



# 凝心聚力服务职工

——来自上海市宝山区总工会的报告

近年来，上海市宝山区总工会坚持围绕中心服务大局、凝心聚力服务职工的总基调，以加强基层基础建设为主线，着力推进“两个普遍”，有效维护职工合法权益，努力提升服务职工水平，打造学习型、创新型、服务型、规范型、活力型工会，团结动员广大职工为区域创新转型贡献智慧和力量。

## 突出工会组织“建起来”

基础不牢、地动山摇。组织建设是工会的基础工作，宝山区总工会多年来坚持“六个注重”推进组织建设：注重争取和强化组织领导，争取区委、区政府支持工会组建，搭建工会与政府联席会议等平台，形成党群共建工作合力；注重突出建会重点，以三资企业、经营者具有政治身份企业、规模以上企业为重点，扎实推进单独建会工作，提升建会质量；注重加强专职工会干部队伍建设，招聘专职工会工作者和工资集体协商指导员充实工作力量，加强管理和培训；注重落实工作责任，实行目标责任制，成立工作领导小组，建立区总主席室联系点制度，确保“两个普遍”工作落实到位；注重完善信息沟通制度，实行月报、季报制度，双月召开“两个普遍”工作推进会，区总及时总结交流工作情况，使“两个普遍”工作常态化、规范化；注重完善考核激励机制，分年度下达工作任务并重点考核，对推进“两个普遍”工作成绩突出的单位给予奖



上海市人大常委会副主任、市总工会主席洪浩调研宝山区顾村镇职工援助服务中心



中共宝山区委书记汪泓、区长方世忠调研工会工作

励，未完成建会任务的，将取消评优评先资格。2013年，宝山区新增单独建立工会组织250家，净增覆盖建会企业2600家，净增会员两人。目前，宝山工会组织数达2435个，覆盖单位总数18029家，会员39.05万人。

## 强化工会组织“转起来”

宝山区总工会将基层工会运转作为重点工作来推进，坚持以规范化建设为抓手，

举办直属工会主席基层基础建设专题研讨，召开动员部署会，制定出台《宝山区总工会关于加强工会基层基础建设的实施意见》和《关于加强工会基层基础建设工作考核实施意见》。明确了区总和街镇、园区基层基础建设“十一个”的工作任务，制定完善基层工会组织规范化建设标准，组织编写《基层工会工作实用手册》和《工作台账》，为基层工会开展工作提供帮助。细化企业工会规范化建设要求，明确“五项工作”、“五项制度”和

“六有”要求，确保企业工会能够“转起来”。开发工会信息管理系统，细化工会组建、劳资预警等工会工作模块，完善工作流程，借助信息化手段提升工会工作水平。

## 推动工会组织“活起来”

2009年，区总工会提出服务职工“十送”实事工程品牌，在全区工会中达成共识，为基层工会“活起来”提供广阔舞台。送岗位：连续5年通过大型招聘、区域招聘、网上招

聘、天天职场等就业援助平台，共提供3.7万多个岗位，帮助9185人实现就业。送温暖：各级工会组织深入开展帮困送温暖活动，2012年帮扶困难职工4778人次，发放帮扶金489.43万元。送保障：积极组织职工参加互助保障计划，2013年参保职工已达13.1万人；区总每年出资为2000名职工送上团体意外保障计划，为1000名困难女职工送特种重病互助保障计划，为2000名民营企业职工参保“在职住院保障计划”进行配套

贴补。送健康：每年为3000名困难企业女职工免费开展妇科体检；为建筑工地（企业）赠送200只药箱；为困难职工家庭赠送1000只保健药箱；今年区总出资10万元补贴一线职工疗休养，受惠职工1000余人。送文化：组织职工“喜看宝山新变化”活动；每年开展“百场电影进企业、流动影院进工地”活动，累计建设“职工书屋”225家。送清凉：开展夏送清凉活动，联合组织高温安全生产劳动保护防暑降温检查，督促企业发放高温费，今年全区各级工会共投入519.7万元，慰问职工25.7万人次。送培训：重点围绕职工技能，初级工商管理（EBA）、劳动法律、安全生产等内容，近年来先后举办班组长、职业女性、农民工等各类培训班156个，培训职工近万人次。送服务：加强区、街镇两级职工援助服务中心、分中心建设，加强软硬件投入，聘兼职工作人员，开展就业援助、互助保障、帮困救助、心理咨询等“一站式”服务。送法律：近年来持续举办职工学法讲座，发放法律知识手册8000余册，开展普法宣传，区总聘请律师驻会为职工提供法律咨询和无偿法律援助。送连心服务卡：累计已向全区35万余名企业工会会员送上工会连心服务卡，积极为职工排忧解难，受到职工普遍欢迎。

如今，凝心聚力服务职工已成为宝山区总工会的工作主旋律。下面介绍的就是其中的三个生动样本。

# 勤思索善谋划求突破

——记吴振祥和他的“七化”工作法

吴振祥，宝山区顾村镇总工会主席，在基层工会这个平凡的岗位上，他辛勤耕耘12年，作出了不平凡的业绩。伴随着全国“五一”劳动奖章、全国优秀工会工作者等20多项荣誉，他所创立的“七化”工作法也传遍四方，全国总工会副主席、书记处第一书记陈豪曾为此批示：“宝山区顾村镇的工作经验很好，应加以总结推广。”

——工会组建“网络化”。吴振祥创新街镇工会组织建制，采取了“抓大、圈中、盖小、归类、联谊”的工会组建方式，形成工会组织网络化。即抓规模较大企业组建独立工会，圈规模中型企业入区域工会，将小微企业职工覆盖到其租住或工作地域的社区工会，归同类行业的职工入行业工会，在领域范围内部、市属企业等工会中组建区域工会联谊会。目前，顾村镇基本实现工会组建全覆盖，使镇域内数以千计、不同规模、不同类型、不同所有制、不同隶属关系的企业都能归属到适合其自身特点的工会组织架构中，工会服务职工的组织优势得到了较好的发挥。

——工会干部“职业化”。吴振祥探索工会干部的管理市场化运作模式。一方面，运用经济杠杆作用，按照权力与义务均等原则，调动工会干部的工作积极性；另一方面，进一步加强工会干部职业管理，提高履职能力。近年来，先后建立了职业化工会工作者队伍，区域（行业）工会主席派出制，非公企业独立工会主席职业津贴等一系列新的工作机制。目前，顾村镇正在探索建立镇职工维权志愿服务社，并在职业工会干部中实行培训制度、走访制度、例会制度、考核制度，切实提高了工会干部的履职能力和积极性。

——职工维权“条块化”。吴振祥因地制宜探索建立了“点、圈、线”源头维权管理模式；以独立工会为点、区域工会为圈、行业工会为链、社区工会为面，工

会联谊会为线，分类开展集体协商，建立职代会和集体合同制度。目前，镇域范围内符合开展集体协商条件的企业普遍开展了集体协商，集体合同工资专项协议实现了全覆盖。近年来，吴振祥还探索建立一条镇总工会、基层工会和会员职工三位一体的职工维权救济渠道，即镇总工会开展对职工的无偿法律援助，实行工作日无间断接待制；基层工会建立调解组织和主席接待日制度；向一线会员职工发放连心卡。

——评选优先“一线化”。吴振祥倡导在镇级评选中以一线职工和车间、科室、班组为主要对象，企业的正副职原则不参评。对表现特别突出的班组和职工推荐参与区级“五一”评比。同时，采取镇总工会、基层工会和企业行政各承担三分之一经费的办法，组织先进职工疗休养，使原来用于表彰奖励的经费提高了两倍。不仅受到了职工和企业主的好评，也有效扩大了镇“五一”表彰工作在企业和职工群众中的影响力。

——职工帮困“互助化”。吴振祥认为，作为群众性组织的工会走向职工帮困“互助化”之路必将是一个发展的趋势。为此，顾村镇总工会探索设立了困难职工帮困基金，制定了《关于建立顾村镇职工互助帮困基金试行办法》，在每年一次职工“一日捐”和职工遇到突发困难互助捐的基础上，采取向政府社会争取一点、工会经费支出一点办法，建立镇、基层两级工会帮困基金。同时，积极动员职工参加上海市总工会组织的职工互助保障计划。2013年，顾村镇总工会已组织7000多名职工参加上海市总工会组织的职工互助保障计划，有效减轻了患病职工个人自负部分的经济负担。

——职工文体“民间化”。吴振祥积极试行职工文体“民间化”之路，整合职工民间资源，使职工文体活动由上级工会包办向职工民间自发组织转变。由基层工会和职工被动开展向自觉主动开展转变，活动经费由上级工会划拨向职工自发筹集转变。近年来，分别成立了诗乡顾村书画院、篮球爱好者之家、足球爱好者之家和乒乓爱好者之家等职工民间组织。在日常活动中，镇总工会负责总体协调，采取抽签轮流的方法，每年职工文体活动开展得有声有色，广受企业员工好评。

——工会工作“社会化”。吴振祥认为，做好工会工作必须整合各方资源，推动实现工会工作的社会化。首先，应积极争取地方党委对工会工作的高度重视，并将其纳入党委重要议事日程，使党共建形成机制。同时，积极借助政府与工会的联席会议平台，既发挥好工会组织服务经济发展的作用，又切实解决工会提出的议题，如扩建近200平方米的职工援助服务中心，实现了互助保障、就业援助、信访接待、心理疏导、劳模服务等“一站式”服务。其次，工会工作利用三方协调机制和厂务公开检查机制，形成政府协调监督、工会主动推进、企业自我要求的工会工作格局。近年来，顾村镇总工会聘请镇劳动监察协管等4个政府相关部门的22名人员担任工会工作监督员，并建立工会（职工）代表常任制与政府职能部门联合巡查制度，有力推动了企业工会工作的开展。同时，在镇总工会建立的协商平台上，安全生产、劳动保障、计划生育、食品药品安全等部门的工作触角在来沪人员聚居地都得到了有效延伸，形成了工会与其他各有关部门的良性互动。

在工作中，吴振祥善于思考、勇于创新，很多富有建设和前瞻性的建议得到了上海市领导和市总工会的认可。作为街镇工会代表，他先后在全国人大座谈会、全国厂务公开检查组调研、市委调研会等会议上做专题发言。他还结合自身实践，先后撰写《建立基层政府与工会组织联席会议制度的实践与思考》等多篇理论文章，先后在《中国工运研究》等期刊上发表，并荣获上海市总工会优秀论文奖。

# 打造帮扶平台 构筑民生工程

——爱心慈善服务社温暖特困职工



宝山区国资委帮困基金捐款仪式现场

及其下属近70家子公司中有特殊困难的职工，以及职工家庭虽低收入、但仍享受不到政策救助、或享受了各种救助仍存在实际生活困难的职工。帮扶的资金来自于国资委资金收益拨付、政府市民综合帮扶专项资金资助，各企事业单位的捐助。帮扶平台搭建后，在区民政局和社会公益慈善机构的领导和指导下，制定了《宝山区国资委系统市民（职工）综合帮扶工作实施意见》，确定了帮扶对象的范围和条件，规定了“公开、公正、公平”的评议制度和坚持接受社会监督的帮扶资金使用原则，成立了职工帮扶站，由党委书记任领导小组组长，各部门（科室）负责人为成员，归口各企事业单位为成员单位，建立由国资委、企业分级管理分级落实的责任制。由职工帮扶站负责制定制度、组织评审、实施帮扶、数据统计、材料归档等日常工作。帮扶平台建立至今已帮助困难职工2389人次，帮扶金额达307.08万元，极大地缓解了企业困难职工帮

困难题，稳定了职工队伍，促进了企业的和谐发展，在广大职工中引起了极大的反响。

宝山区国资委帮扶平台将进一步完善一套台账系统，在现有的帮扶工作管理系统的基础上，将搜集到的各类问题和各个困难家庭的具体情况逐一建立电子台账，完善一人一档，并分析困难职工家庭的致困原因和当前存在的主要问题等，分类实施分类帮扶；巩固一套筹款系统，动员广大职工和企业捐款，开展“一日捐”、“慈善募捐”等活动，同时争取区总、民政、慈善、红会等相关职能部门的支持，强化一套“输血”系统，增加日常帮扶的金额和次数，组建职工帮扶志愿者团队，定期上门服务，提供生活救助，加大临终关怀的最后一次帮扶力度，体现组织关怀，减轻家属负担，构建一套“造血”系统，根据职工的具体情况，增强其自身脱贫能力，提供技能培训、就业援助、创业扶持，关注困难家庭子女毕业后就业困难的问题，给予指导扶持，使他们尽快支撑起家庭生活和脱贫的重任。

# 我歌、我舞、我欢乐！

——宝山卫生系统职工文化活动巡礼



宝山区医务工会职工才艺表演

迭起，博得满场喝彩。

9月，在上海市医务工会举行的辩论赛上，宝山医务工会辩论队表现非凡，风采照人，在强手如林中一路拔营夺寨，过关斩将，闯进半决赛，登上了上海教育电视台，获得季军。

2013年，在党的十八大精神激励下，宝山医务系统以重彩浓墨的大手笔，绘制文化建設的蓝图。

他们结合职工读书月积极开展职工文化活动，在基层单位继续推进读书活动“一会一品”，创建学习型团队与知识型职工，组织文化系列活动，用文艺形式丰富职工的生活，陶冶职工情操，展示职工才艺。

“和美之舞、和谐之声、和绚之品”是医务职工文化系列活动中的一项重要内容，旨在弘扬以爱国主义为核心的民族精神，弘扬爱岗敬业、忠于职守的职业精神，激励广大医务人员在实现中国梦的生动实践中放飞天使梦想，为实现中华民族伟大复兴的中国梦努力奋斗。

五一前夕，“和谐之声”医务职工表演歌

的节奏、华丽的舞步、舒展的身姿和别出心裁的设计，变幻的时空与永恒的主题，艺术表演与日常生活元素的糅合，通过医生女职工的理解和创造，表达了广大医务女性对节日的祝福，对时代的讴歌，展示了医务女性“健康、自信、美丽”的风采。

近年来，宝山卫生系统大力推进建设医院文化，注重提升职工文化生活品质，建设魅力卫生，展示了医务人员昂扬向上的精神风貌和积极进取的团队精神。

近年来，宝山卫生系统大力推进建设医院文化，注重提升职工文化生活品质，建设魅力卫生，展示了医务人员昂扬向上的精神风貌和积极进取的团队精神。

2010年，180天的历史盛会在上海落幕，卫生系统的白衣天使们参与着、坚守着，同时也享受着，以“我看世博”为主题的“达人秀”、“摄影展”、“征文”也在如火如荼地进行，一篇篇美文，一幅幅图片，一场场精彩讲解，进一步抒发了医务工作者的感情和体会。世博会已经化成一个载体，一个符号，在宝山卫生系统职工文化生活中留下了浓墨重彩的一笔。

比赛中，从医务人员能力与诚信孰重孰轻，到职业行为主要靠他律还是自律；再到在上海看病到底难不难……结合当下社会热议的话题，展开智慧的交锋。双方辩手旁征博引，论据充足，论点深刻，现场高潮迭起，博得满场喝彩。

6月10日，宝山区卫生系统“责任在我心、诚信伴我行”职业精神辩论赛决赛在区文化广播电视台演播厅隆重举办，8支队伍展开了4场激烈而精彩的辩论。

比赛中，从医务人员能力与诚信孰重孰轻，到职业行为主要靠他律还是自律；再到在上海看病到底难不难……结合当下社会热议的话题，展开智慧的交锋。双方辩手旁征博引，论据充足，论点深刻，现场高潮迭起，博得满场喝彩。

比赛中，从医务人员能力与诚信孰重孰轻，到职业行为主要靠他律还是自律；再到在上海看病到底难不难……结合当下社会热议的话题，展开智慧的交锋。双方辩手旁征博引，论据