海南省职工羽毛球比赛