

扎扎实实工作 一心一意为职工

——哈尔滨市总工会工作纪实

□本报记者 张世光

一个工会组织应该如何体现存在？
发挥作用。
一个工会组织要如何发挥作用？
扎扎实实工作，一心一意为职工。

多年来，哈尔滨市总工会始终以科学发展为主题，以进一步超越自我为动力，围绕中心，服务大局，始终坚持发展和谐劳动关系、维护职工合法权益这条主线，着力提高职工队伍素质，切实维护职工合法权益和社会和谐稳定，各项工作都取得了显著成效。

群众路线教育 深入工作一线 坦诚查改不足

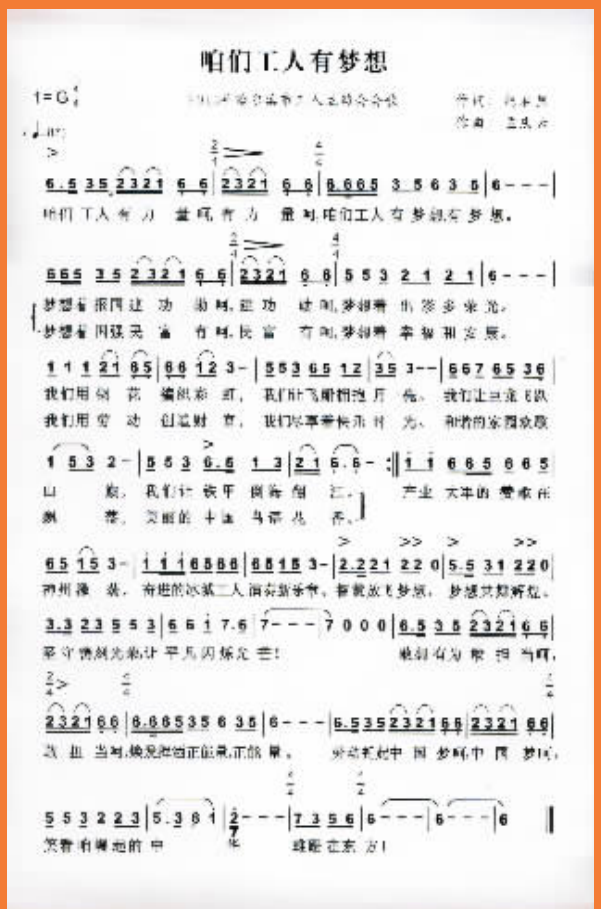
按照中央、省、市有关部门的要求，自觉的群众路线教育实践活动启动以来，哈尔滨市总工会将活动与实际工作紧密结合，把“解决职工群众的难题、办好职工群众的实事”作为活动的出发点和落脚点。

9月16日至国庆节假期前，哈尔滨市总工会16名40岁以下机关干部脱产到哈尔滨电机厂有限责任公司等16家企业车间班组当工人。在11个工作日里，通过拜职工为师、体会一线职工生活，在工作劳动中了解职工的所思、所想、所盼。

针对领导班子在教育实践活动中征集和查摆出来的20个方面的主要问题，哈尔滨市总工会梳理出在近期就能够通过努力争取解决的主要问题，并及时部署、层层落实。针对社区工会组织员待遇过低的问题，责成组织部等有关部门，通过争取财政补贴一些、市总工会经费补助一些、区县工会承担一些等多种途径加以解决，并形成制度加以保障；针对出租车司机吃饭难、如厕难问题，责成保障部会同有关部门，在全市范围内开设出租车司机食堂；针对基层工会干部变动频繁，业务培训工作开展不力的情况，将基层工会干部培训工作作为今后一个时期的工作重点；通过建立工会会员卡制度，赋予会员卡新的作用和功能，建立健全工会会员服务网络，帮助广大职工争取更多的实惠。

劳动竞赛 形式多样有效 助力经济建设

城市建设发展，工人是先锋。哈尔滨市总工会围绕中心、服务大局，团结带领全市职工有针对性地开展劳动竞赛。



第四届农民工劳模大会

2012年是“十二五”规划的开局之年。哈尔滨市总工会协调下发了《哈尔滨市总工会关于“十二五”期间动员组织职工广泛深入开展劳动竞赛活动的意见》，明确了“十二五”期间开展职工劳动竞赛活动及活动要达到的量化目标。在“当好主力军、建功‘十二五’、和谐促发展”建功立业竞赛活动中，全年共收到职工合理化建议4.3万余条，取得技术革新成果3500余项，累计创经济效益5.1亿元。

在组织开展好普遍性的劳动竞赛同时，哈尔滨市总工会还与其他部门联合开展具有行业特色的专项劳动竞赛。

去年，在“展主力军风采、创精品工程”重点工程项目建设劳动竞赛中，哈尔滨市总工会与哈尔滨市城乡建设委员会等5家单位联合开展了以“七比一争先”为主要内容的劳动竞赛，32个工段(班组)荣获工人先锋号称号。

今年，哈尔滨市总工会与交通部门联合在全市交通运输系统窗口行业组织开展“服务民生、让百姓满意出行”安全优质服务劳动竞赛。竞赛在全市公共交通、出租汽车、公路客运、公路管理和驾驶员培训五个行业200多个企事业单位展开，参赛职工5万多人。

与邮政部门联合在全市邮政窗口单位开展“百年邮政、服务社会”优质服务劳动竞赛。竞赛活动以“四赛一遵守”为主要内容，覆盖了全市27个专业局、营业部、投递局、县(市)局和310个网点。

在形式多样的劳动竞赛中，工人阶级在哈尔滨市实现“北跃、南拓、中兴、强县”发展战略中发挥了主力军作用，为奋力开创哈尔滨科学发展新局面作出新贡献。

“两个普遍”工作 探索多种途径 突破难点重点

哈尔滨市总工会积极探索多种建会模式，通过争取有关行业主管部门支持和行业协会配合，协调推进新经济组织、新社会组织工会组建工作。通过开展非公企业工会组建及作用发挥情况调研，规范中小微企业非公企业工会组建工作。制发的《关于加强我市非公企业工会组织建设的意见》，通过加强行业性工会联合会组建试点工作，总结推广行业性工会联合会的多种实现形式，有力促进了全市行业性工会联合会的发展壮大。截至2013年9月，全市建立基层工会委员会1.2万个，涵盖单位5.5万个，全市工会会员达到260万人。

为保证工资集体协商工作的有效推进，哈尔滨市总工会组织动员全机关干部组成7个推进组，由市总班子成员带队，深入区县市、产业和委办局，分片负责指导、帮助、督促基层单位按照规定的时限要求，完成集中行动确定的各项目标任务。全市成立集体协商顾问团，建立集体协商人才库，全市

各基层工会组建200人的专职工资集体协商指导员队伍，加强力量，为指导服务全市企业工会组织开展工资集体协商工作提供人才保障。

哈尔滨市各基层工会都把区域性、行业性集体协商作为重点，注重在小型企业比较集中和同行业企业集聚的地区大力开展区域性和行业性等协商。目前全市各区、县、市总工会已经完成了50%的区域性集体协商建制工作，4个中心区的街道和乡镇在已经完成70%的区域性集体协商建制工作的同时，在各

自区域内有条件的喷涂、铁艺、电子、汽配、餐饮服务、体育用品等行业都建立行业性集体协商制度，有效地提高了小型非公企业工资集体协商的覆盖率。

民主管理 推行“两个制度” 构建长效机制

哈尔滨市厂务公开民主管理工作按照“稳步推进、规范制度、面上拓展、纵向强化、务求实效”的工作思路，形成了内容逐步深化、形式不断创新、建制面日益拓宽、规章制度健全完善的运行机制。

近年来，哈尔滨市厂务公开成员单位就厂务公开的实施与监督、责任考核、责任追究、大宗物资采购公开、公用事业单位办事公开等方面联合制发了一系列文件规定，推进了厂务公开规范化、制度化、长效化建设的进程。全市正常运营的公有制企事业单位建立健全了职工代表大会制度，招待费使用报告制度、民主评议干部制度、企业重大事项决策公开制度、工程招投标公开制度，厂务公开责任、责任考核、责任追究制度，这些制度保障了厂务公开工作落到实处。

哈尔滨市总工会在推进“两个普遍”工作的同时，大力推进在新建工会组织中同步建立“两项制度”(职代会制度和厂务公开制度)。目前，全市正常运营的国有、集体及其控股企业职代会和厂务公开“两项制度”建制率达到100%；学校、医院等事业单位“两项制度”建制率达100%；已建工会的非公有制企业职代会建制率达到85%，其中规模(50人)以上非公企业职代会和厂务公开建制率分别达到91%和90%；国有主体投资设立的公司制企业职工董事、职工监事制度的建制率达到85%。

文体活动 擦亮传统品牌 凝聚职工力量

在哈尔滨，有几项市民非常熟悉的传统活动——端午节江上龙舟赛、五一环城跑、7·16十里长游，这些活动都有着十几年以上的历史，这些活动都是由哈尔滨市总工会主办的。

多年来，哈尔滨市总工会坚持把职工文

化体育工作作为加强职工文化建设的重要抓手，精心打造品牌，创新活动载体，形成规模和长效效应，丰富多彩的文体活动，让全市百万职工享受一系列丰盛的文体大餐。

2012年，哈尔滨市总工会恢复重建了工人艺术团，并创办了首届工人艺术节，让数万名职工登台唱主角。举办的水上交响音乐会更是开辟松花江水上音乐之先河。

今年，哈尔滨市总工会又组织召开了工人运动会，这是继上世纪50年代以来在哈尔滨举行的规模最大、比赛项目最多、职工参与最广泛的一次群众体育盛事。

参加此次运动会的民营业企业占很大比例，参赛选手大多是来自哈尔滨市各企业一线的职工和农民工。据了解，节俭办会，利用休息日分阶段比赛，不占用各企业生产时间是本次运动会的最大特点。

除了这些经典传统项目外，哈尔滨市总工会每年都会举办形式多样的文体活动。“凝心聚力跟党走、建功立业绘新图”主题教育、“岗位学雷锋、争做好员工”演讲比赛、“劳动我最美”微博比赛……通过这些寓教于乐的主题教育活动的举办，统一了思想，凝聚了人心，巩固了广大职工团结奋斗的共同思想基础，培育了知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。

帮扶保障 扩大既有职能 建立政策保障

哈尔滨困难职工帮扶中心地处哈尔滨繁华的秋林商圈，多年来在困难救助、人力资源市场、维权援助、互助保障、小额贷款等五大板块工作内容中，不断拓展领域，创新机制。

2012年，帮扶中心为帮扶系统档案中的22298人(次)困难职工提供疾病、助学、生活困难等救助，使用救助资金598万元，免费安置各类人员就业3271人。为全市自主创业和下岗失业人员提供担保贷款212笔，担保贷款总额1927万元。

今年，哈尔滨市总工会还将帮扶中心旁边一处出租多年的房产收回，经过装修改造后，该楼将和帮扶中心一起升级为哈尔滨市总工会职工服务中心。

2013年，在以往具体实践基础上，哈尔滨市困难职工帮扶工作在源头上，政策上又有了一次新的提升。由哈尔滨市总工会联合人社局、财政局、民政局等10个部门出台的《关于建立完善困难职工扶贫解困帮扶机制的实施意见》今年5月起正式实施。《意见》对哈尔滨市困难职工就业、就医、子女就学等7方面可能遇到的问题提出了相应帮扶保障措施。

《意见》重点解决了困难职工生产生活遇到的实际问题，同时强调在收入分配、劳动、社会保障、精神文化等方面加大帮扶。



哈尔滨市工人运动会开幕式

《意见》的出台，创立了为困难职工主动、依法、科学维权的原则，实现了各项帮扶政策和措施的有效衔接。

技术比武 提高劳动水平 打通前进通道

比技术、学技术，已经成为哈尔滨市职工职业生涯中的热词，接连举办了13届的技术运动会，持续举办了5届的“名师带高徒”活动，不仅为职工尤其是年轻职工带来了荣誉，更有物质的奖励、晋升的通道和光明的前景。

哈尔滨市职工技术运动会每两年一届，赛会设有包括车工、铣工、焊工等9个工种在内的通用工种项目。近年来，根据各行业、各企业的不同需要，“技运会”还设立了行业性、地区性的非通用工种。目前，哈尔滨市“技运会”参赛行业已经涵盖了机械、电子、汽车、有色金属、医药、交通等20个行业。根据比赛规定，凡在“技运会”各项比赛中获得第一名的选手，除授予黑龙江省“技术能手”荣誉称号和市“技运会”“最佳技术能手”荣誉称号外，对于符合国家颁布的晋升高级技师职业资格标准的选手，可破格晋升高级技师。此类破格，不受选手参赛时已获职称的限制。对于获得第2名到第10名的选手，除给予相应荣誉称号外，在原职业资格的基础上给予晋升一级职业资格。

与“技运会”选拔高精尖人才相配合的是，哈尔滨市总工会已连续5届开展“名师带高徒”活动。从最初的解决青年职工断档情况，到挖掘、挽救、继承、发扬各行业“老字号、老品牌、老技师”所蕴藏的专技特艺再到今天的积极探索机关公务人员参与群众性科学技术活动的有效途径，“名师带高徒”活动让技术得以传承、发扬、广大，一个师傅爱徒、徒弟爱学、单位爱投入的局面已经形成。

农民工工作 多角度大维权 送真情办实事

近年来，哈尔滨市总工会从大维权角度出发，全面维护农民工在政治、经济、文化等方面的权益，确保他们在城市生活中来得了、留得下、生活得舒心。

哈尔滨市总工会常年关注农民工权益问题，2013年，农民工工作部通过开展农民工维权8项专项行动，确保农民工合法权益得到有效保障。

为解决在城市工作农民工的后顾之忧，哈尔滨市总工会与市教育局联合哈尔滨劳模单位和热心农民工子女教育事业的单位、企业，在全市8个区建立农民工子女教育基点校，以培养出更多具有各种专长的高素质农

民工子女。

每个夏季针对农民工开展的“五送”(送清凉、送安全、送健康、送文化、送维权)活动，把关心关爱送到工地、车间；每年冬季春节前，工会与火车站联合设立农民工购票窗口、农民工团体购票通道。连续多年，哈尔滨市总工会主要领导与在哈留守的农民工一同包饺子、过春节，让他们远离家乡而不孤单。

连续4年、每年一届的农民工劳模评选已经成为一项品牌活动。4年来，农民工劳模们不仅获得了荣誉称号，更获得了实质性的奖励。2011年，21名在哈农民工劳动模范领到了由市公安局签发的《准迁证》，他们与28名家属成为哈尔滨市的市民。连续3年，哈尔滨市总工会在劳模体检中心为市区范围内的农民工劳动模范进行了免费体检。

事业发展 服务职工为本 资产保值增值

本着为职工服务、以职工为本的理念，哈尔滨市总工会将工会事业的发展融入工会工作的大局，突出工会特色。

近年来，哈尔滨市总工会通过对事业单位加大关注、加大投入、加强管理，推行责任目标管理考核，充分发挥了工会事业单位的阵地作用。

1957年建成的哈尔滨市工人文化宫作为职工文化阵地，现设有20个职工文体协会、文化艺术培训学校，丰富了职工文化生活。

此外，哈尔滨市总工会职工大学加大投入，扩大下岗职工、农民工的就业培训规模，同时还增加了创业项目的培训；劳模体检中心真情为劳模、女工组织专项体检；工人江上体育俱乐部坚持不懈，打造了冬泳、龙舟和长游活动三大城市品牌活动；兴建的“一湖三岛”码头恢复了帆船赛艇项目，让松花江上重现多年不见的点点白帆。

近年来，哈尔滨市总工会紧紧围绕地方发展战略，投资与工会职能和服务职工有关的项目建设，既实现了工会资产保值增值，又为更好地服务职工创造了条件。

2010年，占地两万平方米、建筑面积4万平方米、功能齐备的哈尔滨市职工文化艺术宫在松花江以北破土动工，2013年，地处松花江以南的工人文化宫改扩建项目启动，改建工程1.6万平方米，扩建工程1.7万平方米。

工程完工后将形成哈尔滨江南、江北职工文化、产业、职工文化服务相互呼应的格局。目前，建设面积1.6万平方米，设计包含七大功能服务区，600张床位的哈尔滨职工养老院开始筹建，建成后为离退休的劳模、优秀工会工作者和职工群众提供养老服务，真情关爱职工，真心帮助职工，真心服务职工，使工会真正成为职工之家。



在建的哈尔滨职工艺术馆



松花江上台帆扬起成为一景



端午龙舟赛



水上交响音乐会